EPSON
EXCEED YOUR VISION

WF-C878Ra 数码复合机（多功能传真一体机）

用户指南

打印

复印

扫描

传真

维护本产品

故障排除

NPD6338-03 SC

目录

本手册指南

手册介绍 7
搜索信息 7
仅打印所需页 8
关于本手册 9
标记和符号 9
屏幕截图和插图的说明 9
操作系统参考 10
版权和商标 10

重要指导

安全指导 15
有关墨水的安全说明 16
本产品忠告和警告 16
安装本产品的忠告和警告 16
使用本产品的忠告和警告 16
使用触摸屏的忠告和警告 17
通过无线连接使用本产品的忠告和警告 17
搬运或存放本产品的忠告和警告 17
保护您的个人信息 18
中国环境标志标准建议 18

部件名称和功能

正面 20
背面 24

操作面板指南

操作面板 27
主屏幕配置 28
网络图标指南 29
菜单屏幕配置 30
状态屏幕配置 31
保留任务 31
输入字符 32
查看动画 32

装入打印纸

打印纸处理注意事项 35
打印纸尺寸和类型设置 36
打印纸类型列表 36
检测到的打印纸尺寸列表 37
装入打印纸 37
装入信封 38
装入预穿孔纸 38
装入长纸 39

放置原稿

放置原稿 41
自动检测原稿尺寸 43
ADF 不支持的原稿 43

插入和移除存储设备

插入外部 USB 设备 46
移除外部 USB 设备 46
在存储设备上共享数据 46

打印

打印文档 49
从计算机进行打印 - Windows 49
使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows) 71
从计算机进行打印 - Mac OS 75
使用 PostScript 打印机驱动程序打印 - Mac OS X 83
打印存储设备中的 PDF 文件 88
从智能设备打印文档 (iOS) 89
从智能设备打印文档 (Android) 90
在信封上打印 92
从计算机在信封上打印 (Windows) 92
从计算机在信封上打印 (Mac OS) 92
打印照片 92
打印存储设备中的 JPEG 文件 92
打印存储设备中的 TIFF 文件 93
打印网页 94
从智能设备打印网页 94
使用云 (Cloud) 服务进行打印 95
从操作面板向 Epson Connect 服务注册 96

复印

可用的复印方法 98
复印原稿 98
双面复印 98
通过放大或缩小进行复印 99
将多张原稿复印到一张纸上 100
按页面顺序复印 101

复印高质量原稿..... 101
身份证复印..... 102
复印书籍..... 102
基本复印菜单选项..... 102
色彩模式：..... 103
浓度：..... 103
打印纸设置：..... 103
缩小/放大：..... 103
原稿类型：..... 103
双面：..... 103
复印的高级菜单选项..... 104
多页：..... 104
原稿尺寸：..... 104
修整：..... 104
混合尺寸原件：..... 105
方向（原稿）：..... 105
书籍->2 页：..... 105
图像质量：..... 105
装订边距：..... 105
缩减以适配纸张：..... 105
去除阴影：..... 106
去除装订孔：..... 106
身份证复印：..... 106

扫描

可用的扫描方法..... 108
将原稿扫描至网络文件夹..... 108
扫描至文件夹的目的地菜单选项..... 109
扫描至文件夹的扫描菜单选项..... 110
将原稿扫描至电子邮件..... 111
扫描至电子邮件的收件人菜单选项..... 112
扫描至电子邮件的扫描菜单选项..... 112
将原稿扫描至计算机..... 114
将原稿扫描至存储设备..... 115
扫描至存储设备的基本菜单选项..... 116
扫描至存储设备的高级菜单选项..... 116
将原稿扫描至云 (Cloud)..... 117
扫描至云 (Cloud) 的基本菜单选项..... 118
扫描至云 (Cloud) 的高级菜单选项..... 118
使用 WSD 进行扫描..... 119
设置 WSD 端口..... 119
将原稿扫描至智能设备..... 121

传真

使用传真功能前..... 124
本产品的传真功能概述..... 124
功能：发送传真..... 124
功能：接收传真..... 125
功能：PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)..... 126
功能：各种传真报告..... 127
功能：传真任务的状态或日志..... 127
功能：传真邮箱..... 128
功能：发送和接收传真时的安全性..... 128
功能：其他有用功能..... 128
使用本产品发送传真..... 129
选择收件人..... 130
不同的传真发送方式..... 130
在本产品上接收传真..... 136
接收传入传真..... 137
通过打电话接收传真..... 138
保存和转发接收的传真..... 140
在本产品的显示屏上查看已接收传真..... 141
传真的菜单选项..... 142
收件人..... 142
传真设置..... 142
更多..... 144
传真邮箱的菜单选项..... 146
收件箱/机密..... 146
存储的文档：..... 147
轮询发送/布告栏..... 148
检查传真任务的状态或日志..... 152
在接收传真未处理（未读/未打印/未保存/未转发）时显示信息..... 152
检查进行中的传真任务..... 153
检查传真任务历史..... 153
重新打印已接收文档..... 153
从计算机发送传真..... 154
发送使用应用程序创建的文档 (Windows).. 154
发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS)... 157
在计算机上接收传真..... 158
检查有无新传真 (Windows)..... 158
检查新传真 (Mac OS)..... 160
取消将传入的传真保存到计算机的功能.... 160

维护本产品

检查耗材状态..... 162
针对进纸器改善进纸问题..... 162
改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量..... 163
调整打印质量..... 163
检查并清洗打印头..... 164
运行深度清洗..... 165
防止喷嘴堵塞..... 166
校准格线..... 166

针对墨水涂污情况清洁进纸通道..... 167
清洁文稿台..... 167
清洁 ADF..... 169
根据打印纸调整打印质量..... 172
节能..... 173
节能（操作面板）..... 173
单独安装或卸载应用程序..... 174
单独安装应用程序..... 174
安装 PostScript 打印机驱动程序..... 176
添加打印机（仅适用于 Mac OS）..... 177
卸载应用程序..... 177
更新应用程序和固件..... 179
移动和运输本产品..... 181
移动本产品..... 181
运输本产品..... 182
更换进纸器 1 中的维护辊..... 183
更换进纸器 2 - 4 中的维护辊..... 187

故障排除

本产品无法按预期工作..... 194
本产品无法打开或关闭电源..... 194
自动关机..... 194
未正确送入或弹出打印纸..... 195
无法打印..... 200
无法启动扫描..... 217
无法发送或接收传真..... 229
状态菜单上显示错误代码..... 243
无法按预期操作本产品..... 248
显示屏上显示消息..... 253
夹纸..... 255
防止夹纸..... 256
需要更换墨包..... 256
墨包处理注意事项..... 256
更换墨包..... 258
需要更换维护箱..... 258
维护箱处理注意事项..... 258
更换维护箱..... 258
打印、复印、扫描和传真质量较差..... 259
打印质量不佳..... 259
复印质量不佳..... 266
扫描图像问题..... 272
已发送传真的质量不佳..... 274
接收到的传真质量不佳..... 276
尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题..... 277
无法解决打印问题或复印问题..... 277

添加或者更改计算机或设备

连接已连接到网络的打印机..... 279
从另一台计算机使用网络打印机..... 279
从智能设备使用网络打印机..... 279
重置网络连接..... 280
更换无线路由器时..... 280
更改计算机时..... 281
更改与计算机的连接方法..... 282
从操作面板进行 Wi-Fi 设置..... 284
智能设备和本产品直接连接 (Wi-Fi Direct). 286
关于 Wi-Fi Direct..... 286
使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch..... 287
使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备. 289
使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备..... 291
断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.... 294
更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置..... 294
检查网络连接状态..... 295
从操作面板检查网络连接状态..... 295
打印网络连接报告..... 296
打印网络状态页..... 302
检查计算机的网络（仅限 Windows）..... 302

使用选件

选件列表..... 305
使用线夹固定接线..... 306
打印机支架..... 306
安装打印机支架..... 306
在安装打印机支架的情况下移动本产品.... 312
打印机支架规格..... 313
进纸器选件..... 313
安装进纸器选件..... 313
在打印机驱动程序中设置进纸器选件..... 318
在安装进纸器选件的情况下移动本产品.... 319
进纸器选件出现问题..... 319
进纸器选件规格..... 320

产品信息

打印纸信息..... 322
可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）... 322
不可使用的打印纸类型..... 328
耗材信息..... 329
墨包编号（消耗品/耗材）..... 329
维护箱编号（消耗品/耗材）..... 329
维护辊编号（消耗品/耗材）..... 329

软件信息..... 329
用于打印的软件..... 330
用于扫描的软件..... 335
用于传真的软件..... 336
用于创建软件包的软件..... 338
用于配置设置或管理设备的软件..... 338
用于更新的软件..... 340
设置菜单列表..... 341
常规设置..... 341
打印计数器..... 365
耗材状态..... 365
维护..... 365
语言/Language..... 366
打印机状态/打印..... 366
联系人管理器..... 367
用户设置..... 367
验证设备状态..... 368
Epson Open Platform 信息..... 368
产品规格..... 368
打印机规格..... 368
扫描仪规格..... 369
ADF 规格..... 370
传真规格..... 370
用于打印机的端口..... 371
接口规格..... 373
网络规格..... 373
PostScript 3 级兼容性..... 376
支持的第三方服务..... 376
存储设备规格..... 377
支持的数据规格..... 377
尺寸..... 378
电气规格..... 378
环境规格..... 378
安装位置和空间..... 379
系统要求..... 380
字体规格..... 381
PostScript 的可用字体..... 381
可用于 PCL 的字体 (URW)..... 382
符号集列表..... 384
Epson BarCode Fonts（仅限 Windows）... 387
法规信息..... 395
有关复制的限制..... 395

管理员信息

将本产品连接到网络..... 397
进行网络连接之前..... 397
通过操作面板连接到网络..... 399
使用本产品的设置..... 401
使用打印功能..... 401
设置通用打印 (Microsoft)..... 408
设置 AirPrint..... 409
配置邮件服务器..... 409
设置共享网络文件夹..... 413
使联系人可用..... 429
准备扫描..... 440
使传真功能可用..... 443
为本产品配置基本操作设置..... 459
进行设置时的问题..... 461
管理本产品..... 463
产品安全功能简介..... 463
管理员设置..... 464
限制可用的功能..... 473
禁用外部接口..... 475
监控远程打印机..... 476
备份设置..... 478
高级安全设置..... 479
安全设置和危险预防..... 479
使用协议进行控制..... 480
使用数字证书..... 486
与打印机的 SSL/TLS 通讯..... 491
使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯..... 492
将本产品连接到 IEEE802.1X 网络..... 504
解决高级安全的问题..... 507
使用 Epson Open Platform..... 513
Epson Remote Services 信息..... 514

客户支持

寻求帮助..... 516
提供信息..... 516
保修信息..... 516
产品中有害物质的名称及含量..... 517

本手册指南

手册介绍. 7

搜索信息. 7

仅打印所需页. 8

关于本手册. 9

版权和商标. 10

手册介绍

以下手册随本产品一同提供。除了这些手册之外，也可以参见本产品本身或爱普生软件应用程序提供的各类帮助信息。

❏ 首先阅读（纸面手册）

提供设置本产品、安装软件以及确保安全使用本产品的信息。

❏ 订住手册（电子手册）

概述常用功能操作步骤的单页。由于该手册可印刷为海报，可以将其张贴在本产品附近的墙壁上，以方便快速查阅。

❏ 用户指南（电子手册）

本手册。提供有关使用本产品、在网络上使用本产品时的网络设置以及故障排除的综合信息和说明。

可通过以下方法获取上述手册的最新版本。

❏ 纸面手册

访问爱普生全球支持网站 http://support.epson.net/。

❏ 电子手册

要查看电子手册，请访问以下网站，输入产品名称，然后转至**支持**。

http://epson.sn

注释：

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准，如有更改，恕不另行通知。

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品信息以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。

搜索信息

通过 PDF 手册，您可以按关键字搜索所需信息，或者使用书签直接跳转到特定章节。本节介绍如何使用在计算机上的 Adobe Acrobat Reader DC 中打开的 PDF 手册。

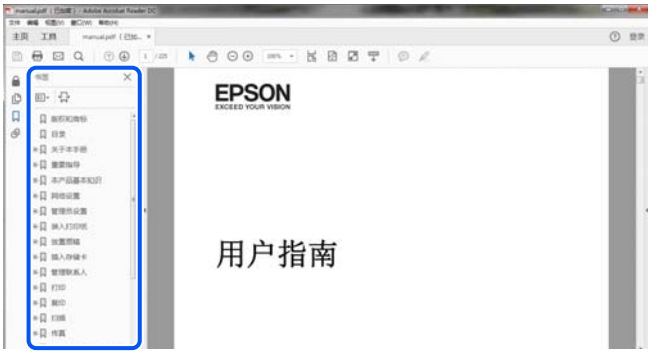
按关键字搜索

单击**编辑** > **高级搜索**。在搜索窗口中输入要查找的信息的关键字（文本），然后单击**搜索**。此时将以列表形式显示搜索结果。单击显示的搜索结果之一可跳转到相应页。

直接从书签跳转

单击标题可跳转到相应页。单击 + 或 > 可查看该章节中较低级别的标题。要返回到上一页，请在键盘上执行以下操作。

- Windows：按住 Alt 键，然后按 ← 键。
- Mac OS：按住 Command 键，然后按 ← 键。



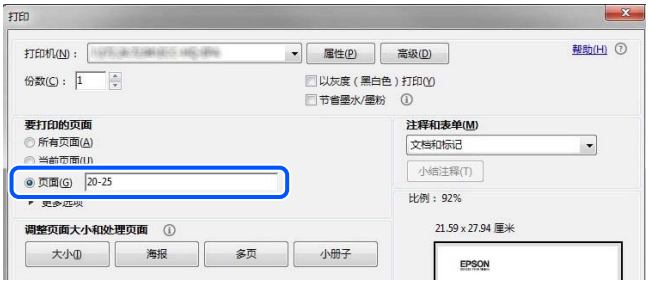
仅打印所需页

您可以仅提取并打印所需页。在**文件**菜单中单击**打印**，然后在**要打印的页面**的**页面**中指定要打印的页。

- 要指定多个连续页，请在起始页和结束页之间输入连字符。

  示例：20-25

❏ 要指定多个非连续页，请用逗号分隔各页。
示例：5，10，15



关于本手册

本节介绍各个标记和符号的含义、说明以及本手册中使用的操作系统参考信息。

标记和符号

⚠ 注意：
必须按照这些说明小心操作以避免身体受伤。

重要：
必须遵循这些说明以避免设备损坏。

注释：
提供补充信息和参考信息。

相关信息
➡ 相关部分的链接。

屏幕截图和插图的说明

❏ 打印机驱动程序的屏幕截图取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。屏幕上显示的内容因型号和实际情况而异。

❏ 本手册中使用的插图仅作为示例提供。尽管可能稍有差异，但操作方法是相同的。

❏ 显示屏上的某些菜单项可能会因设置等有所差异。

❏ 您可以使用专用应用程序识别二维码。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本操作系统。

- ❏ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 Mac OS X v10.6.8 或更高版本。

注释：
对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2021 精工爱普生株式会社

本手册内容及本产品规格如有变化，恕不另行通知。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

- ❏ EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。EPSON EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的商标。
- ❏ QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他国家/地区的注册商标。
- ❏ Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司的注册商标。
- ❏ Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes、TrueType 和 iBeacon 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区注册的商标。
- ❏ Firefox 是 Mozilla 基金会在美国和/或其他国家/地区的商标。
- ❏ Mopria® 和 Mopria® Logo 是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标和/或商标及其服务标记。未经授权，严禁使用。
- ❏ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ❏ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- ❏ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❏ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❏ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

❏ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.

❏ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.

❏ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

❏ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.

❏ Antique Olive is a trademark of M. Olive.

❏ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.

- Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.
- Arcfour

  This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

  Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

  Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

  THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS ''AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

  Note: microSDHC is built into the product and cannot be removed.

- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

重要指导

安全指导. 15

本产品忠告和警告. 16

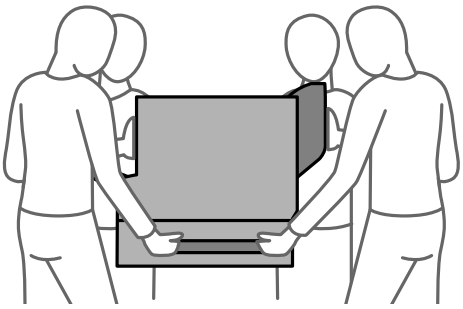
保护您的个人信息. 18

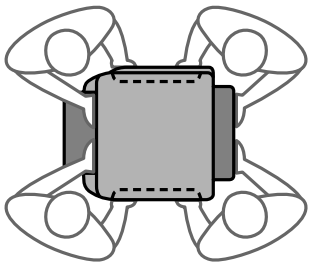
中国环境标志标准建议. 18

安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和指导。

- ❏ 本产品上使用的一些符号是为了确保安全和正确使用本产品。请访问以下网站了解这些符号的含义。
  http://support.epson.net/symbols
- ❏ 仅使用随本产品附带的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❏ 确保交流电源线符合相关的当地安全标准。
- ❏ 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、打印部件、扫描部件或选件。
- ❏ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
  电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品摔落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作指导中未提到的控件。
- ❏ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❏ 不要将本产品放置在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源，或者置于容易遭受震动、摇晃、高温或潮湿的地方。
- ❏ 小心不要让液体溅到本产品上，也不要湿手操作本产品。
- ❏ 总是让本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运转产生不利影响。
- ❏ 如果显示屏损坏，请联系爱普生认证服务机构。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼中，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❏ 避免在雷雨时使用电话，否则可能会有遭受闪电电击的危险。
- ❏ 在有煤气泄漏的附近不要使用电话进行报警。
- ❏ 本产品非常重，至少需要四个人搬抬。如果安装了进纸器，则卸载所有进纸器。搬抬本产品时，四个人应站在正确的位置，如下图所示。





- ❏ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❏ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❏ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。
- ❏ 请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。如果插接不正确，可能会导致电击、火灾或损坏您的设备。且请确保插座已接地。

有关墨水的安全说明

- ❏ 处理用过的墨包时要小心，因为供墨口周围可能还有一些墨水。
  - ❏ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
  - ❏ 如果墨水进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ❏ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❏ 不要拆开墨包和维护箱，否则墨水可能会溅到眼睛里或皮肤上。
- ❏ 不要猛烈晃动墨包，否则可能会导致墨水从墨包漏出。
- ❏ 将墨包和维护箱保存在儿童够不到的地方。

本产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏此产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

安装本产品的忠告和警告

- ❏ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ❏ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ❏ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❏ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❏ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- ❏ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❏ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❏ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏线缆两端连接的设备。
- ❏ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品倾斜一定的角度，就不能正常工作。
- ❏ 在地面上安装本产品时，请安装打印机支架选件。如果没有打印机支架，本产品可能会掉落。
- ❏ 在本产品上方留出一定空间以便您可以完全打开文稿盖。
- ❏ 在本产品前部留出足够的空间以使打印纸能够完全弹出。
- ❏ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、强光或热源。

相关信息

➡ "安装位置和空间"内容请参见第379页。

使用本产品的忠告和警告

- ❏ 请勿将异物插入本产品插槽中。

- ❏ 打印时不要将您的手伸到本产品内部。
- ❏ 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆。
- ❏ 不要在本产品内部或其周围使用内装有易燃性气体的气雾产品，否则会引起火灾。
- ❏ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- ❏ 关闭扫描部件时注意不要夹到手指。
- ❏ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- ❏ 应始终使用 ⏻ 按钮关闭本产品。⏻ 指示灯停止闪烁后方可拔下本产品插头或关闭插座电源。
- ❏ 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

使用触摸屏的忠告和警告

- ❏ 显示屏可能包含一些小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- ❏ 务必使用干燥的软布进行清洁。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❏ 如果受到剧烈撞击，触摸屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请联系爱普生认证服务机构，不要触摸和试图取出破裂的碎片。
- ❏ 用您的手指轻轻地按下触摸屏。不要用力按下或用指甲操作。
- ❏ 不要使用圆珠笔或铅笔等锐利物体执行操作。
- ❏ 由于温度或湿度发生剧烈的变化，触摸屏内部会结露导致性能变差。

通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ❏ 本产品发出的无线电波可能对医疗电子设备产生不利影响，使设备出现故障。在医疗机构内部或医疗设备附近使用本产品时，请遵循医疗机构授权人员的指示，并遵循医疗设备上粘贴的所有警告和指示。
- ❏ 本产品发出的无线电波可能对自控设备（如自动门或火灾报警器）的操作产生不利影响，可能使设备出现故障而导致意外事故。在自控设备附近使用本产品时，请遵循这些设备上粘贴的所有警告和指示。
- ❏ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线。
- ❏ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- ❏ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰。
- ❏ 不得在飞机和机场附近使用。

搬运或存放本产品的忠告和警告

- ❏ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❏ 搬运本产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边）。

保护您的个人信息

将本产品送给他人或处置本产品时，请删除本产品内存中存储的所有个人信息，具体方法是在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **恢复缺省设置** > **清除所有数据和设置**。此外，在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **清除内存数据** > **PDL字体、宏和工作区**可确保您删除本产品的内存数据。

中国环境标志标准建议

1. 为了尽量减小噪声的干扰，建议将设备(本产品)放置于相对独立的区域。

2. 可使用单页纸的设备，推荐使用再生纸（应符合中国环境标志标准 HJ2512 要求的再生纸）。

   注释：
   因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

   大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

3. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议用户适时换气。

4. 设备(本产品)无任何外接输入电源（也不与电池）相连时实现零能耗。

5. 耗材回收渠道和相关信息请参见爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。关于设备(本产品)回收，请咨询爱普生回收专线 400-810-9977 转 8。

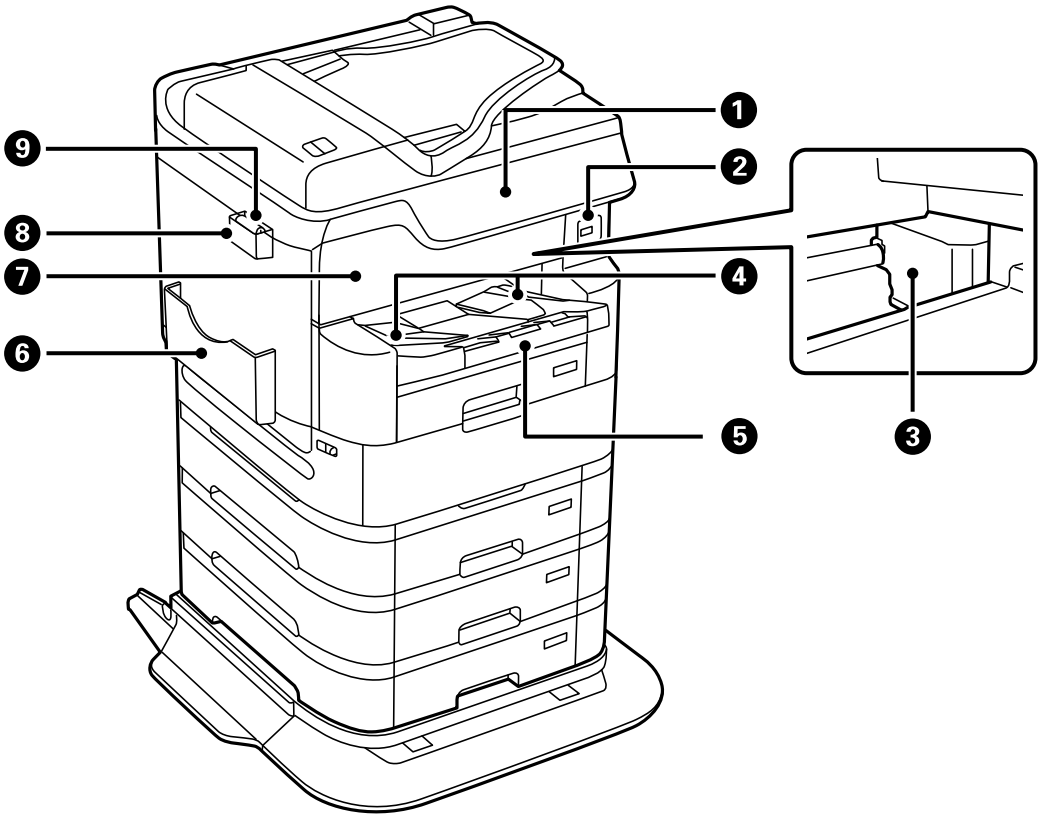
部件名称和功能

正面. 20

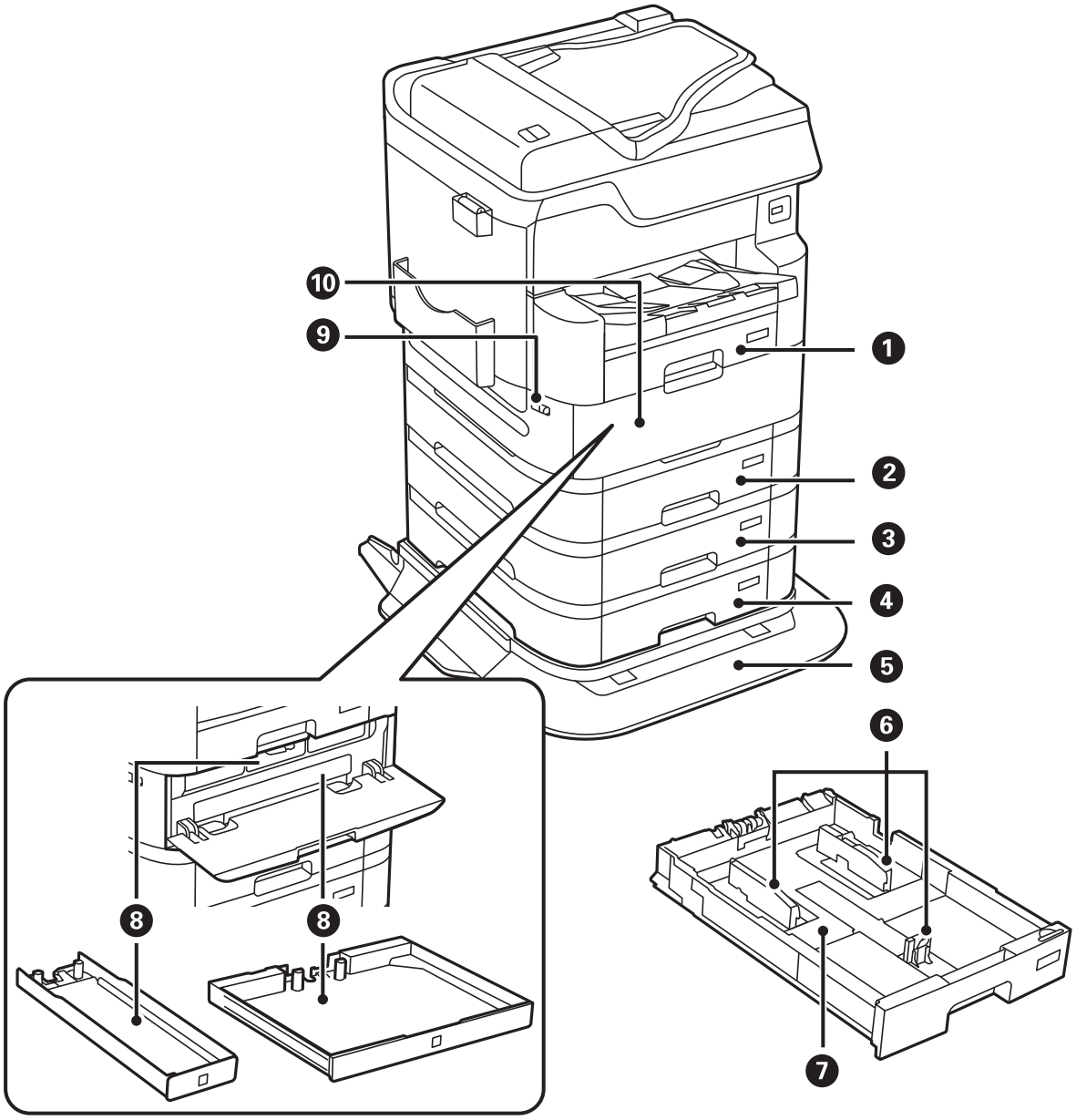
背面. 24

正面

有关选件的说明，请参见相关信息。

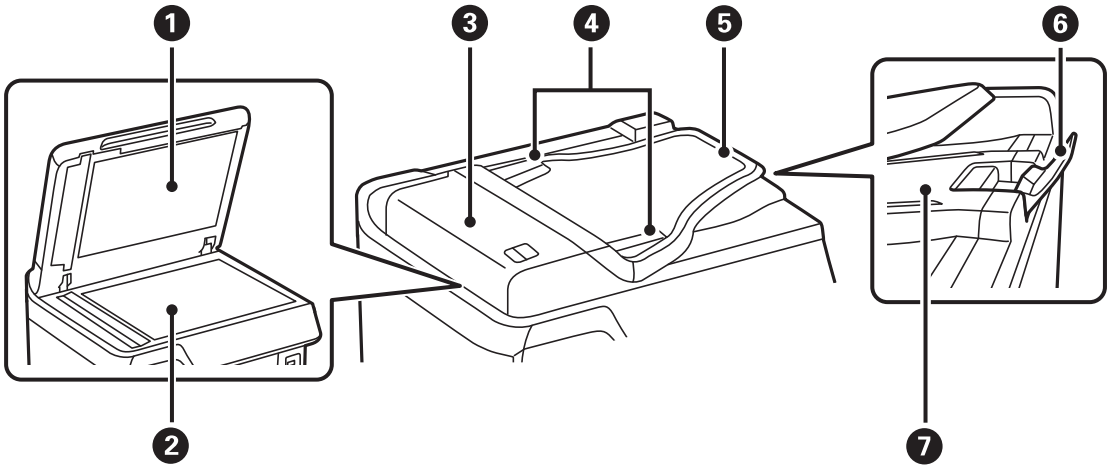


❶	操作面板	用来在本产品上进行设置和执行操作。还会显示本产品状态。
❷	外部 USB 端口	连接存储设备。
❸	打印头	喷墨。
❹	出纸器导轨	存放弹出的打印纸。
❺	出纸器	存放弹出的打印纸。用手将出纸器滑出，推入以将其收起。
❻	文档托架	存放手册。
❼	前盖 (A)	取出本产品中的夹纸时打开。
❽	清洁布托架	存放清洁布。
❾	清洁布	用于清洁扫描部件的文稿台表面和 ADF。

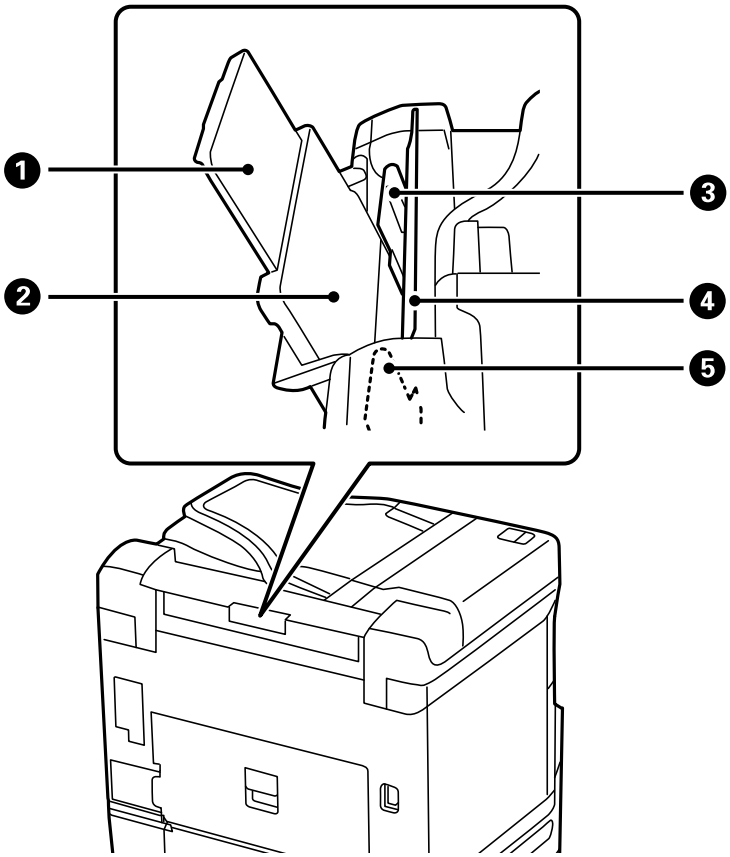


❶	进纸器 1 (C1)	装入打印纸。
❷	进纸器 2 (C2)	装入打印纸。进纸器选件。安装此选件时可用。有关更多详细信息，请参见相关信息。
❸	进纸器 3 (C3)	
❹	进纸器 4 (C4)	
❺	打印机支架	将本产品放在支架上以防掉落。支架配有脚轮，可以轻松移动本产品。安装此选件时可用。有关更多详细信息，请参见相关信息。
❻	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。
❼	进纸器	装入打印纸。
❽	墨包托架	固定墨包。

❾	墨包部件盖锁	锁定墨包部件盖。
❿	墨包部件盖 (P)	更换墨包时打开。



❶	文稿盖	扫描时阻止外部光线。
❷	文稿台	放置原稿。您可以放置无法从 ADF 送入的原稿，例如信封或厚书。
❸	ADF（自动文稿送纸器）盖 (F)	取下 ADF 中夹住的原稿时打开。
❹	ADF 侧导轨	将原稿径直送入本产品。滑动侧导轨至原稿边缘。
❺	ADF 进纸器	自动送入原稿。
❻	挡纸器	防止弹出的原稿从 ADF 出纸器掉落。
❼	ADF 出纸器	存放 ADF 中弹出的原稿。

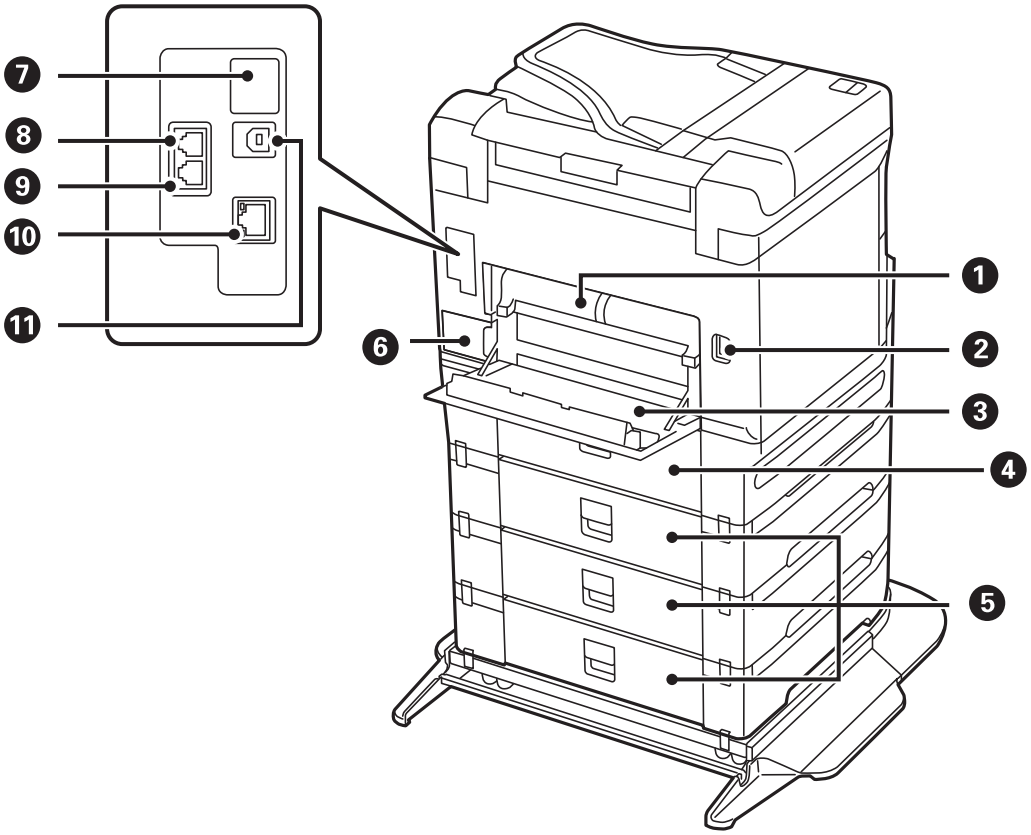


1	纸托	支撑装入的打印纸。
2	后进纸器 (B)	装入打印纸。
3	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。
4	进纸器挡板	防止异物进入本产品。此挡板通常保持关闭。
5	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。

相关信息

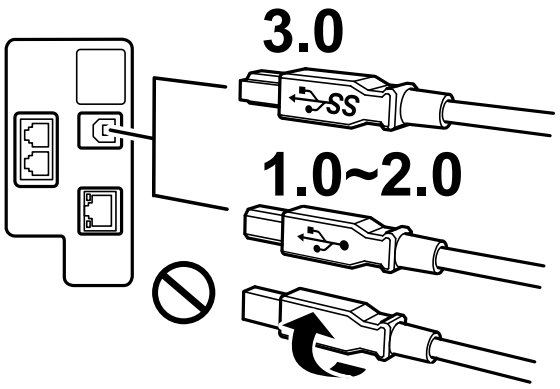
➡ "选件列表"内容请参见第305页。

背面



重要：

使用 USB 1.0 至 2.0 数据线时，请注意插入方向，否则本产品可能会损坏。



1	双面打印部件 (D2)	取出夹纸时取下。
2	交流电入口	连接电源线。
3	后部部件 (D1)	更换维护箱或取出夹纸时打开。
4	后部部件 (D3)	取出夹纸时打开。
5	后部部件 (E)	

❻	维护箱	在清洗或打印过程中收集少量的多余墨水。
❼	服务 USB 端口	供将来使用的 USB 端口。不要去除贴纸。
❽	LINE 端口	连接电话线。
❾	EXT. 端口	连接外部电话设备。
❿	LAN 端口	连接网线。
⓫	USB 端口	使用 USB 数据线连接至计算机。

操作面板指南

操作面板. 27

主屏幕配置. 28

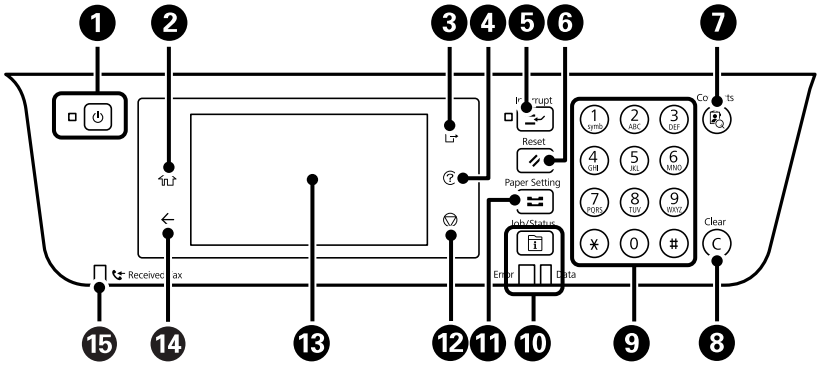
菜单屏幕配置. 30

状态屏幕配置. 31

输入字符. 32

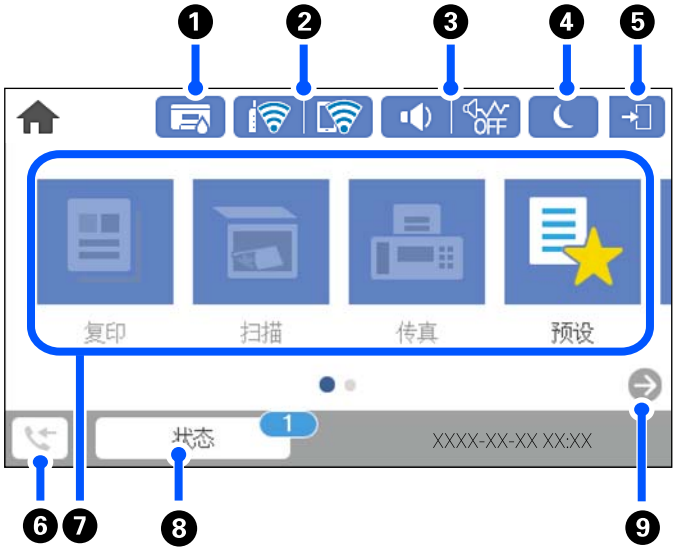
查看动画. 32

操作面板



❶	打开或关闭本产品电源。 请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。
❷	显示主屏幕。
❸	启用**访问控制**时，用于从打印机注销。 禁用**访问控制**时，此按键也会禁用。
❹	显示**帮助**屏幕。可以在此屏幕中查看问题的解决方法。
❺	中断当前任务，以便插入另一个任务。再次按此按钮会重新启动暂停的任务。
❻	将当前设置重置为用户缺省设置。如果还没有进行用户缺省设置，则重置为出厂缺省设置。
❼	显示**联系人**列表。您可以注册、编辑或删除联系人。
❽	清除复印的份数等数字设置。
❾	输入数字、字符或符号。
❿	显示**状态**菜单。您可以检查本产品状态及任务历史。 发生错误时，左侧的错误指示灯会闪烁或亮起。 本产品处理数据时，右侧的数据指示灯会闪烁。本产品中含有排队任务时，该指示灯会亮起。
⓫	显示**打印纸设置**屏幕。可为每个打印纸来源选择打印纸尺寸和打印纸类型设置。
⓬	停止当前操作。
⓭	显示菜单和信息。 在一段时间内未执行任何操作时，本产品会进入睡眠模式，显示将关闭。点按触摸屏上的任何地方可打开显示。根据当前设置，按操作面板上的按钮会将打印机从睡眠模式中唤醒。
⓮	返回到上一屏幕。
⓯	如果收到文档，而该文档尚未被读取、打印或保存，则在将该文档存储在本产品内存中时亮起。

主屏幕配置



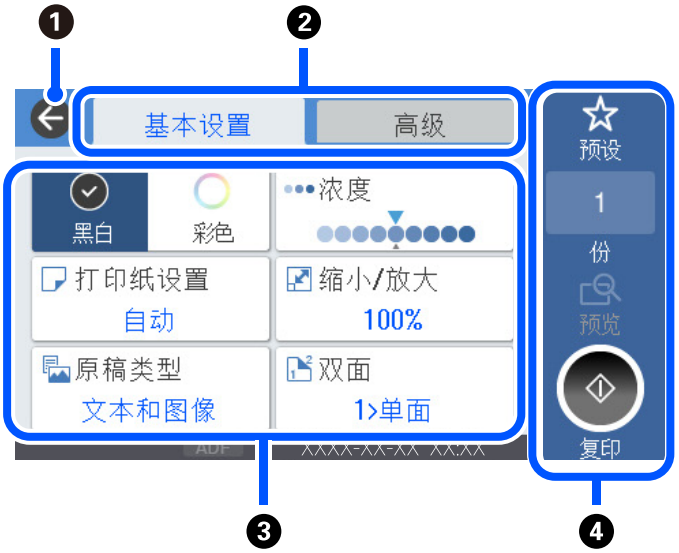
1		显示**打印机状态**屏幕。 您可以检查大致墨量及维护箱的大致使用寿命。
2		显示网络连接状态。有关更多详细信息，请参见以下内容。 "网络图标指南"内容请参见第29页。
3		显示**设备声音设置**屏幕。 您可以设置**静音**和**安静模式**。您可以从此屏幕访问**声音**菜单。也可以从**设置**菜单进行此设置。 **设置** > **常规设置** > **基本设置** > **声音**
	ON OFF	表示是否为本产品设置了**安静模式**。启用此功能时，本产品操作期间产生的噪声较小，但打印速度可能会降低。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。
		表示已为打印机设置了**静音**。
4		使本产品进入睡眠模式。
5		指示用户限制功能已启用。选择此图标可登录到本产品。您需要选择用户名称，然后输入密码。有关登录信息，请与您的产品管理员联系。 显示时，表明具有访问权限的用户已登录。选择该图标可退出。
6		显示**传真数据信息**屏幕。显示的数字表示尚未读取、打印或保存的传真数量。

❼	显示每个菜单。 ❑ 复印 可用于复印文档。 ❑ 传真 允许发送传真。 ❑ 扫描 允许扫描文档并将其保存到存储设备或计算机。 ❑ 预设（预置） 允许将常用的复印、扫描或传真设置注册为预置。 ❑ 存储设备 允许在连接到本产品的存储设备，例如 USB 存储设备上打印 JPEG、TIFF 或 PDF 数据。 ❑ 传真邮箱 允许存储已接收的文档、待发送的文档或用于轮询传真的文档。 ❑ 机密任务 允许打印从打印机驱动程序发送的受密码保护的任务。 ❑ 设置 本产品设置和操作相关的设置。	
❽	状态	显示正在进行和等待的任务。点按可在列表中显示任务类型、到达时间、用户名称等信息。显示的数字表示正在等待的任务数量。
❾		向右滚动屏幕。

网络图标指南

	本产品未连接到有线（以太网）网络或该网络尚未设置。
	本产品已连接到有线（以太网）网络。
	本产品未连接到无线 (Wi-Fi) 网络。
	本产品正在搜索 SSID，或者本产品未设置 IP 地址或与无线 (Wi-Fi) 网络出现连接问题。
	本产品已连接到无线 (Wi-Fi) 网络。 条数指示连接的信号强度。线条越多，信号越强。
	本产品未连接到 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的无线 (Wi-Fi) 网络。
	本产品已连接到 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的无线 (Wi-Fi) 网络。

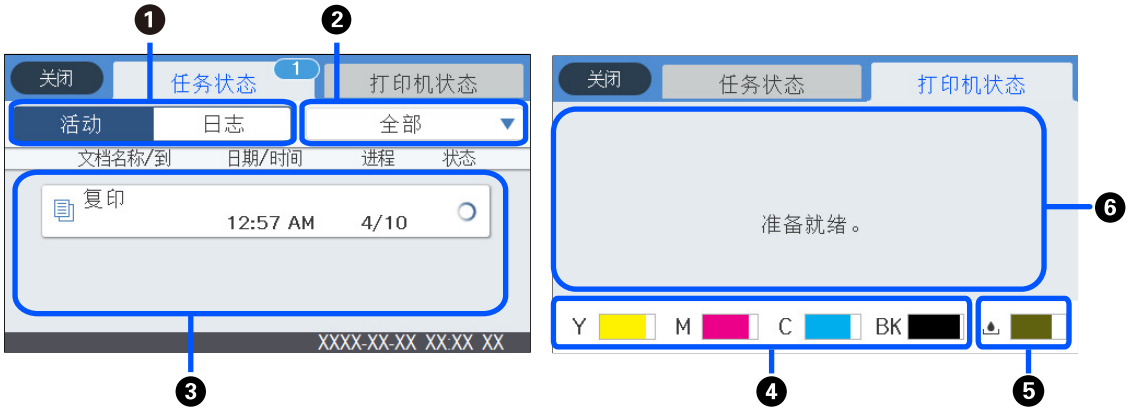
菜单屏幕配置



1	返回到上一屏幕。	
2	使用这些标签切换设置列表。**基本设置**标签显示常用项目。**高级**标签显示您可以根据需要设置的其他项目。	
3	显示设置项目列表。显示 时，您可以选择图标来查看附加信息。通过选择项目或添加勾选标记进行设置。更改了用户缺省设置或出厂缺省设置中的某个项目时，该项目上会显示 。 灰显项目不可用。选择该项目可检查该项目为何不可用。 如果发生问题，项目上会显示 。选择此图标可查看问题的解决方法。	
4	使用当前设置开始操作。项目因菜单而异。	
	预设	显示预置列表。您可以将当前设置注册为预设，或者加载注册的预设。
	份	显示屏幕上的键盘，可使您输入份数。
	预览	打印、复印、扫描或发送传真前显示图像预览。
	◇	开始打印、复印、扫描或发送传真。

状态屏幕配置

按 按钮可显示状态菜单。您可检查打印机或任务的状态。



1	切换显示的列表。
2	按功能筛选任务。
3	选择**活动**时，显示正在处理的和等待处理的任务的列表。 选择**日志**时，显示任务历史。 任务失败后，您可以取消任务，或查看历史记录中显示的错误代码。
4	表明大致墨量。
5	表明维护箱的大致使用寿命。
6	显示一体机中发生的任何错误。从列表中选择错误会显示错误信息。

相关信息

➡ "状态菜单上显示错误代码"内容请参见第243页。

保留任务

未使用 ADF 或文稿台时，可以在复印或打印期间保留任务。

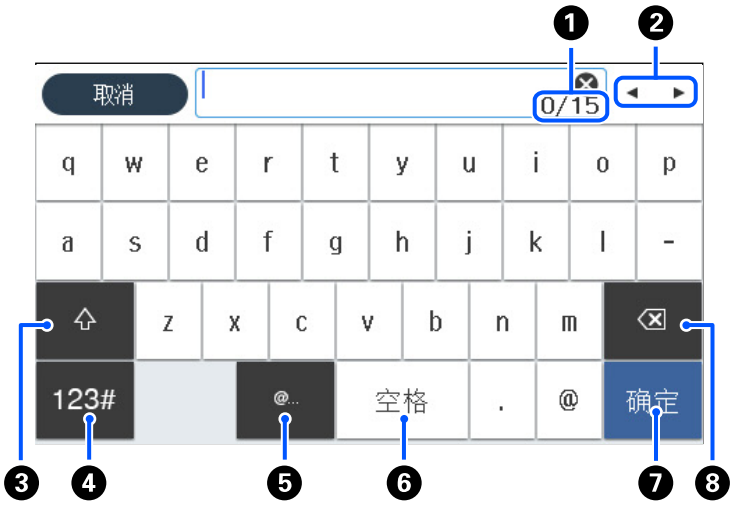
您无需执行任何特殊操作即可保留任务。如果在正常操作期间选择 ，保留的任务会在当前任务完成后立即运行。

包括当前任务在内，您最多可以保留 100 个以下类型的任务。

- ❑ 打印
- ❑ 复印
- ❑ 发送传真

输入字符

在进行网络设置等操作时，可使用屏幕上的键盘来输入字符和符号。



❶	表示字符数量。
❷	将光标移动至输入位置。
❸	在大写字母和小写字母或数字和符号之间切换。
❹	切换字符类型。 123# ：可以输入数字和符号。 ABC ：可以输入字母。
❺	选择该项目可输入常用电子邮件域名地址或 URL。
❻	输入空格。
❼	输入字符。
❽	删除光标左边的字符。

查看动画

您可以在显示屏上查看装入打印纸或取出夹纸等操作说明的动画。

❑ 选择 ⓘ ：显示帮助屏幕。选择**如何**，然后选择要查看的项目。

❑ 选择操作屏幕底部的**如何**：显示相关动画。请注意，动画效果取决于打印机型号。

装入打印纸

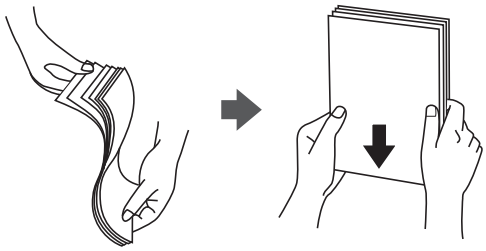
打印纸处理注意事项. 35

打印纸尺寸和类型设置. 36

装入打印纸. 37

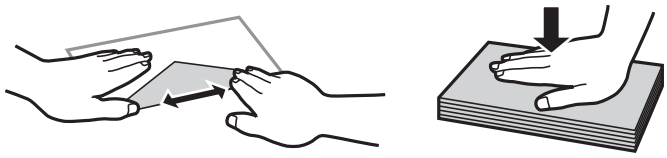
打印纸处理注意事项

- ❏ 阅读随打印纸提供的说明页。
- ❏ 要使用爱普生原装正品打印纸获得高质量打印输出，请在随打印纸附带的说明页上所载的环境中使用这些打印纸。
- ❏ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要将照片纸呈扇形展开或卷曲。否则可能会损坏可打印面。



- ❏ 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及打印输出污损。

- ❏ 对于手动双面打印，在预打印纸的一面上打印时可能会频繁出现进纸问题。如果持续发生夹纸，请将打印纸张数减少至一半或更少，或者一次装入一张打印纸。
- ❏ 请勿使用宽度小于 105 毫米的短纹纸。
- ❏ 确保使用长纹纸打印纸。如果不确定正在使用的打印纸类型，请检查打印纸包装或联系生产商确认打印纸规格。
- ❏ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。

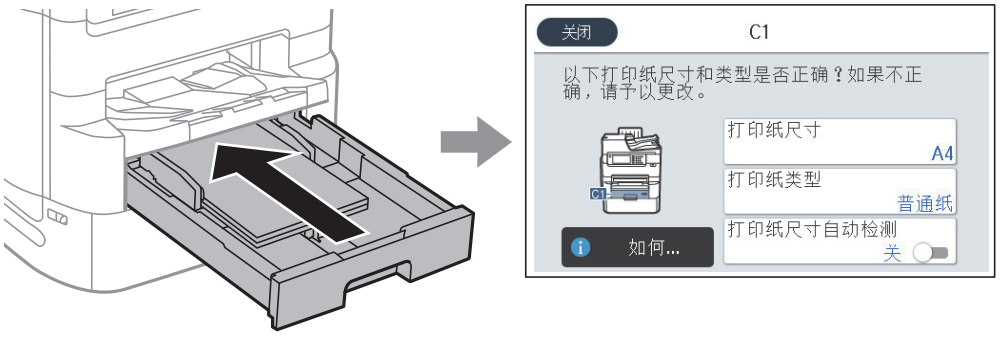


相关信息

➡ "不可使用的打印纸类型"内容请参见第328页。

打印纸尺寸和类型设置

如果您在插入进纸器时显示的屏幕上注册了打印纸尺寸和类型，则本产品会在注册信息和打印设置不同时通知您。这样可避免由于设置与打印纸类型不匹配而使用不正确的打印纸尺寸或错误的色彩进行打印，从而防止浪费打印纸和墨水。



如果显示的打印纸尺寸和类型与装入的打印纸不同，请选择要更改的项目。如果设置与装入的打印纸匹配，请关闭屏幕。

注释：

- 在操作面板上按 按钮也可显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。
- 您可以在**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置** > **用户自定义打印纸尺寸列表**中注册常用的用户自定义尺寸。
- 要选择用户自定义尺寸作为打印纸尺寸，请将**打印纸尺寸自动检测**设置为**关**。

打印纸类型列表

若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

介质名称	介质类型			
	操作面板	打印机驱动程序	PostScript 打印机驱动程序	爱普生通用打印机驱动程序
爱普生商用纸 爱普生亮白喷墨纸 爱普生亮白纸	普通纸	普通纸	普通纸	普通纸
爱普生超级光泽照片纸	超级光泽纸	爱普生超级光泽纸	爱普生超级光泽纸	-
爱普生高质量光泽照片纸	爱普生高质量光泽纸	爱普生高质量光泽纸	爱普生高质量光泽纸	-
爱普生高质量亚光照片纸	爱普生高质量亚光纸	爱普生高质量亚光纸	爱普生高质量亚光纸	-
爱普生光泽照片纸	光泽纸	光泽照片纸	光泽照片纸	-

介质名称	介质类型			
	操作面板	打印机驱动程序	PostScript 打印机驱动程序	爱普生通用打印机驱动程序
爱普生重磅粗面纸	粗面纸	爱普生粗面纸	爱普生粗面纸	-
爱普生照片质量喷墨纸	粗面纸	爱普生粗面纸	照片质量喷墨纸	-
厚打印纸（91 - 150 克/平方米）	厚打印纸 1	厚打印纸 1	厚打印纸 1	厚打印纸 1
厚打印纸（151 - 200 克/平方米）	厚打印纸 2	厚打印纸 2	厚打印纸 2	厚打印纸 2
厚打印纸（201 - 256 克/平方米）	厚打印纸 3	厚打印纸 3	厚打印纸 3	厚打印纸 3

检测到的打印纸尺寸列表

启用**打印纸尺寸自动检测**后，将以下尺寸的打印纸装入进纸器时，本产品会自动检测到这些尺寸。

A6、B6、A5、半信函纸、B5、A4、信纸、B4、Legal、A3、11×17 英寸

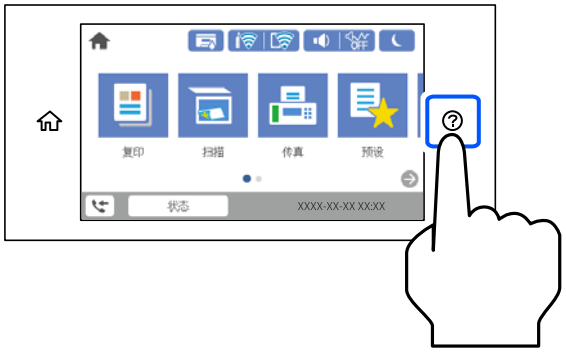
本产品可能无法正确区分类似的打印纸尺寸，例如 A4 和信纸。如果将半信函纸、信纸、Legal 和 Leger 尺寸检测为 A5、A4、B4 和 A3 尺寸，请按 按钮，然后设置正确的尺寸。

如果无法自动检测尺寸，请按 按钮，禁用**打印纸尺寸自动检测**功能，然后设置装入的打印纸尺寸。

装入打印纸

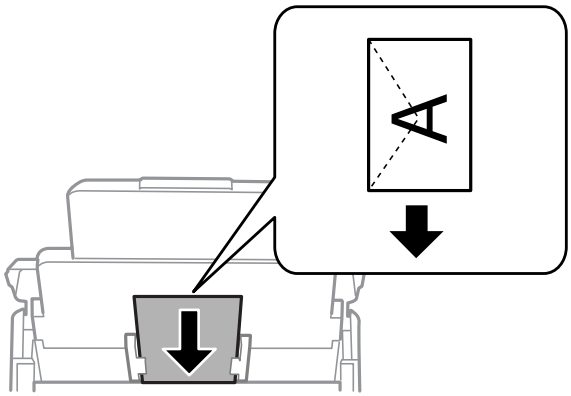
您可以参考本产品的显示屏上显示的动画来装入打印纸或信封。

选择 ⓘ，然后选择**如何** > **装入打印纸**。选择要用于显示动画的打印纸类型和打印纸来源。选择**完成**以关闭动画屏幕。



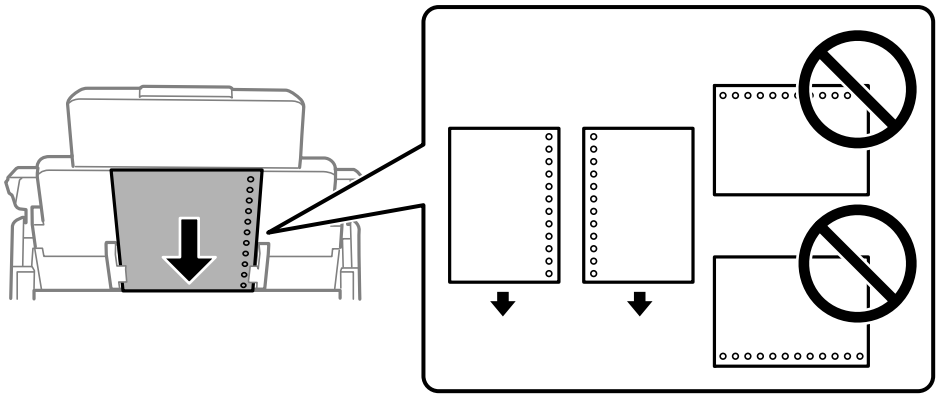
装入信封

将信封封盖朝下装入后进纸器中间处，短边先装入，然后将侧导轨滑动至信封边缘。



装入预穿孔纸

在后进纸器中装入一张预穿孔纸。

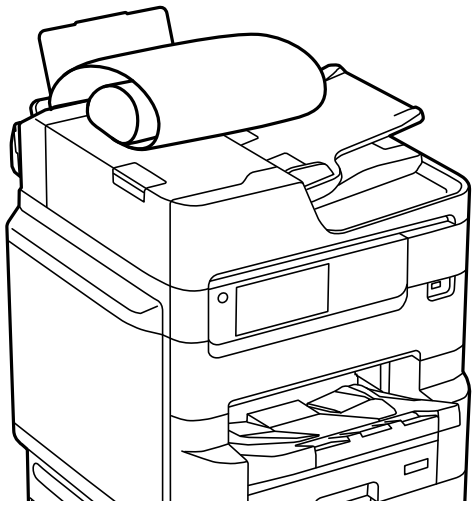


❏ 调整文件的打印位置，避免打印到孔上。

❏ 预穿孔纸不能进行自动双面打印。

装入长纸

将打印纸的前端卷起来，在后进纸器中装入长纸。将**打印纸尺寸自动检测**设置为**关**，然后选择**用户自定义**作为打印纸尺寸设置。



- ❏ 出纸器中无法容纳长纸。准备一个盒子等以确保打印纸不会掉在地上。
- ❏ 不要触摸正在送入或弹出的打印纸。否则，可能会导致手受伤，或导致打印质量下降。

放置原稿

放置原稿..... 41

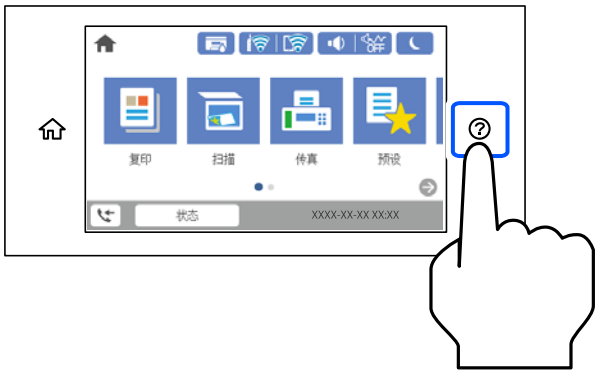
自动检测原稿尺寸..... 43

ADF 不支持的原稿..... 43

放置原稿

您可以参考本产品的显示屏上显示的动画来放置原稿。

选择 ⓘ，然后选择**如何** > **放置原件**。选择要查看的原稿放置方法。选择**完成**以关闭动画屏幕。



如果要复印多份原稿，请将所有原稿放到 ADF 上。

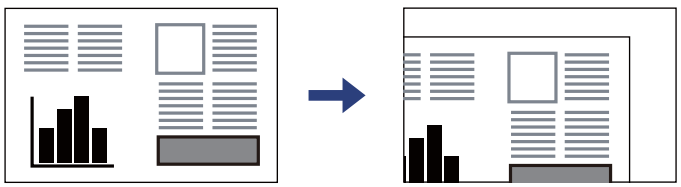
使用文稿台时

⚠ 注意：

关闭文稿盖时注意不要夹到手指。否则会受伤。

重要：

- ❏ 在放置书籍等厚重原稿时，要避免外部光线直接照射文稿台。
  如果外部光线太强，本产品可能无法自动检测原稿尺寸，或者复印或扫描结果可能变白。
- ❏ 请勿用力按压文稿台。否则，它可能会损坏。
- ❏ 按压原稿时请勿用力过猛。用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。
- ❏ 如果原稿上有折叠或褶皱痕迹，请先将其抚平，然后再放在文稿台上。在原稿与文稿台接触不紧密的部位，图像可能较为模糊。
- ❏ 如果文稿台上有污垢或灰尘，则扫描区域可能会扩展以包含污垢或灰尘，从而导致原稿的图像移位或缩小。请去除文稿台上的污垢或灰尘后再进行扫描。



- ❏ 扫描后取出原稿。如果原稿长时间留在文稿台中，原稿可能会与玻璃表面粘连。

注释：

❏ 距离文稿台边缘 1.5 毫米的区域无法扫描。

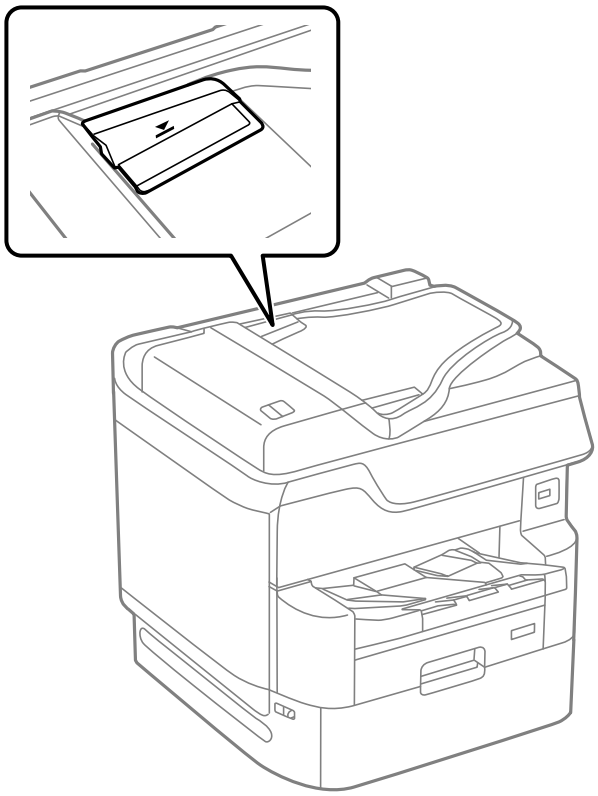
❏ 当 ADF 中和文稿台上都有原稿时，将优先处理 ADF 中的原稿。

❏ 可能无法自动检测某些尺寸。在此情况下，请手动选择原稿尺寸。

使用 ADF 时

重要：

❏ 装入的原稿不要超过 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



❏ 扫描时请勿添加原稿。

注释：

❏ 对于小于 A4 尺寸的原稿，可以使其长边朝向 ADF 来放置。

❏ 可能无法自动检测某些尺寸。在此情况下，请手动选择原稿尺寸。

相关信息

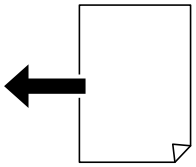
➡ "ADF 不支持的原稿"内容请参见第43页。
➡ "自动检测原稿尺寸"内容请参见第43页。
➡ "扫描仪规格"内容请参见第369页。
➡ "ADF 规格"内容请参见第370页。

自动检测原稿尺寸

选择**自动检测**作为打印纸设置时，将自动识别以下类型的原稿尺寸。

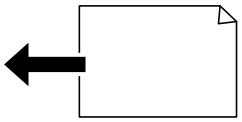
❏ 垂直放置：A4、B5、A5、16K*

将原稿的长边朝向 ADF 的进纸口或文稿台的左边放置。



❏ 水平放置：A3、B4、A4、B5、A5（仅限文稿台）、8K*、16K*

将原稿的短边朝向 ADF 的进纸口或文稿台的左边放置。



*：当启用**其他尺寸优先**时，可检测到的原稿尺寸。但根据所使用的功能不同，也可能无法检测到原稿尺寸。有关更多详细信息，请参见下面的“相关信息”。

注释：

以下原稿的尺寸可能无法正确检测。如果没有检测到尺寸，则在操作面板上手动设置尺寸。

❏ **撕破、折叠、有褶皱或卷曲的原稿（如果原稿卷曲，在放置原稿前将其抚平。）**

❏ **带有许多装订孔的原稿**

❏ **OHP、透明原稿或光泽原稿**

相关信息

➡ "原稿尺寸自动检测选项："内容请参见第343页。

ADF 不支持的原稿

重要：

请勿将照片或价值高昂的艺术品原件送入 ADF。因为一旦发生送纸问题，原稿就有可能褶皱甚至损坏。对于这些文件，请改用文稿台扫描。

为防止夹纸，请避免在 ADF 中放入以下原稿。对于这些类型的原稿，请使用文稿台。

❏ 撕破、折叠、有褶皱、质量差或卷曲的原稿

❏ 带有装订孔的原稿

❏ 使用胶带、订书钉、回型针等固定在一起的原稿

❏ 贴有贴纸或标签的原稿

❏ 剪切不规则或角度倾斜的原稿

❏ 装订的原稿

❏ OHP、热转印纸或单面复写纸

插入和移除存储设备

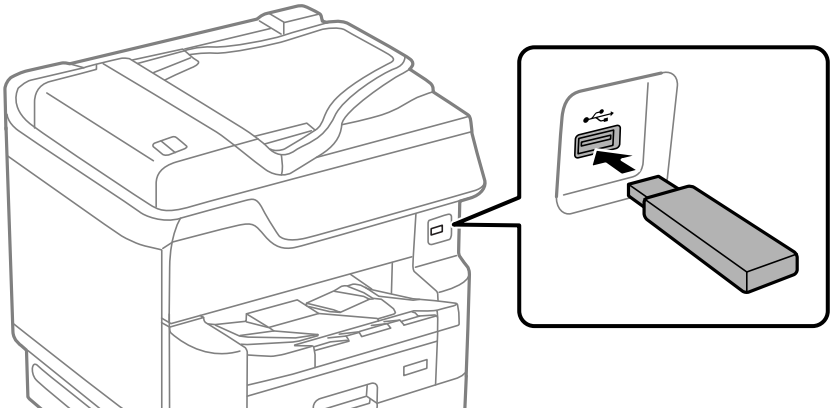
插入外部 USB 设备..... 46

移除外部 USB 设备..... 46

在存储设备上共享数据..... 46

插入外部 USB 设备

将外部 USB 设备插入外部 USB 端口。

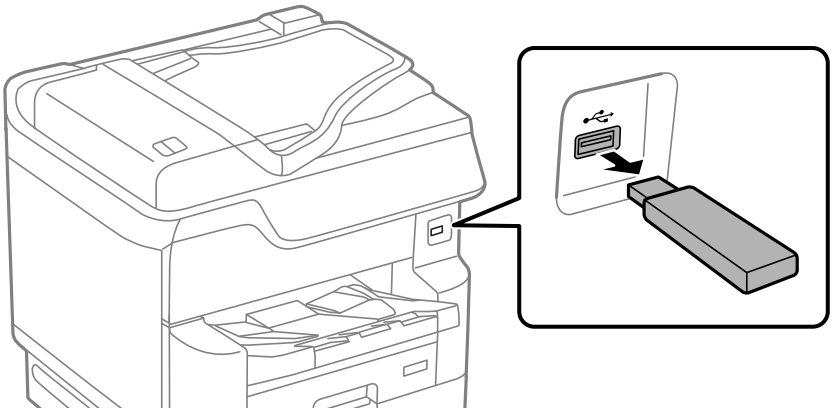


相关信息

➡ "存储设备规格"内容请参见第377页。

移除外部 USB 设备

移除外部 USB 设备。



重要：

如果在操作本产品期间移除外部 USB 设备，外部 USB 设备中的数据可能会丢失。

在存储设备上共享数据

在计算机上，您可以向已连接至本产品的 USB 闪存盘之类存储设备写入数据或从中读取数据。

重要：

在通过 USB 或通过网络连接的计算机之间共享本产品上插入的存储设备时，只允许通过在本产品上所选方法连接的计算机进行写访问。要写入存储设备，请在操作面板上进入**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **存储设备接口** > **文件共享**，然后选择连接方法。

注释：

如果连接的存储设备容量较大（例如 2 TB 硬盘），则需要一些时间来识别来自计算机的数据。

Windows

在**计算机**或**我的电脑**中选择存储设备。此时会显示存储设备中的数据。

注释：

如果未使用软件光盘或 Web Installer 将本产品连接至网络，请将外部 USB 端口映射为网络驱动器。打开**运行**并在**打开**:中输入本产品名称 \\XXXXX 或本产品的 IP 地址 \\XXX.XXX.XXX.XXX。右击显示的设备图标以分配网络。网络驱动器会出现在**计算机**或**我的电脑**中。

Mac OS

选择对应的设备图标。随即显示外部存储设备上的数据。

注释：

- 要移除存储设备，请将设备图标拖动到废纸篓。否则，插入另一个存储设备后，共享驱动器中的数据可能显示不正确。
- 要通过网络访问存储设备，请从桌面菜单选择**前往** > **连接服务器**。在**服务器地址**中输入打印机名称 cifs://XXXXX 或 smb://XXXXX（其中“XXXXX”是打印机名称），然后单击**连接**。

相关信息

➡ "存储设备规格"内容请参见第377页。

打印

打印文档..... 49

在信封上打印.....92

打印照片..... 92

打印网页..... 94

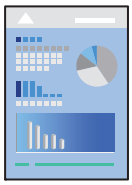
使用云 (Cloud) 服务进行打印.....95

打印文档

从计算机进行打印 - Windows

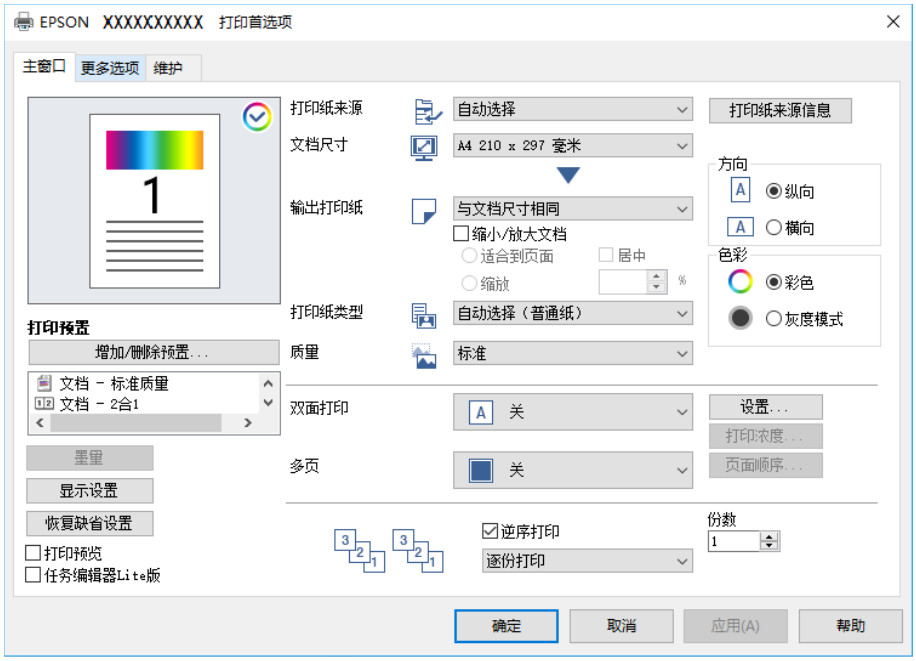
如果无法更改打印机驱动程序的部分设置，它们可能已被管理员限制。请联系本产品管理员寻求协助。

使用简单设置进行打印



注释：
具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
   "装入打印纸"内容请参见第37页。
2. 打开要打印的文件。
3. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择本产品。
5. 选择**首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。



6. 根据需要更改设置。

   有关详细信息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。

   注释：
   - ❏ 您也可以查看联机帮助，了解有关各设置项目的说明。右键单击某个项目可显示**帮助**。
   - ❏ 选择**打印预览**时，可在打印前查看文档的预览。
   - ❏ 当您只想在打印纸的一面打印时，请将**双面打印**设置为**关闭**。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

   注释：
   - ❏ 选择**打印预览**时，将显示一个预览窗口。要更改设置，请单击**取消**，然后从步骤 3 开始重复此过程。
   - ❏ 如果要取消打印，请在计算机的**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和传真**中右键单击打印机。单击**查看打印内容**，右键单击要取消的任务，然后选择**取消**。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

相关信息

➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第36页。
➡ "打印机驱动程序的菜单选项"内容请参见第50页。

打印机驱动程序的菜单选项

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：
菜单因您所选选项的不同而异。

主窗口标签

打印预置：

添加/删除预设：

您可以为常用打印设置添加或删除自己的预设。从列表中选择要使用的预置。

墨量：

显示大概的墨量。您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

显示设置/隐藏设置：

显示当前在**主窗口**和**更多选项**标签上设置的项目的列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**更多选项**标签上的设置也会重置为缺省值。

打印预览：

在打印之前显示文档的预览。

任务编辑器 Lite 版：

使用任务编辑器 Lite 版，可以将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为单个打印任务打印这些文件。

打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**可自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

文档尺寸：

选择要用于打印的打印纸尺寸。如果选择**用户自定义**，请输入打印纸宽度和长度，然后注册尺寸。

输出打印纸：

选择要用于打印的打印纸尺寸。如果**文档尺寸**与**输出打印纸**不同，则会自动选择**缩小/放大文档**。在不缩小或放大文档尺寸的情况下进行打印时，您不必选择此选项。

缩小/放大文档：

可让您缩小或放大文档尺寸。

适合到页面：

自动缩小或放大文档以适应在**输出打印纸**中选择的打印纸尺寸。

缩放：

以特定比例进行打印。

居中：

在打印纸的中央打印图像。

打印纸类型：

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**自动选择（普通纸）**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。

质量：

选择要用于打印的打印质量。可用设置取决于您选择的打印纸类型。选择**高**可提供较高的打印质量，但打印速度可能会下降。

打印纸来源信息：

显示针对每个打印纸来源设置的打印纸信息。

方向：

选择要用于打印的方向。

色彩：

选择使用彩色还是黑白打印。

双面打印：

可以执行双面打印。

设置：

可以指定装订边和装订边距。打印多页文档时，可选择从页的正面或背面开始打印。

打印浓度：

选择文档类型以调整打印浓度。通过选择适当的打印浓度，可防止图像渗透到背面。选择**手动**可手动调整打印浓度。

多页：

可用于在一张纸上打印多页或执行海报打印。单击**页面顺序**可指定各页的打印顺序。

逆序打印：

可让您从最后一页开始打印，以便在打印后以正确顺序叠放页面。

逐份打印/非逐份打印：

选择**逐份打印**可按顺序逐份打印多页文档并将它们分成多份。

份数：

设置要打印的份数。

更多选项标签

打印预置：

添加/删除预设：

您可以为常用打印设置添加或删除自己的预设。从列表中选择要使用的预置。

显示设置/隐藏设置：

显示当前在**主窗口**和**更多选项**标签上设置的项目的列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**主窗口**标签上的设置也会重置为缺省值。

作业类型：

选择**机密任务**设置密码，可在打印时保护机密文档。如果使用此功能，打印数据则存储在本产品中，仅在使用本产品的操作面板输入密码后才能进行打印。单击**机密任务设置**可更改设置。

色彩调整：

自动：

自动调整图像的色调。

自定义：

可用于执行手动色彩调整。单击**高级**将打开**色彩调整**屏幕，您可以在该屏幕中选择详细的色彩调整方法。单击**图像选项**，启用通用彩色打印、修正红眼以及细线的锐化打印。

另外的设置：

水印功能：

可用于对防复印图案、水印、页眉和页脚进行设置。

添加/删除：

可用于添加或删除要使用的任何防复印图案或水印。

设置：

可用于设置防复印图案或水印的打印方法。

页眉/页脚：

可以将用户名称和打印日期等信息打印到页眉或页脚中。

旋转 180° ：

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

双向打印：

打印头双向移动时进行打印。打印速度更快，但质量可能会下降。

镜像图像：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

安静模式：

减小打印机发出的噪音。但是，启用此选项可能会降低打印速度。

维护标签

任务编辑器 Lite 版：

打开任务编辑器 Lite 版窗口。可在此处打开和编辑之前保存的数据。

EPSON Status Monitor 3：

打开 EPSON Status Monitor 3 窗口。可在此处确认本产品和耗材的状态。您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

监视参数：

可用于对 EPSON Status Monitor 3 窗口上的项目进行设置。您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

扩展设置：

可用于进行各种设置。右键单击每个项目可查看帮助获取更多详情。

打印队列：

显示等待打印的任务。您可以检查、暂停或恢复打印任务。

打印机和选项信息：

显示送入本产品或 ADF 的打印纸张数。您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以检查总张数。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

语言：

更改在打印机驱动程序窗口上使用的语言。要应用设置，请关闭打印机驱动程序，然后重新打开。

软件更新：

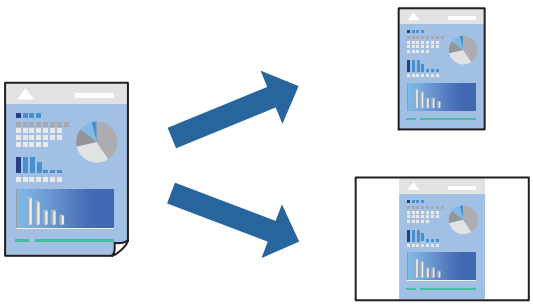
启动 EPSON Software Updater 以检查互联网上是否存在最新版本的应用程序。

技术支持：

如果计算机上安装了本手册，则会显示本手册。如果未安装本手册，您可以访问爱普生网站以查看本手册和可用的技术支持。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 在打印机驱动程序的**主窗口**或**更多选项**标签上，设置每个项目（如**文档尺寸**和**打印纸类型**）。
2. 单击**打印预置**中的**添加/删除预置**。
3. 输入**名称**，如果需要，输入注释。
4. 单击**保存**。

   注释：
   要删除已添加的预置，请单击**添加/删除预置**，从列表中选择要删除的预置的名称，然后删除该预置。

   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。

5. 单击**打印**。

下次想要使用相同的设置进行打印时，从**打印预置**中选择已注册设置的名称，然后单击**确定**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

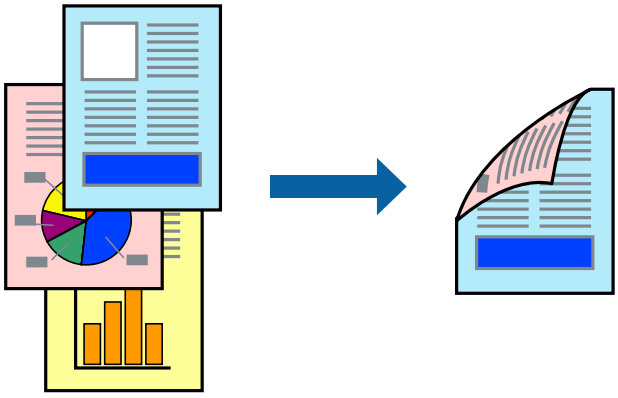
双面打印

您可以使用以下方法之一在打印纸正反面进行打印。

❏ 自动双面打印

❏ 手动双面打印

在本产品打印完第一面后，将打印纸翻转到另一面打印。



注释：

❏ 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

"用于双面打印的打印纸"内容请参见第328页。

❏ 根据打印纸和数据，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

❏ 如果您想用 **EPSON Status Monitor 3** 检查打印状态，则需要安装此程序。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

❏ 但是，通过网络访问本产品或将本产品用作共享打印机时，可能无法手动执行双面打印。

1. 在**主窗口**标签上选择**双面打印**方法。
2. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。
3. 单击**打印浓度**，进行适当设置，然后单击**确定**。

   设置**打印浓度**时，可以根据文档类型调整打印浓度。

   注释：

   ❏ 选择手动双面打印时，此设置不可用。

   ❏ 打印速度可能较慢，具体取决于为打印浓度调整窗口中的**选择文档类型**和**主窗口**标签上的**质量**选择的选项组合。
4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

   "主窗口标签"内容请参见第50页。

   "更多选项标签"内容请参见第52页。

5. 单击**打印**。

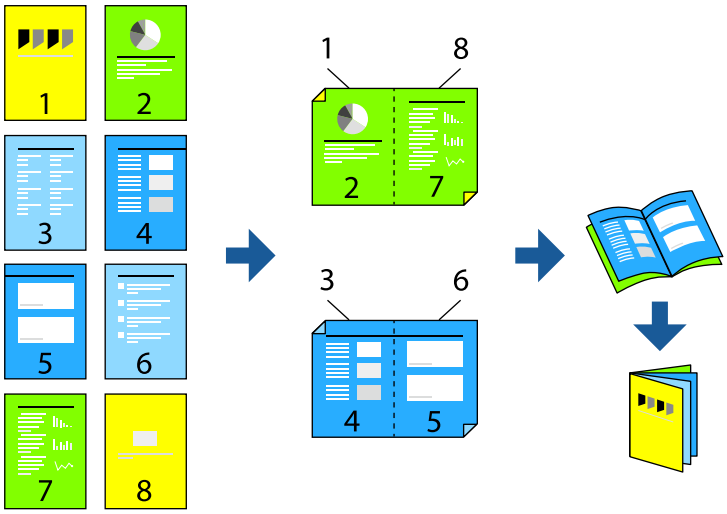
   对于手动双面打印，当第一面完成打印后，会在计算机上显示弹出窗口。请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

打印小册子

您也可以通过将页面重新排序并折叠打印输出来打印小册子。



注释：

❏ 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。
"用于双面打印的打印纸"内容请参见第328页。

❏ 根据打印纸和数据，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

❏ 如果您想用 **EPSON Status Monitor 3** 检查打印状态，则需要安装此程序。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

❏ 但是，通过网络访问本产品或将本产品用作共享打印机时，可能无法手动执行双面打印。

1. 在**主窗口**标签上选择**双面打印**方法。

2. 在打印机驱动程序的**设置**中，选择**小册子**。

3. 单击**确定**。

   ❏ 中间装订：如果要打印的页数较少且希望可以叠放并轻松对折，请使用此方法。

   ❏ 一侧装订：如果要一次打印一张纸（四页）并将每张纸对折然后放在一起成为一册，请使用此方法。

4. 单击**打印浓度**，进行适当设置，然后单击**确定**。

   设置**打印浓度**时，可以根据文档类型调整打印浓度。

注释：
打印速度可能较慢，具体取决于为打印浓度调整窗口中的**选择文档类型**和**主窗口**标签上的**质量**选择的选项组合。

5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。

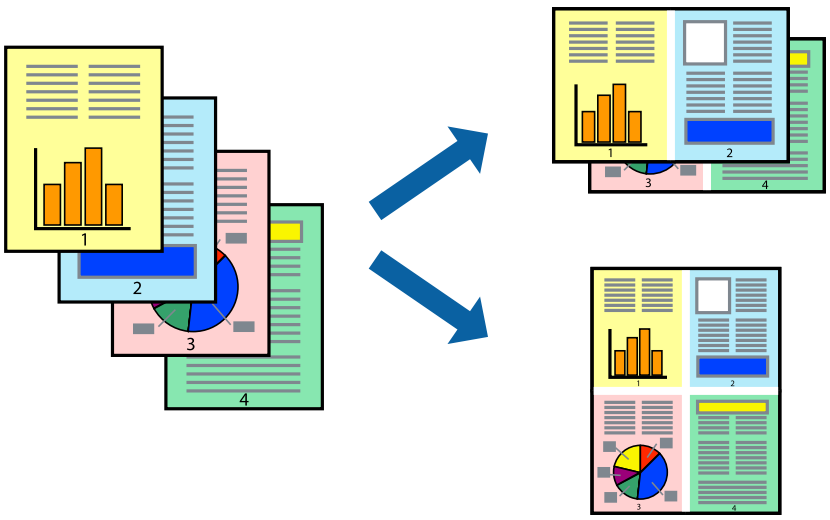
6. 单击**打印**。

相关信息

➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签中，为**多页**设置选择 **2 合 1**、**4 合 1**、**6 合 1**、**8 合 1**、**9 合 1** 或 **16 合 1**。

2. 单击**页面顺序**，进行适当设置，然后单击**确定**。

3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。

4. 单击**打印**。

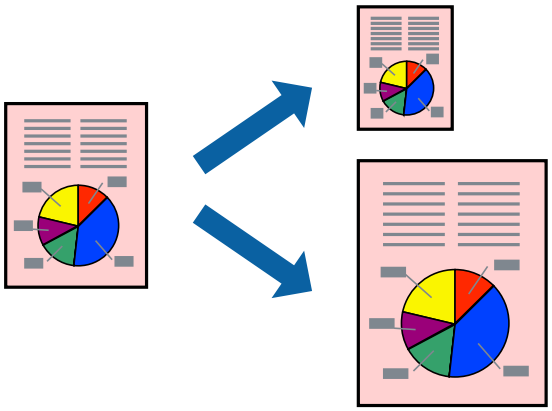
相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。

➡"使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

根据打印纸尺寸进行打印

为“目标打印纸尺寸”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，进行以下设置。
   - ❑ 文档尺寸：选择在应用程序设置中设定的打印纸尺寸。
   - ❑ 输出打印纸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
     自动选择**适合到页面**。

   注释：
   单击居中可在打印纸中央打印缩小的图像。

2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。

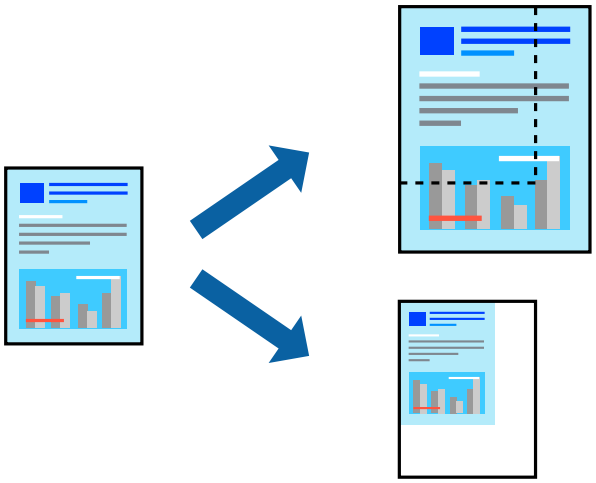
3. 单击**打印**。

相关信息

➡"装入打印纸"内容请参见第37页。
➡"使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



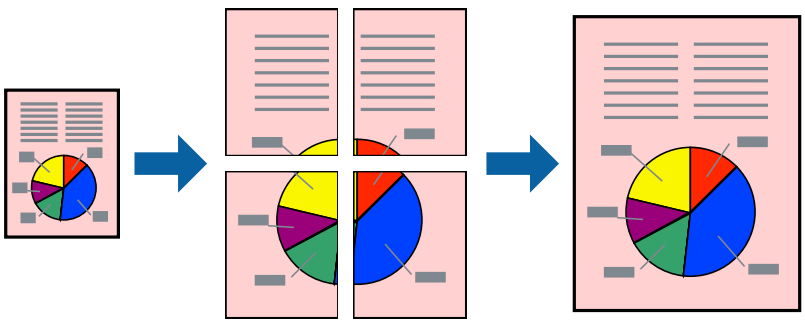
1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，从**文档尺寸**设置中选择文档尺寸。
2. 从**输出打印纸**设置中选择要用于打印的打印纸尺寸。
3. 依次选择**缩小/放大文档**和**缩放**，然后输入百分比。
4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。
5. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

在多张纸上打印一个放大的图像（创建海报）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，为**多页**设置选择 **2x1 海报**、**2x2 海报**、**3x3 海报**或 **4x4 海报**。
2. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。

   注释：
   打印裁切向导可用于打印裁切向导。
3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

   "主窗口标签"内容请参见第50页。

   "更多选项标签"内容请参见第52页。
4. 单击**打印**。

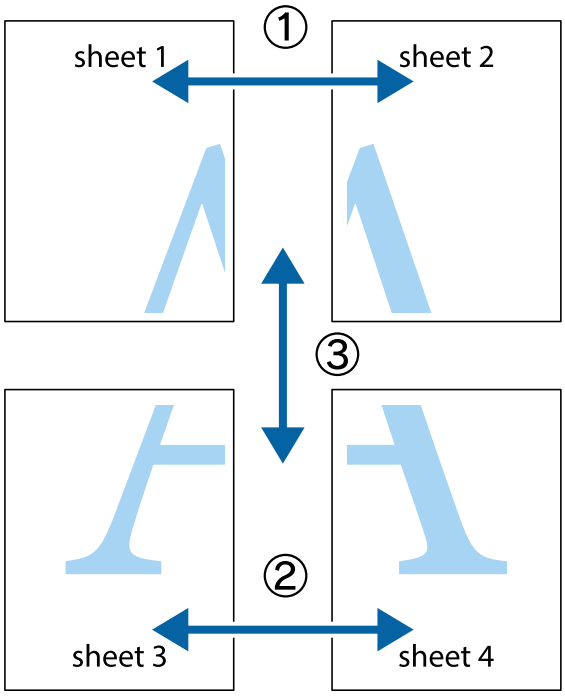
相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。

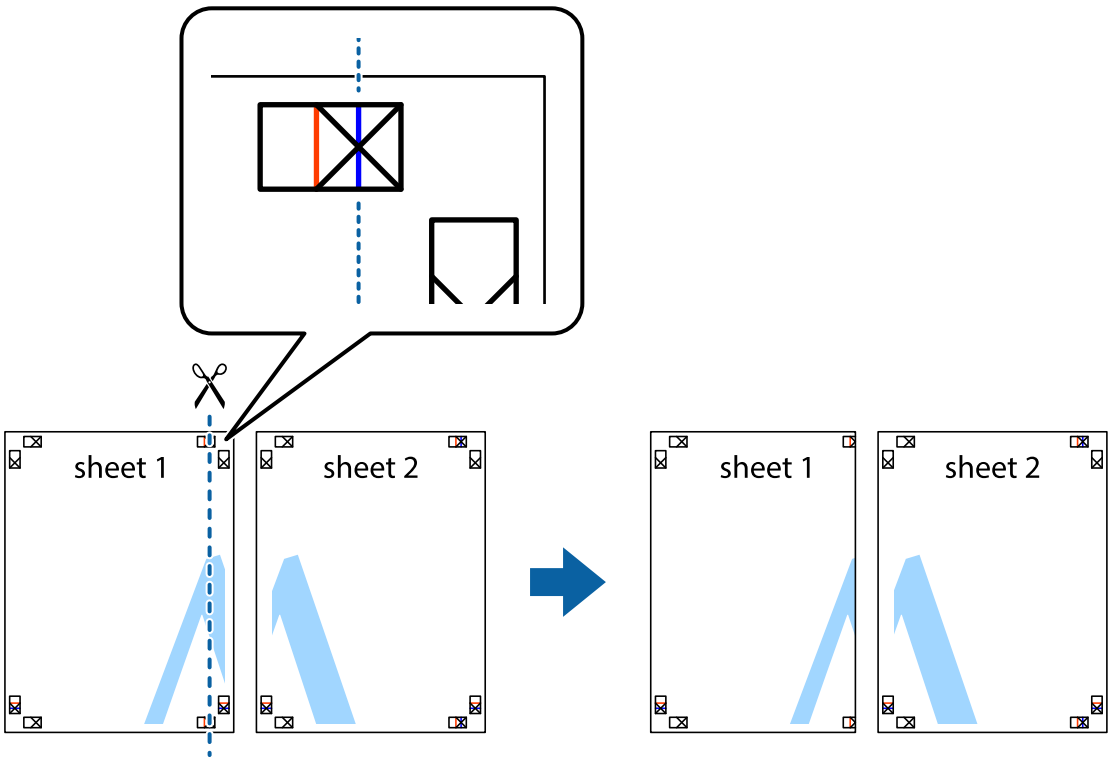
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

使用重叠对齐标记来制作海报

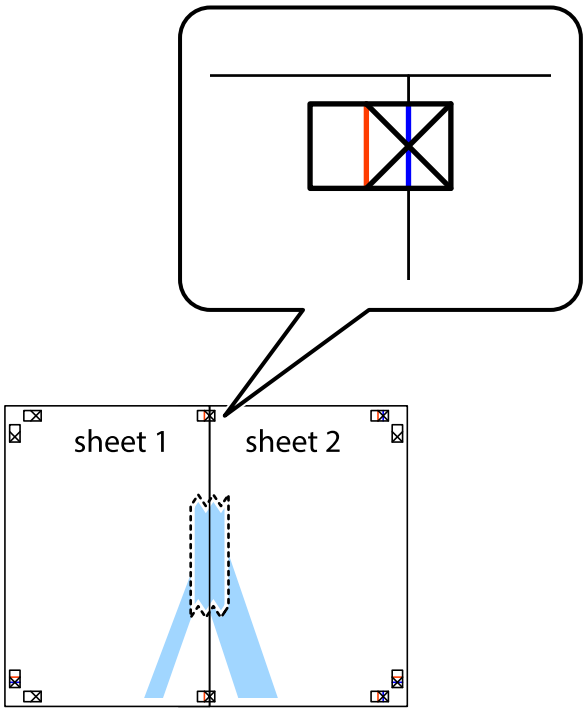
以下示例介绍了如何在选择了 **2x2 海报**且在**打印裁切向导**中选择了**重叠对齐标记**的情况下制作海报。



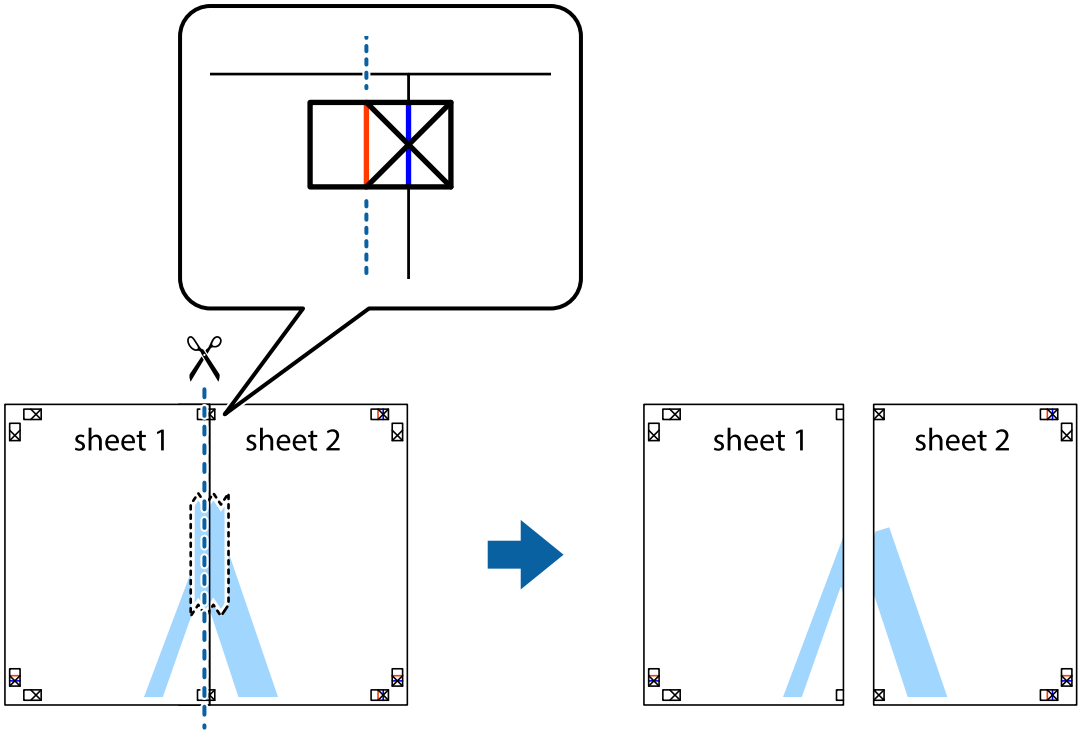
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边距。



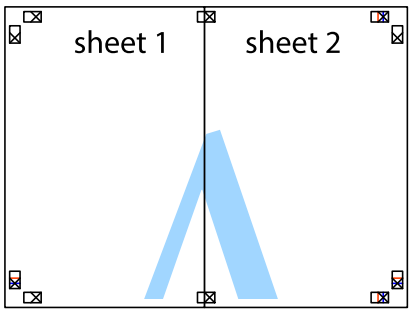
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



3. 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

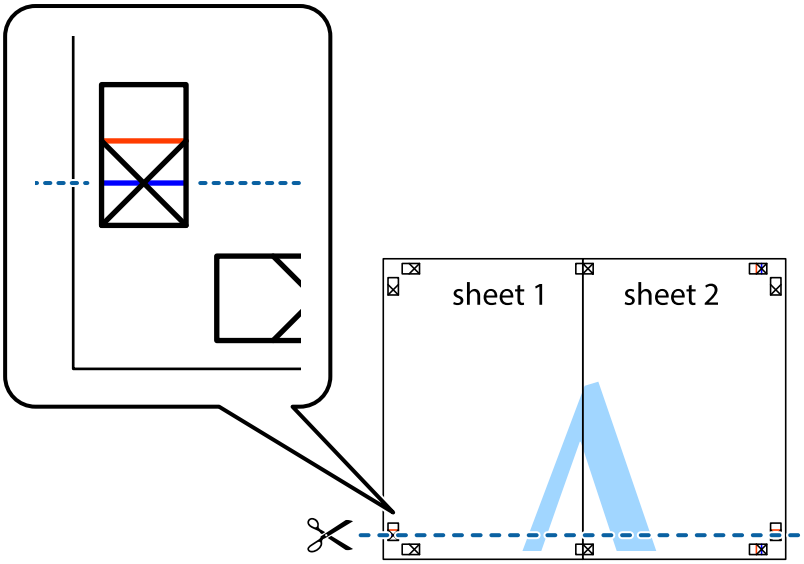


4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

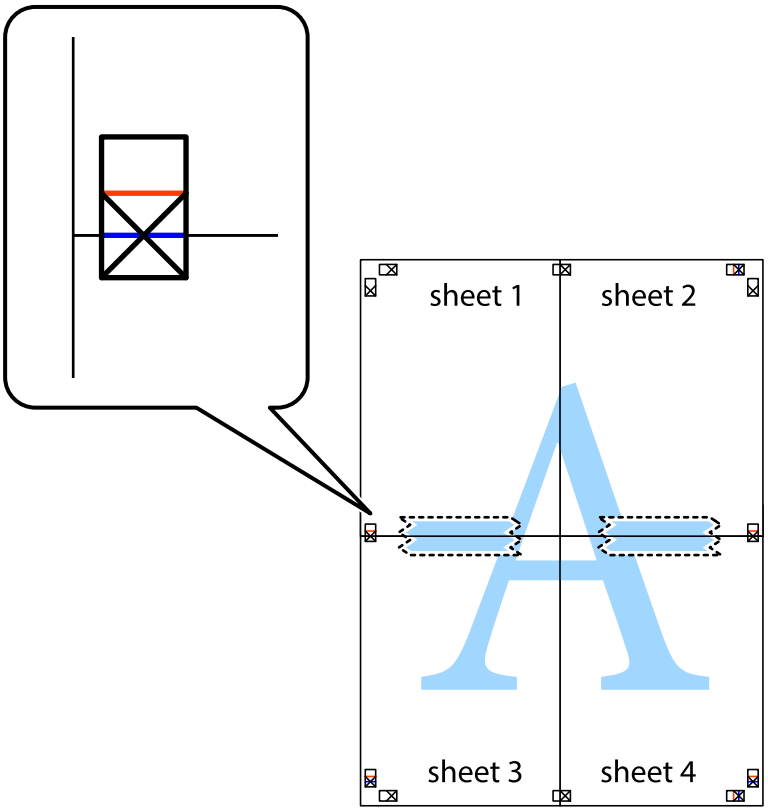


5. 重复步骤 1 至 4 粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。

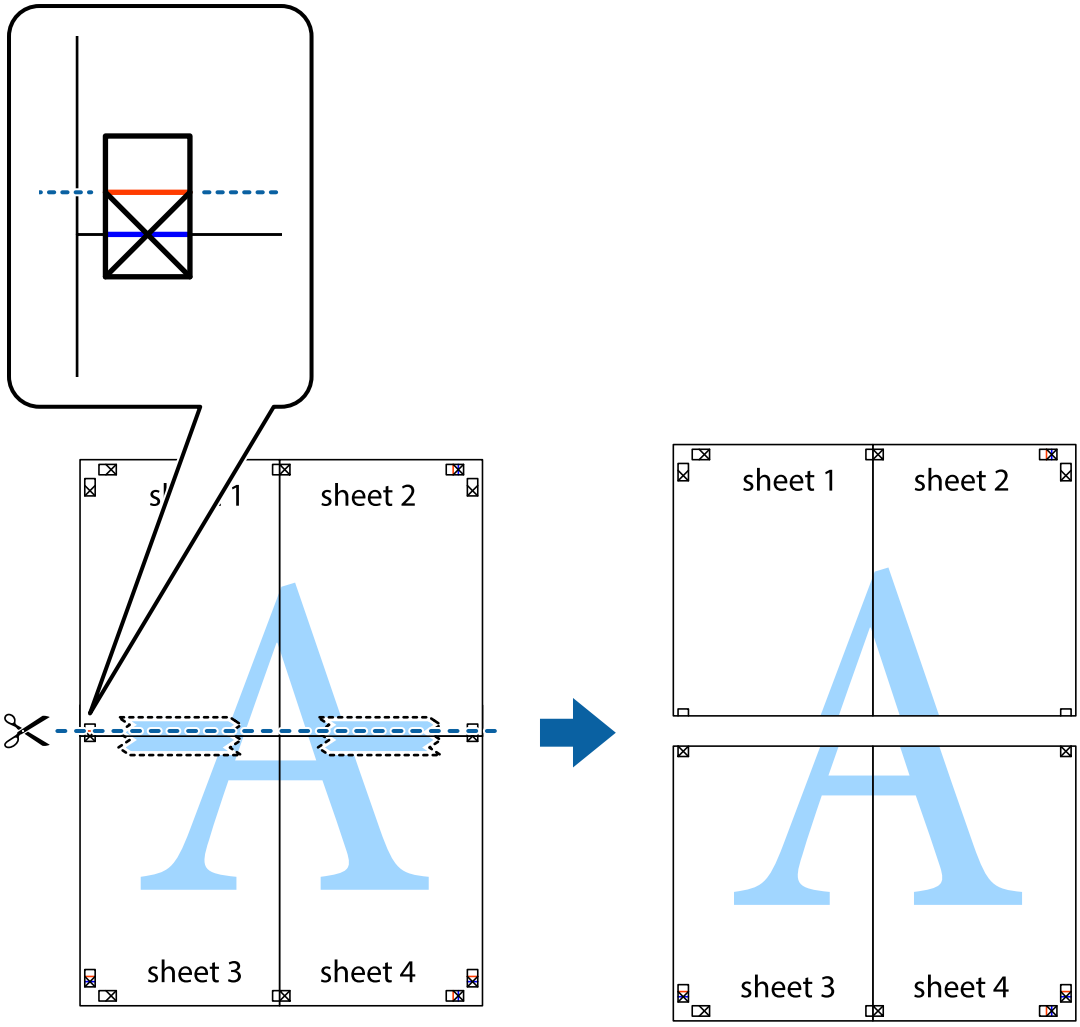
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



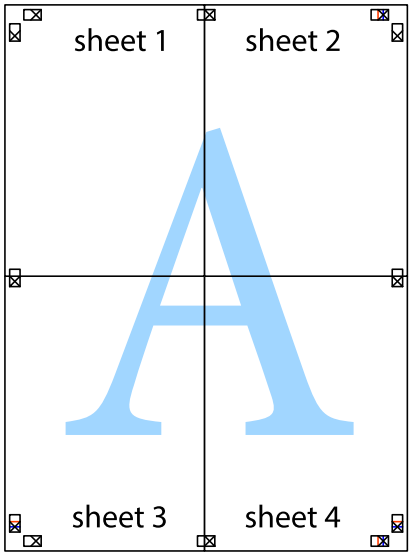
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



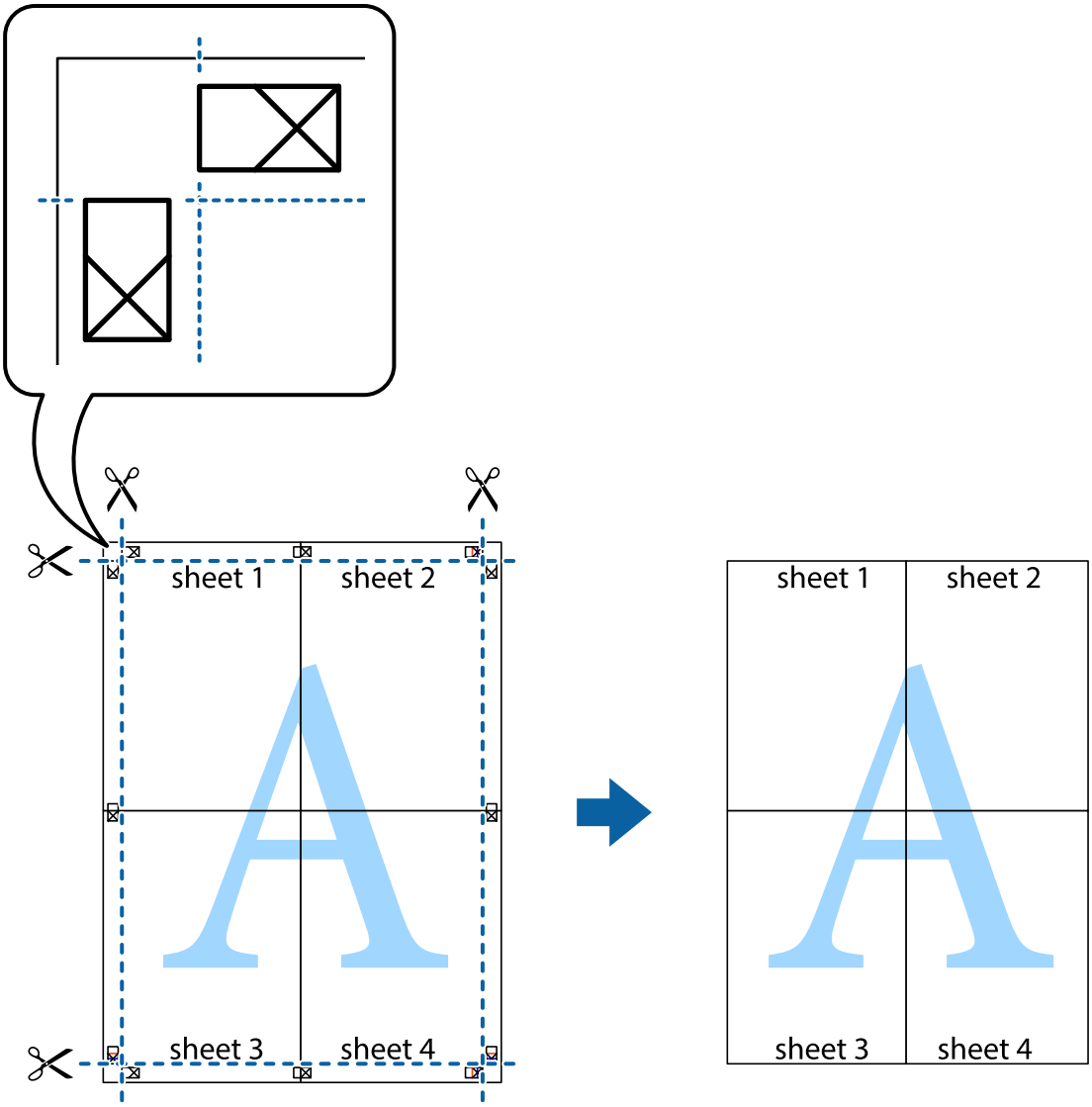
8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

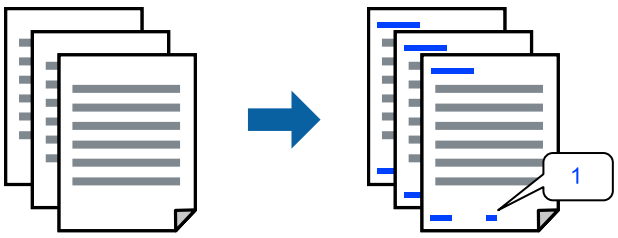


10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



打印时带页眉和页脚

可以将用户名称和打印日期等信息打印到页眉或页脚中。



1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**复选框。

2. 选择**设置**，选择要打印的项目，然后单击确定。

注释：

❏ 要指定首页编号，从页眉或页脚中要打印的位置选择**页码**，然后在**起始页码**中选择编号。

❏ 如果要在页眉或页脚中打印文本，请选择要打印的位置，然后选择**文本**。在文本输入字段中输入要打印的文本。

3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

"主窗口标签"内容请参见第50页。

"更多选项标签"内容请参见第52页。

4. 单击**打印**。

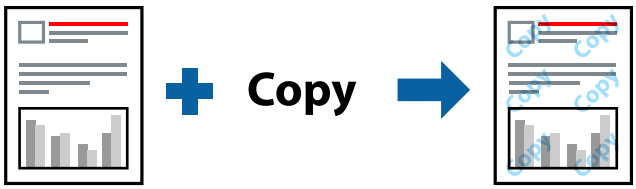
相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。

➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

打印防复印图案

可以在打印输出上打印防复印图案。打印时，不会显示字样本身，并且整个打印输出文件进行网点处理。在对处理后的文件进行复印时，隐藏的文字会在影印时显示出来，以区别原稿和复印件。



防复印图案在以下情况下可用：

❏ 打印纸类型：普通纸、复印纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸或厚打印纸1

❏ 质量：标准

❏ 双面打印：关

❏ 色彩调整：自动

❏ 短纹纸：未选择

注释：

您也可以添加自己设置的防复印图案。

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择防复印图案。

2. 单击**设置**可更改详细信息，例如图案的尺寸或浓度。

3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

"主窗口标签"内容请参见第50页。

"更多选项标签"内容请参见第52页。

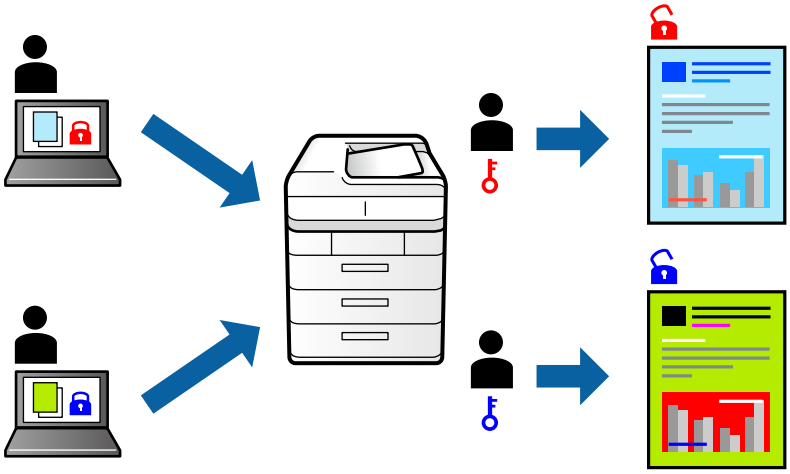
4. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

打印密码保护文件

您可以为打印任务设置密码，以便仅在本产品操作面板上输入密码后才能开始打印。



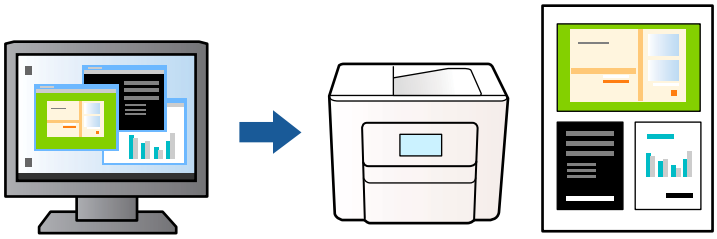
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，选择**机密任务**作为**作业类型**，然后输入密码。
2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。
3. 单击**打印**。
4. 要打印任务，请选择本产品操作面板主屏幕上的**机密任务**。选择要打印的任务，然后输入密码。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

同时打印多个文件

任务编辑器 Lite 版允许您将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为一项打印任务打印这些文件。您可以为合并的文件指定打印设置，例如多页版面和双面打印。



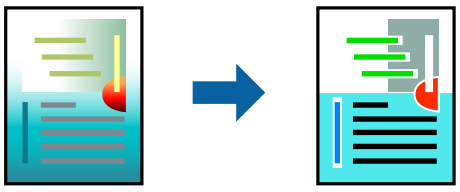
1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签中，选择**任务编辑器 Lite 版**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
2. 单击**打印**。
   开始打印后，将显示任务编辑器 Lite 版窗口。
3. 打开任务编辑器 Lite 版窗口后，打开要与当前文件合并的文件，然后重复上述步骤。
4. 在任务编辑器 Lite 版窗口中选择打印任务并将其添加到打印项目后，可以编辑页版面。
5. 在**文件**菜单中单击**打印**可开始打印。
   注释：
   如果在将所有打印数据添加到打印项目之前关闭任务编辑器 Lite 版窗口，将取消当前正在进行的打印任务。在**文件**菜单中单击**保存**可保存当前任务。已保存文件的扩展名为“ecl”。
   要打开打印项目，请在打印机驱动程序的**维护**标签中单击**任务编辑器 Lite 版**以打开“任务编辑器 Lite 版”窗口。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

使用通用彩色打印功能打印

您可以增强打印输出中文本和图像的可见性。



通用彩色打印仅在选择了以下设置时可用。

- 打印纸类型：普通纸、复印纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸或厚打印纸 1
- 质量：**标准**或更高质量

❏ 色彩：**彩色**

❏ 应用程序：Microsoft® Office 2007 或更高版本

❏ 文本尺寸：96 pts 或更小

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。
2. 从**通用彩色打印**设置中选择一个选项。
3. **增强选项**进行进一步设置。
4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。
5. 单击**打印**。

注释：

❏ 某些字符可能会因模式而改变，如“+”显示为“±”。

❏ 使用这些设置打印的内容可能因应用程序特定模式和下划线而改变。

❏ 使用通用彩色打印设置时，照片和其他图像的打印质量可能下降。

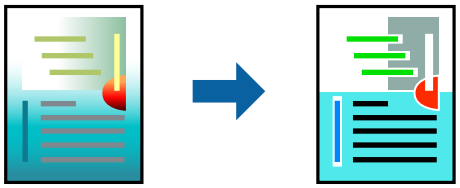
❏ 使用通用彩色打印设置时，打印速度会变慢。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整并不会应用到原始数据。



图像增强技术可自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，打印出的图像锐化度更高，色彩更鲜明。

注释：

图像增强技术通过分析主题位置来调整色彩。因此，如果由于缩小、放大、裁切或旋转图像而改变了物体的位置，色彩可能会发生意外改变。如果图像不在焦点位置，则色调可能不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，从**色彩调整**设置中选择色彩调整的方法。
   ❏ 自动：此设置会自动调整色调，使其与打印纸类型和打印质量设置匹配。
   ❏ 如果选择自定义并单击**高级**，则可以进行自己的设置。

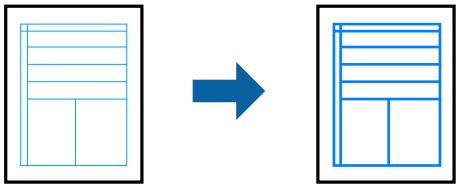
2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。
3. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

打印突出细线

您可以加宽因太细而无法打印的细线。



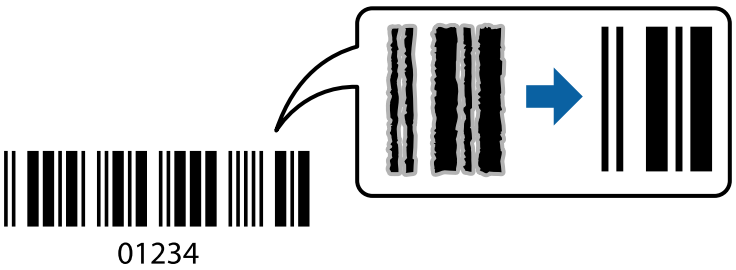
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。
2. 选择**突出细线**。
3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第50页。
   "更多选项标签"内容请参见第52页。
4. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

打印清晰的条形码

如果打印的条形码无法正确读取，可以通过减少墨水渗透实现清晰打印。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。



以下情况下可使用此功能。

- 打印纸：普通纸、复印纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸、厚打印纸、爱普生照片质量喷墨纸、爱普生粗面纸或信封
- 打印纸类型：根据要打印的打印纸设置正确的打印纸类型。

  "打印纸类型列表"内容请参见第36页。
- 质量：**标准**，**高**

  爱普生照片质量喷墨纸、爱普生粗面纸和厚度高达 151 - 256 克/平方米的厚打印纸与**高**质量不兼容。

注释：
无法确保一定能实现模糊消除，具体视情况而定。

1. 在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**条形码模式**。
2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

   "主窗口标签"内容请参见第50页。

   "更多选项标签"内容请参见第52页。
3. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。

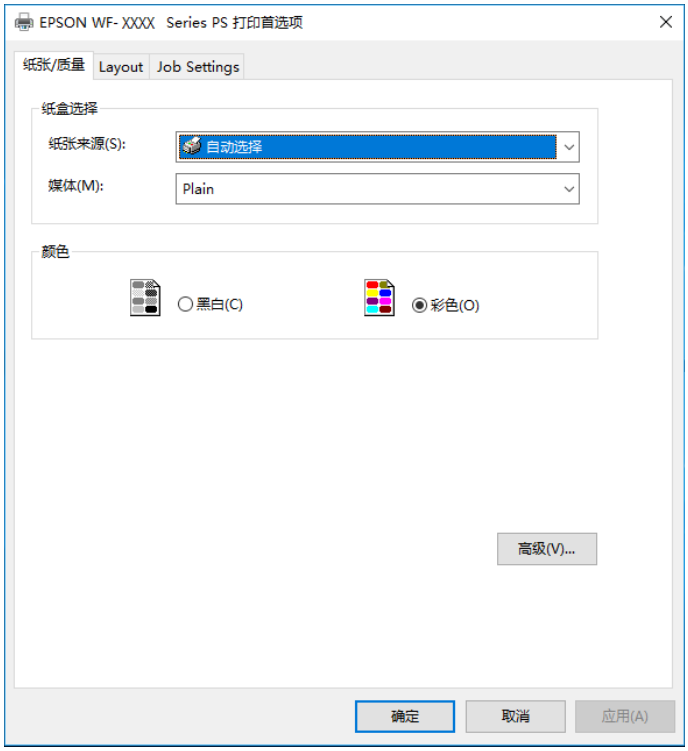
使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)

PostScript 打印机驱动程序是使用 PostScript 页面说明语言将打印命令输出到本产品的驱动程序。

1. 打开要打印的文件。

   如果本产品中尚未装入打印纸，请装入打印纸。
2. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**
3. 选择本产品。

4. 选择**首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。



5. 根据需要更改设置。

   有关详细信息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。

6. 单击**确定**，关闭打印机驱动程序以查看详细信息。

7. 单击**打印**。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡"装入打印纸"内容请参见第37页。
➡"打印纸类型列表"内容请参见第36页。
➡"纸张/质量标签"内容请参见第73页。
➡"布局标签"内容请参见第73页。

PostScript 打印机驱动程序的菜单选项

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：

菜单因您所选选项的不同而异。

纸张/质量标签

进纸器选择：

选择打印纸来源和介质。

打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。

选择**自动选择**可自动选择在本产品的**打印纸设置**中选择的打印纸来源。

介质：

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**非指定**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。

色彩：

为您的打印任务选择颜色。

布局标签

方向：

选择要用于打印的方向。

双面打印：

可以执行双面打印。

页序：

选择从第一页或从最后一页开始打印。如果选择**从后向前**，各页将在打印后按正确的页码顺序叠放。

页面格式：

每张纸打印多页：

一张多页版面：

用于指定在一张上打印多页时的页面版式。

小册子：

小册子装订：

选择小册子的装订位置。

绘制边框：

如果要在一张纸上打印多页或创建小册子时为每页设置边距线，请选择此项。

访问控制设置标签

管理员可能已限制对本产品的使用。您需在打印机驱动程序上注册您的帐户，之后才能进行打印。有关您的用户帐户的详情，请联系管理员。

访问控制设置：

设置**访问控制设置**。

用户注册：

用于输入用户名称和密码。

用户名称：

输入用户名称。

密码：

输入密码。

高级选项

纸张/输出：

选择打印纸尺寸和份数。

打印纸尺寸：

选择要用于打印的打印纸尺寸。

份数：

设置要打印的份数。

图形：

设置以下菜单项。

打印质量：

选择要用于打印的打印质量。

图像色彩管理：

选择 ICM 方法或着色意图。

缩放：

用于缩小或放大文档。

TrueType 字体：

设置 TrueType 字体的替代字体。

文档选项：

高级打印功能：

用于对打印功能进行详细设置。

PostScript 选项：

用于进行可选设置。

打印机功能：

设置以下菜单项。

色彩模式：

选择使用彩色还是黑白打印。

印刷模拟：

您可以选择 CMYK 墨水颜色，模拟通过再现胶印机的 CMYK 墨水颜色执行打印的状况。

省墨模式：

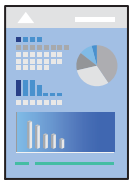
通过降低打印浓度来节省墨水。

旋转 180° ：

打印前将数据旋转 180 度。

从计算机进行打印 - Mac OS

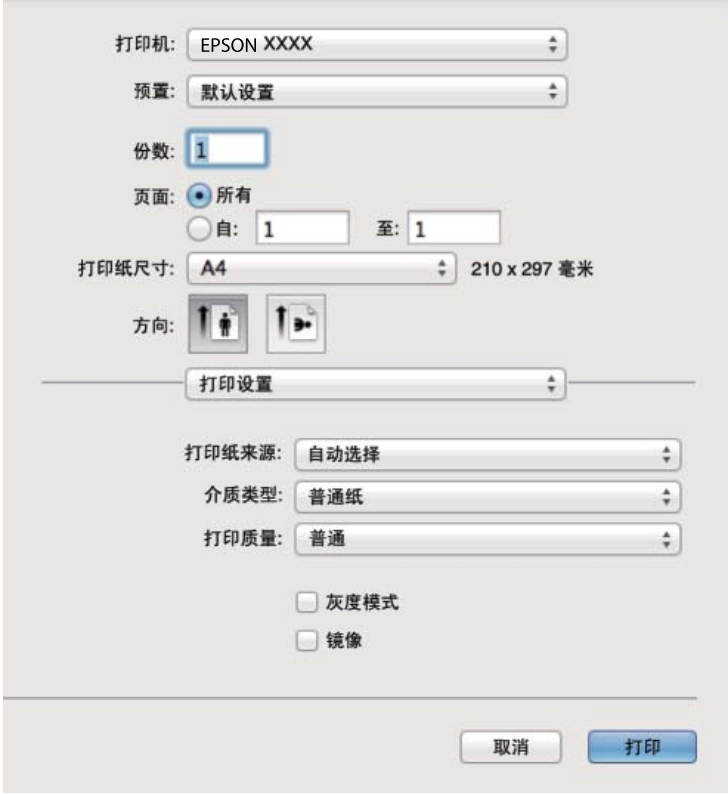
使用简单设置进行打印



注释：
操作和屏幕因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
   "装入打印纸"内容请参见第37页。
2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
   如有需要，单击**显示详细信息**或 ▼ 可展开打印窗口。
4. 选择本产品。

5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。



注释：
如果 macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks 或 OS X Mountain Lion 中未显示**打印设置**菜单，则表明未正确安装爱普生打印机驱动程序。从以下菜单启用爱普生打印机驱动程序。macOS Catalina 和 macOS Mojave 无法访问 Apple 提供的 TextEdit 等应用程序中的**打印设置**。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），删除打印机，然后重新添加打印机。添加本产品时请参见以下内容。

"添加打印机（仅适用于 Mac OS）"内容请参见第177页。

6. 根据需要更改设置。

有关详细信息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。

7. 单击**打印**。

注释：
如果要取消打印，请在计算机上单击 **Dock** 中的打印机图标。选择要取消的任务，然后执行以下操作之一。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

❏ OS X Mountain Lion 或更高版本

单击进程表旁的 。

❏ Mac OS X v10.6.8 - v10.7.x

单击**删除**。

相关信息

➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第36页。
➡ "打印设置的菜单选项"内容请参见第78页。

打印机驱动程序的菜单选项

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：
菜单因您所选选项的不同而异。

版面的菜单选项

每张纸打印多页：

选择在一张纸上打印的页数。

版面方向：

指定各页的打印顺序。

边距：

打印页面四周的边距。

反转页面方向：

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

水平翻转：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

色彩匹配的菜单选项

ColorSync/爱普生色彩控制：

选择色彩调整方法。这些选项可调整本产品和计算机显示器之间的颜色，以将色差降至最低。

打印纸处理的菜单选项

逐份打印各页：

打印按顺序整理的多页文档，并将其分成多份。

要打印的页面：

选择仅打印奇数页或偶数页。

页顺序：

选择从第一页或从最后一页开始打印。

缩放以适合打印纸尺寸：

按照已装入的打印纸尺寸进行打印。

❏ 目标打印纸尺寸：
选择要在其上进行打印的打印纸尺寸。

❏ 仅缩小：
当缩小文档大小时，选择此项。

封面页的菜单选项

打印封面：

选择是否打印封面。如果希望添加封底，请选择**文档之后**。

封面类型：

选择封面的内容。

打印设置的菜单选项

打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**可自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

介质类型：

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**自动选择（普通纸）**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。

打印质量：

选择要用于打印的打印质量。选项因打印纸类型的不同而异。

灰度模式：

如果希望以黑色或灰度打印，请选择此项。

镜像图像：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

色彩选项的菜单选项

手动设置：

手动调整色彩。在**高级设置**中，您可以选择详细设置。

图像增强技术：

可自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，打印出的图像锐化度更高，颜色更鲜明。

关（无色彩调整）：

打印，但不以任何方式增强或调整色彩。

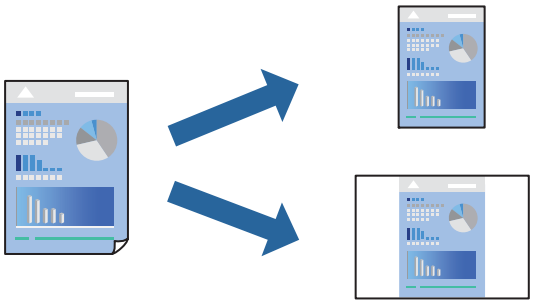
双面打印设置的菜单选项

双面打印：

在打印纸上双面打印。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 设置每个项目，例如**打印设置**和**版面**（**打印纸尺寸**和**介质类型**等）。
2. 单击**预置**以将当前设置另存为预设。
3. 单击**确定**。

   注释：
   要删除已添加的预置，请单击**预置** > **显示预置**，从列表中选择要删除的预置名称，然后删除。
4. 单击**打印**。

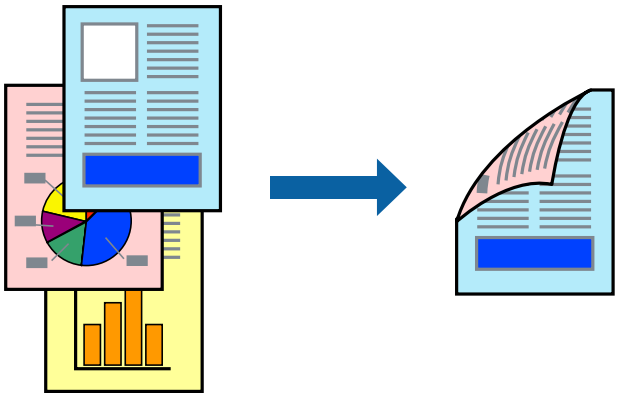
下次想要使用相同的设置进行打印时，从**预置**中选择已注册预置的名称。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第75页。

双面打印

可以在打印纸的两面进行打印。



注释：

❑ 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

"用于双面打印的打印纸"内容请参见第328页。

❑ 根据打印纸和数据，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

1. 从弹出菜单中选择**双面打印设置**。
2. 在**双面打印**中选择装订。
3. 在**文档类型**中选择原稿类型。

   注释：

   ❑ 根据**文档类型**设置不同，打印速度可能较慢。

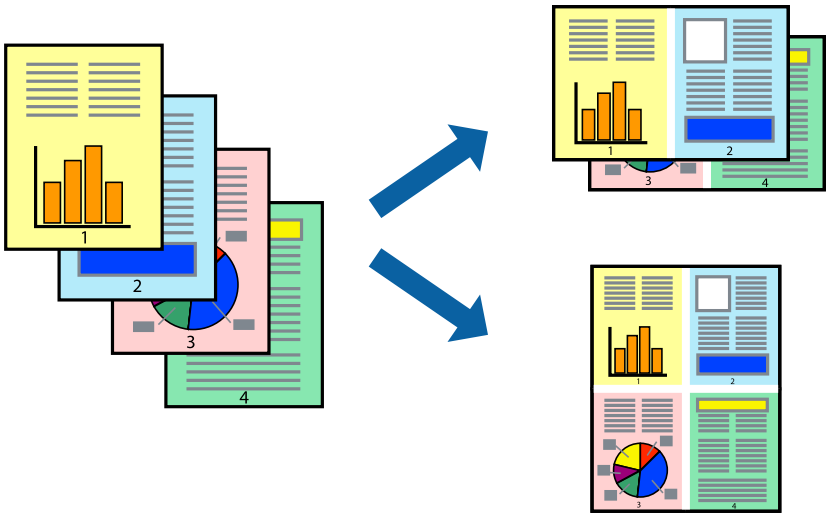
   ❑ 如果正在打印照片或图形之类的高浓度数据，请在**文档类型**设置中选择**文本和照片**或**文本和图形**。如果出现刮擦或图像渗到反面，请单击**调整**旁的箭头标记调整打印浓度和墨水干燥时间。
4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡"装入打印纸"内容请参见第37页。
➡"使用简单设置进行打印"内容请参见第75页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



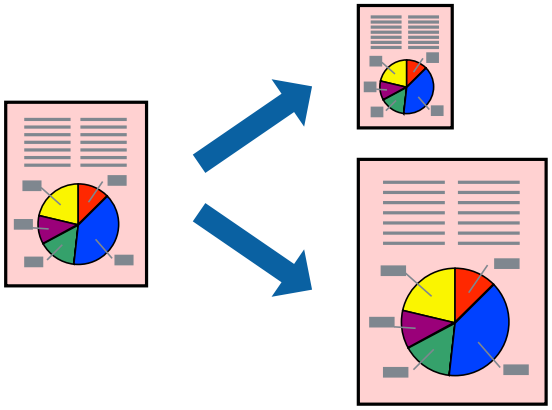
1. 从弹出菜单中选择**版面**。
2. 在**每张纸打印多页**中设置页数，然后设置**版面方向**（页顺序）和**边距**。
   "版面的菜单选项"内容请参见第77页。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第75页。

根据打印纸尺寸进行打印

为“目标打印纸尺寸”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



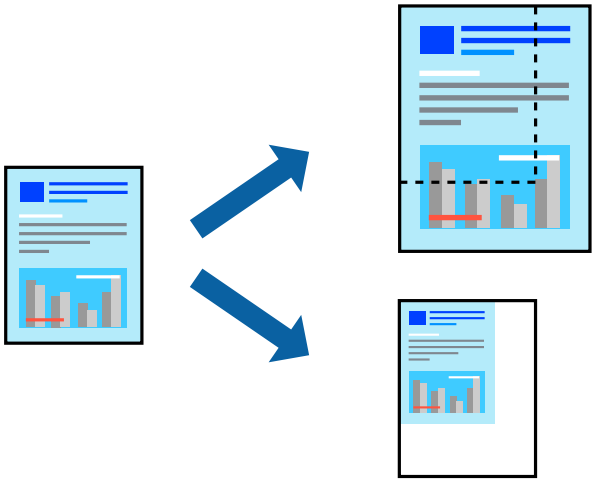
1. 为**打印纸尺寸**设置选择在应用程序中设定的打印纸尺寸。
2. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
3. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。
4. 为**目标打印纸尺寸**设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。
5. 根据需要设置其他项目。
6. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第75页。

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



1. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
2. 从应用程序的**文件**菜单中选择**页面设置**。
3. 依次选择**打印机**和**打印纸尺寸**，在**缩放**中输入百分比，然后单击**确定**。

   注释：
   为打印纸尺寸设置选择在应用程序中设定的打印纸尺寸。
4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

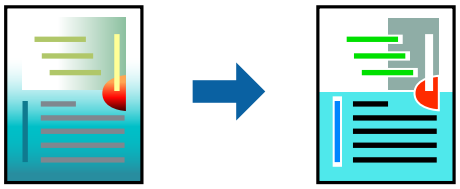
相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。

➡"使用简单设置进行打印"内容请参见第75页。

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整并不会应用到原始数据。



图像增强技术可自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，打印出的图像锐化度更高，色彩更鲜明。

注释：
图像增强技术通过分析主题位置来调整色彩。因此，如果由于缩小、放大、裁切或旋转图像而改变了物体的位置，色彩可能会发生意外改变。如果图像不在焦点位置，则色调可能不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

1. 从弹出菜单中选择**色彩匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。
2. 从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择一个可用选项。
3. 单击**高级设置**旁的箭头，然后进行相应设置。
4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

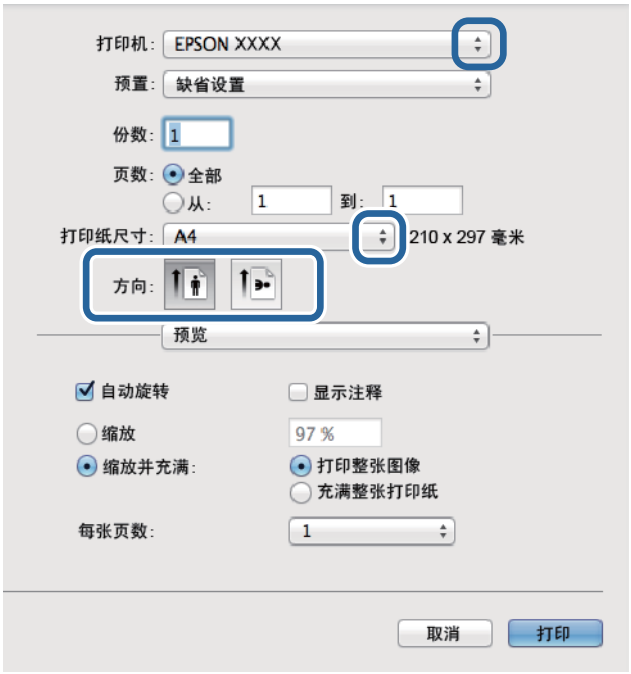
相关信息

➡"装入打印纸"内容请参见第37页。
➡"使用简单设置进行打印"内容请参见第75页。

使用 PostScript 打印机驱动程序打印 - Mac OS X

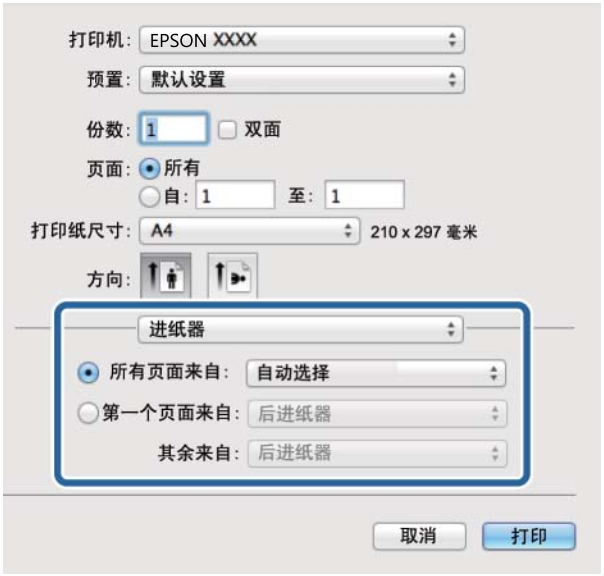
1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。

3. 访问“打印”对话框。

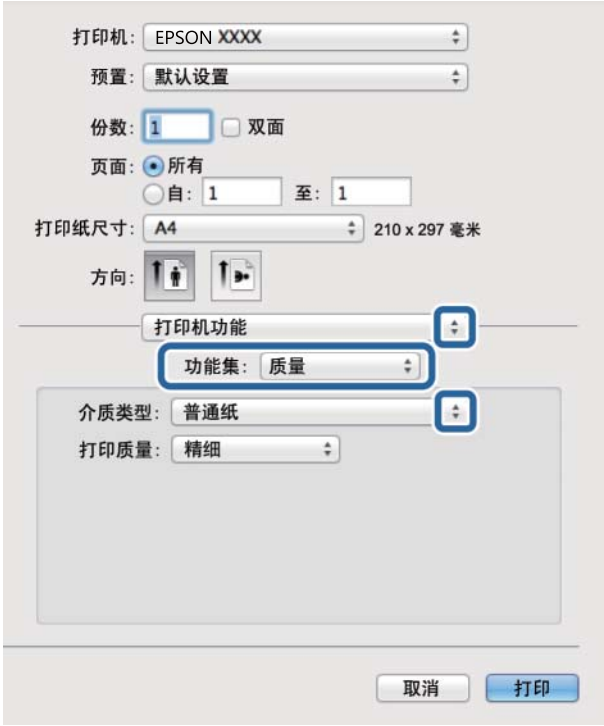


4. 进行以下设置。
   - ❏ 打印机：选择本产品。
   - ❏ 打印纸尺寸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
   - ❏ 方向：选择在应用程序中设置的方向。

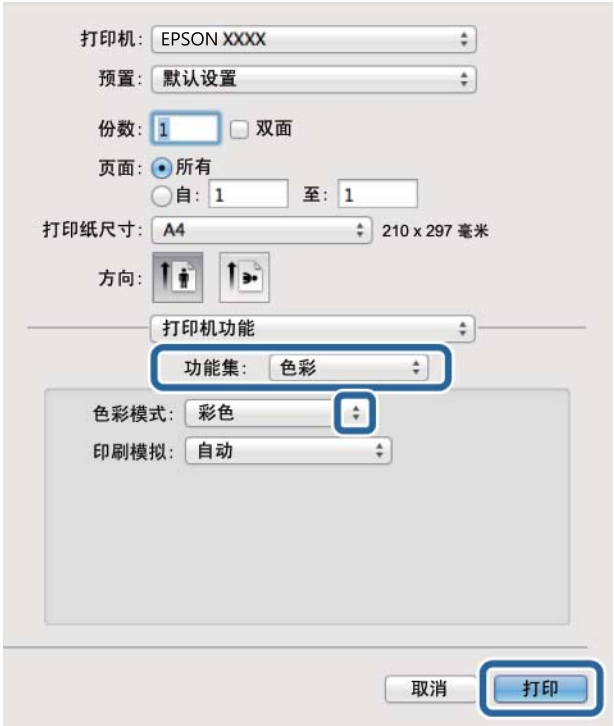
5. 从下拉菜单中选择**进纸器**，然后选择装入打印纸的打印纸来源。



6. 从弹出菜单中选择**打印机功能**，在**功能集**设置中选择**质量**，然后在**介质类型**设置中选择装入的打印纸类型。



7. 在**功能集**设置中选择**色彩**，然后为**色彩模式**选择设置。



8. 单击**打印**。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡"装入打印纸"内容请参见第37页。
➡"打印纸类型列表"内容请参见第36页。
➡"打印机功能的菜单选项"内容请参见第87页。

PostScript 打印机驱动程序的菜单选项

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：
菜单因您所选选项的不同而异。

版面的菜单选项

每张纸打印多页：

选择在一张纸上打印的页数。

版面方向：

指定各页的打印顺序。

边距：

打印页面四周的边距。

双面：

可以执行双面打印。

反转页面方向：

打印前将页面旋转 180 度。

水平翻转：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

色彩匹配的菜单选项

ColorSync/本产品中：

选择色彩调整方法。可通过这些选项调整本产品和计算机显示器之间的颜色，以将色差降至最低。

打印纸处理的菜单选项

逐份打印各页：

打印按顺序整理的多页文档，并将其分成多份。

要打印的页面：

选择仅打印奇数页或偶数页。

页序：

选择从第一页或从最后一页开始打印。

缩放以适合打印纸尺寸：

按照已装入的打印纸尺寸进行打印。

目标打印纸尺寸：

选择要在其上进行打印的打印纸尺寸。

仅缩小：

当缩小文档大小时，选择此项。

进纸器的菜单选项

选择打印纸来源以从中进纸。

所有页面来自：

如果选择**自动选择**，则会自动选择与本产品的**打印纸设置**相匹配的打印纸来源。

第一个页面来自/其余来自：

也可以为页选择打印纸来源。

封面页的菜单选项

打印封面：

选择是否打印封面。如果希望添加封底，请选择**文档之后**。

封面类型：

选择封面的内容。

打印机功能的菜单选项

功能集：

质量：

介质类型：

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**非指定**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。

打印质量：

选择要用于打印的打印质量。

色彩：

色彩模式：

选择使用彩色还是黑白打印。

印刷模拟：

您可以选择 CMYK 墨水颜色，模拟通过再现胶印机的 CMYK 墨水颜色执行打印的状况。

其他：

省墨模式：

通过降低打印浓度来节省墨水。

打印存储设备中的 PDF 文件

可以打印连接到本产品的存储设备中的 PDF 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。
   "插入外部 USB 设备"内容请参见第46页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 **PDF**。
4. 选择文件，然后进入下一个屏幕。
5. 点按 ◈。

PDF 设置

您可以对存储设备上的 PDF 格式文件进行打印设置。

（显示顺序）：

选择用于在显示屏上显示文件的排序设置。

基本设置：

- ❏ 打印纸设置
  指定要用于打印的打印纸来源设置。
- ❏ 色彩模式
  选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

高级：

❏ 双面

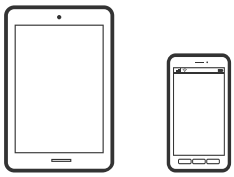
选择**开**可使用双面打印来打印 PDF 文件。也可以通过选择**装订（副本）**选择装订方法。

❏ 打印顺序

选择打印多页 PDF 文件所采用的顺序。

从智能设备打印文档（iOS）

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



使用 Epson iPrint 打印文档

注释：
操作可能因设备而异。

1. 使用 Wi-Fi Direct 连接本产品与智能设备。
   "智能设备和本产品直接连接（Wi-Fi Direct）"内容请参见第286页。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。
   "安装 Epson iPrint"内容请参见第334页。
3. 启动 Epson iPrint。
4. 在主界面上点按**文档**。
5. 点按要打印的文档所在的位置。
6. 选择该文档，然后点按**下一步**。
7. 点按**打印**。

使用 AirPrint 打印文档

iPhone，iPad，iPod touch 和 Mac 可以使用 AirPrint 进行即时无线打印，无需安装驱动程序或下载软件。

Works with Apple AirPrint

注释：
如果在本产品操作面板上禁用了打印纸配置信息，则无法使用 AirPrint。如有需要，请根据以下链接启用这些信息。

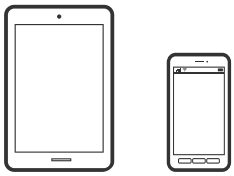
1. 针对无线打印设置打印机。请参见下面的链接。
   http://epson.sn
2. 将 Apple 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。
3. 在您的设备上使用打印机进行打印。
   注释：
   有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页面。

相关信息

➡"已建立连接后仍无法打印（iOS）"内容请参见第215页。

从智能设备打印文档（Android）

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



使用 Epson iPrint 打印文档

注释：
操作可能因设备而异。

1. 使用 Wi-Fi Direct 连接本产品与智能设备。
   "智能设备和本产品直接连接（Wi-Fi Direct）"内容请参见第286页。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。
   "安装 Epson iPrint"内容请参见第334页。
3. 启动 Epson iPrint。
4. 在主界面上点按**文档**。
5. 点按要打印的文档所在的位置。
6. 选择该文档，然后点按**下一步**。
7. 点按**打印**。

使用 Epson Print Enabler 打印文档

可以直接从 Android 手机或平板电脑（Android 版本 4.4 或更高版本）以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

注释：
操作可能因设备而异。

1. 使用 Wi-Fi Direct 连接本产品与智能设备。
   "智能设备和本产品直接连接（Wi-Fi Direct)"内容请参见第286页。
2. 在 Android 设备上，安装 Epson Print Enabler 插件。
3. 在 Android 设备上转至**设置**，选择**打印**，然后启用 Epson Print Enabler。
4. 在诸如 Chrome 等 Android 应用程序中，点按菜单图标可打印屏幕上的所有内容。

   注释：
   如果未显示您的打印机，请点按**所有打印机**并选择您的打印机。

使用 Mopria Print Service 进行打印

Mopria Print Service 支持从 Android 智能手机或平板电脑进行即时无线打印。

1. 从应用商店安装 Mopria Print Service。
2. 在本产品中装入打印纸。
3. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。
   http://epson.sn
4. 将 Android 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。
5. 在您的设备上使用打印机进行打印。

   注释：
   有关更多详细信息，请访问 Mopria 网站 https://mopria.org。

在信封上打印

从计算机在信封上打印 (Windows)

1. 在本产品中装入信封。
   "装入信封"内容请参见第38页。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从**主窗口**标签的**文档尺寸**中选择信封尺寸，然后从**打印纸类型**中选择**信封**。
5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
6. 单击**打印**。

从计算机在信封上打印 (Mac OS)

1. 在本产品中装入信封。
   "装入信封"内容请参见第38页。
2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
4. 为**打印纸尺寸**设置选择尺寸。
5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。
6. 为**介质类型**设置选择**信封**。
7. 根据需要设置其他项目。
8. 单击**打印**。

打印照片

打印存储设备中的 JPEG 文件

可以打印连接到本产品的存储设备中的 JPEG 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。
   "插入外部 USB 设备"内容请参见第46页。

2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 JPEG。
4. 选择文件，然后进入下一个屏幕。
5. 点按 ◇。

JPEG 设置

Menu **（选项）：**

进行设置以对图像数据排序、选择和取消选择。

基本设置：

- ❏ 打印纸设置

  指定要用于打印的打印纸来源设置。

- ❏ 色彩模式

  选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

高级：

- ❏ 版面

  选择如何设定 JPEG 文件的版面。**单张**表示每张纸打印一个文件。**20 合 1** 表示每张纸上打印 20 个文件。**索引**表示进行带信息的索引打印。

- ❏ 适合模板

  选择**开**可裁切图像，使其自动适合选定的打印版面。如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

- ❏ 质量

  选择**最佳**提供的打印质量较高，但打印速度可能会下降。

- ❏ 日期

  选择照片拍摄日期或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

- ❏ 修正照片

  选择此模式可自动改善照片的亮度、对比度和饱和度。要关闭自动改善，请选择**图像增强关**。

- ❏ 修正红眼

  选择**开**可自动修正照片中的红眼效果。校正不应用于原始文件，仅应用于打印输出。根据照片类型的不同，眼睛以外的图像部分可能会被校正。

打印存储设备中的 TIFF 文件

可以打印连接到本产品的存储设备中的 TIFF 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。

"插入外部 USB 设备"内容请参见第46页。

2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 TIFF。
4. 选择文件，然后进入下一个屏幕。
5. 点按 ◇。

TIFF 设置

您可以对存储设备中的 TIFF 格式文件执行打印设置。

（显示顺序）：

更改文件的顺序。

基本设置：

- 打印纸设置

  指定要用于打印的打印纸来源设置。

- 色彩模式

  选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

高级：

- 版面

  选择如何设定 Multi-TIFF 文件的版面。**单张**表示每张纸打印一页。**20 合 1** 表示每张纸上打印 20 页。**索引**表示进行带信息的索引打印。

- 适合模板

  选择**开**可裁切照片，使其自动适合选定的照片版面。如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

- 质量

  选择**最佳**提供的打印质量较高，但打印速度可能会下降。

- 打印顺序

  选择打印多页 TIFF 文件所采用的顺序。

- 日期

  选择照片拍摄日期或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

打印网页

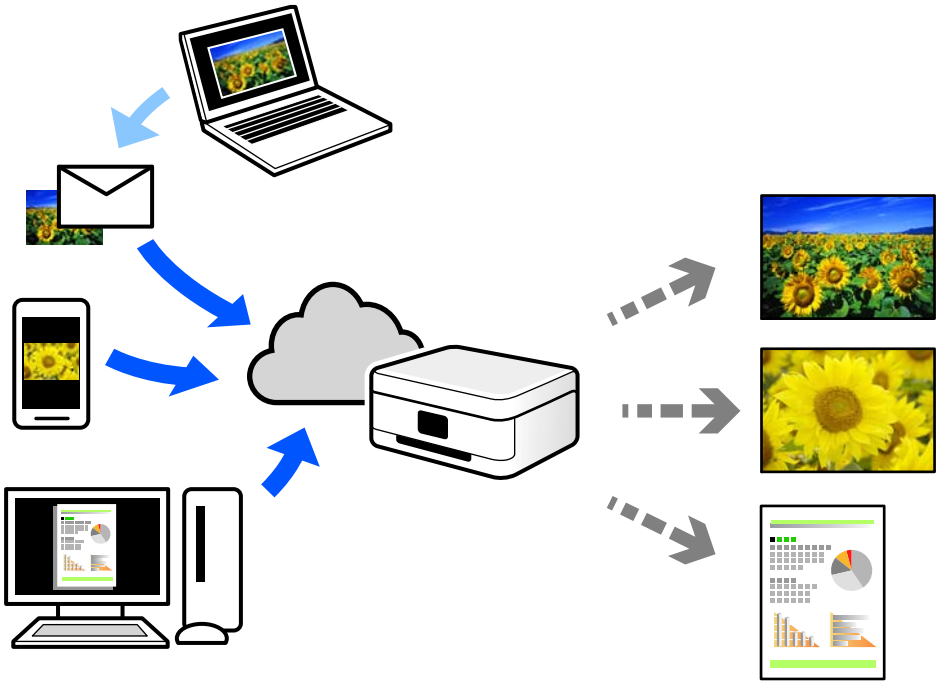
从智能设备打印网页

注释：
操作可能因设备而异。

1. 使用 Wi-Fi Direct 连接本产品与智能设备。
   "智能设备和本产品直接连接（Wi-Fi Direct）"内容请参见第286页。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。
   "安装 Epson iPrint"内容请参见第334页。
3. 在 Web 浏览器应用程序中打开要打印的网页。
4. 点按 Web 浏览器应用程序菜单中的**共享**。
5. 选择 **iPrint**。
6. 点按**打印**。

使用云（Cloud）服务进行打印

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。要使用此服务，需要在 Epson Connect 中注册用户和打印机。



互联网上提供以下功能。

❏ 电子邮件打印

如果将带文档或图像等附件的电子邮件发送到已分配给本产品的电子邮件地址，您可以从远程位置（如家里或办公室里的本产品）打印该电子邮件和附件。

❏ Epson iPrint

此应用程序有 iOS 和 Android 版，可用来从智能手机或平板电脑进行打印或扫描。您可以将文档、图像和网页直接发送到同一个无线网络中的打印机，对其进行打印。

❏ 远程打印驱动程序

这是远程打印驱动程序所支持的共享驱动程序。使用处于远程位置的本产品进行打印时，您可以通过在常规应用程序窗口中更改本产品进行打印。

有关如何进行设置或打印的详细信息，请参见 Epson Connect Web 门户。

https://www.epsonconnect.com/

从操作面板向 Epson Connect 服务注册

按照以下步骤注册本产品。

1. 在操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **Web 服务设置** > **Epson Connect 服务** > **取消注册**以打印注册页。
3. 按照注册页上的说明注册本产品。

复印

可用的复印方法. 98

基本复印菜单选项. 102

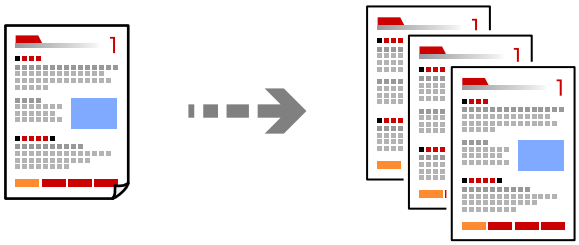
复印的高级菜单选项. 104

可用的复印方法

将原稿放置在文稿台或 ADF 上，然后在主屏幕上选择**复印**菜单。

复印原稿

可以按彩色或黑白复印固定尺寸或自定义尺寸的原稿。



1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**黑白**或**彩色**。

4. 点按 ◇。

双面复印

在打印纸的两面复印多张原稿。

1. 将所有原稿正面朝上放置在 ADF 中。

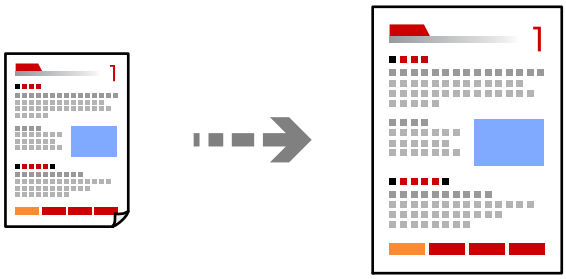
> **重要：**
> 如果想要复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。
> "ADF 不支持的原稿"内容请参见第43页。

注释：
也可以将原稿放置在文稿台上。
"放置原稿"内容请参见第41页。

2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，选择**双面**，然后选择 **2>双面**或 **1>双面**
4. 指定原稿方向和装订位置等其他设置。
5. 点按 ◇。

通过放大或缩小进行复印

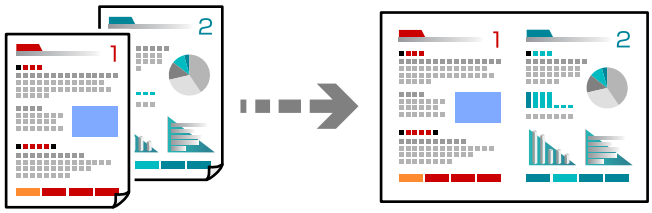
可以使用指定的放大比率来复印原稿。



1. 放置原稿。
"放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**缩小/放大**。
4. 指定放大量或缩小量。
5. 点按 ◇。

将多张原稿复印到一张纸上

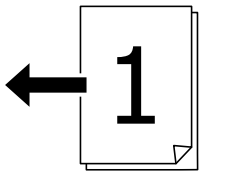
可以在一张纸上复印多张原稿。

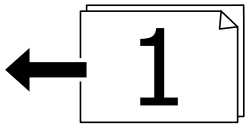


1. 将所有原稿正面朝上放置在 ADF 中。

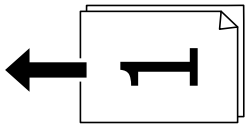
   按照图中所示的方向放置。

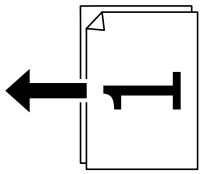
   ❑ 正面朝上





   ❑ 向左方向





> **重要：**
>
> 如果想要复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。
>
> "ADF 不支持的原稿"内容请参见第43页。

注释：

也可以将原稿放置在文稿台上。

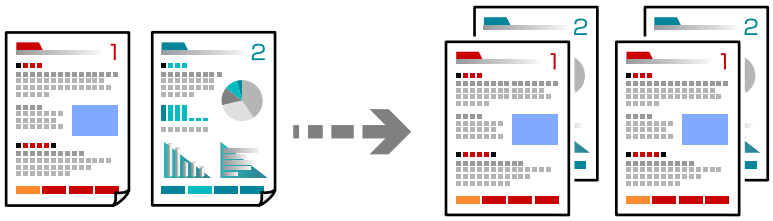
"放置原稿"内容请参见第41页。

2. 在主屏幕上选择**复印**。

3. 选择**高级**标签，选择**多页**，然后选择 **2 合 1** 或 **4 合 1**。
4. 指定页面顺序和原稿方向。
5. 点按 ◇。

按页面顺序复印

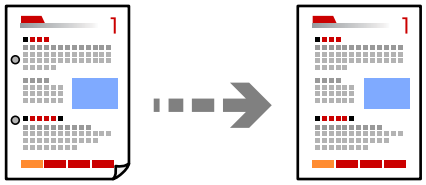
将多页文档复印多份时，可以按照页面顺序每次输出一份文档。



1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后选择**修整** > **逐份打印(页顺序)**。
4. 点按 ◇。

复印高质量原稿

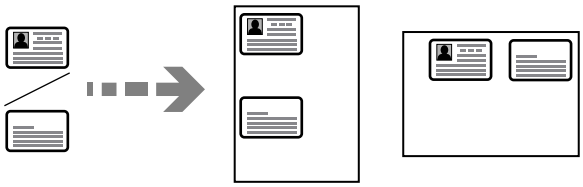
可以复印没有阴影和装订孔的原稿。



1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后启用**去除阴影**或**去除装订孔**或在**图像质量**中调整图像质量。
4. 点按 ◇。

身份证复印

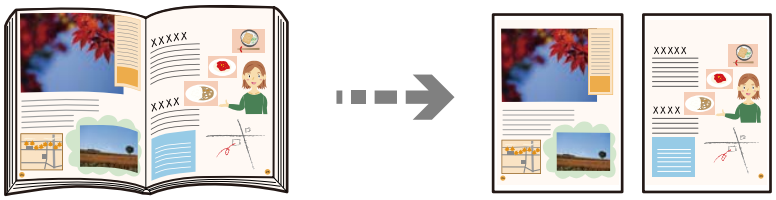
扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。



1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，选择**身份证复印**，然后启用该设置。
4. 指定**方向(原稿)**。
5. 点按 ◇。

复印书籍

将书籍的两张对开页面复印到不同的打印纸上。



1. 将原稿放置在文稿台上。
   "放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，选择**书籍->2页**，然后启用该设置。
4. 指定**扫描顺序**。
5. 点按 ◇。

基本复印菜单选项

注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行复印。

❏ 黑白

对原稿进行黑白（单色）复印。

❏ 彩色

对原稿进行彩色复印。

浓度：

复印结果颜色较淡时增大浓度。如果有墨污，请降低浓度。

打印纸设置：

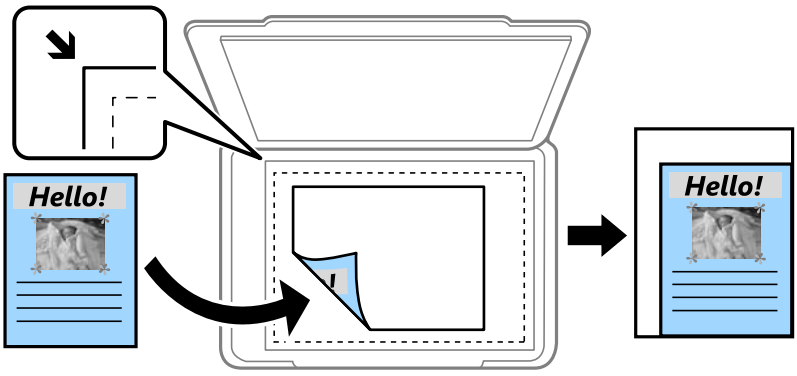
选择您想使用的打印纸来源。选择**自动**时，系统会根据自动检测到的原稿尺寸及指定的缩放倍率自动送入尺寸合适的打印纸。

缩小/放大：

配置放大或缩小倍率。点按数值，在 25% - 400% 之间指定用来放大或缩小原稿的倍率。

❏ 自动

检测扫描区域并自动放大或缩小原稿，以适合所选的打印纸尺寸。原稿四周存在白色边距时，文稿台边角标记（◣）一侧的白色边距会检测为扫描区域，而另一侧边距可能会被裁切。



❏ 缩减以适配纸张

以比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

❏ 实际尺寸

按 100% 倍率复印。

❏ A3→A4 和其他

自动放大/缩小原稿以适合特定打印纸尺寸。

原稿类型：

选择原稿的类型。按照与原稿类型匹配的合适的质量进行复印。

双面：

选择双面版面。

❑ 1 > 单面

在打印纸的一面复印原稿的一面。

❑ 2 > 双面

在一张打印纸的两面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿和打印纸的装订位置。

❑ 1 > 双面

在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。选择原稿方向以及打印纸的装订位置。

❑ 2 > 单面

在两张打印纸的一面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿的装订位置。

复印的高级菜单选项

注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

多页：

选择复印版面。

❑ 单页

将单面原稿复印到一张纸。

❑ 2 合 1

在一张打印纸上以 2 合 1 版面复印两份单面原稿。选择页面顺序和原稿方向。

❑ 4 合 1

在一张打印纸上以 4 合 1 版面复印四张单面原稿。选择页面顺序和原稿方向。

原稿尺寸：

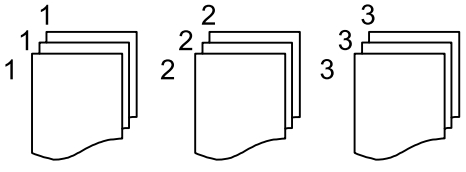
选择原稿尺寸。选择**自动检测**时，系统会自动检测原稿尺寸。复印非标准尺寸原稿时，请选择与原稿最接近的尺寸。

修整：

选择将多张原稿复印多份时如何弹出打印纸。

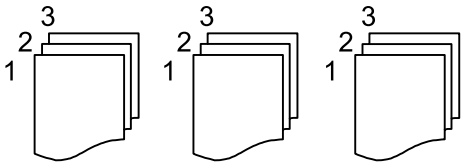
❑ 群组（相同页）

将原稿按页复印为一组。



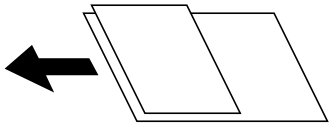
❑ 逐份打印（页顺序）

按顺序复印原稿，并将它们分成多份。



混合尺寸原件：

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸复印。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



方向（原稿）：

选择原稿的方向。

书籍->2 页：

将小册子的两张对开页面复印到不同的打印纸上。

选择要扫描小册子的哪一页。

图像质量：

调整图像设置。

❑ 对比度

调整明暗部分的差异。

❑ 饱和度

调整色彩鲜明度。

❑ 红色平衡、绿色平衡、蓝色平衡

调整每种颜色的浓度。

❑ 锐度

调整图像轮廓。

❑ 色调调整

调整肤色。点按 + 会让色调变冷（增加绿色），而点按 - 会让色调变暖（增加红色）。

❑ 移除背景

调整背景颜色的浓度。点按 + 会让颜色变亮（变白），而点按 - 会让颜色变暗（变黑）。

装订边距：

选择原稿的装订位置、边距和方向等。

缩减以适配纸张：

以比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

去除阴影：

去除复印厚打印纸时出现在复印件四周的阴影或复印小册子时出现在复印件中央的阴影。

去除装订孔：

复印时去除装订孔。

身份证复印：

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。

扫描

可用的扫描方法..... 108
将原稿扫描至网络文件夹..... 108
将原稿扫描至电子邮件..... 111
将原稿扫描至计算机..... 114
将原稿扫描至存储设备..... 115
将原稿扫描至云 (Cloud)..... 117
使用 WSD 进行扫描..... 119
将原稿扫描至智能设备..... 121

可用的扫描方法

可以使用本产品通过以下任意方法进行扫描。

扫描至网络文件夹

您可以将扫描的图像保存到网络上的预先配置的文件夹。

"将原稿扫描至网络文件夹"内容请参见第108页。

扫描至电子邮件

您可以通过预先配置的电子邮件服务器，使用电子邮件直接从本产品发送扫描图像文件。

"将原稿扫描至电子邮件"内容请参见第111页。

扫描至计算机

可以将扫描的图像保存到已连接到打印机的计算机。

"将原稿扫描至计算机"内容请参见第114页。

扫描至存储设备

您可以将扫描的图像直接保存到插入本产品的存储设备中。

"将原稿扫描至存储设备"内容请参见第115页。

发送至云 (Cloud) 服务

您可以从本产品的操作面板向预先注册的云 (Cloud) 服务发送扫描的图像。

"将原稿扫描至云 (Cloud)"内容请参见第117页。

使用 WSD 进行扫描

可以使用 WSD 功能将扫描的图像保存到已连接到打印机的计算机。

"使用 WSD 进行扫描"内容请参见第119页。

直接从智能设备进行扫描

通过使用智能设备上的 Epson iPrint 应用程序，可以直接将扫描的图像保存到智能手机或平板电脑等智能设备。

"将原稿扫描至智能设备"内容请参见第121页。

将原稿扫描至网络文件夹

扫描前检查以下事项。

❏ 确保网络文件夹已准备好。在网络上创建共享文件夹时，请参见以下内容。

"创建共享文件夹"内容请参见第413页。

❏ 事先在联系人中注册网络文件夹路径，以便轻松指定该文件夹。

"使联系人可用"内容请参见第429页。

注释：

确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**访问这些菜单。

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在操作面板上选择**扫描** > **网络文件夹/FTP**。
3. 指定目的地。
   "扫描至文件夹的目的地菜单选项"内容请参见第109页。
   注释：
   选择 Menu **可打印保存文档的文件夹的历史记录。**
4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（例如保存格式），并根据需要进行更改。
   "扫描至文件夹的扫描菜单选项"内容请参见第110页。
   注释：
   选择 ☆ **可将设置保存为预置。**
5. 点按 ◇。

扫描至文件夹的目的地菜单选项

键盘：

打开**编辑位置**屏幕。输入文件夹路径并设置屏幕上的每个项目。

编辑位置：

输入文件夹路径并设置屏幕上的每个项目。

- 通讯模式：
  选择文件夹的通讯模式。
- 位置（必需）：
  输入用于保存扫描图像的文件夹路径。
  选择**浏览**可以在连接到网络的计算机上搜索文件夹。仅在**通讯模式**设置为 SMB 时才可以使用**浏览**。
- 用户名称：
  输入用户名称以登录指定文件夹。
- 密码：
  输入用户名称对应的密码。
- 连接模式：
  选择文件夹的连接模式。
- 端口号：
  输入文件夹的端口号。
- 代理服务器设置：
  选择是否使用代理服务器。

联系人：

从联系人列表中选择目的地。

您可以从联系人列表中搜索联系人。在屏幕顶部的方框中输入搜索关键字。

扫描至文件夹的扫描菜单选项

注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

- 压缩比率：

  选择扫描图像的压缩程度。

- PDF 设置：

  选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

  要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

- 方向（原稿）：

  选择原稿的方向。

- 装订（原稿）：

  选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

- 方向（原稿）：

  选择原稿的方向。

原稿类型：

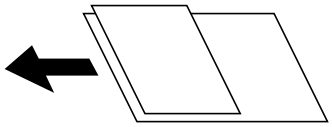
选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

混合尺寸原件：

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸扫描。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除出现在扫描图像中的原稿阴影。

❏ 边缘：

去除原稿边缘的阴影。

❏ 中心：

去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值，可指定要擦除装订孔的区域。

❏ 擦除位置：

选择要去除装订孔的位置。

❏ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

文件名称：

❏ 文件名称前缀：

用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

❏ 添加日期：

将日期添加到文件名中。

❏ 添加时间：

将时间添加到文件名中。

将原稿扫描至电子邮件

扫描前，您需要设置以下内容。

❏ 配置电子邮件服务器。

"配置邮件服务器"内容请参见第409页。

❏ 事先在联系人中注册电子邮件地址，以便通过从联系人中选择地址轻松指定地址。

❏ 确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**访问这些菜单。

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在操作面板上选择**扫描** > **电子邮件**。
3. 指定收件人。
   "扫描至电子邮件的收件人菜单选项"内容请参见第112页。

   注释：
   - ❏ 所选的收件人数量会在屏幕右侧显示。您最多可以将电子邮件发送到 10 个地址和群组。如果收件人包括群组，您最多可以选择 200 个地址（包括群组中的地址）。
   - ❏ 选择屏幕顶部的地址框可显示所选地址列表。
   - ❏ 选择 Menu 可显示或打印发送历史，或更改电子邮件服务器设置。
4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（例如保存格式），并根据需要进行更改。
   "扫描至电子邮件的扫描菜单选项"内容请参见第112页。

   注释：
   选择 ☆ 可将设置保存为预置。
5. 点按 ◇。

扫描至电子邮件的收件人菜单选项

键盘：

手动输入电子邮件地址。

联系人：

从联系人列表中选择目的地。

您可以从联系人列表中搜索联系人。在屏幕顶部的方框中输入搜索关键字。

历史：

从历史列表中选择地址。

扫描至电子邮件的扫描菜单选项

注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

❏ 压缩比率：

选择扫描图像的压缩程度。

❏ PDF 设置：

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

❏ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

❏ 装订（原稿）：

选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

❏ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

原稿类型：

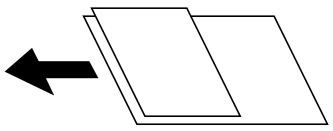
选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

混合尺寸原件：

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸扫描。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除出现在扫描图像中的原稿阴影。

❏ 边缘：

去除原稿边缘的阴影。

❏ 中心：

去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值，可指定要擦除装订孔的区域。

❏ 擦除位置：
选择要去除装订孔的位置。

❏ 方向（原稿）：
选择原稿的方向。

主题：

用数字字母字符和符号输入电子邮件主题。

附加文件大小上限：

选择可附加到电子邮件的最大文件大小。

文件名称：

❏ 文件名称前缀：
用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

❏ 添加日期：
将日期添加到文件名中。

❏ 添加时间：
将时间添加到文件名中。

将原稿扫描至计算机

可以将扫描的图像保存到通过网络连接的计算机。

在计算机上安装的 Document Capture Pro 中，保存图像的方法已注册为*任务*。提供了预置任务，使您可以将扫描的图像保存到计算机。也可以在计算机上使用 Document Capture Pro 创建和注册新任务。

注释：
扫描前，您需要设置以下内容。

❏ 在计算机上安装以下应用程序。

❏ Document Capture Pro

❏ Epson Scan 2（使用扫描仪功能所需的应用程序）

要检查已安装的应用程序，请参见以下内容。

Windows 10：单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板** > **程序** > **程序和功能**。

Windows 8.1/Windows 8：选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **程序** > **程序和功能**。

Windows 7：单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **程序** > **程序和功能**。

Mac OS：选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**。

❏ 通过网络连接本产品和计算机。

❏ 如果您使用的是 Windows Server，请在操作面板上进行设置。

1. 放置原稿。

"放置原稿"内容请参见第41页。

2. 在操作面板上选择**扫描** > **PC**。

3. 选择**选择计算机**，然后选择安装了 Document Capture Pro 的计算机。

   注释：
   ❏ 一体机的操作面板最多显示 100 台安装了 Document Capture Pro 的计算机。
   ❏ 如果**服务器模式**设置为操作模式，则不需要执行此步骤。

4. 选择**选择任务**，然后选择任务。

   注释：
   如果仅设置了一个任务，则无需选择任务。转至下一步。

5. 选择任务内容显示区域，然后检查任务详情。

6. 点按 ◇。

   Document Capture Pro 会在您的计算机上自动启动，然后扫描开始。

   注释：
   ❏ 有关使用创建和注册新任务等功能的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。
   ❏ 您不仅可以从本产品开始扫描，还可以使用 Document Capture Pro 从计算机开始扫描。有关详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

相关信息

➡"用于扫描文档的应用程序 (Document Capture Pro)"内容请参见第335页。
➡"单独安装应用程序"内容请参见第174页。
➡"使用 Document Capture Pro Server"内容请参见第441页。

将原稿扫描至存储设备

1. 放置原稿。

   "放置原稿"内容请参见第41页。

2. 将存储设备插入本产品。

   "插入外部 USB 设备"内容请参见第46页。

3. 在操作面板上选择**扫描** > **存储设备**。

4. 进行扫描设置。

   "扫描至存储设备的基本菜单选项"内容请参见第116页。
   "扫描至存储设备的高级菜单选项"内容请参见第116页。

   注释：
   选择 ☆ 可将设置保存为预置。

5. 点按 ◇。

扫描至存储设备的基本菜单选项

注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

黑白/彩色

选择在彩色模式还是黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

- 压缩比率：
  选择扫描图像的压缩程度。
- PDF 设置：
  选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。
  要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

- 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。
- 装订（原稿）：
  选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

- 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。

原稿类型：

选择原稿的类型。

扫描至存储设备的高级菜单选项

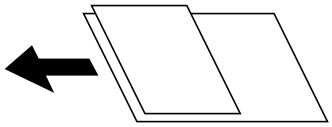
注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

混合尺寸原件：

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸扫描。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除出现在扫描图像中的原稿阴影。

- ❏ 边缘：
  去除原稿边缘的阴影。
- ❏ 中心：
  去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值，可指定要擦除装订孔的区域。

- ❏ 擦除位置：
  选择要去除装订孔的位置。
- ❏ 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。

文件名称：

- ❏ 文件名称前缀：
  用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。
- ❏ 添加日期：
  将日期添加到文件名中。
- ❏ 添加时间：
  将时间添加到文件名中。

将原稿扫描至云（Cloud）

使用此功能前，请使用 Epson Connect 执行设置。有关详细信息，请参见以下 Epson Connect 门户网站。

https://www.epsonconnect.com/

1. 放置原稿。

   "放置原稿"内容请参见第41页。

2. 在操作面板上选择**扫描** > **云（Cloud）**。

3. 选择屏幕顶部的 ⊕，然后选择一个目标位置。

4. 进行扫描设置。

"扫描至云（Cloud）的基本菜单选项"内容请参见第118页。
"扫描至云（Cloud）的高级菜单选项"内容请参见第118页。

注释：
选择 ☆ 可将设置保存为预置。

5. 点按 ◇。

扫描至云（Cloud）的基本菜单选项

注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

黑白/彩色

选择在彩色模式还是黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

双面：

扫描原稿的两面。

- 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。
- 装订（原稿）：
  选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

- 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。

扫描至云（Cloud）的高级菜单选项

注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

原稿类型：

选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除出现在扫描图像中的原稿阴影。

❏ 边缘：
去除原稿边缘的阴影。

❏ 中心：
去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值，可指定要擦除装订孔的区域。

❏ 擦除位置：
选择要去除装订孔的位置。

❏ 方向（原稿）：
选择原稿的方向。

使用 WSD 进行扫描

注释：

❏ 此功能仅适用于运行 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 的计算机。

❏ 如果使用的是 Windows 7/Windows Vista，则需要使用此功能提前设置您的计算机。
"设置 WSD 端口"内容请参见第119页。

1. 放入原稿。
"放置原稿"内容请参见第41页。
2. 在操作面板上选择**扫描** > **WSD**。
3. 选择一台计算机。
4. 点按 ⓧ。

设置 WSD 端口

本节介绍如何为 Windows 7/Windows Vista 设置 WSD 端口。

注释：

对于 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8，WSD 端口会自动设置。

设置 WSD 端口时必须满足以下条件。

❏ 本产品和 PC 已连接至网络。

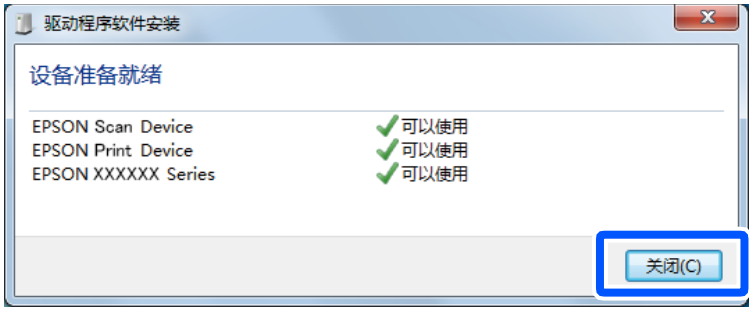
❏ PC 上安装了打印机驱动程序。

1. 打开本产品。
2. 单击开始，然后单击 PC 上的**网络**。
3. 右键单击本产品，然后单击**安装**。
   用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。
   如果显示**卸载**屏幕，请单击**卸载**，然后重新开始。

注释：
在网络上设置的本产品名称和机型名称（EPSON XXXXXX (XX-XXXX)）会显示在网络屏幕上。您可在本产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查在网络上设置的本产品名称。

4. 单击**您的设备已经可以使用**。

5. 确认信息，然后单击**关闭**。



6. 打开**设备和打印机**屏幕。
   - ❏ Windows 7
     单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）> **设备和打印机**。
   - ❏ Windows Vista
     单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音** > **打印机**。

7. 确认是否显示含本产品网络名称的图标。
   选择使用 WSD 时要使用的本产品名称。

将原稿扫描至智能设备

注释：

❏ 扫描之前，请在智能设备上安装 Epson iPrint。

❏ Epson iPrint 屏幕如有更改，恕不另行通知。

❏ Epson iPrint 内容可能因产品而异。

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第41页。

2. 启动 Epson iPrint。

3. 点按主界面上的**扫描**。

4. 点按**扫描**。
   注释：
   可以设定扫描设置。点按屏幕右上方的 图标。
   扫描开始。

5. 检查扫描的图像，然后选择保存方法。
   - ❏ ：显示可用于保存扫描的图像的屏幕。
   - ❏ ：显示可用于通过电子邮件发送扫描的图像的屏幕。
   - ❏ ：显示可用于打印扫描的图像的屏幕。

6. 最后，按照屏幕上的说明进行操作。

传真

使用传真功能前. 124
本产品的传真功能概述. 124
使用本产品发送传真. 129
在本产品上接收传真. 136
传真的菜单选项. 142
传真邮箱的菜单选项. 146
检查传真任务的状态或日志. 152
从计算机发送传真. 154
在计算机上接收传真. 158

使用传真功能前

在开始使用传真功能之前，请检查以下内容。

❑ 本产品与电话线以及电话机（如果使用）连接正确

❑ 传真基本设置（传真设置向导）已完成

❑ 其他必要的传真设置已完成

如果您的组织有打印机管理员，请联系您的管理员，检查连接和设置的状态或条件。

请参见下面的“相关信息”进行设置。

相关信息

➡ "将本产品连接到电话线路"内容请参见第443页。
➡ "让本产品做好发送和接收传真的准备"内容请参见第447页。
➡ "根据用途对本产品的传真功能进行设置"内容请参见第449页。
➡ "基本设置"内容请参见第350页。
➡ "发送设置"内容请参见第352页。
➡ "使传真功能可用"内容请参见第443页。
➡ "设置共享网络文件夹"内容请参见第413页。
➡ "配置邮件服务器"内容请参见第409页。
➡ "使联系人可用"内容请参见第429页。
➡ "恢复缺省设置："内容请参见第364页。

本产品的传真功能概述

功能：发送传真

发送方法

❑ 自动发送

在通过点按 ◇（**发送**）扫描原稿时，本产品会拨打收件人的传真号码并发送传真。

"使用本产品发送传真"内容请参见第129页。

❑ 手动发送

当您通过拨打收件人的传真号码对线路连接执行手动检查时，点按 ◇（**发送**）开始直接发送传真。

"确认收件人的状态后手动发送传真"内容请参见第131页。
"从外部电话设备发送传真拨号"内容请参见第131页。

发送传真时的收件人目的地

可以使用**键盘**、**联系人**和**最近**输入收件人。

"收件人"内容请参见第142页。
"使联系人可用"内容请参见第429页。

发送传真时的扫描设置

在发送传真时可以选择**分辨率**或**原稿尺寸（文稿台）**等项目。

"扫描设置："内容请参见第142页。

发送传真时使用传真发送设置

您可以使用**传真发送设置**，例如**直接发送**（稳定地发送大文件）或在正常发送失败时**备份**。如果配置了在发送传真时备份已发送传真的设置，但备份失败，本产品会在执行备份时自动发送电子邮件通知。

"传真发送设置："内容请参见第143页。

"备份错误报告："内容请参见第360页。

"配置邮件服务器"内容请参见第409页。

功能：接收传真

接收模式

接收传入传真的**接收模式**中有两个选项。

❑ 手动

主要用于接听和拨打电话，也可用于收发传真

"使用手动模式"内容请参见第137页。

❑ 自动

- 只用于收发传真（不需要使用外接电话机）
- 主要用于收发传真，有时用于接听和拨打电话

"使用自动模式"内容请参见第137页。

通过操作连接的电话接收传真

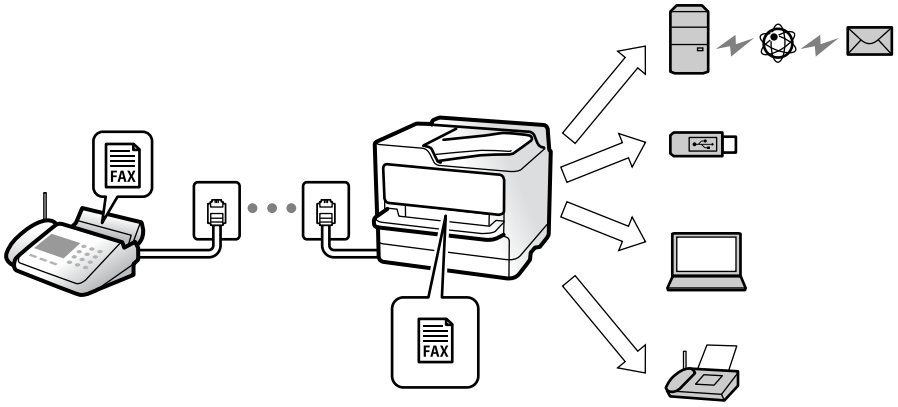
您可以通过仅操作外部电话机来接收传真。

"基本设置"内容请参见第350页。

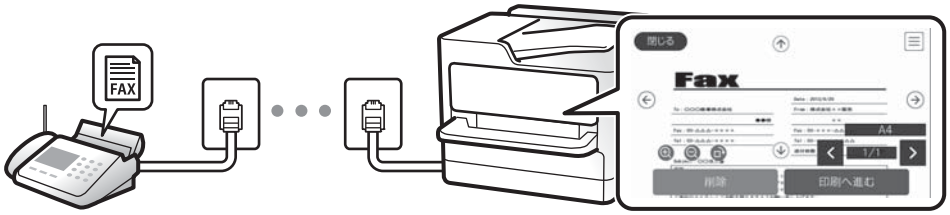
"连接电话设备时进行设置"内容请参见第450页。

已接收传真的目的地

❏ 无条件输出：缺省情况下，本产品会无条件打印收到的传真。您可以将已接收传真的目的地设置为收件箱、计算机、外部存储、电子邮件、文件夹或其他传真。如果选择将已接收传真保存在收件箱中，则可以在屏幕上查阅传真内容。



"无条件保存/转发："内容请参见第354页。



"收件箱设置："内容请参见第357页。

"在本产品的显示屏上查看已接收传真"内容请参见第141页。

❏ 条件匹配时输出：您可以设置在满足特定条件时，将已接收传真的目的地设置为收件箱或机密箱、外部存储设备、电子邮件、文件夹或其他传真机。如果选择将已接收传真保存在收件箱或机密箱中，则可以在屏幕上查阅传真内容。

"有条件保存/转发："内容请参见第355页。

"有条件保存/转发列表："内容请参见第145页。

功能：PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)

PC-FAX 发送

您可以从计算机发送传真。

"PC 到传真功能："内容请参见第353页。

"用于传真的软件"内容请参见第336页。

"从计算机发送传真"内容请参见第154页。

PC-FAX 接收

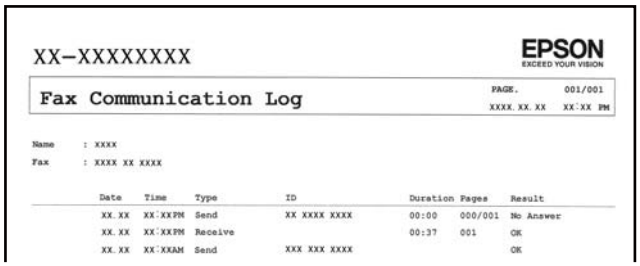
您可以在计算机上接收传真。

"执行设置以在计算机上发送和接收传真"内容请参见第458页。

"用于传真的软件"内容请参见第336页。
"在计算机上接收传真"内容请参见第158页。

功能：各种传真报告

您可以检查报告中已发送和已接收传真的状态。



"报告设置"内容请参见第360页。
"传真发送设置："内容请参见第143页。
"传输日志："内容请参见第144页。
"传真报告："内容请参见第144页。

功能：传真任务的状态或日志

您可以检查正在处理的传真任务或检查任务历史。

"检查传真任务的状态或日志"内容请参见第152页。

功能：传真邮箱

收件箱和机密箱

您可以将接收的传真保存在收件箱或机密箱中。

"收件箱/机密"内容请参见第146页。

存储的文档邮箱

您可以使用保存在此邮箱中的文档发送传真。

"存储的文档："内容请参见第147页。

轮询发送/布告栏邮箱

存储在轮询发送邮箱或布告栏邮箱中的文档可在另一台传真机发出请求时发送。

"轮询发送/布告栏"内容请参见第148页。

传真邮箱的安全性功能

您可以为每个邮箱设置密码。

"功能：发送和接收传真时的安全性"内容请参见第128页。

功能：发送和接收传真时的安全性

您可以使用**直接拨号限制**等许多安全功能防止发送到错误的目的地，或者使用**备份数据自动清除**防止信息泄露。您可以为本产品中的每个传真邮箱设置密码。

"安全设置"内容请参见第361页。

"收件箱密码设置："内容请参见第358页。

"传真邮箱的菜单选项"内容请参见第146页。

"邮箱文档删除设置："内容请参见第358页。

功能：其他有用功能

拦截垃圾传真

您可以拦截垃圾传真。

"执行拦截垃圾传真设置"内容请参见第457页。

拨号后接收传真

拨打另一台传真机后，可以从该传真机接收文档。

"通过打电话接收传真"内容请参见第138页。

"轮询接收："内容请参见第145页。

关于发送传真

可以在**传真设置**标签的顶部显示您经常用于发送传真的设置。

"快速操作按钮 1、快速操作按钮 2、快速操作按钮 3："内容请参见第350页。

"快速操作按钮："内容请参见第142页。

使用本产品发送传真

可以通过在操作面板上输入收件人的传真号码来发送传真。

注释：

- ❏ 发送黑白传真时，可以在发送前从显示屏预览扫描图像。
- ❏ 使用电话线路拨打电话、发送传真或接收传真期间，您仍可预约多达 50 个黑白传真任务。您可以通过 检查或取消保留传真任务。

1. 放置原稿。

   "放置原稿"内容请参见第41页。

   一次传输最多可发送 200 页传真；但根据内存余量，即使传真量少于 200 页，也可能无法发送传真。

2. 在主屏幕上选择**传真**。

3. 指定收件人。

   "选择收件人"内容请参见第130页。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。

   "传真设置"内容请参见第142页。

5. 点按 以发送传真。

   注释：

   - ❏ 如果传真号码繁忙或出现某些问题，本产品会在一分钟后自动重拨。
   - ❏ 要取消发送，请点按 。
   - ❏ 发送彩色传真需要花费更长时间，因为本产品会同时执行扫描和发送操作。本产品在发送彩色传真时，其他功能无法使用。

相关信息

➡ "检查进行中的传真任务"内容请参见第153页。

选择收件人

您可以在**收件人**标签中指定收件人，然后使用以下方法发送传真。

手动输入传真号码

选择**键盘**，在显示的屏幕上输入传真号码，然后点按**确定**。

- 要增加暂停时间（在拨号期间暂停 3 秒），请输入一个连字符 (-)。
- 如果在**线路类型**中设置了外部访问代码，请在传真号码开头输入“#”（井号），而不是实际外部访问代码。

注释：
如果无法手动输入传真号码，则安全设置中的直接拨号限制设置为开。从联系人列表或已发送传真历史记录中选择传真收件人。

从联系人列表中选择收件人

选择**联系人**，然后选择要发送给的收件人。如果要发送给的收件人尚未在**联系人**中注册，请点按 以注册该收件人。

从已发送传真历史中选择收件人

选择**最近**，然后选择收件人。

在收件人标签上的列表中选择收件人

从**设置** > **联系人管理器** > **常用**中注册的列表中选择收件人。

注释：
要删除输入的收件人，请在显示屏上点按传真号码字段或收件人数量字段以显示收件人列表，并从列表中选择收件人，然后选择删除。

相关信息

➡ ″使联系人可用″内容请参见第429页。

不同的传真发送方式

检查扫描图像后再发送传真

可以在发送传真前从显示屏预览扫描图像。（仅限黑白传真）

1. 放置原稿。
   ″放置原稿″内容请参见第41页。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 指定收件人。
   ″选择收件人″内容请参见第130页。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。
   "传真设置"内容请参见第142页。

5. 点按 ，检查扫描的文档图像。
   - ：朝箭头方向移动屏幕。
   - ：缩小或放大。
   - ：移至上一页或下一页。

   注释：
   ❑ 启用**直接发送**时，无法预览。
   ❑ 如果在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **发送设置** > **传真预览显示时长**中设置的时长范围内未触摸预览屏幕，传真将自动发送。

6. 选择**开始发送**。否则，选择**取消**

   注释：
   发送传真的图像质量可能不同于预览质量，具体取决于接收装置的性能。

确认收件人的状态后手动发送传真

您可以在拨号、通讯和传输的同时，通过本产品扬声器倾听声音或语音，同时发送传真。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 在**传真设置**标签上配置必要的设置。
   "传真设置"内容请参见第142页。
3. 在**收件人**标签上，点按 ，然后指定收件人。

   注释：
   您可以调整扬声器的音量。
4. 当您听到传真音时，选择显示屏右上角的**发送/接收**，然后选择**发送**。

   注释：
   在收到来自传真信息服务的传真，并且听到音频指导后，请按该指导操作本产品。
5. 点按 ◇ 以发送传真。

从外部电话设备发送传真拨号

如果您想在发送传真前进行电话通话，或者收件人的传真机未自动切换到传真，则可以使用所连接的电话进行拨号并发送传真。

1. 拿起所连接电话的听筒，然后使用电话拨打收件人的传真号码。

   注释：
   当收件人接电话时，您可以与收件人交谈。

2. 在主屏幕上选择**传真**。

3. 在**传真设置**上进行必要的设置。

   "传真设置"内容请参见第142页。

4. 当您听到传真音时，点按 ，然后挂断听筒。

   注释：
   使用所连接电话拨号时，发送传真所需的时间较长，因为本产品同时进行扫描和发送操作。发送传真时，不能使用其它功能。

按需发送传真（使用轮询发送/布告栏邮箱）

如果事先将黑白文档存储在本产品中，则可应另一台具有轮询接收功能的传真机的请求发送存储的文档。本产品为此功能准备了一个轮询发送邮箱和 10 个布告栏邮箱。在每个邮箱中，最大可以存储一个 200 页的文档。要使用存储文档的布告栏邮箱，必须事先注册好，而且接收方的传真机必须支持子地址/密码功能。

相关信息

➡ "设置轮询发送邮箱"内容请参见第132页。
➡ "注册布告栏邮箱"内容请参见第132页。
➡ "将文档存储在轮询发送/布告栏邮箱中"内容请参见第133页。

设置轮询发送邮箱

您可以将一个文档存储到**轮询发送邮箱**中，而不进行注册。根据需要进行以下设置。

1. 从主屏幕中选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**。

2. 选择**轮询发送**，点按 Menu，然后选择**设置**。

   注释：
   如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

3. 进行适当设置，如**通知发送结果**。

   注释：
   如果在用于打开邮箱的密码中设置密码，下次打开邮箱时系统将要求您输入密码。

4. 选择**确定**以应用设置。

相关信息

➡ "轮询发送："内容请参见第149页。

注册布告栏邮箱

您必须事先注册好用来存储文档的布告栏邮箱。请按以下步骤注册邮箱。

1. 从主屏幕中选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**。

2. 选择名为**未注册的布告栏**的邮箱之一。

   注释：
   如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

3. 在屏幕上进行项目的设置。
   - ❑ 在**名称（必填）**中输入名称
   - ❑ 在**子地址（SEP）**中输入子地址
   - ❑ 在**密码（PWD）**中输入密码

4. 进行适当设置，如**通知发送结果**。

   注释：
   如果在用于打开邮箱的密码中设置密码，下次打开邮箱时系统将要求您输入密码。

5. 选择**确定**以应用设置。

要显示用于更改设置或删除已注册邮箱的屏幕，请选择要更改/删除的邮箱，然后点按 Menu。

相关信息

➡ "未注册的布告栏："内容请参见第150页。

将文档存储在轮询发送/布告栏邮箱中

1. 在主屏幕上选择**传真邮箱**，然后选择**轮询发送/布告栏**。

2. 选择**轮询发送**或已注册的公告栏邮箱之一。

   显示密码输入屏幕时，输入密码以打开文件箱。

3. 点按**添加文档**。

4. 在显示的传真顶部屏幕上，检查传真设置，然后点按 ◇ 扫描并存储文档。

要检查已存储的文档，请选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**，选择包含要检查的文档的邮箱，然后点按**检查文档**。在显示的屏幕上，您可以查看、打印或删除扫描文档。

相关信息

➡ "每个已注册的布告栏"内容请参见第150页。

发送大量黑白文档（直接发送）

发送黑白传真时，扫描的文档临时存储在本产品的内存中。因此，如果发送大量页，会导致本产品内存不足并停止发送传真。您可以通过启用**直接发送**功能避免此问题，但是这会导致传真发送时间延长，因为本产品会同时执行扫描和发送操作。如果只有一个收件人，可以使用该功能。

访问菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

传真 > **传真设置** > **直接发送**。

优先发送传真（优先发送）

您可以先于其他等待发送的传真发送紧急文档。

注释：
如果正在进行以下某一项操作，由于本产品无法接受其他传真，因此无法优先发送文档。

- ❏ 正在发送启用了**直接发送**的黑白传真
- ❏ 发送彩色传真
- ❏ 使用连接的电话发送传真
- ❏ 发送从计算机发来的传真（从内存发送除外）

访问菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

传真 > **传真设置优先发送**。

相关信息

➡ "检查传真任务的状态或日志"内容请参见第152页。

在一天中的指定时间发送黑白传真（定时传真）

您可设置为在指定的时间发送传真。指定发送时间后，只能发送黑白传真。

访问菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

传真 > **传真设置**

启用**定时传真**，然后指定传真发送时间。

注释：
要在指定的时间到达前取消传真，可从 中取消。

相关信息

➡ "检查传真任务的状态或日志"内容请参见第152页。

使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描 (ADF)）

通过逐页放置原稿或按尺寸放置原稿发送传真，您可以将原稿作为一个文档以其原始尺寸发送。

如果在 ADF 中放置了不同尺寸的原稿，所有原稿都将按这些原稿中的最大尺寸发送。要以原稿尺寸发送原稿，不要放置混合尺寸原稿。

1. 放置尺寸相同的第一批原稿。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 指定收件人。

4. 选择**传真设置**标签，然后点按**连续扫描（ADF）**以将其设置为**开**。
   也可以根据需要进行设置，例如分辨率以及发送方法等。

5. 点按 ◇（**发送**）。

6. 完成第一批原稿扫描后，操作面板上会显示一条信息，询问您是否扫描下一批原稿，此时请放置下一批原稿，然后选择**开始扫描**。

   注释：
   在系统提示您放置下一批原稿后，如果在等待下一个原稿的时长中设置的时长内未在触摸屏上执行任何操作，则本产品将停止存储操作，并开始发送文档。

使用子地址（SUB）和密码（SID）发送传真

当收件人传真机具有接收机密箱或中继箱的功能时，您可以将传真发送到收件人传真机中的机密箱或中继箱。收件人可以安全地接收这些传真，也可以将它们转发到指定传真目标位置。

1. 放置原稿。

2. 在主屏幕上选择**传真**。

3. 选择**联系人**，然后选择具有已注册的子地址和密码的收件人。
   如果最近使用子地址和密码发送过传真，您也可从**最近**中选择收件人。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式。
   "传真设置"内容请参见第142页。

5. 发送传真。

相关信息

➡ "使联系人可用"内容请参见第429页。

多次发送相同文档

相关信息

➡ "存储传真而不指定收件人（存储传真数据）"内容请参见第135页。
➡ "使用存储的文档功能发送传真"内容请参见第136页。

存储传真而不指定收件人（存储传真数据）

由于可使用存储在本产品中的文档发送传真，因此在需要频繁发送同一个文档时可以节省扫描文档所需的时间。您最多可以存储一个含 200 页内容的黑白文档。您可以在本产品的存储的文档邮箱中存储 10 个文档。

注释：
根据使用条件（例如，存储的文档的文件大小），您可能无法保存 10 个文档。

1. 放置原稿。

2. 在主屏幕上选择**传真邮箱**。
3. 选择**存储的文档**，点按（邮箱菜单），然后选择**存储传真数据**。
4. 在显示的**传真设置**标签中，根据需要进行设置，例如分辨率。
5. 点按 存储文档。

存储文档完成后，您可以通过选择**传真邮箱** > **存储的文档**，然后点按文档对应的方框来预览扫描的图像，也可以通过点按文档对应的方框右侧的 删除该文档。

相关信息

➡ "存储的文档："内容请参见第147页。

使用存储的文档功能发送传真

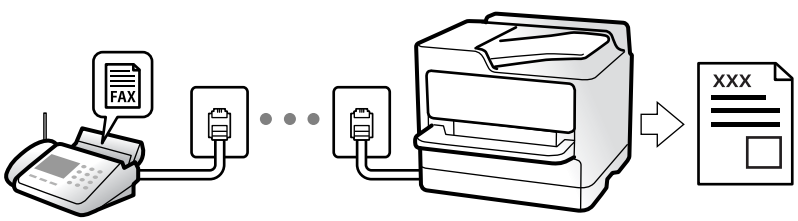
1. 在主屏幕上选择**传真邮箱**，然后选择**存储的文档**。
2. 选择要发送的文档，检查文档的内容，然后选择**开始发送**。
   当显示**是否在发送后删除此文档？**信息时，选择**是**或**否**。
3. 指定收件人。
4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如发送方法。
   "传真设置"内容请参见第142页。
5. 点按 以发送传真。

相关信息

➡ "存储的文档："内容请参见第147页。
➡ "检查传真任务的状态或日志"内容请参见第152页。

在本产品上接收传真

如果本产品连接至电话线路且已使用传真设置向导完成基本设置，则您可接收传真。
您可以保存接收的传真，在本产品屏幕上检查它们并进行转发。
已接收的传真在本产品的初始设置中打印。



要查看传真设置的状态，可以通过选择**传真** > Menu（更多） > **传真报告** > **传真设置列表**来打印**传真设置列表**。

接收传入传真

接收模式中有两个选项。

相关信息

➡ "使用手动模式"内容请参见第137页。
➡ "使用自动模式"内容请参见第137页。

使用手动模式

此模式主要用于打电话，但也用于传真。

接收传真

电话响铃时，可以拿起听筒手动接听电话。

❏ 听到传真信号（波特）时：

在本产品主屏幕上选择**传真**，再选择**发送/接收** > **接收**，然后点按 ◇。接着放下听筒。

❏ 如果响铃为语音来电：

您可以正常接听电话。

仅使用连接的电话接收传真

当设置**远程接收**时，只需输入**启动码**即可接收传真。

电话铃声响起时，请拿起听筒。听到传真音（波特）时，拨打两位**启动码**，然后放下听筒。如果不知道启动码，请询问管理员。

相关信息

➡ "远程接收："内容请参见第351页。

使用自动模式

通过此模式可以将线路用于以下用途。

❏ 仅将线路用于传真（不需要外部电话）

❏ 将线路主要用于传真，有时用于电话

在未使用外接电话机时接收传真

在**响铃次数**中设置的响铃次数结束后，本产品自动切换为接收传真。

在使用外接电话机时接收传真

使用外接电话机时，本产品的工作方式如下。

❏ 当应答装置应答次数在**响铃次数**中设置的响铃次数内时：
- 如果响铃为传真：本产品自动切换为接收传真。
- 如果响铃代表语音电话，应答装置可接收语音电话并记录语音消息。

❏ 如果在**响铃次数**中设置的响铃次数内拿起听筒，则可以进行语音通话：
- 如果响铃为传真：保持线路接通，直到本产品自动开始接收传真。在本产品开始接收传真后，就可以挂断听筒。要立即开始接收传真，请使用与**手动**模式相同的步骤。您可以像在**手动**模式中那样使用相同的步骤接收传真。在主屏幕上选择**传真**，然后选择**发送/接收** > **接收**。接下来，点按 ，然后放下听筒。
- 如果响铃为语音来电：您可以正常接听电话。

❏ - 如果响铃停止并且本产品将自动切换为接收传真：
- 如果响铃为传真：本产品开始接收传真。
- 如果响铃为语音来电：您无法接听电话。要求致电人员重新拨打电话。

注释：
将应答装置应答的响铃次数值设置为低于响铃次数中设置的值。否则应答装置不能接收语音电话来记录语音消息。有关设置应答装置的详细信息，请参见应答装置附带的手册。

通过打电话接收传真

您可以通过拨打传真号码，接收另一台传真机上存储的传真。

相关信息

➡ "确认发件人的状态后接收传真"内容请参见第138页。
➡ "通过轮询接收传真（轮询接收）"内容请参见第139页。
➡ "使用子地址（SEP）和密码（PWD）从布告栏接收传真（轮询接收）"内容请参见第139页。

确认发件人的状态后接收传真

您可以在拨号、通讯和传输的同时，通过本产品扬声器倾听声音或语音，同时接收传真。当您希望按照音频指导进行操作接收来自传真信息服务的传真时，可以使用此功能。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 点按 ，然后指定发件人。

   注释：
   您可以调整扬声器的音量。
3. 等待发送方接听您的电话。当您听到传真音时，选择显示屏右上角的**发送/接收**，然后选择**接收**。

   注释：
   在收到来自传真信息服务的传真，并且听到音频指导后，请按该指导进行本产品操作。
4. 点按 。

通过轮询接收传真（轮询接收）

您可以通过拨打传真号码，接收另一台传真机上存储的传真。使用此功能可以通过传真信息服务接收文档。

注释：

- ❏ 如果传真信息服务具有接收文档时必须遵循的语音指南功能，则无法使用此功能。
- ❏ 要通过使用语音提示的传真信息服务接收文档，只需使用**免提**功能或连接的电话拨打传真号即可，并按照语音提示操作电话和本产品。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 点按 Menu（更多）。
3. 选择**扩展传真**。
4. 点按**轮询接收**框，将其设置为**开**。
5. 点按**关闭**，然后再次点按**关闭**。
6. 输入传真号。

   注释：
   如果无法手动输入传真号码，则**安全设置**中的**直接拨号限制**设置为**开**。从联系人列表或已发送传真历史记录中选择传真收件人。
7. 点按 ◇。

相关信息

➡ "轮询接收："内容请参见第145页。

使用子地址（SEP）和密码（PWD）从布告栏接收传真（轮询接收）

通过拨打发件人的号码，您可以使用子地址（SEP）和密码（PWD）功能从存储在发件人传真机上的布告栏接收传真。要使用此功能，请提前在联系人列表中使用子地址（SEP）和密码（PWD）注册联系人。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 选择 Menu（更多）。
3. 选择**扩展传真**。
4. 点按**轮询接收**以将其设置为**开**。
5. 点按**关闭**，然后再次点按**关闭**。
6. 选择**联系人**，然后选择包含已注册子地址（SEP）和密码（PWD）且与目标布告栏匹配的联系人。
7. 点按 ◇。

相关信息

➡ "使联系人可用"内容请参见第429页。
➡ "使联系人可用"内容请参见第429页。
➡ "从外部电话设备发送传真拨号"内容请参见第131页。
➡ "确认发件人的状态后接收传真"内容请参见第138页。
➡ "更多"内容请参见第144页。

保存和转发接收的传真

功能摘要

如果贵公司有打印机管理员，请联系管理员，检查打印机设置的状态。

将接收的传真保存在本产品中

可以将接收的传真保存在本产品中，并且可以在本产品的屏幕上查看这些传真。您可以只打印要打印的传真，或删除不需要的传真。

将接收的传真保存和/或转发到本产品以外的目标上

可以将以下设备设置为目标。

- ❏ 计算机（PC-FAX 接收）
- ❏ 外部存储设备
- ❏ 电子邮件地址
- ❏ 网络上的共享文件夹
- ❏ 其他传真机

注释：

- ❏ 传真数据以 PDF 或 TIFF 格式保存。
- ❏ 彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

按子地址和密码等条件排序接收的传真

您可以排序接收的传真，并将其保存到收件箱或布告栏邮箱。也可以将接收的传真转发到本产品以外的目标上。

- ❏ 电子邮件地址
- ❏ 网络上的共享文件夹
- ❏ 其他传真机

注释：

- ❏ 传真数据以 PDF 或 TIFF 格式保存。
- ❏ 彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。
- ❏ 您可以打印本产品中设置的保存/转发条件。在主屏幕上选择**传真**，然后选择 Menu（更多）> **传真报告** > **有条件保存/转发列表**。

相关信息

➡ "执行设置以保存和转发收到的传真"内容请参见第450页。
➡ "配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真"内容请参见第453页。
➡ "在本产品的显示屏上查看已接收传真"内容请参见第141页。

在本产品的显示屏上查看已接收传真

要在本产品的屏幕上查看已接收传真，必须提前在本产品上进行设置。

"配置保存设置以接收传真"内容请参见第451页。

1. 在主屏幕上选择**传真邮箱**。

   注释：

   当存在未读的已接收传真时，主屏幕的 上将显示未读文档的数量。

2. 选择**收件箱/机密**。
3. 选择要查看的收件箱或机密箱。
4. 如果收件箱或机密箱受密码保护，请输入收件箱密码、机密箱密码或管理员密码。
5. 从列表中选择要查看的传真。

   传真内容随即显示。

   - ：将图像向右旋转 90 度。
   - ：朝箭头方向移动屏幕。
   - ：缩小或放大。
   - ：移至上一页或下一页。
   - ：显示菜单，例如保存和转发。
   - 要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

6. 选择是打印还是删除已查看的文档，然后按屏幕上的说明操作。

   重要：

   如果本产品内存不足，接收和发送传真功能会被禁用。请删除已读或已打印的文档。

相关信息

➡ "收件箱/机密"内容请参见第146页。

传真的菜单选项

收件人

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

传真 > **收件人**

键盘：

手动输入传真号码。

联系人：

从联系人列表中选择联系人。您还可以添加或编辑联系人。

最近：

从发送传真历史中选择收件人。您也可以将收件人添加到联系人列表。

传真设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

传真 > **传真设置**

快速操作按钮：

在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **快速操作按钮**中最多分配三个常用项目，例如**传输日志**和**原稿类型**，在**传真设置**标签的顶部显示这些项目。

扫描设置：

分辨率：

选择发出传真的分辨率。如果选择较高分辨率，数据大小则会增加，发送传真需要一些时间。

浓度：

设置发出传真的浓度。点按 + 可以增加浓度，点按 - 可以降低浓度。

原稿类型：

选择原稿的类型。

移除背景：

检测原稿的打印纸颜色（背景颜色），然后去除或淡化该颜色。此类颜色可能难以去除或淡化，具体取决于颜色的浓度和鲜艳度。

锐度：

增强图像轮廓或散焦。点按 + 可以增强锐度，点按 - 可以降低锐度。

ADF 双面：

扫描放入 ADF 的原稿的两面，并发送黑白传真。

连续扫描(ADF)：

通过逐页放置原稿或按尺寸放置原稿发送传真，您可以将原稿作为一个文档以其原始尺寸发送。请参见后面的相关信息。

原稿尺寸 (文稿台)：

选择文稿台上放置的原稿的尺寸和方向。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

传真发送设置：

直接发送：

在扫描原稿的同时发送黑白传真。由于即使在发送大量页数时也不会将扫描的原稿临时存储在打印机的内存中，因此可以避免由于缺少内存导致的打印机错误。请注意，使用此功能发送的时间要比不使用此功能长。请参见后面的相关信息。

在以下情况下，不能使用此功能：

- ❏ 使用 **ADF 双面**选项发送传真
- ❏ 将传真发送给多个收件人

优先发送：

先发送当前传真，让其他传真等待发送。请参见后面的相关信息。

定时传真：

在指定时间发送传真。使用此选项时只能发送黑白传真。请参见后面的相关信息。

添加发件人信息：

- ❏ 添加发件人信息

  选择要在外发传真中加入标题信息（发件人名称和传真号码）的位置，或选择是否加入该信息。

  - **关**：发送不含标题信息的传真。
  - **图像外**：发送传真时，标题信息位于传真白色顶部边距内。这可避免标题与扫描的图像重叠，但收件人收到的传真可能会跨两页打印，具体取决于原稿尺寸。
  - **图像内**：发送传真时，标题信息位于扫描图像顶部下方约 7 毫米处。标题可能会与图像重叠，但收件人收到的传真不会分成两个文档。

- ❏ 传真标题

  为收件人选择标题。要使用此功能，请提前注册多个标题。

- ❏ 附加信息

  选择要添加的信息。可以从**您的电话号码**、**目的地列表**和**无**中选择。

通知发送结果：

发送传真后发送通知。

传输报告：

发送传真后打印传输报告。

使用**出错时打印**只会在发生错误时打印报告。

如果在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **报告设置**中设置了**将图像附加到报告里**，则报告中也会打印含有错误的传真。

备份：

自动扫描已发送传真，将其作为备份存储到本产品内存中。备份功能在以下情况下可用：

- ❏ 正在黑白模式下发送传真
- ❏ 正在使用**定时传真**功能发送传真
- ❏ 正在使用**批量发送**功能发送传真
- ❏ 正在使用**存储传真数据**功能发送传真

相关信息

- ➡ "使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描 (ADF)）"内容请参见第134页。
- ➡ "发送大量黑白文档（直接发送）"内容请参见第133页。
- ➡ "优先发送传真（优先发送）"内容请参见第134页。
- ➡ "在一天中的指定时间发送黑白传真（定时传真）"内容请参见第134页。

更多

在主页屏幕上的**传真**中选择 Menu 可显示**更多**菜单。

传输日志：

您可检查已发送或已接收传真任务的历史。

请注意，您也可从**状态**中查看已发送或已接收传真任务的历史。

传真报告：

最后传输：

打印通过轮询发送或接收的上一份传真的报告。

传真日志：

打印传输报告。可以使用以下菜单设置自动打印该报告。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **报告设置** > **传真日志自动打印**

存储的传真文档：

打印本产品内存中存储的传真文档列表，比如未完成的任务。

传真设置列表：

打印当前传真设置。

有条件保存/转发列表：

打印有条件保存/转发列表。

协议追踪：

打印已发送或接收的上一份传真的详细报告。

扩展传真：

轮询接收：

当此设置设为**开**且您拨打发件人的传真号码时，您可以从发件人的传真机接收文档。有关如何使用**轮询接收**接收传真的详情，请参见后面的相关信息。

离开传真菜单时，设置返回**关**（默认设置）。

轮询发送/布告栏：

当通过选择轮询发送邮箱或布告栏邮箱将此设置设为**开**时，您可以扫描文档并将其存储到通过点按**传真设置**标签上的 ◈ 选择的邮箱。

您可以将一个文档存储到轮询发送邮箱。您可以将最多 10 个文档存储到本产品中的最多 10 个布告栏，但在存储文档前必须通过**传真邮箱**注册它们。有关如何注册布告栏邮箱的详情，请参见后面的相关信息。

离开传真菜单时，设置返回**关**（默认设置）。

存储传真数据：

当此设置设为**开**，且您点按**传真设置**标签上的 ◈ 时，您可以扫描文档并将其存储到**存储的文档**邮箱。最多可以存储 10 个文档。

您也可以从**传真邮箱**扫描文档并将其保存到**存储的文档**邮箱。有关如何从**传真邮箱**存储文档的详情，请参见后面的相关信息。

离开传真菜单时，设置返回**关**（默认设置）。

传真邮箱：

访问主屏幕上的**传真邮箱**。

传真设置：

访问**设置** > **常规设置** > **传真设置**。以管理员身份访问设置菜单。

相关信息

➡"通过轮询接收传真（轮询接收）"内容请参见第139页。
➡"设置轮询发送邮箱"内容请参见第132页。
➡"注册布告栏邮箱"内容请参见第132页。
➡"将文档存储在轮询发送/布告栏邮箱中"内容请参见第133页。
➡"轮询发送/布告栏"内容请参见第148页。
➡"存储传真而不指定收件人（存储传真数据）"内容请参见第135页。
➡"存储的文档："内容请参见第147页。
➡"检查传真任务的状态或日志"内容请参见第152页。
➡"检查传真任务历史"内容请参见第153页。

传真邮箱的菜单选项

收件箱/机密

您可以在主屏幕上的**传真邮箱**中找到**收件箱/机密**。

收件箱和机密箱（列表）

收件箱和机密箱位于**传真邮箱** > **收件箱/机密**中。

您最多可以在收件箱和机密箱中一共保存 200 个文档。

您可以使用一个收件箱，最多注册 10 个机密箱。邮箱名称在邮箱上显示。**机密 XX** 是每个机密箱的默认名称。

收件箱和机密箱

按接收日期、发件人姓名和页数显示接收的传真列表。

点按列表中的其中一个传真可打开预览屏幕，且您可以检查传真的内容。您可以在预览的同时打印或删除传真。

预览屏幕

- : 缩小或放大。
- : 将图像向右旋转 90 度。
- : 朝箭头方向移动屏幕。
- : 移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

（预览菜单）

- 保存到存储设备
- 转发（电子邮件）
- 转发(网络文件夹)
- 发送传真
- 详细信息

当显示**完成后删除**消息时，选择**开**可在完成诸如**保存到存储设备**或**转发（电子邮件）**等过程后删除传真。

（邮箱菜单）

全部打印：

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。打印邮箱中的所有传真。在**完成后删除**中选择**开**可在打印完成后删除所有传真。

全部保存到存储设备：

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。将邮箱中的所有传真保存到外部存储设备。在**完成后删除**中选择**开**可在保存完成后删除所有文档。

删除全部已读数据：

当邮箱中已经有已阅读的传真文档时，会显示此信息。删除邮箱中的所有已读传真。

删除全部未读数据：

当邮箱中存在未读的传真文档时会显示此项目。删除邮箱中的所有未读传真。

删除全部：

仅当邮箱中存在存储的传真文档时才显示此项目。删除邮箱中的所有传真。

设置：

选择**收件箱** > **邮箱菜单** > **设置**时会显示以下项目。

- ❏ 内存已满时的选项：选择一个在收件箱已满时打印或拒收传入传真的选项。
- ❏ 收件箱密码设置：您可以设置密码，也可以更改密码。
- ❏ 自动删除已接收传真：选择**开**会在一段时间后自动删除收件箱中收到的传真文档。选中**使用传真设置**时，将使用以下设置。

  设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **通用设置** > **邮箱文档删除设置**

选择机密箱后再选择**邮箱菜单** > **设置**时会显示以下项目。

- ❏ 名称：输入机密箱的名称。
- ❏ 用于打开邮箱的密码：您可以设置密码，也可以更改密码。

删除邮箱：

仅当选择机密箱后再选择**邮箱菜单**时，才会显示此项目。清除机密箱的当前设置，并删除存储的所有文档。

相关信息

➡ "检查传真任务历史"内容请参见第153页。

存储的文档：

您可以在主屏幕上的**传真邮箱**中找到**存储的文档**。

您最多可以在邮箱中存储一个含 200 页内容的黑白文档和最多 10 个文档。如果需要频繁发送同一个文档，利用此功能可以节省扫描文档所需的时间。

注释：

根据使用条件（例如，已保存的文档大小），您可能无法保存 10 个文档。

存储的文档邮箱

显示存储的文档列表以及存储日期和页数。

点按列表中的其中一个存储的文档会显示预览屏幕。点按**开始发送**转至传真发送屏幕，或点按**删除**以在预览时删除文档。

预览屏幕

- ：缩小或放大。
- ：将图像向右旋转 90 度。
- ：朝箭头方向移动屏幕。
- ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

（预览菜单）

- 保存到存储设备
- 转发（电子邮件）
- 转发(网络文件夹)
- 打印

当显示**完成后删除**消息时，选择**开**可在完成诸如**保存到存储设备**或**转发（电子邮件）**等过程后删除传真。

（邮箱菜单）

存储传真数据：

显示**传真** > **传真设置**标签的屏幕。点按屏幕上的 开始扫描要存储到存储的文档邮箱中的文档。

全部打印：

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。打印邮箱中的所有传真。在**完成后删除**中选择**开**可在打印完成后删除所有传真。

全部保存到存储设备：

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。将邮箱中的所有传真保存到外部存储设备。在**完成后删除**中选择**开**可在保存完成后删除所有文档。

删除全部：

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。删除邮箱中的所有传真。

设置：

用于打开邮箱的密码：您可以设置密码，也可以更改密码。

相关信息

➡ "多次发送相同文档"内容请参见第135页。
➡ "检查传真任务历史"内容请参见第153页。

轮询发送/布告栏

您可以在主屏幕上的**传真邮箱**中找到**轮询发送/布告栏**。

本产品配有一个轮询发送邮箱和 10 个布告栏。您最多可以在每个邮箱中存储一个含 200 页内容的黑白文档和一个文档。

相关信息

➡"按需发送传真（使用轮询发送/布告栏邮箱）"内容请参见第132页。

轮询发送：

您可以在**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**中找到**轮询发送**。

轮询发送邮箱：

在 Menu （菜单）的**设置**中显示设置项目和值。

添加文档：

显示**传真** > **传真设置**标签的屏幕。点按屏幕上的 ◇ 开始扫描要存储到邮箱中的文档。

当文档位于邮箱中时，会显示**检查文档**。

检查文档：

邮箱中含有文档时显示预览屏幕。您可以在预览的同时打印或删除文档。

预览屏幕

- ：缩小或放大。
- ：将图像向右旋转 90 度。
- ：朝箭头方向移动屏幕。
- ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

Menu （预览菜单）

- 保存到存储设备
- 转发（电子邮件）
- 转发(网络文件夹)
- 发送传真

当显示**完成后删除**消息时，选择**开**可在完成诸如**保存到存储设备**或**转发（电子邮件）**等过程后删除传真。

Menu （菜单）

删除文档：

仅当邮箱中存在存储的文档时才显示此项目。删除邮箱中存储的文档。

设置：

- 用于打开邮箱的密码：您可以设置密码，也可以更改密码。

- ❑ 轮询发送后自动删除：将此设置设为**开**会在完成收件人的下一个发送文档请求（轮询发送）之后删除邮箱中的文档。
- ❑ 通知发送结果：当**电子邮件通知**设置为**开**时，本产品将在完成发送文档请求（轮询发送）时，向**收件人**中指定的目标发送通知。

相关信息

➡ "检查传真任务历史"内容请参见第153页。

未注册的布告栏：

您可以在**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**中找到**未注册的布告栏**。选择**未注册的布告栏**邮箱之一。注册布告栏后，已注册的名称显示在邮箱上而非**未注册的布告栏**上。

您最多可注册 10 个布告栏。

布告栏邮箱设置：

名称（必填）：

输入布告栏邮箱的名称。

子地址（SEP）：

设置或更改收件人接收传真的条件。

密码(PWD)：

设置或更改收件人接收传真的条件。

用于打开邮箱的密码：

设置或更改用于打开邮箱的密码。

轮询发送后自动删除：

将此设置设为**开**会在完成收件人的下一个发送文档请求（轮询发送）之后删除邮箱中的文档。

通知发送结果：

当**电子邮件通知**设置为**开**时，本产品将在完成发送文档请求（轮询发送）时，向**收件人**发送通知。

相关信息

➡ "每个已注册的布告栏"内容请参见第150页。

每个已注册的布告栏

您可以在**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**中找到布告栏。选择显示已注册名称的邮箱。邮箱上显示的名称是在**未注册的布告栏**中注册的名称。

您最多可注册 10 个布告栏。

（已注册的布告栏名称）

在 Menu（菜单）的**设置**中显示项目的设置值。

添加文档：

显示**传真** > **传真设置**标签的屏幕。点按屏幕上的 ◇ 开始扫描要存储到邮箱中的文档。

当文档位于邮箱中时，会显示**检查文档**。

检查文档：

邮箱中含有文档时显示预览屏幕。您可以在预览的同时打印或删除文档。

预览屏幕

- ：缩小或放大。
- ：将图像向右旋转 90 度。
- ：朝箭头方向移动屏幕。
- ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

Menu（预览菜单）

- 保存到存储设备
- 转发（电子邮件）
- 转发(网络文件夹)
- 发送传真

当显示**完成后删除**消息时，选择**开**可在完成诸如**保存到存储设备**或**转发（电子邮件）**等过程后删除传真。

Menu（菜单）

删除文档：

仅当邮箱中存在存储的文档时才显示此项目。删除邮箱中存储的文档。

设置：

- 用于打开邮箱的密码：您可以设置密码，也可以更改密码。
- 轮询发送后自动删除：将此设置设为**开**会在完成收件人的下一个发送文档请求（轮询发送）之后删除邮箱中的文档。
- 通知发送结果：当**电子邮件通知**设置为**开**时，本产品将在完成发送文档请求（轮询发送）时，向**收件人**中指定的目标发送通知。

删除邮箱：

删除所选的邮箱，同时清除当前设置并删除所有已存储的文档。

相关信息

➡ "未注册的布告栏："内容请参见第150页。

➡ "检查传真任务历史"内容请参见第153页。

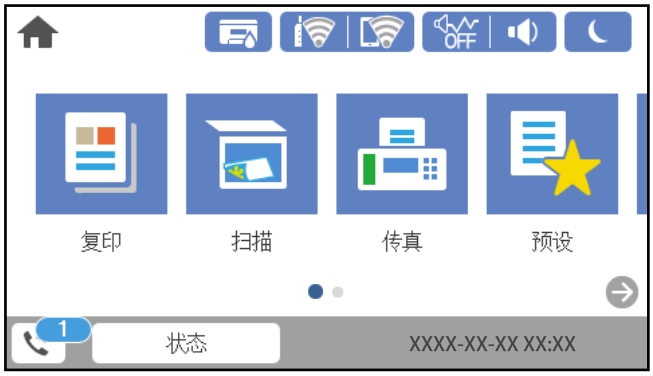
检查传真任务的状态或日志

在接收传真未处理（未读/未打印/未保存/未转发）时显示信息

当存在未处理的已接收文档时，主屏幕的 上会显示未处理任务的数量。有关“未处理”的定义，请参见下表。

重要：

收件箱已满时，接收传真将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。



已接收传真保存/转发设置	“未处理”状态
打印*1	有接收的文档正在等待打印或打印正在进行中。
保存在收件箱或机密箱中	收件箱或机密箱中有未读的已接收文档。
保存在外部存储设备中	由于一体机没有连接任何包含专为保存已接收文档而创建的文件夹的设备，或者出于其他原因，存在尚未保存到设备中的已接收文档。
保存在计算机上	由于计算机处于睡眠模式或出于其他原因，存在尚未保存在计算机上的已接收文档。
转发	存在尚未转发或转发失败的已接收文档*2。

*1 ：当您未进行任何传真保存/转发设置时，或已设置在将接收的文档保存到外部存储设备或计算机的同时打印这些文档时。

*2 ：已设置将无法转发的文档保存在收件箱中时，收件箱中将有转发失败的未读文档。当您已设置为打印转发失败的文档时，打印未完成。

注释：

如果您使用一个以上的传真保存/转发设置，则即使只收到一个传真，未处理任务的数量也可能显示为“2”个或“3”个。例如，如果您已设置将传真保存到收件箱和计算机，并收到了一个传真，则当该传真尚未保存到收件箱或计算机时，未处理任务的数量将显示为“2”个。

相关信息

➡ "在本产品的显示屏上查看已接收传真"内容请参见第141页。
➡ "检查进行中的传真任务"内容请参见第153页。

检查进行中的传真任务

您可以显示屏幕以检查处理未完成的传真任务。检查屏幕上显示以下任务。通过此屏幕，还可以打印尚未打印的文档，也可以重新发送已发送失败的文档。

❏ 下面的接收传真任务
  ❏ 尚未打印（任务设置为打印时）
  ❏ 尚未保存（任务设置为保存时）
  ❏ 尚未转发（任务设置为转发时）

❏ 发送失败的发送传真任务（如果您已启用**保存失败数据**）

请按以下步骤显示检查屏幕。

1. 点按主屏幕上的**状态**。
2. 点按**任务状态**标签，然后点按**活动**。
3. 选择要检查的任务。

相关信息

➡ "在接收传真未处理（未读/未打印/未保存/未转发）时显示信息"内容请参见第152页。

检查传真任务历史

可以检查传真发送任务或接收任务的历史，例如每个任务的日期、时间和结果。

1. 点按主屏幕上的**状态**。
2. 在**任务状态**标签上选择**日志**。
3. 点按右侧的 ▼，然后选择**发送**或**接收**。

   传真发送任务或接收任务的日志按时间倒序显示。点按要检查的任务以显示详细信息。

您也可通过以下方式查看传真历史，即选择**传真** > Menu（更多）> **传真报告** > **传真日志**打印出**传真日志**。

相关信息

➡ "更多"内容请参见第144页。

重新打印已接收文档

您可以从已打印传真任务的日志中重新打印已接收文档。

请注意，如果打印机内存不足，将按时间顺序删除已打印的已接收文档。

1. 点按主屏幕上的**状态**。
2. 在**任务状态**标签上选择**日志**。
3. 点按右侧的 ▼，然后选择**打印**。
   传真发送任务或接收任务的历史按时间倒序显示。
4. 从历史列表中选择带有 的任务。
   检查日期、时间和结果，以确定该文档是否为要打印的文档。
5. 点按**重新打印**以打印该文档。

从计算机发送传真

您可以使用 FAX Utility 和 PC-FAX 驱动程序，从计算机发送传真。

注释：

❏ 在使用此功能前确认 FAX Utility 和本产品的 PC-FAX 驱动程序是否都已安装。
"用于配置传真操作和发送传真的应用程序（FAX Utility）"内容请参见第336页。
"用于发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）"内容请参见第337页。

❏ 如果 FAX Utility 尚未安装，请使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）安装 FAX Utility。

相关信息

➡ "允许从计算机发送传真"内容请参见第458页。

发送使用应用程序创建的文档（Windows）

通过从 Microsoft Word 或 Excel 等应用程序的**打印**菜单中选择打印机传真，您可以传输所创建的文档、绘图和表格等数据以及封面。

注释：
下面使用 Microsoft Word 为例进行说明。根据您使用的应用程序不同，实际操作可能有所不同。有关详细信息，请参见应用程序的帮助。

1. 使用应用程序创建要通过传真传输的文档。
   一次传真传输最多可以发送 200 页黑白传真或 100 页彩色传真，其中包括封面。
2. 从**文件**菜单中单击**打印**。
   此时会出现应用程序的**打印**窗口。
3. 在**打印机**中选择 **XXXXX（传真机）**（其中 XXXXX 是您的本产品名称），然后检查传真发送设置。
   在**份数**中指定 1。如果指定 2 或更大值，传真可能无法正确传输。

4. 如果想要指定**打印纸尺寸**、**方向**、**色彩**、**图像质量**或**字符浓度**，请单击**打印机属性**或**属性**。
   有关详细信息，请参见 PC-FAX 驱动程序帮助。

5. 单击**打印**。

   注释：
   第一次使用 FAX Utility 时，会显示一个用于注册信息的窗口。输入必要的信息，然后单击确定。

   此时将显示 FAX Utility 的**收件人设置**屏幕。

6. 要在同一个传真传输中发送其他文档时，请选中**添加要发送的文档**复选框。
   在步骤 10 中单击**下一步**后，将显示用于添加文档的屏幕。

7. 根据需要选中**附加封面**复选框。

8. 指定收件人。
   - ❑ 从 **PC-FAX 电话簿**中选择收件人（名称和传真号码等）：
     如果收件人已保存在电话簿中，请执行以下步骤。
     ❶ 单击 **PC-FAX 电话簿**标签。
     ❷ 从列表中选择收件人，然后单击**添加**。
   - ❑ 从本产品上的联系人中选择收件人（名称、传真号码等）：
     如果收件人保存在本产品联系人中，请执行以下步骤。
     ❶ 单击**本产品上的联系人**标签。
     ❷ 从列表中选择联系人，然后单击**添加**进入**添加到收件人**窗口。
     ❸ 从显示的列表中选择联系人，然后单击**编辑**。
     ❹ 根据需要添加**公司**和**职务**等个人资料，然后单击**确定**返回至**添加到收件人**窗口。
     ❺ 根据需要选中**注册到 PC-FAX 电话簿**复选框，从而将联系人保存到 **PC-FAX 电话簿**。
     ❻ 单击**确定**。
   - ❑ 直接指定收件人（名称、传真号码等）：
     按照以下步骤执行操作。
     ❶ 单击**手动拨号**标签。
     ❷ 输入必要信息。
     ❸ 单击**添加**。
     此外，如单击**保存到电话簿**，则可将收件人保存到 **PC-FAX 电话簿**标签下的列表。

   注释：
   - ❑ **如果您的本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 #（井号）。有关详细信息，请参见后面的“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。**
   - ❑ **如果在 FAX Utility 主屏幕上的可选设置中选择了输入传真号码两次，则在单击添加或下一步后需要再次输入同一个号码。**

   收件人会添加到窗口上部显示的**收件人列表**中。

9. 单击**发送选项**标签，然后配置传输选项设置。

❑ **传输模式：**

选择本产品如何传输文档。

– **内存传输**：将数据暂时存储在本产品内存中，然后发送传真。如果要将传真同时发送给多个收件人或同时从多个计算机发送传真，请选择此项目。

– **直接传输**：发送传真时不将数据暂时存储在本产品内存中。如果要发送大量黑白页面，请选择此项目，以免因本产品内存不足导致错误。

❑ **指定时间：**

选择**指定传输时间**可在指定时间发送传真，然后在**传输时间**中输入时间。

10. 单击**下一步**。

❑ 选中了**添加要发送的文档**复选框后，请按照以下步骤在**文档合并**窗口中添加文档。

❶ 打开要添加的文档，然后在**打印**窗口中选择相同的打印机（传真机名称）。此时文档会添加到**要合并的文档列表**中。

❷ 单击**预览**检查合并后的文档。

❸ 单击**下一步**。

注释：
为第一个文档选择的**图像质量**和**色彩**设置会应用于其他文档。

❑ 如果已选中**附加封面**复选框，请在**封面设置**窗口中指定封面的内容。

❶ 从**封面**列表中的示例中选择封面。请注意，无法创建原始封面，也无法将原始封面添加到列表中。

❷ 输入**主题**和**消息**。

❸ 单击**下一步**。

注释：
在**封面设置**窗口中，根据需要执行以下操作。

❑ 如果要更改封面上各项目的顺序，请单击**封面格式**。可以在**打印纸尺寸**中选择封面尺寸。也可以选择与所传输文档具有不同尺寸的封面。

❑ 如果要更改封面文本所用的字体，请单击**字体**。

❑ 如果要更改发件人信息，请单击**发件人设置**。

❑ 如果要检查已输入主题和信息的封面，请单击**详细预览**。

11. 检查传输内容并单击**发送**。

传输前，请确保收件人的姓名和传真号码正确。单击**预览**可预览要传输的封面和文档。

一旦传输开始，就会出现一个显示传输状态的窗口。

注释：

❑ 要停止传输，请选择数据，然后单击**取消**。也可以使用本产品的操作面板取消。

❑ 如果在传输期间发生错误，将显示**通讯错误**窗口。检查错误信息并重新传输。

❑ 如果未在 FAX Utility 主屏幕的**可选设置**屏幕中选择在传输期间显示传真状态监视器，不会显示传真状态监视器屏幕（上述屏幕，您可在其中检查传输状态）。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第350页。

发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS)

通过从市售应用程序的**打印**菜单中选择具有传真功能的打印机，您可以发送所创建的文档、绘图和表格等数据。

注释：
以下说明以标准 Mac OS 应用程序“文本编辑”为例。

1. 在应用程序中创建要通过传真发送的文档。

   一次传真传输最多可以发送 200 页黑白传真或 100 页彩色传真，其中包括封面，且传真最大不超过 2GB。

2. 从**文件**菜单中单击**打印**。

   此时将显示应用程序的**打印**窗口。

3. 在**名称**中选择您的产品（传真名称），单击 ▼ 显示详细设置，检查打印设置，然后单击**确定**。

4. 执行每个项目的设置。

   在**份数**中指定 1。即使指定 2 或更大值，也是仅发送 1 份副本。

   注释：
   可以发送的文档页面尺寸与可以通过打印机传真的打印纸尺寸相同。

5. 从弹出菜单中选择传真设置，然后执行每个项目的设置。

   有关每个项目设置的说明，请参见 PC-FAX 驱动程序的帮助。

   单击窗口左下方的 可打开 PC-FAX 驱动程序的帮助。

6. 选择收件人设置菜单，然后指定收件人。

   ❑ 直接指定收件人（名称、传真号码等）：

   单击**添加**项目，输入必要的信息，然后单击 。收件人会添加到窗口上部显示的收件人列表中。

   如果您已在 PC-FAX 驱动程序设置中选择了“输入两次传真号码”，则当您单击 时需要再次输入相同号码。

   如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

   注释：
   如果您的本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 #（井号）。有关详细信息，请参见后面的“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。

   ❑ 从电话簿中选择收件人（名称、传真号码等）：

   如果收件人已保存在电话簿中，请单击 。从列表中选择收件人，然后单击**添加** > **好**。

   如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

   注释：
   如果您的本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 #（井号）。有关详细信息，请参见后面的“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。

7. 检查收件人设置，然后单击**传真**。

   将开始进行发送。

   传输前，请确保收件人的姓名和传真号码正确。

   注释：

   ❏ 如果单击 Dock 中的本产品图标，将显示传输状态检查屏幕。要停止发送，请单击数据，然后单击**删除**。

   ❏ 如果在传输期间发生错误，将显示**发送失败**信息。检查**传真传输记录**屏幕上显示的传输记录。

   ❏ 混有不同打印纸尺寸的文档可能无法正确发送。

在计算机上接收传真

本产品可以接收传真，并将其以 PDF 或 TIFF 格式保存在与本产品相连的计算机上。使用 FAX Utility（应用程序）进行设置。

有关如何使用 FAX Utility 的详细信息，请参见 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。进行设置时，如果计算机上显示密码输入屏幕，则输入密码。如果不知道密码，请联系管理员。

注释：

❏ 使用此功能前，请确认 FAX Utility 和本产品的 PC-FAX 驱动程序是否已安装以及 FAX Utility 设置是否已配置。

"用于配置传真操作和发送传真的应用程序（FAX Utility）"内容请参见第336页。

"用于发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）"内容请参见第337页。

❏ 如果 FAX Utility 尚未安装，请使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）安装 FAX Utility。

重要：

❏ 要在计算机上接收传真，本产品操作面板上的**接收模式**必须设置为**自动**。有关本产品设置状态的信息，请联系管理员。要在本产品的操作面板上进行设置，请选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **接收模式**。

❏ 设置用于接收传真的计算机应始终开机。在保存到计算机之前，接收的文档将临时保存在本产品内存中。如果关闭计算机，本产品的内存可能由于无法将文档发送到计算机而变满。

❏ 临时保存在本产品内存中的文档数量显示在主屏幕的 中。

❏ 要读取接收的传真，您需要在计算机上安装诸如 Adobe Reader 等 PDF 阅读器。

相关信息

➡ "接收传入传真"内容请参见第137页。

检查有无新传真（Windows）

将计算机设置为保存本产品接收的传真后，您可以检查已接收传真的处理状态，并通过 Windows 任务栏上的传真图标检查有无新传真。将计算机设置为在收到新传真时显示通知后，Windows 系统托盘附近会弹出一个通知屏幕，您可以检查有无新传真。

注释：
❏ 保存到计算机的已接收传真数据将从本产品内存中删除。
❏ 您需要使用 Adobe Reader 来查看另存为 PDF 文件的已接收的传真。

使用任务栏上的传真图标（Windows）

您可以使用 Windows 任务栏上显示的传真图标检查有无新传真以及操作状态。

1. 检查此图标。
   ❏ ：正处于待机模式。
   ❏ ：正在检查新传真。
   ❏ ：已完成导入新传真。
2. 右键单击图标，然后单击**查看接收的传真记录**。
   此时将显示**传真接收记录**屏幕。
3. 检查列表中的日期和发件人，然后以 PDF 或 TIFF 格式打开接收的文件。
   注释：
   ❏ 已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。
   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/小时/分/秒_发件人号码）
   ❏ 右键单击图标时，也可以直接打开接收的传真文件夹。有关详细信息，请参见 FAX Utility 中的**可选设置**，或参见其帮助（显示在主窗口上）。

当传真图标指示正处于待机模式时，选择**立即检查新传真**可立即检查新传真。

使用通知窗口（Windows）

如果您设置为有新传真时发出通知，任务栏附近则会显示每个传真的通知窗口。

1. 检查计算机屏幕上显示的通知屏幕。
   注释：
   如果未在给定时间段内执行任何操作，通知屏幕将消失。您可以更改通知设置，如显示时间。
2. 单击通知屏幕中的任意位置（ 按钮除外）。
   此时将显示**接收传真记录**屏幕。
3. 检查列表中的日期和发件人，然后以 PDF 或 TIFF 格式打开接收的文件。
   注释：
   ❏ 已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。
   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/小时/分/秒_发件人号码）
   ❏ 右键单击图标时，也可以直接打开接收的传真文件夹。有关详细信息，请参见 FAX Utility 中的**可选设置**，或参见其帮助（显示在主窗口上）。

检查新传真（Mac OS）

您可以使用以下方法之一检查有无新传真。这仅适用于计算机设置为**“保存”（将传真保存在此计算机上）**的情况。

❏ 打开已接收传真文件夹（在**已接收传真输出设置**中指定）。

❏ 打开传真接收监控并单击**立即检查新传真**。

❏ 有关已接收新传真的通知

在 FAX Utility 的**传真接收监视器** > **首选项**中选择**有新传真时通过 Dock 图标通知我**，这样，当有新传真到达时，Dock 上的传真接收监视器图标会以跳动的方式来通知您。

通过已接收传真监视器打开已接收传真文件夹（Mac OS）

如果选择**“保存”（将传真保存在此计算机上）**，则可以打开计算机上指定用于接收传真的保存文件夹。

1. 单击 Dock 上的已接收传真监视器图标，打开**传真接收监视器**。
2. 选择本产品并单击**打开文件夹**，或者双击本产品的名称。
3. 检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

注释：
已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。

YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/小时/分/秒_发件人号码）

发件人发送的信息显示为发件人号码。此号码可能不会显示，具体视发件人而定。

取消将传入的传真保存到计算机的功能

您可以通过使用 FAX Utility 取消将传真保存到计算机。

有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助中的基本操作（显示在主窗口中）。

注释：

❏ 如果存在任何尚未保存到计算机的传真，则无法取消将传真保存到计算机上的功能。

❏ 无法更改已由管理员锁定的设置。

❏ 您也可以更改打印机上的设置。有关取消将接收的传真保存到计算机上的设置的信息，请联系管理员。

相关信息

➡ "执行保存到 PC 设置以不接收传真"内容请参见第458页。

维护本产品

检查耗材状态. 162

针对进纸器改善进纸问题. 162

改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量. 163

节能. 173

单独安装或卸载应用程序. 174

移动和运输本产品. 181

更换进纸器 1 中的维护辊. 183

更换进纸器 2 - 4 中的维护辊. 187

检查耗材状态

您可以通过本产品的操作面板检查大致墨量及维护箱的大致使用寿命。在主屏幕上选择 。

1. 请按操作面板上的 按钮。
2. 选择**打印机状态**。

最右侧的指示灯指示维护箱中的可用空间。

注释：

- ❏ 您还可以通过计算机检查大致墨量及维护箱的大致使用寿命。对于 Windows 用户，请注意您需要安装 EPSON Status Monitor 3 才能启用此功能。
- ❏ 显示墨量低消息时，您可以继续打印。必要时，请更换墨包。

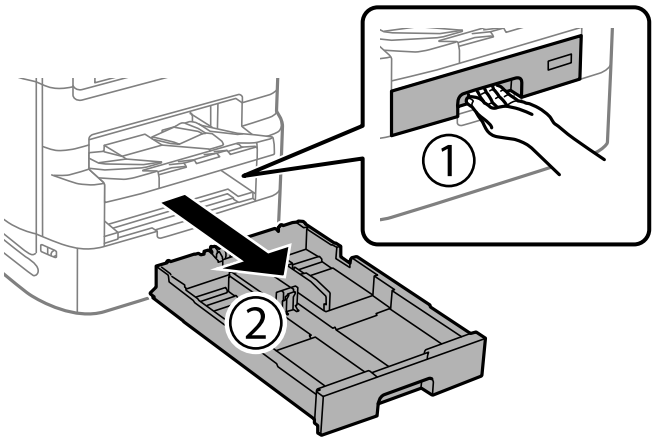
相关信息

- ➡ "Windows 打印机驱动程序指南"内容请参见第331页。
- ➡ "Mac OS 打印机驱动程序指南"内容请参见第332页。
- ➡ "需要更换墨包"内容请参见第256页。
- ➡ "需要更换维护箱"内容请参见第258页。

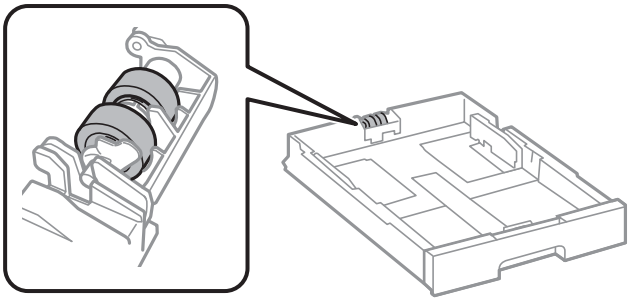
针对进纸器改善进纸问题

进纸器未能正确进纸时，请清洁内部的走纸辊。

1. 拉出进纸器。



2. 使用柔软的湿布擦拭走纸辊。



重要：
使用干布可能会损坏辊表面。

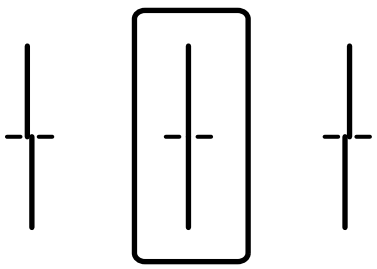
3. 插入进纸器。

改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量

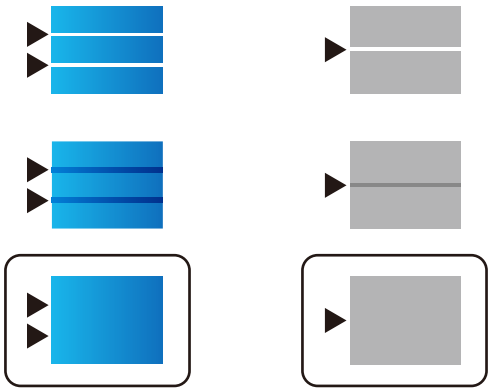
调整打印质量

如果发现垂直线失准、图像模糊或水平条纹，请调整打印质量。如果要调整每种打印纸的打印质量，请先配置此设置。如果您在根据打印纸进行调整之后进行此项设置，每种打印纸的设置值将会重置。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**维护** > **打印质量调整**。
3. 按屏幕提示检查打印机以提高打印质量。
   如果显示建议清洗打印头的信息，请执行打印头清洗。
4. 按照屏幕提示打印出打印头校准图案，然后校准打印头。
   ❏ 此图案有助于校准垂直格线失准或印迹模糊问题。
   ❏ 查找并输入垂直线失准程度最低的图案编号。



❏ 如果发现间距固定的水平条纹，请根据此图案执行校准。
查找并输入间隔最小和重叠最少的图案的编号。



检查并清洗打印头

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，存在可见的条纹或出现异常色彩。如果喷嘴严重堵塞，打印输出将是空白。打印质量下降时，先使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

重要：

❏ 不要在打印头清洗期间打开墨包部件盖或关闭本产品电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。

❏ 打印头清洗会消耗一些墨水，如果没必要，不应执行打印头清洗。

❏ 当墨量低时，您可能无法清洗打印头。

❏ 如果在重复 4 次喷嘴检查和打印头清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 6 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。建议使用 ⏻ 按钮关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。

❏ 为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。

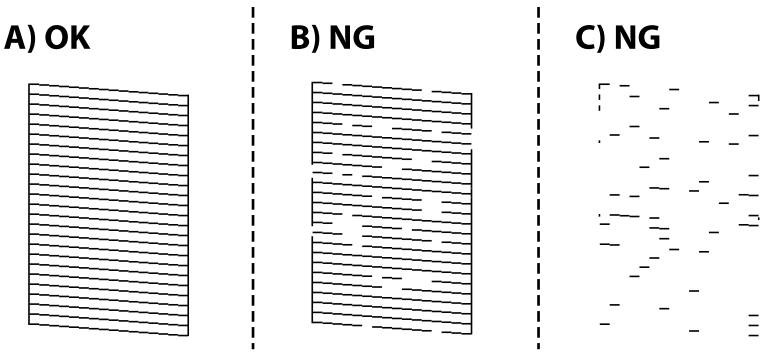
相关信息

➡ "运行深度清洗"内容请参见第165页。

检查和清洗打印头（操作面板）

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**维护** > **打印头喷嘴检查**。
3. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。

4. 检查打印的图案，查看打印头喷嘴是否堵塞。



❏ A：

打印出了所有线条。选择 。无需执行进一步操作。

❏ B 或类似 B

部分喷嘴堵塞。选择 ，然后在下一个屏幕上选择**打印头清洗**。

❏ C 或类似于 C

如果大多数线条缺失或未打印，则表示大多数喷嘴堵塞。运行**深度清洗**。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

5. 完成**打印头清洗**后，再次打印喷嘴检查图案。重复清洗和图案打印过程，直至所有线条均打印完整。

重要：

如果在重复 4 次喷嘴检查和打印头清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 6 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。建议使用 按钮关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。

相关信息

➡ "运行深度清洗（操作面板）"内容请参见第165页。

运行深度清洗

在以下情况下，使用深度清洗功能可能有助于改善打印质量。

❏ 大多数喷嘴堵塞时。

❏ 执行了 4 次喷嘴检查和打印头清洗，并在未打印的情况下等待了至少 6 小时后，打印质量仍未改善。

注释：

运行此功能会使维护箱提前达到使用寿命。当维护箱已达到使用寿命时更换维护箱。

运行深度清洗（操作面板）

运行此功能之前，请阅读有关深度清洗的说明。

1. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品。
2. 在按住 2 ABC 按钮和 8 TUV 按钮的同时按 ⏻ 电源按钮，直到电源指示灯闪烁，显示确认屏幕。
3. 按照屏幕上的说明运行深度清洗功能。

   注释：
   如果无法运行此功能，请解决屏幕上显示的问题。接着，从步骤 1 开始遵循此过程以重新运行该功能。
4. 运行此功能后，运行喷嘴检查以确保喷嘴未堵塞。

   有关如何运行喷嘴检查的详细信息，请参见下面的相关信息。

> **重要：**
> **如果在运行深度清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 6 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次打印喷嘴检查图案。根据打印的图案，重新运行打印头清洗或深度清洗。如果质量仍未改善，请联系爱普生认证服务机构。**

相关信息

➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第164页。

防止喷嘴堵塞

开启和关闭本产品电源时，请务必使用电源按钮。

拔下电源线前，请确认电源指示灯已熄灭。

墨水若未盖紧也会干结。就像钢笔或油性笔要盖上笔帽以防止油墨干结一样，请确保盖好打印头，以免墨水干结。

拔下电源线时或本产品工作期间停电时，打印头可能未盖好。如果打印头一直保持此状态，则有可能会干结，从而导致喷嘴（墨水出口）堵塞。

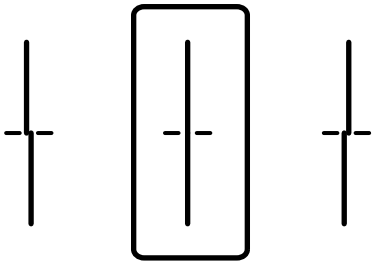
在这种情况下，请尽快打开本产品电源，然后再关闭，以便盖好打印头。

校准格线

如果垂直线条看起来失准，请校准格线。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**维护** > **格线校准**。
4. 按照屏幕说明打印校准图案。

5. 按照屏幕说明校准格线。查找并输入垂直线失准程度最低的图案编号。



针对墨水涂污情况清洁进纸通道

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。

重要：
不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

1. 在要清洁的打印纸来源中装入 A3 大小的普通纸。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**维护** > **导纸轨清洁**。
4. 选择打印纸来源，然后按照屏幕上的说明清洁进纸通道。

   注释：
   重复此过程，直至打印纸上没有墨水污迹。如果输出仍有涂污，请清洁其他打印纸来源。

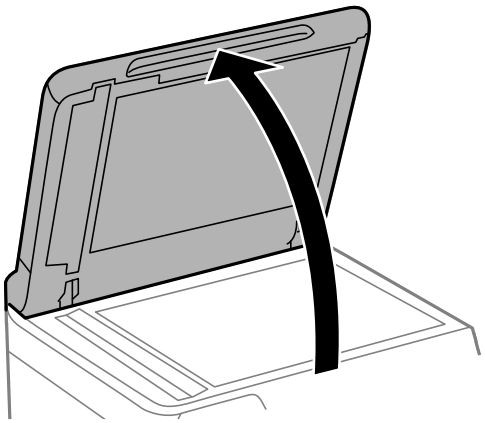
清洁文稿台

如果复印图像或扫描图像有涂污，请清洁文稿台。

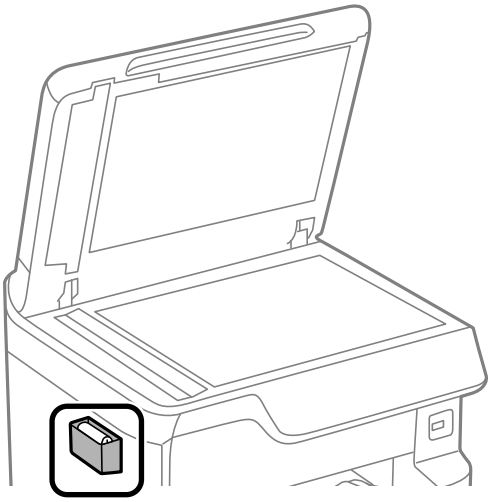
注意：
打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则会受伤。

重要：
切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品会损坏本产品。

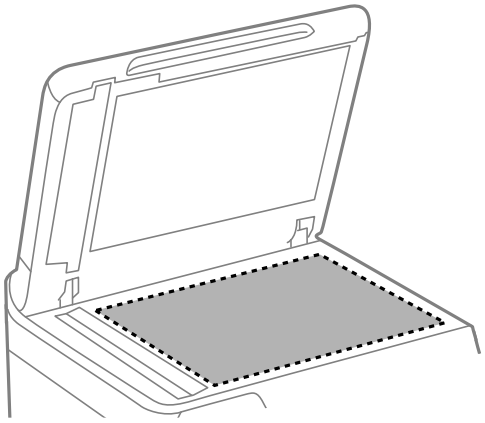
1. 打开文稿盖。



2. 从清洁布托架上取下清洁布。



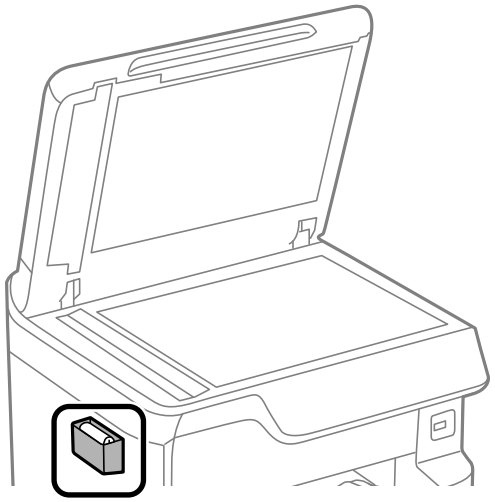
3. 使用清洁布清洁文稿台的表面。



重要：

- ❏ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ❏ 不要用力按压文稿台表面。
- ❏ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

4. 将清洁布放回清洁布托架。



5. 合上文稿盖。

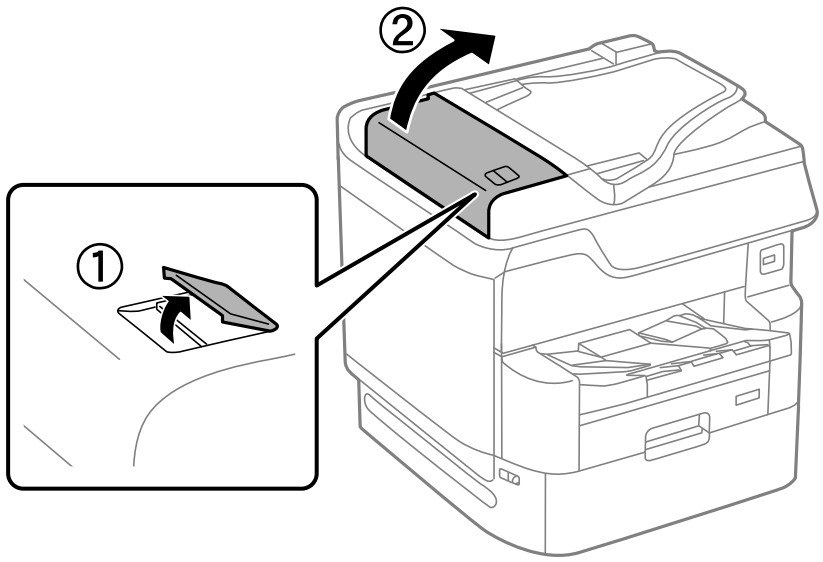
清洁 ADF

如果从 ADF 复印或扫描的图像有污迹，或者原稿未正确送入到 ADF 中，请清洁 ADF。

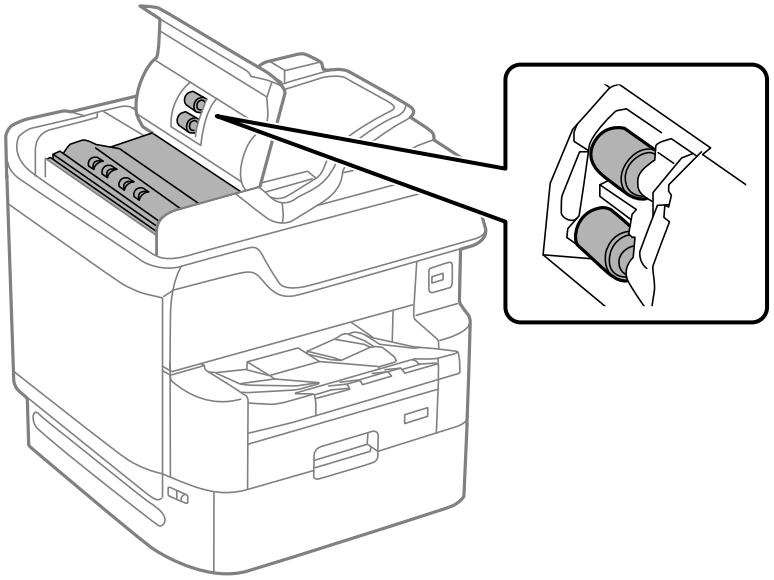
重要：

切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品会损坏本产品。

1. 打开 ADF 盖。



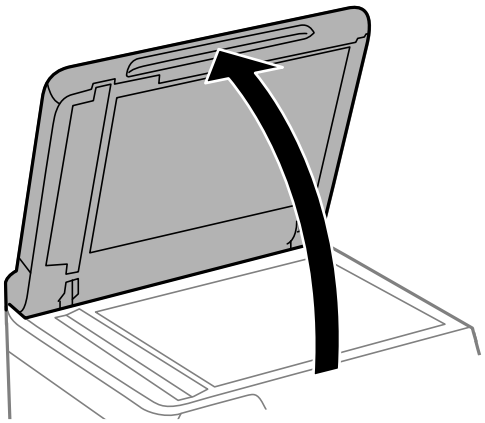
2. 使用潮湿的软布来清洁 ADF 的辊和内部。



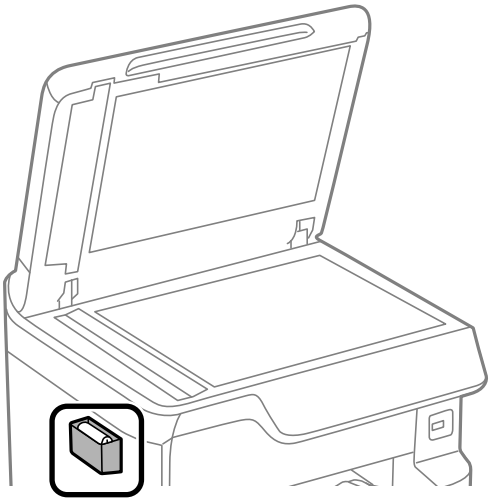
重要：

- ❏ 使用干布可能会损坏辊表面。
- ❏ 请在辊变干后再使用 ADF。

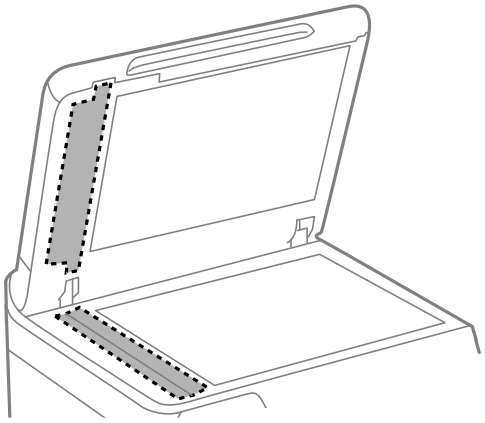
3. 关闭 ADF 盖，然后打开文稿盖。



4. 从清洁布托架上取下清洁布。



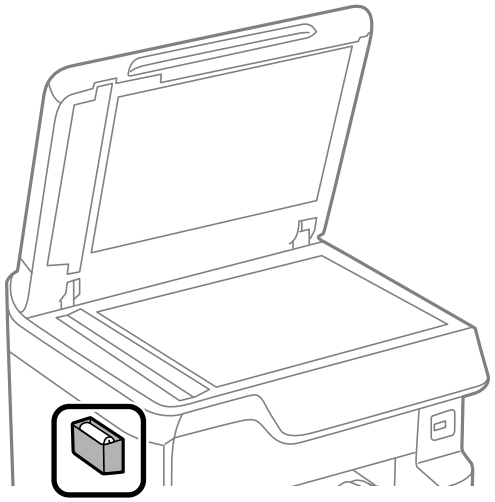
5. 使用清洁布清洁图中所示的部位。



重要：

- ❏ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ❏ 不要用力按压文稿台表面。
- ❏ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

6. 将清洁布放回清洁布托架。



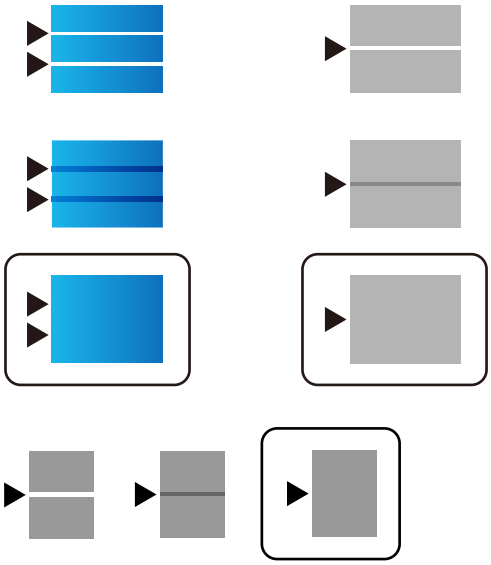
7. 合上文稿盖。

根据打印纸调整打印质量

根据打印纸设置打印质量。支持普通纸、再生纸、高质量普通纸、预打印纸、彩色纸、信笺抬头纸及厚打印纸。

1. 装入您想在打印机中调整打印质量的打印纸。
2. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**维护** > **参照纸张调整打印质量**。
   如果没有显示此项目，请向上滑动屏幕则可显示。
4. 选择**打印图案**或**输入设置值**作为调整方式。
5. 选择本产品中装入的打印纸类型。
6. 按照屏幕提示校准打印头。
   如果间隔固定距离出现水平条纹，此图案会校准。

查找并输入间隔最小和重叠最少的图案的编号。



注释：
如果您打印的打印纸的质量可以进行调整，请在打印机驱动程序中为**打印纸类型**选择**自动选择（普通纸）**，此时调整值将自动应用。

7. 关闭信息屏幕。

   如果执行此调整后打印质量仍未改善，执行**打印质量调整**来设置标准调整值，然后根据打印纸类型再次执行调整。

节能

如果设置的时间段内未执行任何操作，则本产品将自动进入睡眠模式或关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何时间的增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

本产品可能具有超过 30 分钟未连接到网络时自动关机的功能，具体取决于您购买产品的国家/地区。

节能（操作面板）

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **基本设置**。
3. 执行以下操作之一。

   注释：
   您的产品是否具备**关机设置**和**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

   - ❏ 选择**睡眠定时器**或**关机设置** > **待机时关机**或**断开时关机**，然后执行设置。
   - ❏ 选择**睡眠定时器**或**关机定时器**，然后进行设置。

相关信息

➡ "关机设置：" 内容请参见第342页。

单独安装或卸载应用程序

将计算机连接至网络，以便从网站安装最新版本应用程序。以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

单独安装应用程序

注释：
重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 确保本产品和计算机可用于通讯，并且本产品已连接至互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater。
   屏幕截图为使用 Windows 时的示例。

3. 对于 Windows，请选择您的打印机，然后单击 检查最新的可用应用程序。
4. 选择要安装或更新的项目，然后单击安装按钮。

重要：
更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。

注释：

❏ 可从爱普生网站下载最新的应用程序。

http://www.epson.com.cn

❏ 如果使用 Windows Server 操作系统，则无法使用 Epson Software Updater。从爱普生网站下载最新的应用程序。

相关信息

➡"用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)"内容请参见第340页。

➡"卸载应用程序"内容请参见第177页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（或**打印机**、**打印机和传真**），然后执行以下操作以打开“打印服务器属性”窗口。

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

单击打印机图标，然后单击窗口顶部的**打印服务器属性**。

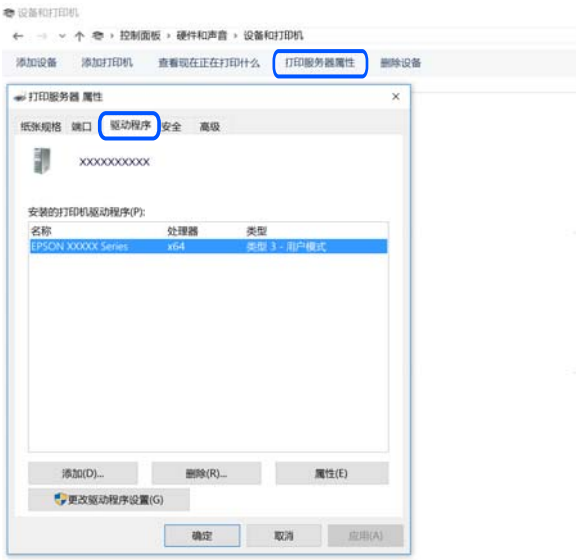
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

右键单击**打印机**文件夹，然后单击**以管理员身份运行** > **服务器属性**。

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

从**文件**菜单中选择**打印服务器属性**。

单击**驱动程序**标签。如果打印机名称显示在列表中，则表明您的计算机上已安装了爱普生原装正品打印机驱动程序。



相关信息

➡"单独安装应用程序"内容请参见第174页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材**，如果窗口上显示**选项**标签和**实用工具**标签，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。

相关信息

➡ "单独安装应用程序"内容请参见第174页。

安装 PostScript 打印机驱动程序

安装 PostScript 打印机驱动程序 - Windows

1. 通过以下选项之一开始安装过程。

   ❏ **使用本产品随附的软件光盘。**

   将软件光盘插入到计算机中，访问以下文件夹路径，然后运行 SETUP64.EXE（或 SETUP.EXE）。

   Driver\PostScript\WINX64（或 WINX86）\SETUP\SETUP64.EXE（或 SETUP.EXE）

   ❏ **使用网站。**

   在以下网站上访问您的产品所在的网页，下载 PostScript3 打印机驱动程序，然后运行执行文件。

   http://support.epson.net/

2. 选择本产品。

3. 请按屏幕提示进行操作。

4. 选择网络连接或 USB 连接作为连接方法。

   ❏ **对于网络连接。**

   此时将显示同一网络中可用的打印机列表。

   选择要使用的打印机。

❏ **对于 USB 连接。**
按屏幕提示将打印机连接到计算机。

5. 按屏幕提示安装 PostScript 打印机驱动程序。

安装 PostScript 打印机驱动程序 - Mac OS

首先从爱普生支持网站下载打印机驱动程序，然后进行安装。

http://support.epson.net/

安装打印机驱动程序时需要使用本产品的 IP 地址。

选择本产品主屏幕上的网络图标，然后选择活动连接方式以确认本产品的 IP 地址。

添加打印机（仅适用于 Mac OS）

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）。
2. 单击 +，然后选择**添加其他打印机或扫描仪**。
3. 选择本产品，然后从**使用**中选择本产品。
4. 单击**添加**。

注释：
❏ 如果未列出本产品，请检查本产品是否正确连接到计算机并且是否已开启。
❏ 对于 USB、IP 或 Bonjour 连接，请在添加本产品后手动设置进纸器选件。

卸载应用程序

以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

卸载应用程序 - Windows

1. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：
   ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
   单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板**。
   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
   选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
   ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
   单击开始按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   在**程序**中选择**卸载程序**。

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击**添加或删除程序**。

5. 选择您要卸载的应用程序。

   如果存在任何打印任务，则无法卸载打印机驱动程序。卸载前，请删除待打印的任务或等待其完成。

6. 卸载应用程序：

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   单击**卸载/更改**或**卸载**。

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击**更改/删除**或**删除**。

   注释：
   如果显示用户帐户控制窗口，请单击继续。

7. 请按屏幕提示进行操作。

卸载应用程序 - Mac OS

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

   下载卸载器后，您不需要在每次卸载应用程序时再次下载它。

2. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品。

3. 要卸载打印机驱动程序或 PC-FAX 驱动程序，请从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后从已启用打印机的列表中删除打印机。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > **卸载器**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

   重要：

   卸载器将删除计算机上所有爱普生喷墨打印机的驱动程序。如果您使用多个爱普生喷墨打印机，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

注释：
如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器卸载。在这种情况下，选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖动到废纸篓。

相关信息

➡"用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)"内容请参见第340页。

更新应用程序和固件

更新应用程序和固件可以解决部分问题，以及改善或增添功能。确保使用最新版应用程序和固件。

1. 请确保已连接本产品和 PC，并且 PC 已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序和固件。

重要：
更新完成前，请不要关闭计算机或本产品，否则可能会导致本产品出现故障。

注释：
如果在列表中找不到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请访问爱普生网站查找最新版应用程序。

http://www.epson.com.cn

相关信息

➡"用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)"内容请参见第340页。
➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

使用操作面板更新本产品的固件

打印机连接到互联网后，您可以使用操作面板更新本产品的固件。您也可将本产品设置为定期检查固件更新，并在更新可用时通知您。

无法更改已由管理员锁定的设置。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **固件更新** > **更新**。

注释：
选择**通知** > **开**可将打印机设置为定期检查可用的固件更新。

3. 选择**开始检查**。

这时本产品将开始搜索可用更新。

4. 如果显示屏上显示相关信息，提示您固件更新可用，请按照屏幕提示开始更新。

重要：

- ❏ 更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。
- ❏ 如果固件更新未完成或不成功，本产品将无法正常启动，而且下次打开本产品电源时显示屏上将显示“恢复模式”。此时需要使用计算机重新更新固件。使用 USB 数据线连接计算机和本产品。在本产品上显示“恢复模式”期间，您无法通过网络连接更新固件。在计算机上访问本地爱普生网站，然后下载本产品的最新固件。有关后续步骤，请参见网站上的说明。

使用 Web Config 更新固件

打印机连接到互联网后，您可以通过 Web Config 更新固件。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **固件更新**。
2. 单击**开始**，然后按照屏幕提示执行操作。

   将开始固件确认过程，如果存在更新的固件，将显示固件信息。

注释：

也可以使用 Epson Device Admin 更新固件。可以通过目视来确认设备列表上的固件信息。如果要更新多台设备的固件，此功能非常有用。有关更多详细信息，请参见 Epson Device Admin 指南或帮助。

在未连接到互联网的情况下更新固件

可以在计算机上从爱普生网站下载设备的固件，然后使用 USB 数据线连接设备和计算机来更新固件。如果无法通过网络进行更新，可以尝试此方法。

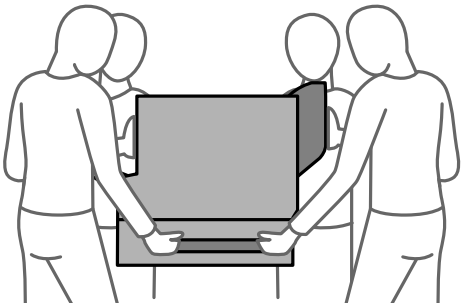
1. 访问爱普生网站并下载固件。
2. 使用 USB 数据线连接包含下载的固件的计算机。
3. 双击下载的 .exe 文件。

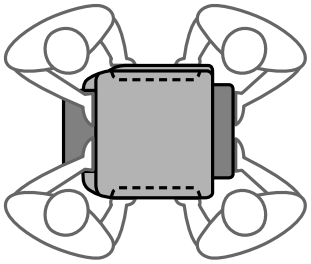
   Epson Firmware Updater 将启动。
4. 请按屏幕提示进行操作。

移动和运输本产品

⚠ 注意：

- ❏ 搬运本产品时，请在平稳的位置将其抬起。如果抬起位置不稳，可能导致人员受伤。
- ❏ 本产品较重，因此在开箱和运输时应始终由四个或四个以上人员进行搬运。
- ❏ 抬起本产品时，将手放置在下图所示的位置。如果通过其他位置抬起本产品，可能导致其掉落或在放置时夹住手指。





- ❏ 本产品在搬运时的倾斜角度不得超过 10 度，否则会掉落。

移动本产品

⚠ 注意：

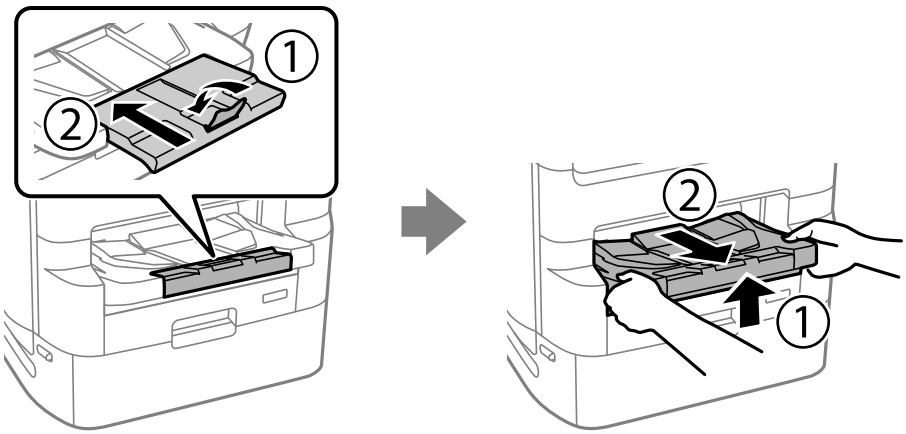
不要将出纸器安装到 ADF，因为它不稳定。如果本产品在移动过程中发生意外移动，可能会对您造成伤害。

1. 按下 ⏻ 按钮关闭本产品。
2. 请先确保电源指示灯已熄灭，然后再拔下电源线。

   重要：

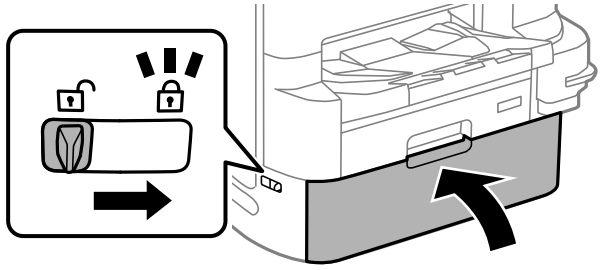
   请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，这会导致墨水变干，从而无法打印。
3. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。
4. 确保未插入任何外部 USB 设备。
5. 从本产品上取下所有打印纸。
6. 确保本产品上没有原稿。

7. 卸下出纸器。



8. 收起纸托。

9. 将墨包部件盖锁设置到锁定位置。墨包部件盖锁可防止墨包部件盖被打开。



本产品已做好移动准备。

如果安装了任何选件，请参见相关信息。

相关信息

➡ "在安装打印机支架的情况下移动本产品"内容请参见第312页。
➡ "在安装进纸器选件的情况下移动本产品"内容请参见第319页。

运输本产品

执行本产品搬运步骤，然后使用保护材料将本产品包装好后放入产品包装箱内。

重要：

- ❏ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❏ 不要取下安装的墨包。取下墨包会使打印头变干，并导致本产品无法进行打印。
- ❏ 不要取下安装的维护箱，否则运输过程中墨水可能会泄漏。

再次使用本产品打印时如果打印质量下降，请清洗并校准打印头。

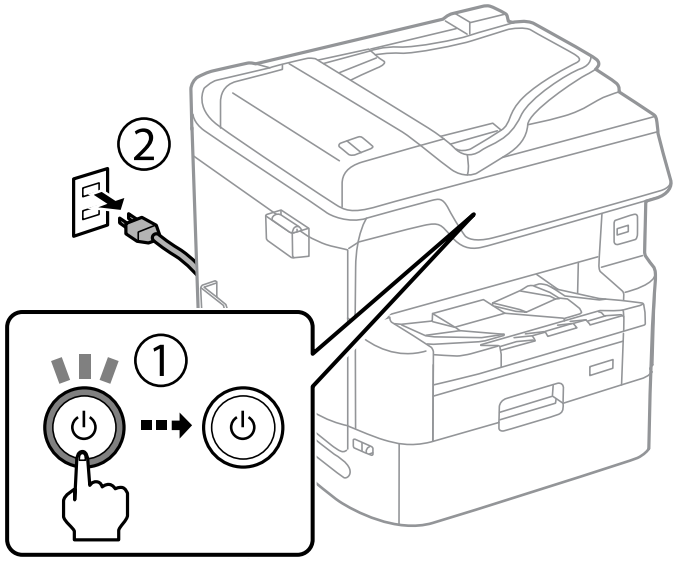
相关信息

➡ "移动本产品"内容请参见第181页。
➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第164页。
➡ "校准格线"内容请参见第166页。

更换进纸器 1 中的维护辊

有两个位置可用于更换维护辊：产品背面（两个辊）和进纸器（一个辊）。

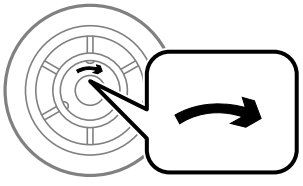
1. 按下 ⏻ 按钮关闭本产品，然后拔下电源线。



2. 从包装中取出新的维护辊。

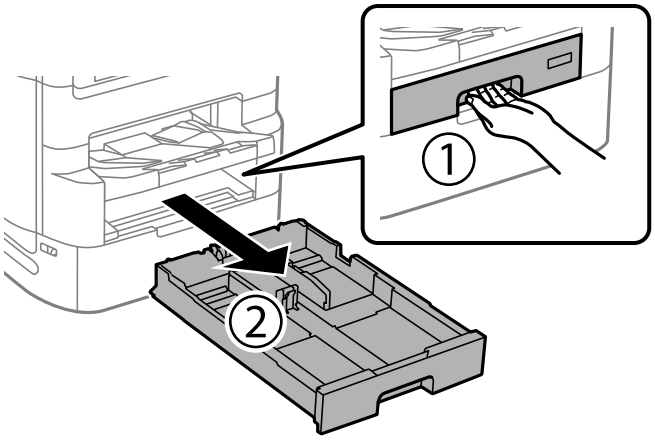
重要：

❑ 进纸器 1 与进纸器 2 - 4 的维护辊不同。检查维护辊中心的箭头方向，确保此维护辊适用于进纸器 1。如果安装了错误的辊，本产品可能无法进纸。

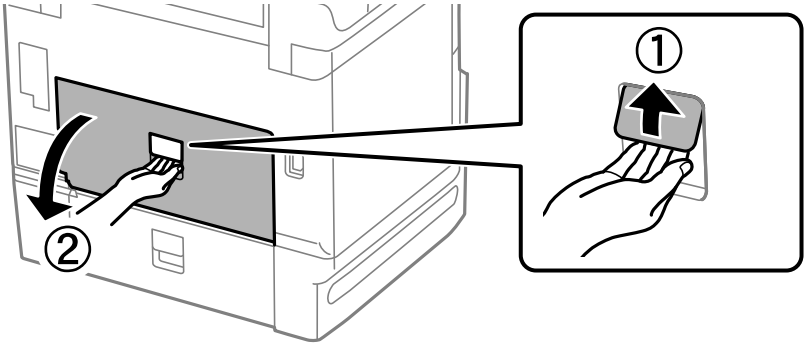


❑ 谨慎操作，不要弄脏维护辊的表面。如果维护辊表面有灰尘，请使用湿软布清洁辊。使用干布可能会损坏辊表面。

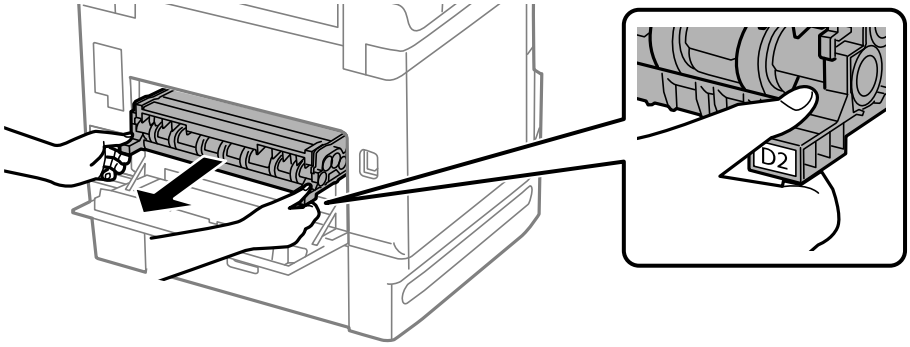
3. 拉出进纸器 1。



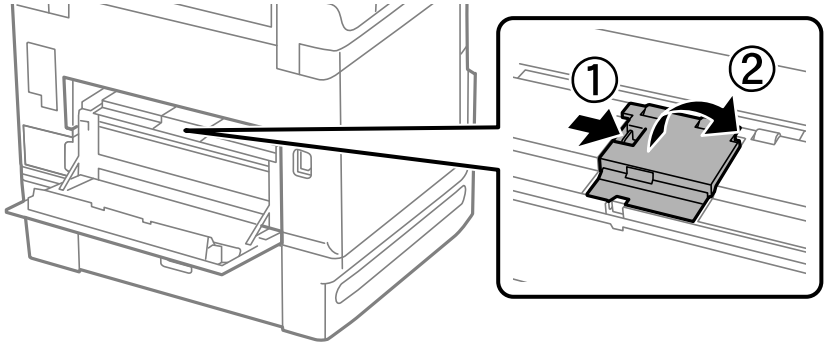
4. 掉转本产品，然后打开后部部件 1。



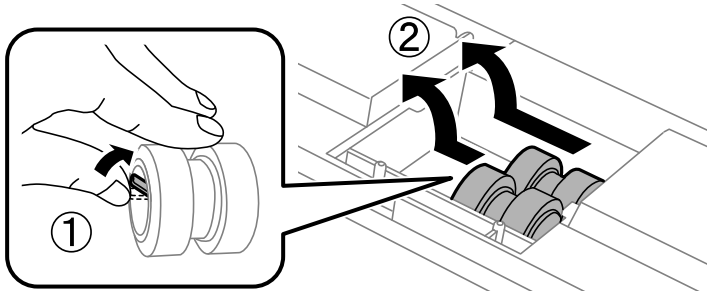
5. 拉出后部部件 2。



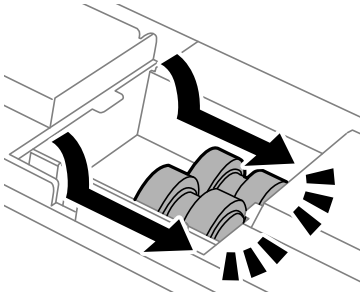
6. 取出本产品背面内侧的盖。



7. 滑出两个使用过的维护辊并取出。

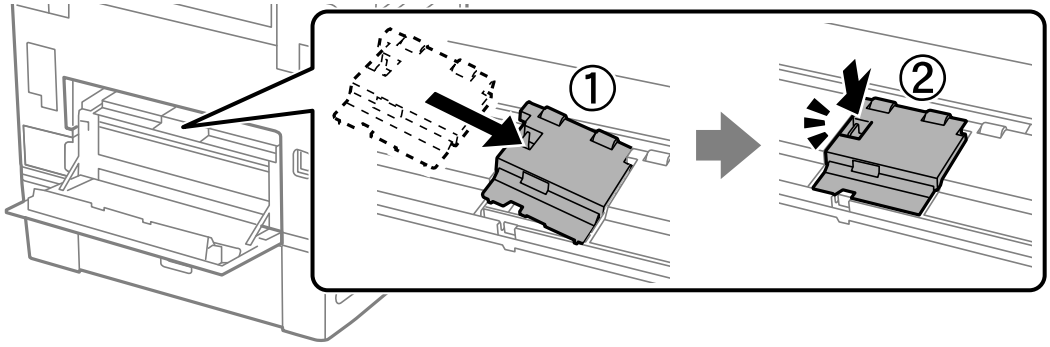


8. 插入两个新的维护辊，直到听到咔嗒一声，表示插入就位。

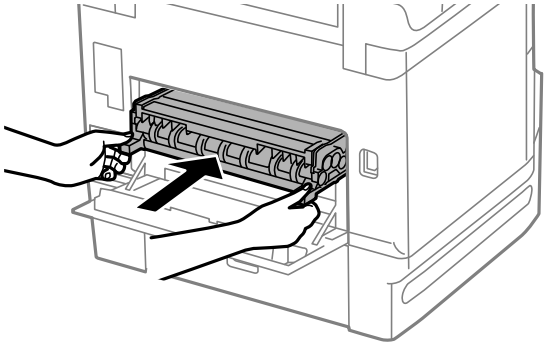


注释：
插入时滚动维护辊，这样可以平滑地插入。

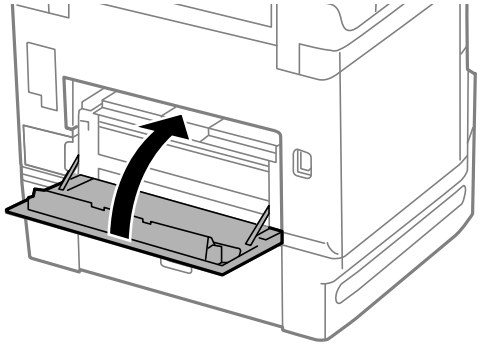
9. 重新装回本产品背面内侧的盖。



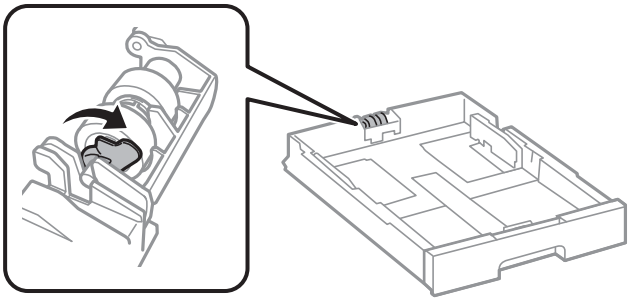
10. 插入后部部件 2。



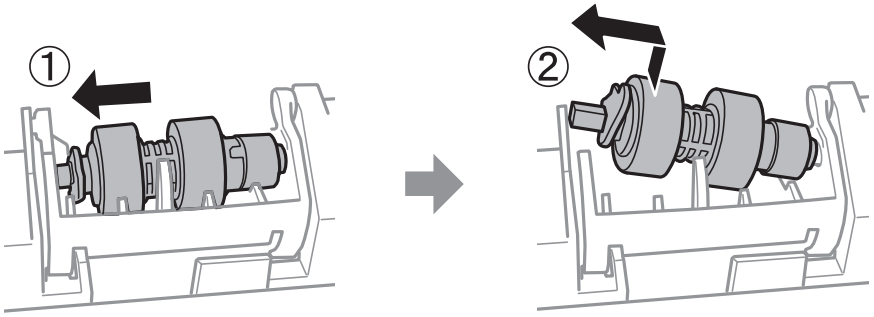
11. 关闭后部部件 1。



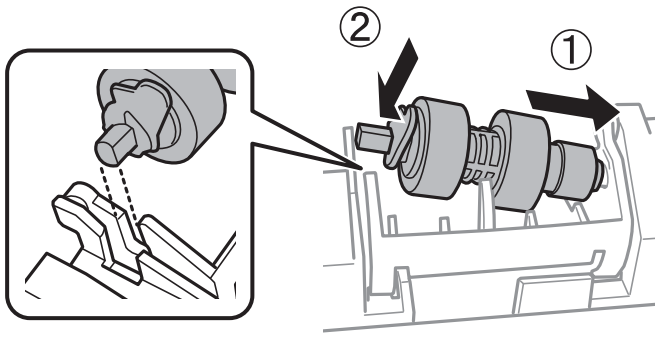
12. 松开进纸器的控制杆。



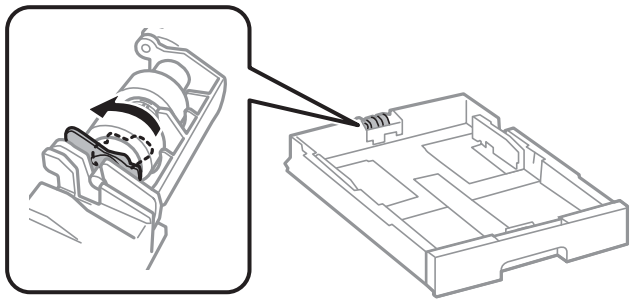
13. 朝控制杆方向滑动维护辊，然后将轴从支架中取出，将其卸下。



14. 将新维护辊的轴插入支架的孔中，然后在控制杆侧沿凹槽滑动轴。滑动期间，平坦表面始终要朝着前部。



15. 锁定控制杆。



16. 插入进纸器。

17. 打开本产品，选择**设置** > **维护** > **维护辊信息** > **重置维护辊计数器**，然后选择更换维护辊的进纸器。

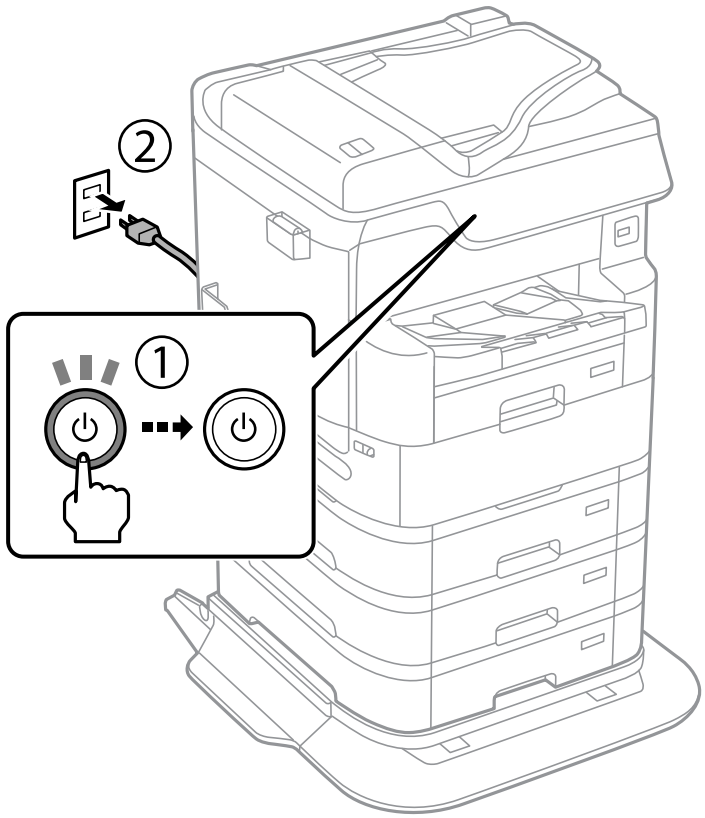
相关信息

➡"维护辊编号（消耗品/耗材）"内容请参见第329页。

更换进纸器 2 - 4 中的维护辊

有两个位置可用于更换维护辊：产品背面（两个辊）和进纸器（一个辊）。

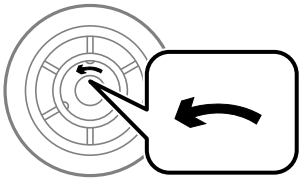
1. 按下 ⏻ 按钮关闭本产品，然后拔下电源线。



2. 从包装中取出新的维护辊。

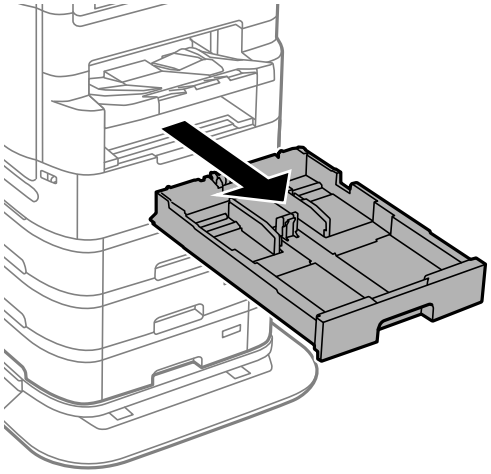
重要：

❏ 进纸器 1 与进纸器 2 - 4 的维护辊不同。检查维护辊中心箭头的方向，确保维护辊适用于进纸器 2 - 4。如果安装了错误的辊，本产品可能无法进纸。

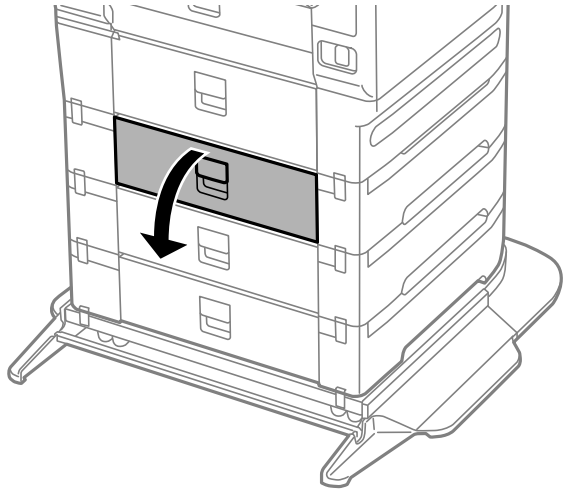


❏ 谨慎操作，不要弄脏维护辊的表面。如果维护辊表面有灰尘，请使用湿软布清洁辊。使用干布可能会损坏辊表面。

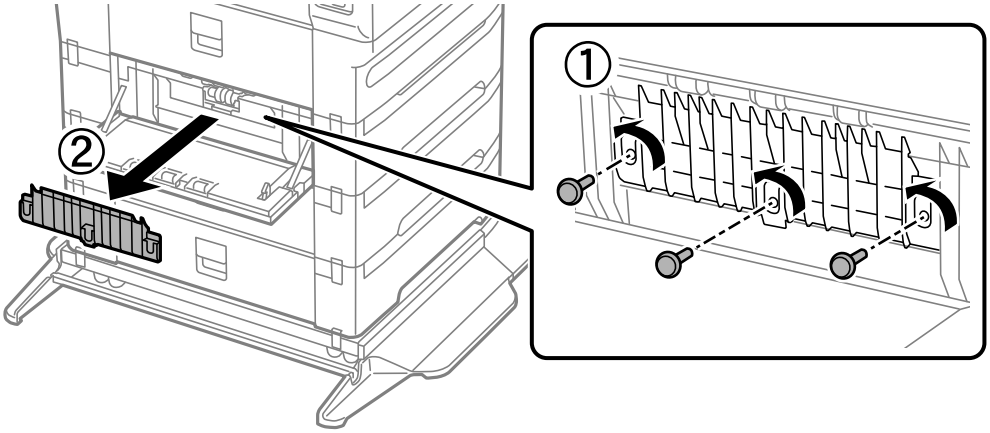
3. 拉出您希望为其更换辊的进纸器。



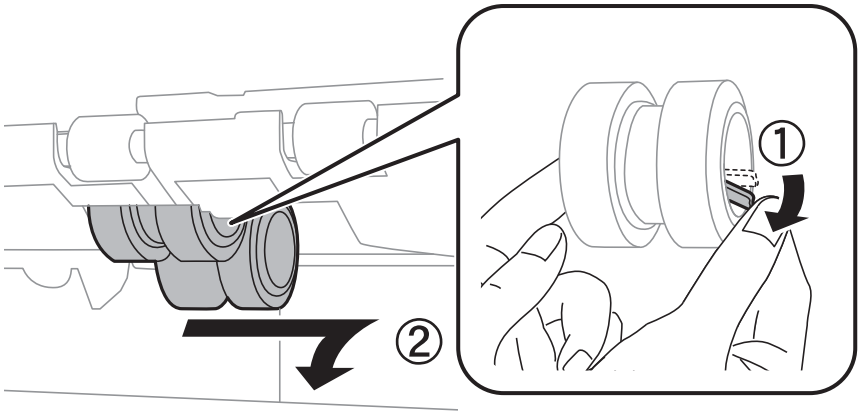
4. 将本产品转过来，然后打开本产品的后部部件。



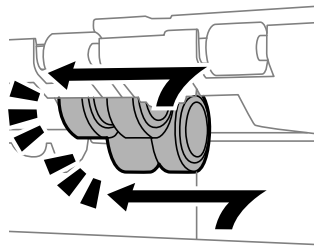
5. 使用螺丝刀拆下螺钉，然后拆下本产品背面内侧的盖。



6. 滑出两个旧的维护辊，然后将它们拆下。

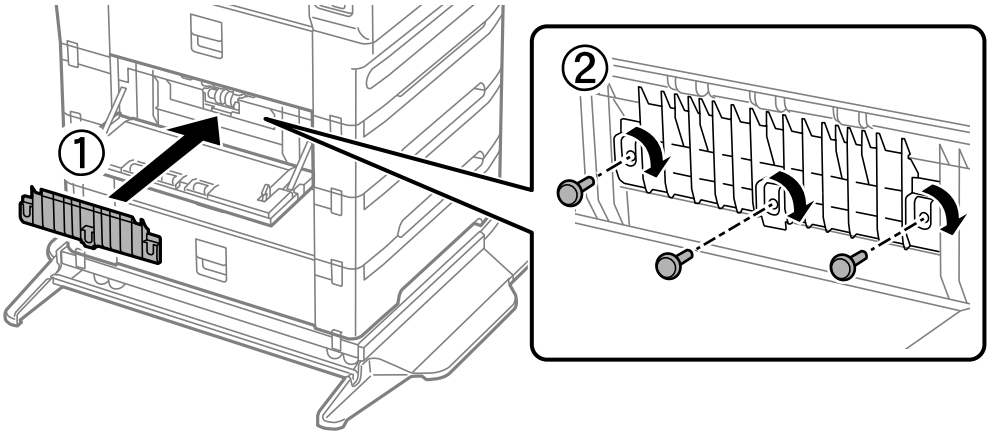


7. 插入两个新的维护辊，直到听到咔嗒一声，表示插入就位。

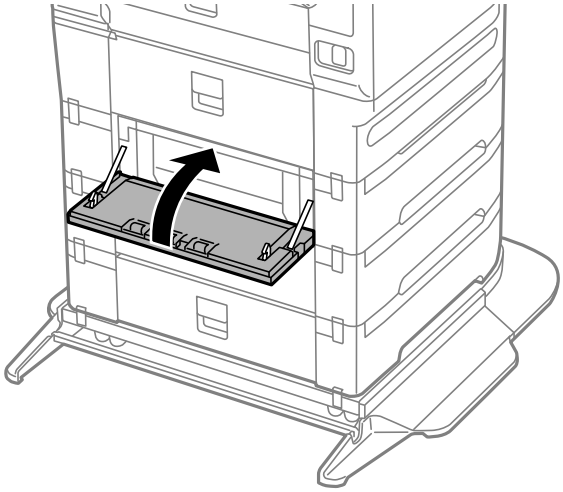


注释：
插入时滚动维护辊，这样可以平滑地插入。

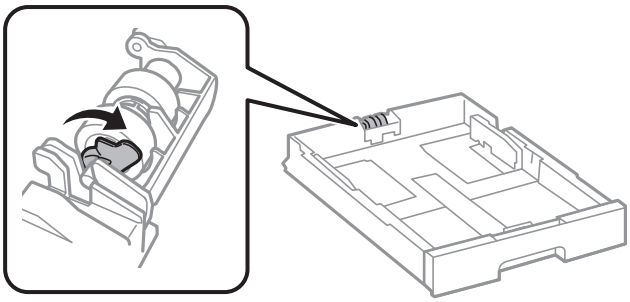
8. 拧紧螺钉以将盖重新固定。



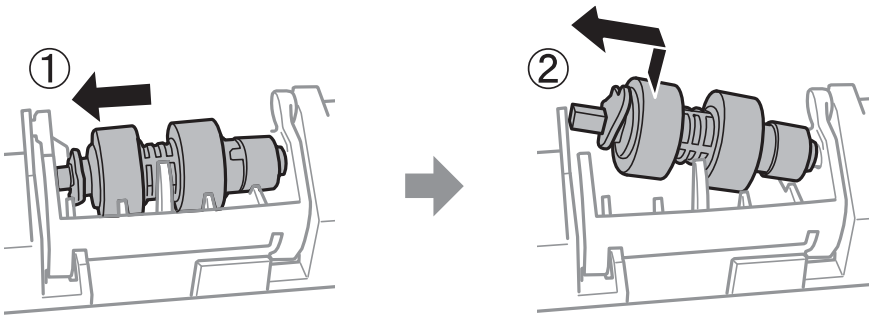
9. 关闭后部部件。



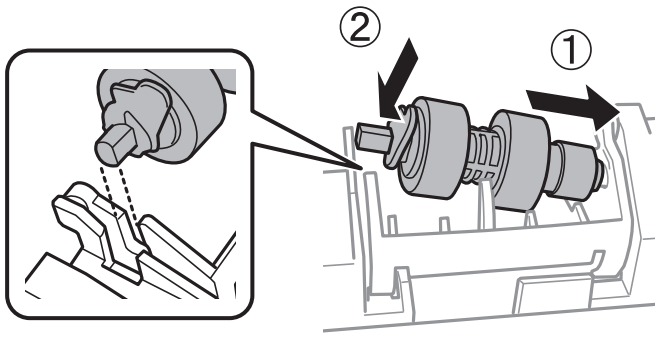
10. 松开控制杆。



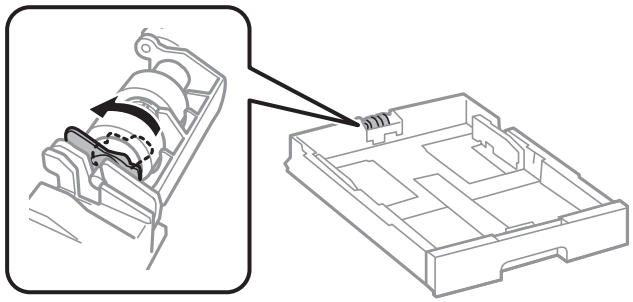
11. 朝控制杆方向滑动维护辊，然后将轴从支架中取出，将其卸下。



12. 将新维护辊的轴插入支架的孔中，然后在控制杆侧沿凹槽滑动轴。滑动期间，平坦表面始终要朝着前部。



13. 锁定控制杆。



14. 插入进纸器。

15. 打开本产品，选择**设置** > **维护** > **维护辊信息** > **重置维护辊计数器**，然后选择更换维护辊的进纸器。

相关信息

➡"维护辊编号（消耗品/耗材）"内容请参见第329页。

故障排除

本产品无法按预期工作. 194

显示屏上显示消息. 253

夹纸. 255

需要更换墨包. 256

需要更换维护箱. 258

打印、复印、扫描和传真质量较差. 259

尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题. 277

本产品无法按预期工作

本产品无法打开或关闭电源

电源未打开

可以考虑以下原因。

电源线未正确插入到电源插座上。

解决方案

确保电源线已插牢。

按住 ⏻ 按钮的时间不够长。

解决方案

长按 ⏻ 按钮。

电源未关闭

按住 ⏻ 按钮的时间不够长。

解决方案

长按 ⏻ 按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。为了防止打印头变干，请按 ⏻ 按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

本产品在使用期间关闭

过电流保护功能被激活。

解决方案

拔下并插入电源线，然后重新打开本产品电源。如果无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

自动关机

关机设置或关机定时器功能已启用。

解决方案

- 选择**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **关机设置**，然后禁用**待机时关机**和**断开时关机**设置。
- 选择**设置** > **常规设置** > **基本设置**，然后禁用**关机定时器**设置。

注释：
您的产品是否具备**关机设置**和**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

未正确送入或弹出打印纸

未进纸

可以考虑以下原因。

安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➡"环境规格"内容请参见第378页。

正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡"不可使用的打印纸类型"内容请参见第328页。

打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➡"打印纸处理注意事项"内容请参见第35页。

装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。

本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➡"打印纸尺寸和类型设置"内容请参见第36页。

纸屑附着在辊上时，打印纸滑动。

解决方案

清洁辊。

➡"针对进纸器改善进纸问题"内容请参见第162页。

打印纸进纸歪斜

可以考虑以下原因。

安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➡"环境规格"内容请参见第378页。

正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡"不可使用的打印纸类型"内容请参见第328页。

打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➡"打印纸处理注意事项"内容请参见第35页。

未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➡"装入打印纸"内容请参见第37页。

本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➡"打印纸尺寸和类型设置"内容请参见第36页。

纸屑附着在辊上时，打印纸滑动。

解决方案

清洁辊。

➡"针对进纸器改善进纸问题"内容请参见第162页。

一次进纸多张

可以考虑以下原因。

安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➡"环境规格"内容请参见第378页。

正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。
➡"不可使用的打印纸类型"内容请参见第328页。

打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➡"打印纸处理注意事项"内容请参见第35页。

打印纸潮湿。

解决方案

装入新的打印纸。

静电导致打印纸彼此粘连。

解决方案

装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开。如果打印纸仍无法进纸，则一次装入一张打印纸。

装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。

本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➡"打印纸尺寸和类型设置"内容请参见第36页。

纸屑附着在辊上时，打印纸滑动。

解决方案

清洁辊。

➡"针对进纸器改善进纸问题"内容请参见第162页。

在手动双面打印过程中同时送入多张打印纸。

解决方案

取出打印纸来源中装入的所有打印纸，然后重新装纸。

更换维护辊后进纸不正确

维护辊可能没有正确更换。

解决方案

检查是否正确安装了辊。

出现缺纸错误

打印纸未放在后进纸器的中央。

解决方案

如果在后进纸器中有纸的情况下出现缺纸错误，请在后进纸器中央重新装入打印纸。

原稿无法送入 ADF

可以考虑以下原因。

正在使用 ADF 不支持的原稿。

解决方案

使用 ADF 支持的原稿。

➡"ADF 规格"内容请参见第370页。

原稿装入不正确。

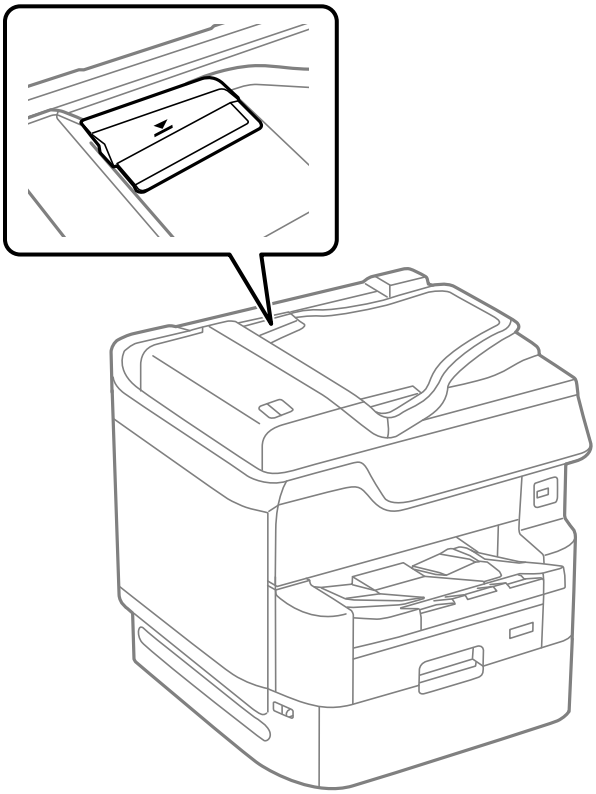
解决方案

按照正确方向装入原稿，然后滑动 ADF 侧导轨，使其靠着原稿的边缘。

装入 ADF 的原稿太多。

解决方案

装入的原稿不要超过 ADF 上三角符号所标示的界线。



纸屑附着在辊上时，原稿滑动。

解决方案

清洁 ADF 的内部。

➡"清洁 ADF"内容请参见第169页。

未检测到原稿。

解决方案

在用于复印、扫描或传真的屏幕上，确认 ADF 图标是否开启。如果没有出现，请再次放置原稿。

打印纸未按顺序叠放

出纸器右侧的控制杆未被拉动。

解决方案

如果拉动出纸器右侧的控制杆，问题可能会得到改善，但容量会降低。

打印纸未按预期方向弹出

输出文档进行归档被禁用。

解决方案

如果横向页面和纵向页面混合，或者双面打印和单面打印混合时打印纸未按预期方向弹出，请在本产品驱动程序中启用**输出文档进行归档**设置。这会沿同一方向弹出页面，便于进行归档。

❏ Windows

在**维护**标签的**扩展设置**上选择**输出文档进行归档**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**输出文档进行归档**设置设为**开**。

无法打印

无法从 Windows 进行打印

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 3 可以检查计算机和本产品的连接状态。

您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

1. 访问打印机驱动程序。

   ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

   单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

   ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

   单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

2. 单击**维护**标签。

3. 单击 **EPSON Status Monitor 3**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第201页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Windows)"内容请参见第203页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (Windows)"内容请参见第204页。

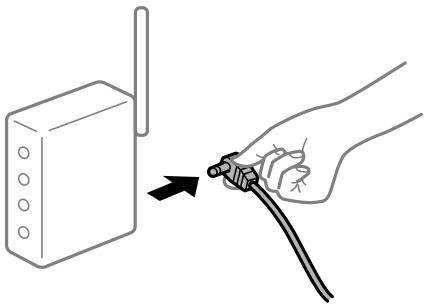
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

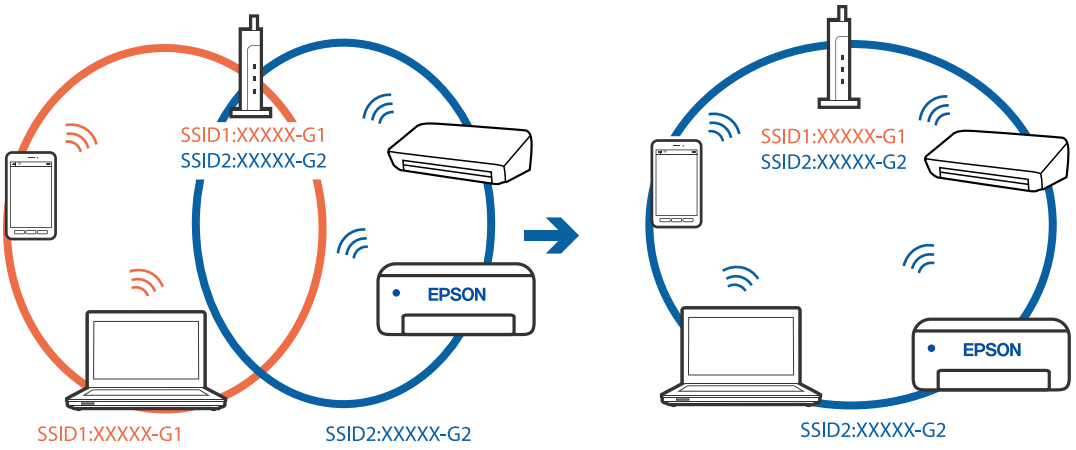
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第280页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡ "重置网络连接"内容请参见第280页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第296页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

本产品无法通过 USB 连接（Windows）

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ❏ 使用 USB 3.0 数据线。
- ❏ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ❏ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

已建立连接后仍无法打印 (Windows)

可以考虑以下原因。

软件或数据存在问题。

解决方案

- ❏ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
- ❏ 如果打印较大数据大小的图像，则计算机可能会耗尽内存。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- ❏ 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

➡ "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第175页。
➡ "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS"内容请参见第176页。
➡ "单独安装或卸载应用程序"内容请参见第174页。

本产品的状态存在问题。

解决方案

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击 **EPSON Status Monitor 3**，然后检查本产品的状态。您需要安装 **EPSON Status Monitor 3** 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。

本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。

未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板** > **查看设备和打印机**（或**打印机**、**打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：
如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接：EPSON XXXX 系列

网络连接：EPSON XXXX 系列（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX 系列（副本 1）”等副本，请右键单击复制驱动程序的图标，然后单击**删除设备**。

打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性** > **端口**中正确设置打印机端口，如下所示。

USB 连接：USBXXX，网络连接：EpsonNet Print 端口

如果无法更改端口，则在**打印机**菜单上选择**以管理员身份运行**。如果未显示**以管理员身份运行**，请联系您的系统管理员。

使用 PostScript 打印机驱动程序时本产品无法打印 (Windows)

可以考虑以下原因。

打印语言设置需要更改。

解决方案

在操作面板上将**打印语言**设置设为**自动**或 PS。

已发送大量任务。

解决方案

在 Windows 中，如果发送了大量任务，则本产品可能不打印。请在打印机属性中的**高级**标签中，选择**直接打印到打印机**。

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

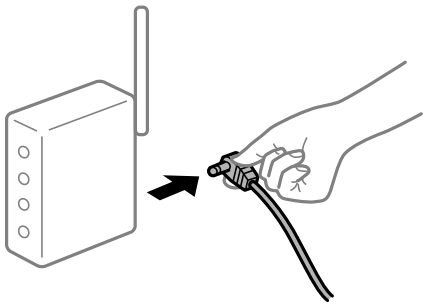
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➡ "重置网络连接"内容请参见第280页。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



本产品未连接到网络。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➡ "打印网络连接报告"内容请参见第296页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。

本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。

未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板** > **查看设备和打印机**（或**打印机**、**打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：
如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接：EPSON XXXX 系列

网络连接：EPSON XXXX 系列（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX 系列（副本 1）”等副本，请右键单击复制驱动程序的图标，然后单击**删除设备**。

打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性** > **端口**中正确设置打印机端口，如下所示。

USB 连接：**USBXXX**，网络连接：**EpsonNet Print 端口**

如果无法更改端口，则在**打印机**菜单上选择**以管理员身份运行**。如果未显示**以管理员身份运行**，请联系您的系统管理员。

无法从 Mac OS 打印

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品
"无法连接到网络"内容请参见第209页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品
"本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)"内容请参见第211页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。
"已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)"内容请参见第212页。

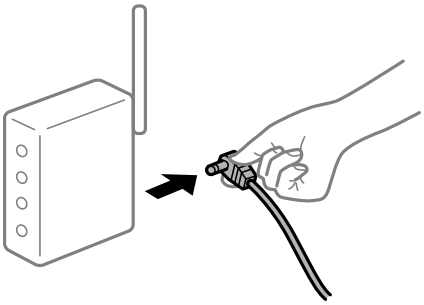
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

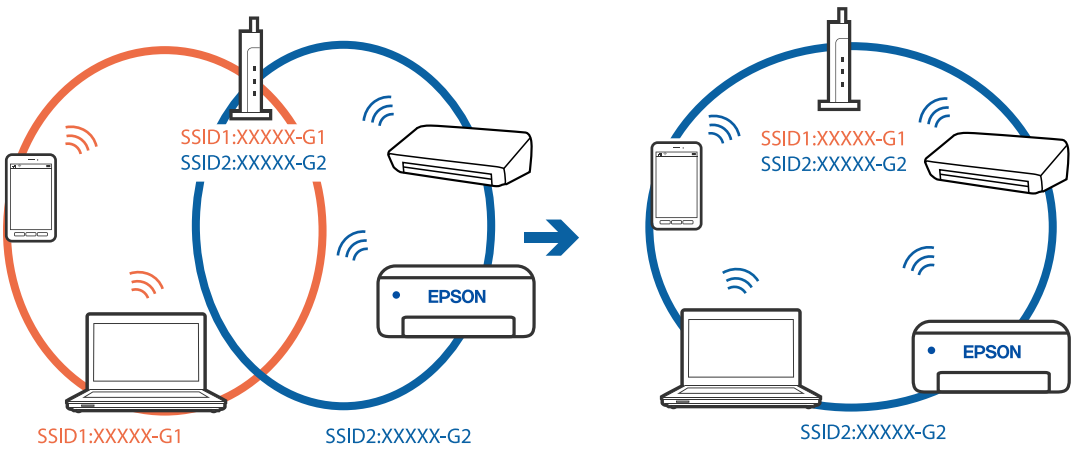
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第280页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第280页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

连接到 USB 3.0 端口的设备会导致无线频率干扰。

解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时，可能会出现无线频率干扰。如果无法连接到无线 LAN (Wi-Fi) 或操作变得不稳定，请尝试以下解决方法。

- ❏ 将连接到 USB 3.0 端口的设备放在距离计算机更远的位置。
- ❏ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

请参见下文将本产品连接到 SSID。

➡"通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第284页。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第296页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
    如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ❏ 使用 USB 3.0 数据线。
- ❏ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ❏ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

软件或数据存在问题。

解决方案

- ❏ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
- ❏ 如果打印较大数据大小的图像，则计算机可能会耗尽内存。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- ❏ 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

➡ "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第175页。
➡ "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS"内容请参见第176页。
➡ "单独安装或卸载应用程序"内容请参见第174页。

本产品的状态存在问题。

解决方案

请确保本产品状态不是**暂停**。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后双击打印机。如果本产品已暂停，请单击**恢复**。

本产品启用了用户功能限制。

解决方案

用户功能限制启用后本产品可能不会打印。请联系本产品管理员。

使用 PostScript 打印机驱动程序时本产品无法打印 (Mac OS)

打印语言设置需要更改。

解决方案

在操作面板上将**打印语言**设置设为**自动**或 PS。

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

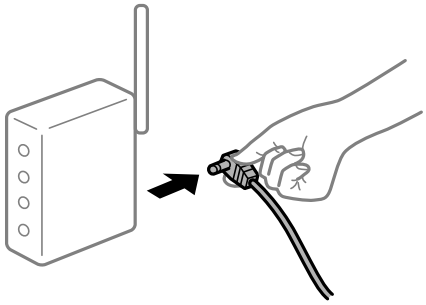
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➡ "重置网络连接"内容请参见第280页。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



本产品未连接到网络。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➡ "打印网络连接报告"内容请参见第296页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

无法从智能设备进行打印

确保智能设备和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson iPrint 检查智能设备和本产品的连接状态。

如果尚未安装 Epson iPrint，请参见以下内容以安装该应用程序。

"用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)"内容请参见第334页。

1. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。
2. 检查主界面上是否显示打印机名称。

   如果显示了打印机名称，则表明已成功在智能设备和本产品之间建立连接。

   如果显示以下消息，则表明未在智能设备和本产品之间建立连接。

   ❏ 未选择打印机。

   ❏ 通讯错误。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第214页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (iOS)"内容请参见第215页。

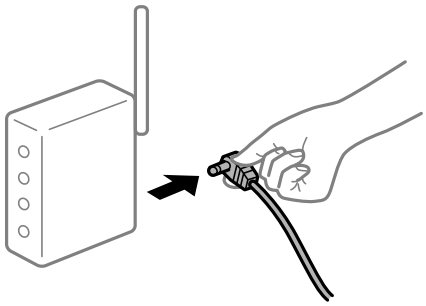
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

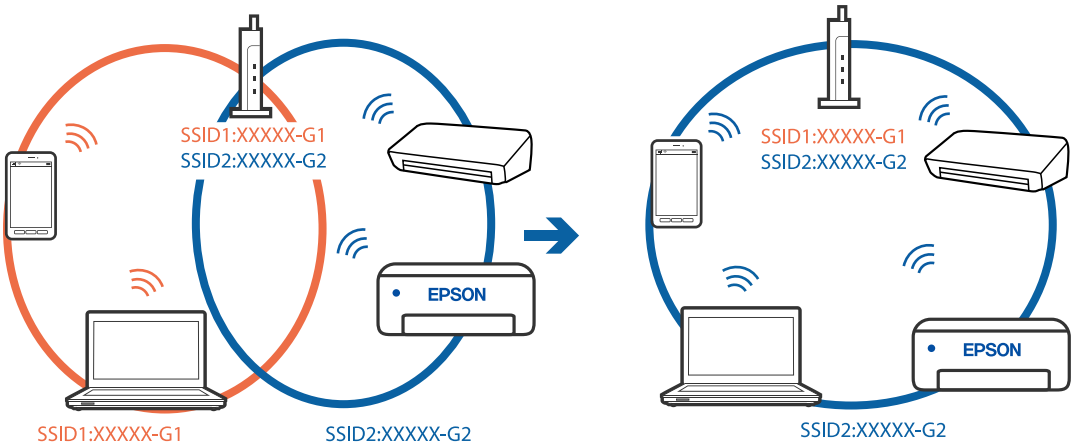
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第280页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡ "重置网络连接"内容请参见第280页。

智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

已建立连接后仍无法打印（iOS）

可以考虑以下原因。

打印纸设置自动显示已禁用。

解决方案

在以下菜单中启用**打印纸设置自动显示**。

设置 > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置** > **打印纸设置自动显示**

AirPrint 已禁用。

解决方案

在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

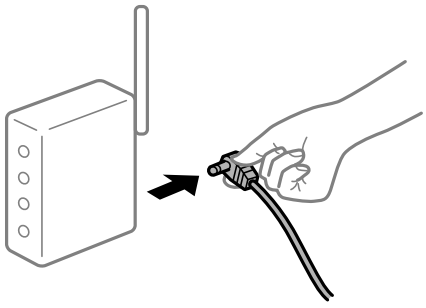
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➡"重置网络连接"内容请参见第280页。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



本产品未连接到网络。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➡"打印网络连接报告"内容请参见第296页。

智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

无法启动扫描

无法从 Windows 开始扫描

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 3 可以检查计算机和本产品的连接状态。

您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

1. 访问打印机驱动程序。

   ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

   单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

   ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

   单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

2. 单击**维护**标签。

3. 单击 **EPSON Status Monitor 3**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第201页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Windows)"内容请参见第203页。

❏ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

"已正确建立连接后仍无法扫描 (Windows)"内容请参见第221页。

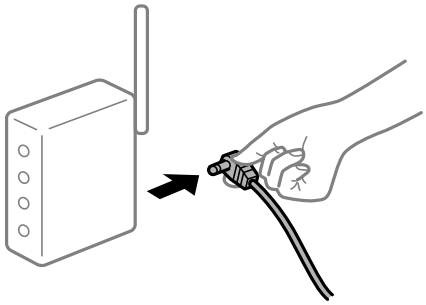
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

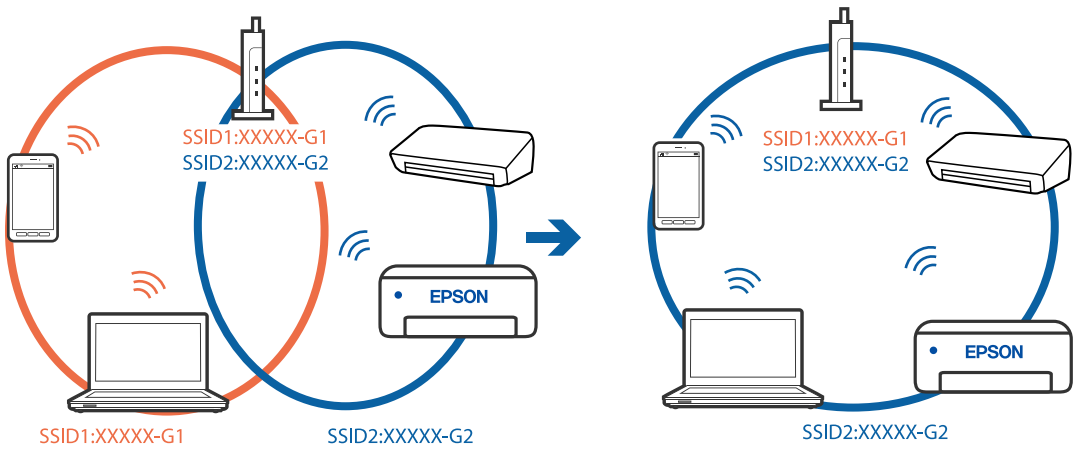
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第280页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡ "重置网络连接"内容请参见第280页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。

   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。

   "打印网络连接报告"内容请参见第296页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。

6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
    如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

本产品无法通过 USB 连接 (Windows)

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ❏ 使用 USB 3.0 数据线。
- ❏ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ❏ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

已正确建立连接后仍无法扫描（Windows）

通过网络以高分辨率扫描。

尝试以较低的分辨率扫描。

无法从 Mac OS 开始扫描

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第209页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接（Mac OS）"内容请参见第211页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

"已正确建立连接后仍无法扫描（Mac OS）"内容请参见第225页。

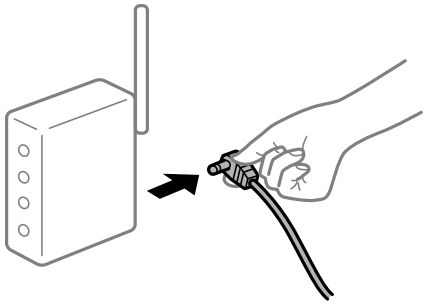
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

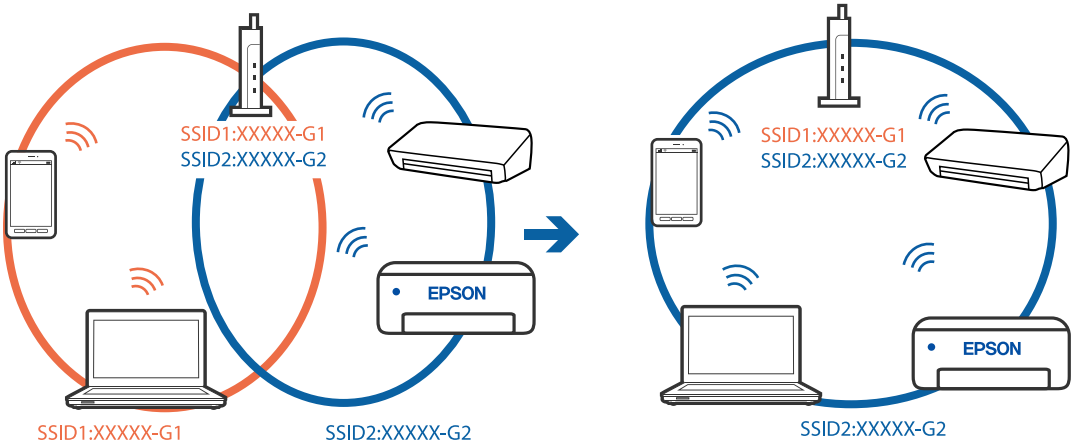
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第280页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第280页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

连接到 USB 3.0 端口的设备会导致无线频率干扰。

解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时，可能会出现无线频率干扰。如果无法连接到无线 LAN (Wi-Fi) 或操作变得不稳定，请尝试以下解决方法。

❏ 将连接到 USB 3.0 端口的设备放在距离计算机更远的位置。

❏ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

请参见下文将本产品连接到 SSID。

➡"通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第284页。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。

❏ 无法连接到本产品。

❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第296页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
    如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

❏ 使用 USB 3.0 数据线。

❏ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。

❏ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

已正确建立连接后仍无法扫描 (Mac OS)

通过网络以高分辨率扫描。

尝试以较低的分辨率扫描。

无法从智能设备开始扫描

确保智能设备和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson iPrint 检查智能设备和本产品的连接状态。

如果尚未安装 Epson iPrint，请参见以下内容以安装该应用程序。

"用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)"内容请参见第334页。

1. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。
2. 检查主界面上是否显示打印机名称。

   如果显示了打印机名称，则表明已成功在智能设备和本产品之间建立连接。

   如果显示以下消息，则表明未在智能设备和本产品之间建立连接。

   ❏ 未选择打印机。

   ❏ 通讯错误。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第214页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

"已建立连接后仍无法打印 (iOS)"内容请参见第215页。

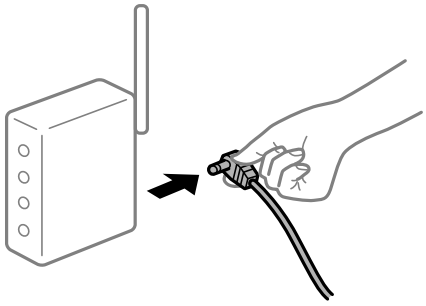
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

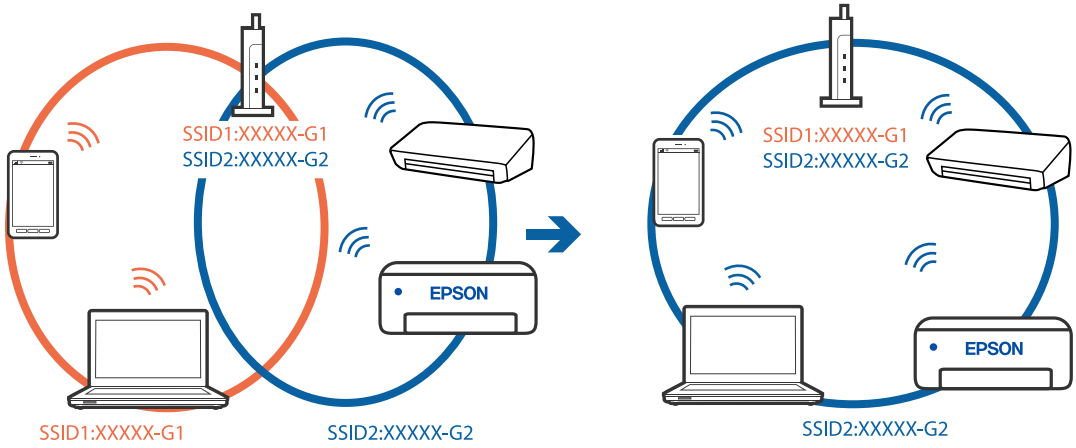
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第280页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第280页。

智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

无法将扫描的图像保存到共享文件夹

操作面板上显示的信息

操作面板上显示信息时，请检查信息内容或下面的列表来解决问题。

信息	解决方案
DNS 错误。检查 DNS 设置。	无法连接到计算机。请检查以下内容。 ❏ 确保打印机上联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 ❏ 如果计算机的 IP 地址为静态并且是手动设置的，请将网络路径中的计算机名称更改为该 IP 地址。 示例：将 \\EPSON02\SCAN 更改为 \\192.168.xxx.xxx\SCAN ❏ 确保计算机已开机且不处于睡眠模式。如果计算机处于睡眠模式，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。 ❏ 暂时禁用计算机的防火墙和安全软件。如果此方法能够清除错误，请检查安全软件中的设置。 ❏ 如果选择**公用网络**作为网络位置，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。设置每个端口的转发设置。 ❏ 如果使用的是笔记本电脑且 IP 地址设置为 DHCP，则重新连接到网络时，IP 地址可能会更改。请重新获取 IP 地址。 ❏ 确保 DNS 设置正确无误。有关 DNS 设置的信息，请联系网络管理员。 ❏ 如果不更新 DNS 服务器的管理表，计算机名称和 IP 地址可能不相同。请联系 DNS 服务器管理员。
验证错误。检查验证方法、验证帐户和验证密码。	确保在计算机上输入正确的用户名称和密码，并确保在打印机上选择正确的联系人。另请确保密码未过期。
通讯错误。请检查 Wi-Fi/网络连接。	无法与联系人列表中注册的网络文件夹通讯。请检查以下内容。 ❏ 确保在 Web Config 中选中**使用 Microsoft 网络共享**。 在 Web Config 中选择**网络 > MS 网络**。 ❏ 确保打印机上联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 ❏ 应在共享文件夹属性的**共享**标签和**安全**标签上为联系人列表中的用户添加访问权限。此外，应将用户的权限设置为“允许”。
此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。	更改文件名设置。否则，移动或删除文件，或者更改共享文件夹上的文件名。
扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。	计算机上的磁盘空间不足。请增加计算机的可用空间。

检查哪个地方发生了错误

解决方案

将扫描的图像保存到共享文件夹时，保存过程按如下进行。然后，您可以检查哪个地方发生了错误。

项目	操作	错误信息
连接	从本产品连接到计算机。	DNS 错误。检查 DNS 设置。
登录到计算机	使用用户名称和密码登录到计算机。	验证错误。检查验证方法、验证帐户和验证密码。

项目	操作	错误信息
检查要保存的文件夹	检查共享文件夹的网络路径。	通讯错误。请检查 Wi-Fi/网络连接。
检查文件名	检查是否有文件与要保存到文件夹的文件具有相同名称。	此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。
写入文件	写入新文件。	扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。

保存扫描的图像需要很长时间

名称解析花了很长的时间才解析到对应的“域名”和“IP 地址”。

解决方案

请检查以下事项。

- ❏ 确保 DNS 设置正确无误。
- ❏ 检查 Web Config 时，请确保每项 DNS 设置都正确。
- ❏ 确保 DNS 域名正确无误。

无法发送或接收传真

无法发送或接收传真

可以考虑以下原因。

电话墙壁插口存在问题。

解决方案

将电话与其他电话连接并进行测试，以检查电话墙壁插口是否有效。如果无法拨打或接听电话，请联系电信公司。

连接电话线路时存在一些问题。

解决方案

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **检查传真连接**以运行自动传真连接检查。尝试使用报告中的解决方法。

发生通讯错误。

解决方案

在操作面板的**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **传真速度**中选择**慢速(9,600bps)**。

连接至没有配备 DSL 滤波器的 DSL 电话线路。

解决方案

要连接 DSL 电话线路，需要使用内置 DSL 滤波器所配备的 DSL 调制解调器，或者在线路中安装单独的 DSL 滤波器。请联系 DSL 提供商。

"连接到 DSL 或 ISDN"内容请参见第444页。

当您连接到 DSL 电话线路时，DSL 滤波器中存在一些问题。

解决方案

如果不能发送或接收传真，请将本产品直接连接到电话墙壁插口，以查看本产品是否可以发送传真。如果可以发送，则问题可能是由 DSL 滤波器所导致。请联系 DSL 提供商。

无法发送传真

可以考虑以下原因。

在使用专用分组交换机 (PBX) 的设施中，连接线路被设置为 PSTN。

解决方案

在操作面板的**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **线路类型**中选择 PBX。

在安装 PBX 的环境中发送传真而且无需输入访问代码。

解决方案

如果电话系统需要使用外部访问代码来拨打外线，请向本产品注册访问代码，并在发送时在传真号码的开头输入 #（井号）。

发出传真的标题信息未注册。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **标题**，然后设置标题信息。一些传真机会自动拒绝传入的没有标题信息的传真。

您的来电显示被阻止

解决方案

请联系电信公司，取消阻止来电显示。一些电话或传真机会自动拒绝匿名呼叫。

收件人的传真号码错误。

解决方案

请检查您联系人列表中注册的收件人号码或您直接使用键盘输入的号码是否正确。或者，与收件人核实传真号码是否正确。

收件人的传真机尚未做好接收传真的准备。

解决方案

询问接收人的传真机是否已做好接收传真的准备。

使用子地址功能意外发送传真。

解决方案

检查是否使用子地址功能意外发送了传真。如果从联系人列表中选择含有子地址的收件人，传真可能会使用子地址功能发送。

收件人的传真机无法使用子地址功能接收传真。

解决方案

使用子地址功能发送传真时，请询问收件人的传真机能否接收使用子地址功能发送的传真。

子地址和密码错误。

解决方案

使用子地址功能发送传真时，请检查子地址和密码是否正确无误。与收件人确认子地址和密码是否匹配。

正在发送的数据太大。

解决方案

您可以使用以下方法之一发送数据较小的传真。

- 发送黑白传真时，在**传真** > **传真设置** > **传真发送设置**中启用**直接发送**。
  "发送大量黑白文档（直接发送）"内容请参见第133页。
- 使用已连接的电话
  "从外部电话设备发送传真拨号"内容请参见第131页。
- 使用免提
  "确认收件人的状态后手动发送传真"内容请参见第131页。
- 分隔原稿

无法接收传真

可以考虑以下原因。

我们也建议用户在**状态**中检查本产品状态，例如本产品当前是否正在接收传真。

订购呼叫转移服务。

解决方案

如果定制了呼叫转移服务，本产品可能无法接收传真。请联系服务提供商。

当外接电话机连接到本产品时，接收模式设置为手动。

解决方案

如果外接电话机连接到本产品并与本产品共享电话线路，请选择**设置** >**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后将**接收模式**设置为**自动**。

收件箱和机密箱的可用内存不足。

解决方案

收件箱和保密箱总共保存了 200 个接收的文档。删除不必要的文档。

将保存已接收的传真的计算机电源未打开。

解决方案

做出将已接收的传真保存到计算机的设置后，打开计算机电源。已接收的传真保存到计算机后即被删除。

子地址和密码错误。

解决方案

使用子地址功能接收传真时，请检查子地址和密码是否正确无误。与发件人确认子地址和密码是否匹配。

发件人的传真号码已注册至拒绝号码列表。

解决方案

确保发件人的号码可以从**拒绝号码列表**中删除，然后再执行删除操作。通过**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真** > **编辑拒绝号码列表**删除发件人的号码。或者，通过**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真** > **拒绝传真**禁用**拒绝号码列表**。启用此设置后，从未注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

发件人的传真号码尚未在联系人列表中注册。

解决方案

将发件人的传真号码注册到联系人列表。或者，通过**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真** > **拒绝传真**禁用**未注册联系人**。从未注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

发件人发送的传真没有标题信息。

解决方案

询问发件人是否在传真机上设置了标题信息。或者，在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真** > **拒绝传真**中禁用**传真标题空白被阻止**。启用此设置后，不含标题信息的传真会被拦截。

无法向特定接收人发送传真

可以考虑以下原因。

收件人一方的机器应答时间太长。

解决方案

如果接收装置在本产品完成拨号后 50 秒内未接听来电，则呼叫结束并显示错误。请使用 （**免提**）功能或所连接的电话进行拨号，以查验听到传真音所需的时间。如果超出 50 秒，请在传真号后加上暂停，以发送传真。点按 可输入暂停符号。将输入一个连字符作为暂停标记。一个暂停大约为三秒。根据需要加入多个暂停。

联系人列表中注册的传真速度设置错误。

解决方案

从联系人列表中选择收件人，然后选择**编辑** > **传真速度** > **慢速(9,600bps)**。

无法在指定时间发送传真

本产品的日期和时间错误。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**，然后设置正确的日期和时间。

无法将收到的传真保存到存储设备

可以考虑以下原因。

将收到的传真保存到外部存储设备的设置被禁用。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置**，然后在每个菜单中启用**保存到存储设备**。

存储设备未连接到本产品。

解决方案

将存储设备连接到本产品，您在该存储设备中创建了用于保存传真的文件夹。在该设备中保存传真后，会将其从本产品内存中删除。

设备中的可用空间不足。

解决方案

从设备中删除不必要的数据，以增加可用空间。或者，连接另一个有足够可用空间的设备。

存储设备已写保护。

解决方案

禁用存储设备的写保护。

无法接收 A3 尺寸传真

可以考虑以下原因。

打印纸来源设置错误。

解决方案

检查装有 A3 打印纸的打印纸来源的打印纸尺寸设置是否设为 A3，以及传真功能是否设置为使用该打印纸来源。选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置** > **自动选择设置** > **传真**，然后检查启用的打印纸来源。

接收打印纸尺寸中未选择 A3。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **接收打印纸尺寸**，然后检查是否选择了 A3。您可以使用此菜单设置本产品可以接收的传真的最大大小。

未打印接收到的传真

可以考虑以下原因。

本产品出现夹纸等错误。

解决方案

清除本产品错误，然后要求发件人重新发送传真。

在当前设置下，打印收到的传真被禁用。

解决方案

在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**中进行设置以打印收到的传真。

传真以错误的尺寸发送

可以考虑以下原因。

收件人的传真机不支持 A3 尺寸。

解决方案

发送 A3 尺寸文档前，先询问收件人的机器是否支持 A3 尺寸。如果您在传真传输报告中看到**确定（减小尺寸）**，则表明收件人的传真机不支持 A3 尺寸。您可以从**传真** > Menu（更多）> **传真报告** > **最后传输**中打印传真传输报告。

原稿放置不正确。

解决方案

- ❏ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ❏ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微往外移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➡ "放置原稿"内容请参见第41页。

文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

从操作面板进行扫描并选择自动扫描区域裁切功能时，请去除文稿台和文稿盖上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，将这些污垢或灰尘区域也纳入在内。

"清洁文稿台"内容请参见第167页。

无法发送和接收传真（Windows）

确保计算机和本产品已正确连接。问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 3 可以检查计算机和本产品的连接状态。

您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

1. 访问打印机驱动程序。

   ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

   单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

   ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

   单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

2. 单击**维护**标签。

3. 单击 **EPSON Status Monitor 3**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第201页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Windows)"内容请参见第203页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (Windows)"内容请参见第204页。

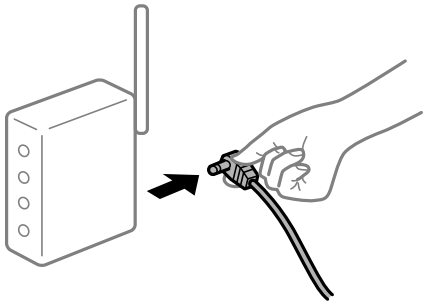
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

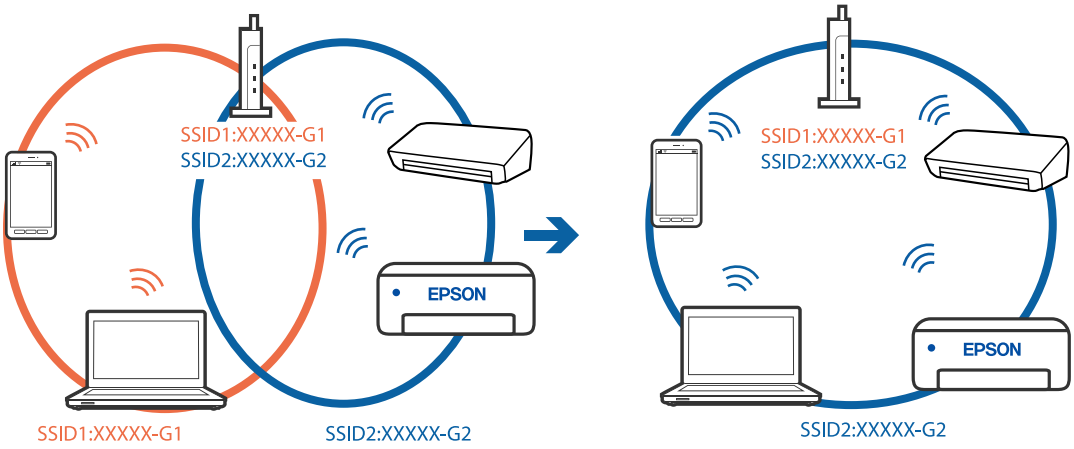
➡"更换无线路由器时"内容请参见第280页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第280页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第296页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

本产品无法通过 USB 连接 (Windows)

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ❏ 使用 USB 3.0 数据线。
- ❏ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ❏ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

已正确建立连接后仍无法发送或接收传真 (Windows)

软件未安装。

解决方案

确保计算机上已安装 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序与 FAX Utility 一起安装。请按以下步骤检查是否已安装。

确保**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**中显示了本产品（传真机）。本产品（传真机）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示本产品（传真机），请卸载并重新安装 FAX Utility。请参见下文访问**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**。

- ❏ Windows 10

  单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

- ❏ Windows 8.1/Windows 8

  选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**或**硬件**中的**查看设备和打印机**。

- ❏ Windows 7

  单击“开始”按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**或**硬件**中的**查看设备和打印机**。

- ❏ Windows Vista

  单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**打印机**。

❏ Windows XP

单击“开始”按钮，然后选择**设置** > **控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。

从计算机发送传真时用户验证失败。

解决方案

在打印机驱动程序中设置用户名称和密码。如果设置了安全功能对用户使用本产品的传真功能加以限制，那么在从计算机发送传真时，将使用打印机驱动程序中设置的用户名称和密码执行用户验证。

传真连接和传真设置出现问题。

解决方案

尝试传真连接和传真设置的解决方案。

无法发送和接收传真 (Mac OS)

确保计算机和本产品已正确连接。问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第209页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)"内容请参见第211页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)"内容请参见第212页。

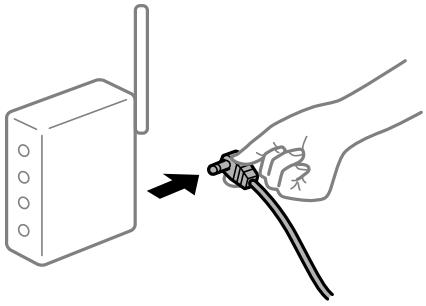
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

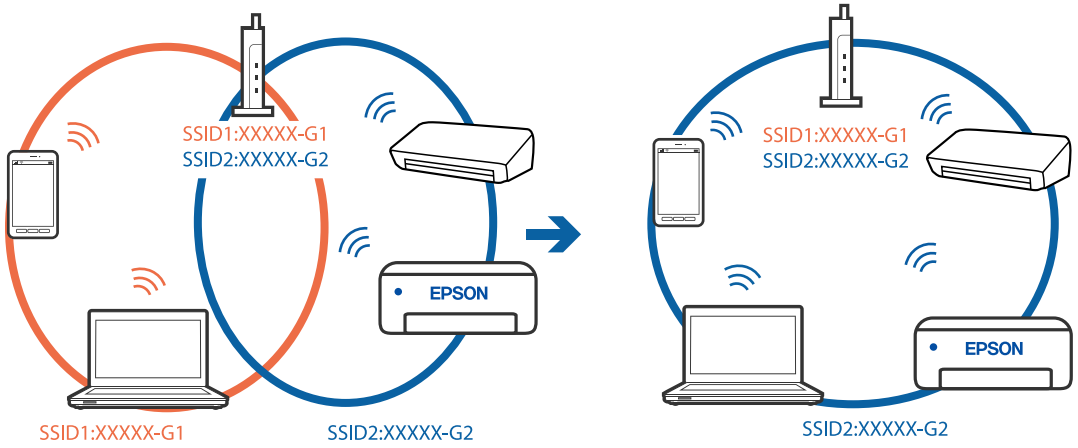
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第280页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡ "重置网络连接"内容请参见第280页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。

   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。

   "打印网络连接报告"内容请参见第296页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。

6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ❏ 使用 USB 3.0 数据线。
- ❏ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ❏ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

已正确建立连接后仍无法发送或接收 (Mac OS)

软件未安装。

解决方案

确保计算机上已安装 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序与 FAX Utility 一起安装。请按以下步骤检查是否已安装。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后确保本产品（传真机）已显示。本产品（传真机）会显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果本产品（传真机）未显示，请单击 [+]，然后注册本产品（传真机）。

PC-FAX 驱动程序暂停。

解决方案

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后双击本产品（传真机）。如果本产品已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

从计算机发送传真时用户验证失败。

解决方案

在打印机驱动程序中设置用户名称和密码。如果设置了安全功能对用户使用本产品的传真功能加以限制，那么在从计算机发送传真时，将使用打印机驱动程序中设置的用户名称和密码执行用户验证。

传真连接和传真设置出现问题。

解决方案

尝试传真连接和传真设置的解决方案。

状态菜单上显示错误代码

如果任务没有成功完成，检查每一项任务历史上显示的错误代码。要检查错误代码，可以按 按钮，然后选择**任务状态**。有关问题及解决方法，请参见下表。

代码	问题	解决方法
001	本产品由于电源故障关闭。	-
101	内存已满。	尝试以下方法来缩减打印任务量。 ❏ 降低打印质量和分辨率。 ❏ 更改格式设置。 ❏ 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。

代码	问题	解决方法
102	由于缺少可用内存，逐份打印失败。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **清除内存数据** > **PDL 字体、宏和工作区**，然后清除下载的字体和宏。 ❏ 尝试以下方法来缩减打印任务量。如果不想使用这些方法，请尝试一次打印一份。 ❏ 降低打印质量和分辨率。 ❏ 更改格式设置。 ❏ 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。
103	由于缺少可用内存，打印质量下降。	如果不想降低打印质量，请尝试以下方法来缩减打印任务量。 ❏ 更改格式设置。 ❏ 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。
104	由于缺少可用内存，逆序打印失败。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **清除内存数据** > **PDL 字体、宏和工作区**，然后清除下载的字体和宏。 ❏ 如果要进行逆序打印，请尝试以下方法来缩减打印任务量。 ❏ 降低打印质量和分辨率。 ❏ 更改格式设置。 ❏ 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。
106	由于访问控制设置，无法通过计算机打印。	请联系本产品管理员。
107	用户验证失败。任务已取消。	❏ 请确保用户名称和密码正确。 ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **访问控制**。启用用户限制功能，允许该任务不使用验证信息。
108	机密任务数据在本产品电源关闭时被删除。	-
109	已删除接收的传真。	-
110	由于装入的打印纸不支持双面打印，因此仅能执行单面打印任务。	如果想要执行双面打印，请装入支持双面打印的打印纸。
111	可用内存不足。	尝试以下方法来缩减打印任务量。 ❏ 降低打印质量和分辨率。 ❏ 更改格式设置。 ❏ 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。

代码	问题	解决方法
120	无法与使用 open platform 连接的服务器通讯。	确保服务器或网络未发生错误。
201	内存已满。	❏ 从**状态**中的**任务状态**标签中打印接收到的传真。 ❏ 从**状态**中的**任务状态**标签中删除保存在收件箱的已接收传真。 ❏ 如果向单一目标发送黑白传真，则可使用“直接发送”进行发送。 ❏ 将原稿分为两份或更多份分批发送。
202	接收装置的线路断开。	稍等片刻后重试。
203	产品检测不到拨号音。	❏ 请确保电话线连接正确且正常工作。 ❏ 本产品连接到 PBX 或终端适配器时，将**线路类型**设置更改为 **PBX**。 ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拨号音检测**，然后禁用拨号音设置。
204	接收装置正忙。	❏ 稍等片刻后重试。 ❏ 检查收件人的传真号码。
205	接收装置无应答。	稍等片刻后重试。
206	电话线未正确连接至本产品的 LINE 端口和 EXT. 端口。	查看本产品 LINE 端口和 EXT. 端口的连接情况。
207	此产品未连接到电话线。	将电话线连接至电话线路。
208	传真无法发送到某些指定的收件人。	在“传真”模式下从**传真报告**打印先前传真的**传真日志**或**最后传输**报告，一遍检查失败目标位置。如果启用了**保存失败数据**设置，可以从**状态**中的**任务状态**标签中重新发送传真。
301	存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。	❏ 增加存储设备中的存储空间。 ❏ 减少文档数量。 ❏ 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。
302	存储设备已写保护。	禁用存储设备的写保护。
303	尚未创建文件夹来保存扫描的图像。	插入另一个存储设备。
304	存储设备已移除。	重新插入存储设备。
305	将数据保存到存储设备时发生错误。	如果是从计算机访问外部设备，稍等片刻后重试。
306	内存已满。	等到其他正在进行的任务结束。

代码	问题	解决方法
311	发生了 DNS 错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。 ❏ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
312	发生验证错误。	选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**，然后检查服务器设置。
313	发生通讯错误。	❏ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**，然后检查电子邮件服务器设置。可通过运行连接检查来检查错误原因。 ❏ 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择**关**作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。
314	数据尺寸超出附加文件的最大尺寸。	❏ 增加扫描设置中的**附加文件大小上限**设置。 ❏ 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。
315	内存已满。	等待其他进行中的任务结束后重试。
316	发生电子邮件加密错误。	❏ 确保加密证书设置正确无误。 ❏ 确保本产品的时间设置正确无误。
317	发生电子邮件签名错误。	❏ 确保签名证书设置正确无误。 ❏ 确保本产品的时间设置正确无误。
321	发生了 DNS 错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。 ❏ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
322	发生验证错误。	检查**位置**设置。
323	发生通讯错误。	❏ 检查**位置**设置。 ❏ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
324	指定文件夹中已存在一个同名文件。	❏ 删除同名文件。 ❏ 更改**文件设置**中的文件名前缀。

代码	问题	解决方法
325 326	指定文件夹中的可用存储空间不足。	❏ 增加指定文件夹中的存储空间。 ❏ 减少文档数量。 ❏ 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。
327	内存已满。	等到其他正在进行的任务结束。
328	目标错误或目标不存在。	检查**位置**设置。
330	发生 FTPS/FTPS 安全连接错误。	❏ 检查目标设置中的位置。 ❏ 运行 Web Config，然后更新根证书。 ❏ 运行 Web Config，然后导入或更新 CA 证书。 如果无法清除错误，请在目标设置中将证书验证设置为关闭。
331	获取目标列表时发生通讯错误。	打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
332	没有足够的可用存储空间来将扫描的图像保存到目标存储器中。	减少文档数量。
333	未找到目标，因为在发送扫描图像之前目标信息已经上载到服务器。	再次选择目标。
334	发送扫描图像时发生错误。	–
341	发生通讯错误。	❏ 检查本产品和计算机之间的连接。如果通过网络连接，请打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 ❏ 请确保 Document Capture Pro 已安装到计算机上。
350	发生 FTPS/HTTPS 证书错误。	❏ 确保日期/时间和时差设置正确无误。 ❏ 运行 Web Config，然后更新根证书。 ❏ 运行 Web Config，然后导入或更新 CA 证书。 如果无法清除错误，请在目标设置中将证书验证设置为关闭。
401	存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。	增加存储设备中的存储空间。
402	存储设备已写保护。	禁用存储设备的写保护。
404	存储设备已移除。	重新插入存储设备。
405	将数据保存到存储设备时发生错误。	❏ 重新插入存储设备。 ❏ 将不同的存储设备用于通过**创建保存文件夹**功能创建的文件夹。

代码	问题	解决方法
411	发生了 DNS 错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。 ❏ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
412	发生验证错误。	选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**，然后检查服务器设置。
413	发生通讯错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**，然后检查电子邮件服务器设置。可通过运行连接检查来检查错误原因。 ❏ 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择**关**作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。 ❏ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
421	发生了 DNS 错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。 ❏ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
422	发生验证错误。	选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**，然后检查在**保存/转发目的地**中选择的文件夹设置。
423	发生通讯错误。	❏ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**，然后检查在**保存/转发目的地**中选择的文件夹设置。
425	转发目标文件夹中的可用存储空间不足。	增加转发目标文件夹中的存储空间。
428	目标错误或目标不存在。	选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**，然后检查在**保存/转发目的地**中选择的文件夹设置。

无法按预期操作本产品

运行较慢

打印速度太慢

可以考虑以下原因。

不必要的应用程序正在运行。

解决方案

在计算机或智能设备上关闭任何不必要的应用程序。

打印质量设置为“高”。

解决方案

降低质量设置。

双向打印已禁用。

解决方案

启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

❏ 操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后启用**双向**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签中选择**双向打印**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**双向打印**设置为**开**。

安静模式已启用。

解决方案

禁用**安静模式**。本产品在**安静模式**下运行时，打印速度会变慢。

❏ 操作面板

在主屏幕上选择 ，然后选择**关**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上将**安静模式**选择为**关**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。为**安静模式**设置选择关。

双面打印的干燥需要一段时间。

解决方案

对于双面打印，先打印纸张的一面并晾干，然后再打印另一面。由于干燥时间因环境（例如温度或湿度）或打印数据而异，因此打印速度可能会减慢。

连续打印时打印速度大幅度降低

正在运行防止本产品机械结构过热和损坏的功能。

解决方案

可以继续打印。要恢复为正常打印速度，请将本产品闲置 30 分钟以上。关闭电源并不能让本产品恢复正常打印速度。

使用 PostScript 打印机驱动程序时打印速度太慢

打印质量设置为高。

解决方案

在打印机驱动程序中，将**打印质量**设置设为**快速**。

扫描速度较慢

以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

显示屏变暗

本产品处于睡眠模式。

解决方案

点按显示屏上的任何位置即可将一体机恢复为之前的状态。

触摸屏无响应

可以考虑以下原因。

保护材料粘在触摸屏上。

解决方案

如果保护材料粘在触摸屏上，光学触摸屏可能无响应。请取下保护材料。

屏幕有涂污。

解决方案

关闭本产品电源，然后使用软干布擦拭屏幕。如果屏幕上有污迹，也可能没有响应。

无法在操作面板上执行操作

启用了用户功能限制后，需要输入用户 ID 和密码才能打印。

解决方案

如果不知道密码，请联系您的产品管理员。

屏幕上显示“x”且无法选择照片

图像文件不受支持。

解决方案

产品不支持图像文件时，显示屏上将显示“x”。使用产品支持的文件。

➡"支持的数据规格"内容请参见第377页。

打印暂停

本产品的盖子打开了。

解决方案

如果在打印期间打开了盖子，请将其合上。

不识别存储设备

存储设备设为已禁用。

解决方案

在操作面板上，选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **存储设备接口**，然后启用存储设备。

无法将数据保存到存储设备

可以考虑以下原因。

存储设备已写保护。

解决方案

禁用存储设备的写保护。

存储设备上的可用空间不足。

解决方案

删除不必要的数据或插入另一个存储设备。

运行声音大

本产品已禁用安静模式。

解决方案

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

❏ 操作面板

在主屏幕上选择 OFF，然后选择**开**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上将**安静模式**选择为**开**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。为**安静模式**设置选择开。

日期和时间不正确

电源发生错误。

解决方案

在由于雷击而导致电源故障，或长时间关闭电源之后，时钟可能会显示错误的时间。在操作面板的**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**中正确设置日期和时间。

需要更新根证书

根证书已过期。

解决方案

运行 Web Config，然后更新根证书。

无法从运行 Mac OS X v10.6.8 的计算机取消打印

AirPrint 设置存在问题。

解决方案

运行 Web Config，然后在 **AirPrint 设置**中选择**端口 9100** 作为**最高优先级协议**设置。从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），删除打印机，然后重新添加打印机。

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

无意间进行了复印或发送了传真

光学触摸屏接触到异物。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **从睡眠状态下唤醒**，然后关闭**使用 LCD 触摸屏唤醒**。此时，除非按下 ⏻ 按钮，否则本产品不会从睡眠模式（节能模式）恢复。

未显示发件人的传真号码

发件人的传真号码没有设置到发件人的传真机上。

解决方案

发件人可能没有设置传真号码。请联系发件人。

接收的传真上显示的发件人传真号码不正确

发件人的传真机上设置的发件人传真号码有误。

解决方案

发件人可能设置了错误的传真号码。请联系发件人。

无法使用连接的电话拨打电话

电话线连接不正确。

解决方案

将电话机连接至本产品上的 EXT. 端口，然后拿起听筒。如果无法通过听筒听到拨号音，请正确连接电话线。

应答装置无法应答语音电话

本产品的响铃次数设置设为小于应答装置响铃次数的值。

解决方案

在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **响铃次数**中选择**慢速(9,600bps)**，然后设为高于应答装置响铃次数的值。

收到大量垃圾传真

未设置本产品拦截垃圾传真的功能。

解决方案

在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**中进行**拒绝传真**设置。

"执行拦截垃圾传真设置"内容请参见第457页。

显示屏上显示消息

如果显示屏上显示一条错误信息，请按照屏幕提示或下面的解决方法解决问题。如果在无法从控制面板扫描到共享文件夹时显示一条消息，请参见下面的相关信息。

错误信息	解决方案
打印机错误。关闭然后重新打开电源。如果问题仍然存在，请联系爱普生认证服务机构。	❏ 取出打印机和进纸器中的所有打印纸或保护性材料。如果关闭然后重新打开电源后仍然显示错误信息，请与爱普生认证服务机构联系。 ❏ 显示以下错误代码时，检查打印纸了解每个打印纸来源中可以装入的最大页数。 000181、000184、000201、000204、000221、000224
打印机错误。请联系爱普生认证服务机构。可使用非打印功能。	打印机可能已损坏。请联系爱普生认证服务机构申请维修事宜。但是，打印以外的功能（如扫描）均可使用。
打印机错误。详情请参见您的文档。	打印机可能已损坏。请联系爱普生认证服务机构申请维修事宜。
XX 中缺纸。装入打印纸。打印纸尺寸：XX/打印纸类型： XX	装入打印纸，然后将进纸器插入到底。
安装的进纸器选件太多。关闭电源并卸下多余选件。请参阅文档了解详情。	最多可以安装三个进纸器选件。对于其他的进纸器选件，请按照与安装相反的步骤将它们卸下。
安装了不支持的进纸器选件。请关闭电源后卸下。有关详细信息，请参阅您的文档。	安装了不受支持的进纸器选件。请按照与安装相反的步骤将它们卸下。
无法打印，因为 XX 发生故障。您可以从另一个进纸器打印。	关闭电源然后再打开，接着重新插入进纸器。如果仍显示错误消息，请联系爱普生认证服务机构或授权的爱普生服务提供商申请维修事宜。
XX 中的维护辊已接近使用寿命。	维护辊需要定期更换。维护辊需要更换时，打印纸将无法从进纸器正确进纸。请准备新的维护辊。
XX 中的维护辊已接近使用寿命。更换并重置维护辊计数器。	更换维护辊。更换辊后，点按**设置** > **维护** > **维护辊信息** > **重置维护辊计数器**，然后选择更换的维护辊的进纸器。
您需要更换墨包。	为确保获取高质量的打印输出以及帮助保护打印头，当本产品指示更换墨包时，墨包中仍含有一定量的墨水作为安全墨量。更换为新墨包。
打印纸设置自动显示已设为禁用。有些功能可能不可用。详情请参见您的文档。	禁用**打印纸设置自动显示**后将无法使用 AirPrint。
未检测到拨号音。	点按**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **线路类型**，然后选择 **PBX**，这样也许可以解决此问题。如果您的电话系统需要外部访问代码才能接通外线，请在选择 **PBX** 后设置访问代码。输入外部传真号码时，请使用 #（井号）替代实际访问代码。这可确保连接更加安全。 如果仍然显示错误消息，请将**拨号音检测**设置禁用。不过，禁用此功能可能会丢失传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

错误信息	解决方案
由于传真数据容量已满，传真接收失败。触摸主屏幕底部的状态了解详细信息。	接收到的传真可能会因以下原因而未处理并发生阻塞。 ❏ 无法打印，因为本产品发生错误。 清除打印机错误。要检查错误的详细信息和解决方法，请按 按钮，然后点按**打印机状态**。 ❏ 无法保存在计算机或存储设备中。 要检查接收的传真是否已经保存，请按 按钮，然后点按**任务状态**。要保存接收的传真，请打开计算机或将存储设备连接到本产品。
IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解详细信息。	输入正确的 IP 地址或缺省网关。请联系网络管理员寻求协助。
更新根证书，使用云 (Cloud) 服务。	运行 Web Config，然后更新根证书。
通过计算机检查打印机的端口设置(如 IP 地址)或打印机驱动程序是否正确。	确保按以下方式，从**打印机**菜单中的**属性** > **端口**中正确选择了打印机端口。 为 USB 连接选择“USBXXX”，或者为网络连接选择“EpsonNet Print 端口”。
恢复模式 更新固件	由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1.使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2.有关更多说明，请访问爱普生网站。

相关信息

➡ "操作面板上显示的信息"内容请参见第227页。

夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎片。显示屏会显示动画，指导您如何移除夹纸。然后，选择**确定**清除错误。

⚠ 注意：

当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

重要：

❏ 请小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

注释：

如果留有任何碎纸片，请先清除夹纸错误，然后选择**设置** > **维护** > **取出打印纸**。这将有助于您取出剩余的打印纸。

防止夹纸

如果频繁发生夹纸，请检查以下各项。

❏ 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。
"环境规格"内容请参见第378页。

❏ 使用本产品支持的打印纸。
"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。

❏ 遵循打印纸处理注意事项。
"打印纸处理注意事项"内容请参见第35页。

❏ 按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。
"装入打印纸"内容请参见第37页。

❏ 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

❏ 如果装入了多张打印纸，请一次装入一张打印纸。

❏ 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。
"打印纸类型列表"内容请参见第36页。

❏ 打印期间不要打开后部部件，否则会导致夹纸。

❏ 清洁本产品内部的辊。
"针对进纸器改善进纸问题"内容请参见第162页。

需要更换墨包

墨包处理注意事项

墨水保管注意事项

❏ 将墨包保存在避开阳光直射的地方。

❏ 请勿将墨包存放在高温或结冰温度下。

❏ 爱普生推荐阅读墨包包装上关于日期的信息，并按之使用墨包。

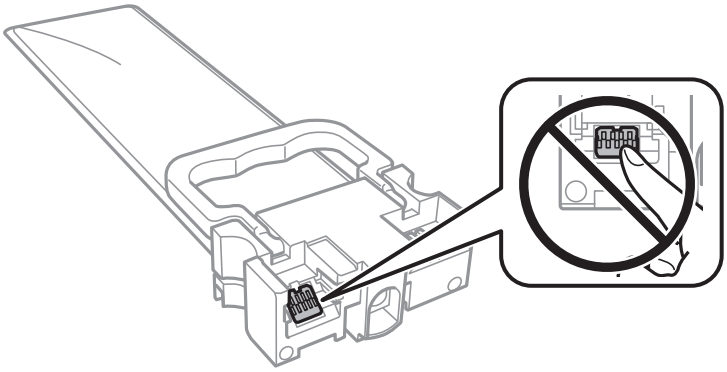
❏ 为获得更佳打印效果，请将墨包包装底部朝下存放。

❏ 将墨包从寒冷的存放地点移至室内后，请将其在室温下回暖至少 12 小时，然后再使用。

❏ 不要摔落和在硬的物体上敲打墨包，否则墨水可能会泄漏。

更换墨水时的处理注意事项

❏ 请勿触碰图中所示的部分。否则可能会导致不能正常运行和打印。



❏ 请装入所有墨包，否则无法打印。

❏ 充墨期间不要关闭本产品电源。充墨没有完成时，不能进行打印。

❏ 不要让本产品一直处于墨包已取下的状态。否则，打印头喷嘴中残留的墨水会干结，并可能导致本产品无法进行打印。

❏ 如果需要暂时取下墨包，确保供墨区远离灰尘。将墨包与本产品存放在同一环境下。由于墨水供墨口配备的阀门设计为容纳过量排出的墨水，因此不需要盖住或塞住。

❏ 取下的墨包在供墨口的周围可能有墨水，所以当取出墨包时小心不要触碰供墨口周围的任何区域。

❏ 本产品使用的墨包配备有绿色芯片，该绿色芯片可监测每个墨包的剩余墨量等信息。这意味着，如果在墨水用尽前将墨包从本产品取下，将其重新插入本产品后，您仍可继续使用此墨包。

❏ 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示更换墨包时，墨包中仍含有一定量墨水作为安全余量。墨包可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。

❏ 不要拆开或改装墨包，否则您可能不能正常打印。

❏ 您不能将本产品附带的墨包作为更换使用的墨包。

❏ 如果因掉落在地或诸如此类的原因导致墨包变形，请先将墨包恢复原状，然后再插入本产品中；否则可能会导致墨包无法安装。

墨水消耗

❏ 为保持更佳打印头性能，执行打印头清洗等维护操作期间，本产品都会从所有墨包中消耗一定数量的墨水。打开本产品电源时也可能会消耗墨水。

❏ 当按黑白模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能使用彩色墨水代替黑色墨水。这是因为将彩色墨水混合后生成了黑色。

❏ 首次安装的墨包，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，本产品中的打印头必须充满墨水。此墨包中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤。因此这些墨包的可打印页数可能会少于后续墨包。

❏ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同,墨包在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。

❏ 为获得更佳效果，请在墨包安装后 2 年内用完。

更换墨包

当显示提示您更换墨包的信息时，请选择**操作方法**，然后查看操作面板上显示的动画，了解如何更换墨包。

相关信息

➡ "墨包编号（消耗品/耗材）"内容请参见第329页。
➡ "墨包处理注意事项"内容请参见第256页。

需要更换维护箱

维护箱处理注意事项

更换维护箱前，请阅读以下说明。

❑ 不要触碰维护箱侧面的绿色芯片。否则可能会导致不能正常运行和打印。

❑ 不要取下维护箱顶部的薄膜，否则墨水可能会泄漏。

❑ 用过的维护箱在密封到塑料袋前切勿倾斜放置，否则墨水可能会泄漏。

❑ 将维护箱保存在避开阳光直射的地方。

❑ 打印过程中不要更换维护箱，否则墨水可能会泄漏。

❑ 不要重复使用已经取下并搁置很长时间的维护箱。维护箱中的墨水将凝固，无法吸附更多墨水。

更换维护箱

在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。为防止墨水从维护箱漏出，本产品设计为当维护箱达到其使用寿命时停止打印。维护箱是否需要更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。

本产品上显示信息提示您更换维护箱时，请参阅操作面板上显示的动画。需要更换维护箱并不表示本产品已达到使用寿命而停止运行。爱普生的“三包”政策不包含更换此耗材产生的费用。此耗材可由用户维护。

注释：
如果维护箱已到达使用寿命，在更换维护箱之前，不能执行打印以及清洗打印头，以免墨水泄漏。但是，您可以执行不使用墨水的操作，例如扫描。

相关信息

➡ "维护箱编号（消耗品/耗材）"内容请参见第329页。
➡ "维护箱处理注意事项"内容请参见第258页。

打印、复印、扫描和传真质量较差

打印质量不佳

打印输出中出现色彩丢失、条纹或异常色彩

打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第163页。

以大约 3.3 厘米的间隔出现彩色条纹

可以考虑以下原因。

打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第36页。

打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➡ "调整打印质量"内容请参见第163页。

打印质量设置为“低”。

解决方案

在普通纸上打印时，请使用质量较高的设置进行打印。

❏ 操作面板

在打印设置的**高级**标签上将**质量**设为**最佳**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，从**质量**中选择**高**。

❏ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中，为**打印质量**选择**精细**。

打印模糊、垂直条纹或失准

可以考虑以下原因。

打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➡ "调整打印质量"内容请参见第163页。

已启用双向打印设置。

解决方案

如果即便在校准打印头后打印质量也没有改善，则禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，此时垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但是会提高打印质量。

❏ 操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后禁用**双向**。

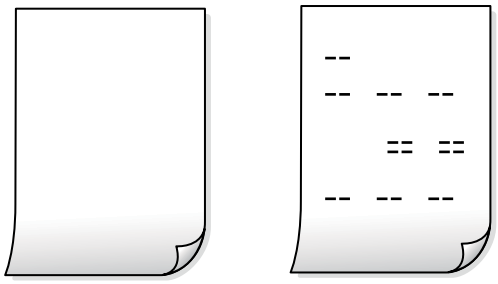
❏ Windows

清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**双向打印**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**双向打印**设置为**关**。

打印输出为空白或仅打印某些行



打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

尝试运行深度清洗。

➡ "运行深度清洗"内容请参见第165页。

打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据装入进纸器的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到进纸器中。

多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➡ "一次进纸多张"内容请参见第196页。

打印纸污损或刮擦

可以考虑以下原因。

未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑至打印纸边缘。

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。

进纸通道上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁进纸通道。

➡ "针对墨水涂污情况清洁进纸通道"内容请参见第167页。

打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

打印头磨擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上打印时，打印头离打印表面更近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。如果启用此设置，打印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

❏ 操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后启用**厚打印纸**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**厚打印纸和信封**。

如果选择了**厚打印纸和信封**设置后，打印纸仍然发生刮擦，请在打印机驱动程序的**扩展设置**窗口中选择**短纹纸**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。选择**开**作为**厚打印纸和信封**设置。

在打印纸的已打印面变干之前，在打印纸的背面上进行了打印。

解决方案

当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

使用自动双面打印进行打印时，打印浓度太高，干燥时间太短。

解决方案

使用自动双面打印功能并打印高浓度数据（如图像和图形）时，将打印浓度设置为较低的值，将干燥时间设置为较长的值。

➡ "双面打印"内容请参见第55页。
➡ "双面打印"内容请参见第80页。

打印的照片不容易干

可能在照片纸的反面上打印。

解决方案

确保在可打印面上打印。如果在照片纸的反面上打印，您需要清洁进纸通道。

➡ "针对墨水涂污情况清洁进纸通道"内容请参见第167页。

图像或照片未按期望的颜色打印

可以考虑以下原因。

打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第163页。

色彩调整已应用。

解决方案

从操作面板或 Windows 打印机驱动程序打印时，根据打印纸类型，系统会默认应用爱普生自动照片调整设置。尝试更改该设置。

❏ 操作面板

将**修正照片**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改设置不起作用，请选择**图像增强关**作为**修正照片**设置。

❏ Windows 打印机驱动程序

在**更多选项**标签上，选择**色彩调整**中的**自定义**，然后单击**高级**。将**场景校正**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改该设置不起作用，请在**色彩管理**中使用**图像增强技术**以外的任何色彩调整方法。

➡ "JPEG 设置"内容请参见第93页。
➡ "调整打印色彩"内容请参见第69页。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确

可以考虑以下原因。

未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。

打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

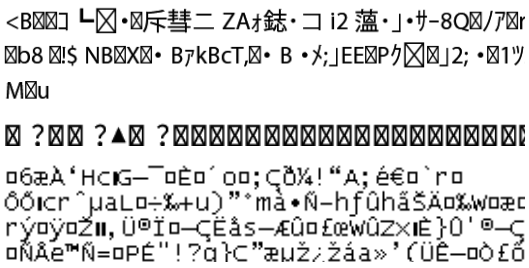
应用程序软件中的边距设置处于打印区域之外。

解决方案

在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

➡ "可打印区域"内容请参见第369页。

打印的字符不正确或乱码



可以考虑以下原因。

USB 数据线连接不正确。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

有任务正在等待打印。

解决方案

如果存在任何暂停的打印任务，打印的字符可能会被破坏。

打印期间，已手动将计算机置于休眠模式或睡眠模式。

解决方案

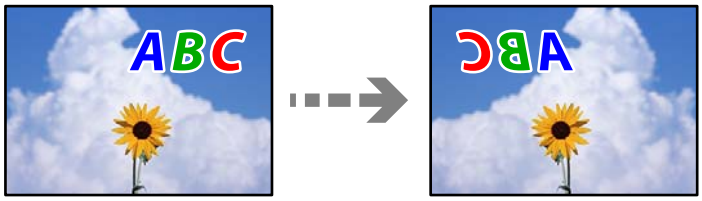
打印期间，请勿手动将 PC 置于**休眠**模式或**睡眠**模式。在下次启动 PC 时，可能会打印出乱码页。

正在使用的打印机驱动程序适用于其他打印机。

解决方案

请确保您使用的打印机驱动程序适用于本产品。在打印机驱动程序窗口的顶部检查打印机名称。

打印的图像翻转



在打印设置中，图像设置为水平反转。

解决方案

清除打印机驱动程序或应用程序中的所有镜像图像设置。

❏ Windows

清除打印机驱动程序的**更多选项**标签上的**镜像图像**设置。

❏ Mac OS

清除打印对话框**打印设置**菜单中的**镜像图像**。

打印输出中出现类似马赛克的图案

打印的图像或照片分辨率较低。

解决方案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

意外执行了双面打印

已启用双面打印设置。

解决方案

在打印机驱动程序中清除所有双面打印设置。

❏ Windows

从打印机驱动程序的**主窗口**标签的**双面打印**中选择**关**。

❏ Mac OS

从打印对话框的**双面打印设置**菜单的**双面打印**中选择**关**。

使用 PostScript 打印机驱动程序时本产品无法正确打印

可以考虑以下原因。

数据存在问题。

解决方案

- ❏ 如果文件是在允许更改数据格式的应用程序（如 Adobe Photoshop）中创建的，请确保该应用程序中的设置与打印机驱动程序的设置相匹配。
- ❏ 以二进制格式创建的 EPS 文件可能无法正确打印出来。在应用程序中创建 EPS 文件时，请将格式设置为 ASCII。
- ❏ 对于 Windows，如果本产品使用 USB 接口连接到计算机，将无法打印二进制数据。在打印机属性对话框的**设备设置**标签上，将**输出协议**设置为 **ASCII** 或 **TBCP**。
- ❏ 对于 Windows，请在打印机属性对话框中的**设备设置**标签上设置适当的替代字体。

使用 PostScript 打印机驱动程序期间打印质量不佳

尚未进行色彩设置。

解决方案

您无法在打印机驱动程序的**纸张质量**标签上执行色彩设置。单击**高级**，然后设置**色彩模式**设置。

复印质量不佳

复印件中出现色彩丢失、条纹或异常色彩

打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第163页。

以大约 3.3 厘米的间隔出现彩色条纹

可以考虑以下原因。

打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第36页。

打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➡ "调整打印质量"内容请参见第163页。

复印模糊、垂直条纹或失准

可以考虑以下原因。

打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➡ "调整打印质量"内容请参见第163页。

已启用双向打印设置。

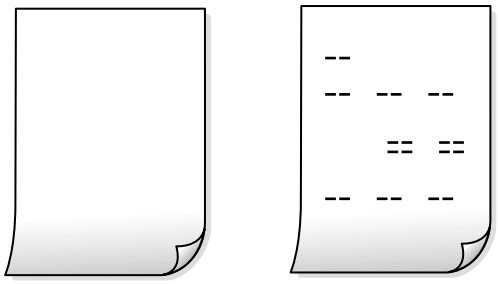
解决方案

如果即便在校准打印头后打印质量也没有改善，则禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，此时垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但是会提高打印质量。

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后禁用**双向**。

打印输出为空白或仅打印某些行



打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

尝试运行深度清洗。

➡ "运行深度清洗"内容请参见第165页。

打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据装入进纸器的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到进纸器中。

多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➡ "一次进纸多张"内容请参见第196页。

打印纸污损或刮擦

可以考虑以下原因。

未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑至打印纸边缘。

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。

进纸通道上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁进纸通道。

➡ "针对墨水涂污情况清洁进纸通道"内容请参见第167页。

打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

打印头磨擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上复印时，打印头离打印表面很近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后启用**厚打印纸**。如果启用此设置，复印质量可能会下降，复印速度也可能会变慢。

复印件的位置、尺寸或边距不正确

可以考虑以下原因。

未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。

原稿放置不正确。

解决方案

- ❏ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ❏ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微往外移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➡ "放置原稿"内容请参见第41页。

文稿台上有一些灰尘或污迹。

解决方案

使用干净的软湿布清洁文稿台和文稿盖。如果文稿台上原稿周围有灰尘或污迹，复印区域可能会扩展以包含灰尘或污迹，从而导致复印位置不正确或图像大小缩小。

➡ "清洁文稿台"内容请参见第167页。
➡ "清洁文稿台"内容请参见第167页。

复印设置中的原稿尺寸错误。

解决方案

在复印设置中选择合适的**原稿尺寸**。

➡ "复印的高级菜单选项"内容请参见第104页。

打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线

可以考虑以下原因。

进纸通道变脏。

解决方案

装入并弹出打印纸但不打印，以清洁进纸通道。

➡ "针对墨水涂污情况清洁进纸通道"内容请参见第167页。

原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➡ "清洁文稿台"内容请参见第167页。

ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第169页。

过度用力按压原稿。

解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➡ "放置原稿"内容请参见第41页。

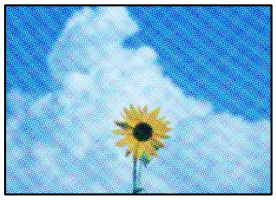
复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

➡ "基本复印菜单选项"内容请参见第102页。

复印图像中出现摩尔纹（网状阴影）图案



如果原稿是杂志或目录册等印刷文档，将出现虚线摩尔纹图案。

解决方案

更改缩小和放大设置。如果仍出现摩尔纹图案，请以略微不同的角度放置原稿。

➡ "基本复印菜单选项"内容请参见第102页。

复印图像中显示原稿背面图像

可以考虑以下原因。

扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➡ "放置原稿"内容请参见第41页。

复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

➡ "基本复印菜单选项"内容请参见第102页。

扫描图像问题

从文稿台扫描时出现不均匀的颜色、涂污、墨点等问题

原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➡ "清洁文稿台"内容请参见第167页。

过度用力按压原稿。

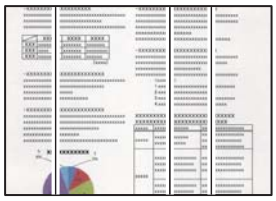
解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➡ "放置原稿"内容请参见第41页。

从 ADF 扫描时出现直线



ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第169页。

扫描的图像背景中出现背面内容

扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

从文稿台扫描时，请在原稿上覆盖一张黑纸或一块桌垫。

➡ "放置原稿"内容请参见第41页。

在文稿台上扫描时扫描区域不正确

原稿放置不正确。

解决方案

- ❏ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ❏ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微往外移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➡ "放置原稿"内容请参见第41页。

文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

从操作面板进行扫描并选择自动扫描区域裁切功能时，请去除文稿台和文稿盖上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，将这些污垢或灰尘区域也纳入在内。

无法解决扫描图像问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请检查以下各项。

扫描软件设置存在问题。

解决方案

使用 Epson Scan 2 Utility 将扫描仪驱动程序“Epson Scan 2”的设置初始化。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是一款随 Epson Scan 2 附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。
   - ❏ Windows 10
     单击开始按钮，然后选择 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**。
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
     单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。
   - ❏ Mac OS
     选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**。
2. 选择**其他**标签。
3. 单击**重置**。

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。

➡"单独安装或卸载应用程序"内容请参见第174页。

已发送传真的质量不佳

已发送传真的质量不佳

可以考虑以下原因。

原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➡"清洁文稿台"内容请参见第167页。

过度用力按压原稿。

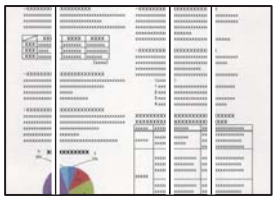
解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➡"放置原稿"内容请参见第41页。

从 ADF 发送传真时出现直线



ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第169页。

已发送传真的图像质量不佳

可以考虑以下原因。

原稿类型设置有误。

解决方案

选择**传真** > **传真设置** > **扫描设置** > **原稿类型**，然后更改设置。发送的原稿同时含有文字和图像时，请将原稿类型设置为**照片**。

分辨率设置太低

解决方案

如果您不知道发件人传真机的性能，请在发送传真前设置以下内容。

- ❏ 选择**传真** > **传真设置**，然后进行**分辨率**设置以设置最高质量的图像。
- ❏ 选择**传真** > **传真设置**，然后启用**直接发送**。

  请注意，如果将**分辨率**设置为**超精细**或**极精细**，但是在没有启用**直接发送**的情况下发送传真，则可能会以较低的分辨率发送传真。

ECM 设置被禁用。

解决方案

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后启用 ECM 设置。这可能会清除由于连接问题造成的错误。请注意，ECM 禁用后，发送和接收传真的速度可能变慢。

已发送的传真中显示原稿背面图像

可以考虑以下原因。

扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➡ "放置原稿"内容请参见第41页。

发送传真时的浓度设置很高。

解决方案

选择**传真** > **传真设置** > **扫描设置** > **浓度**，然后调低设置。

接收到的传真质量不佳

接收到的传真的图像质量不佳

可以考虑以下原因。

ECM 设置被禁用。

解决方案

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后启用 **ECM** 设置。这可能会清除由于连接问题造成的错误。请注意，**ECM** 禁用后，发送和接收传真的速度可能变慢。

发件人的传真机上的图像质量设置较低。

解决方案

要求发件人以较高的质量发送传真。

尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

如果无法解决打印问题或复印问题，请参见以下相关信息。

相关信息

➡ "无法解决打印问题或复印问题"内容请参见第277页。

无法解决打印问题或复印问题

从上至下依次尝试以下解决方法，直到问题解决为止。

- ❑ 确保装入本产品的打印纸类型和本产品上设置的打印纸类型与打印机驱动程序中的打印纸类型设置匹配。

  "打印纸尺寸和类型设置"内容请参见第36页。
- ❑ 在操作面板或打印机驱动程序中使用更高的质量设置。
- ❑ 重新安装本产品中已安装的墨包。

  重新安装墨包可以清除打印头喷嘴中的堵塞，并使墨水平稳流动。

  但是，由于重新安装墨包时会消耗墨水，因此可能会根据剩余的墨量显示消息，要求您更换墨包。
- ❑ 使用**打印质量调整**功能。

  "调整打印质量"内容请参见第163页。
- ❑ 确认您使用的是爱普生原装正品墨包。

  使用爱普生原装正品墨包。本产品旨在根据使用爱普生原装正品墨包调色。使用非爱普生原装正品墨包可能会导致打印质量下降。
- ❑ 确保本产品内部没有纸屑残留。
- ❑ 检查打印纸。

  检查打印纸是否卷曲，或者在装入打印纸时是否将可打印面朝上。

  "打印纸处理注意事项"内容请参见第35页。

  "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。

  "不可使用的打印纸类型"内容请参见第328页。

如果上述解决方法都无法解决问题，可能需要申请维修。请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

➡ "提供信息"内容请参见第516页。

➡ "客户支持"内容请参见第515页。

添加或者更改计算机或设备

连接已连接到网络的打印机.....279

重置网络连接.....280

智能设备和本产品直接连接 (Wi-Fi Direct).....286

检查网络连接状态.....295

连接已连接到网络的打印机

如果打印机已连接到网络，则可以通过网络将计算机或智能设备连接到该打印机。

从另一台计算机使用网络打印机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择打印机

按照屏幕上的说明进行操作，直至显示以下屏幕，选择要连接到的打印机的名称，然后单击**下一步**。

请按屏幕提示进行操作。

从智能设备使用网络打印机

可以使用以下方法之一将智能设备连接到本产品。

通过无线路由器连接

将智能设备和本产品连接到同一个网络。

有关更多详细信息，请参见以下内容。

"进行设置以连接到智能设备"内容请参见第281页。

通过 Wi-Fi Direct 连接

不经无线路由器直接将智能设备连接到本产品。

有关更多详细信息，请参见以下内容。

"智能设备和本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)"内容请参见第286页。

重置网络连接

本节介绍如何进行网络连接设置，以及在更换无线路由器或计算机时更改连接方法。

更换无线路由器时

更换无线路由器时，请对计算机或智能设备和本产品之间的连接进行设置。

如果更改互联网服务提供商等信息，则需要进行以下设置。

进行设置以连接到计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

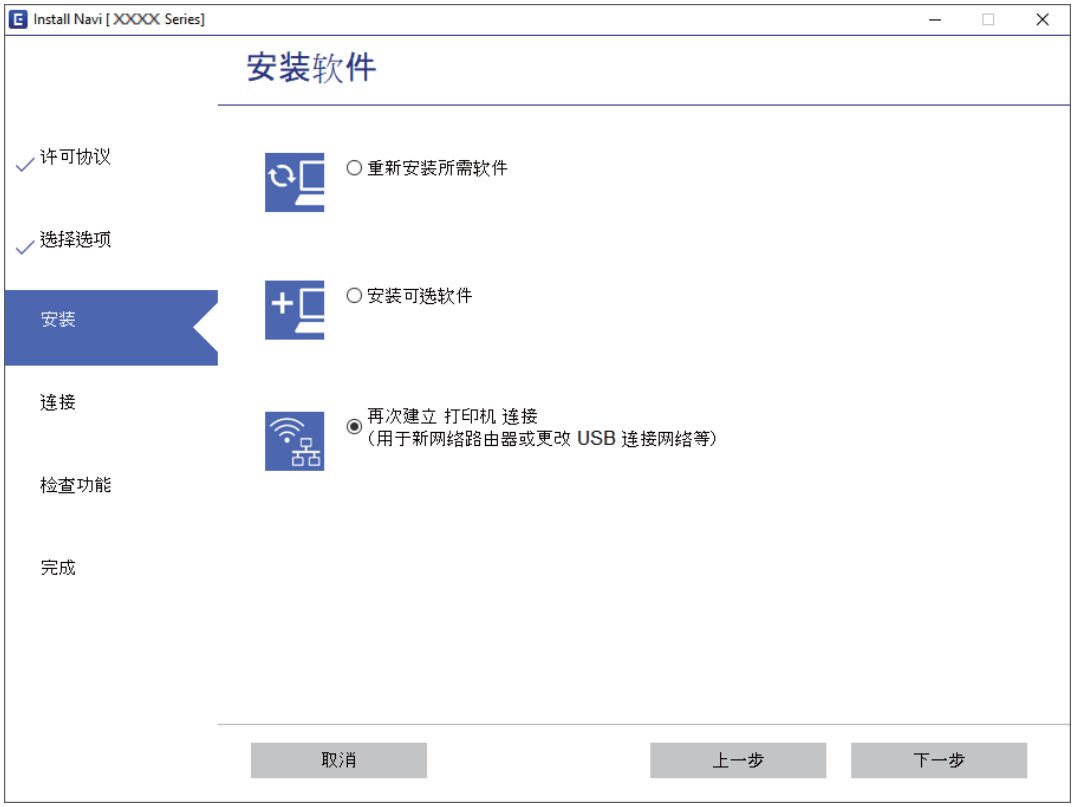
❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择连接方法

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

在安装软件屏幕上选择**再次建立打印机连接（用于新网络路由器或更改 USB 连接网络等）**，然后单击**下一步**。



请按屏幕提示进行操作。

如果无法连接，请参见以下内容尝试解决问题。

❏ Windows： "无法连接到网络"内容请参见第201页。

❏ Mac OS： "无法连接到网络"内容请参见第209页。

进行设置以连接到智能设备

将本产品和智能设备连接至同一个 Wi-Fi 网络（SSID）时，您可以从智能设备使用本产品。要从智能设备使用本产品，请从以下网站进行设置。从要连接至本产品的智能设备访问网站。

http://epson.sn > **设置**

更改计算机时

更改计算机时，请在计算机和本产品之间进行连接设置。

进行设置以连接到计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

请按屏幕提示进行操作。

更改与计算机的连接方法

本节介绍如何在计算机和本产品已连接时更改连接方法。

将网络连接从以太网更改为 Wi-Fi

可以通过本产品的操作面板从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接。更改连接方式与 Wi-Fi 连接设置基本相同。

相关信息

➡"从操作面板进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第284页。

将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网

按照以下步骤，将 Wi-Fi 连接更改为以太网连接。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **有线网络设置**。
3. 请按屏幕提示进行操作。

从 USB 连接更改为网络连接

使用安装程序，用不同的连接方式重新安装。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

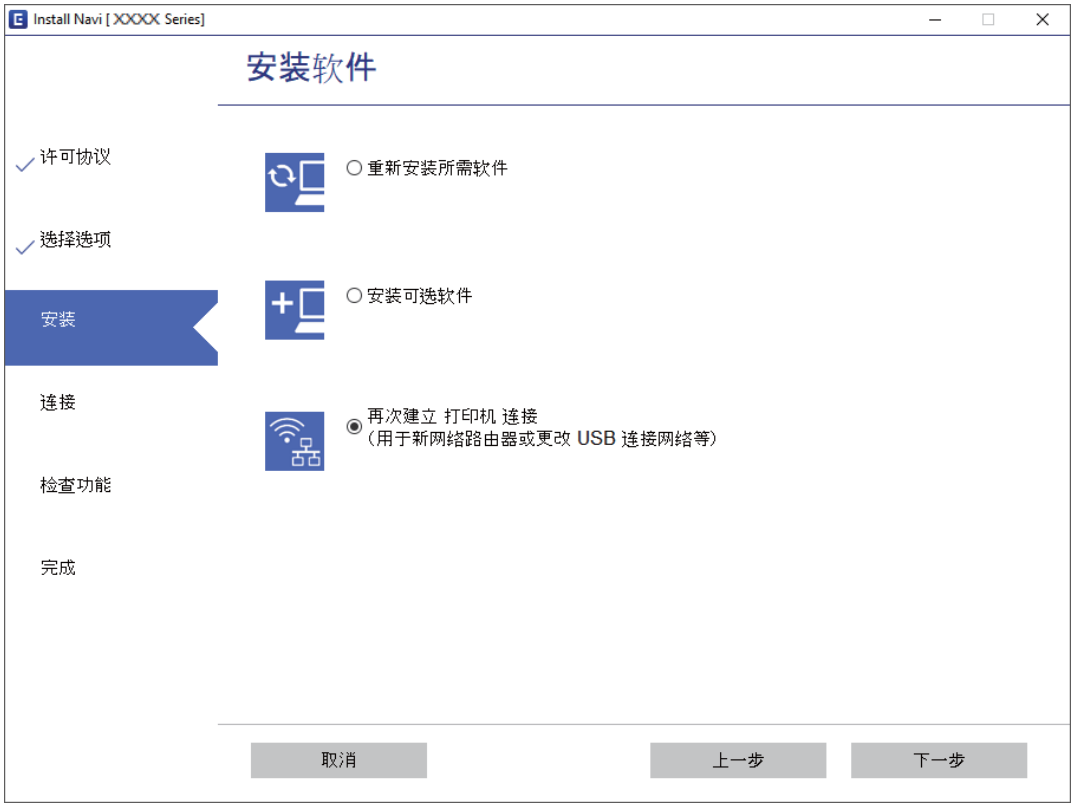
❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择更改连接方法

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

在安装软件屏幕上选择**再次建立打印机连接（用于新网络路由器或更改 USB 连接网络等）**，然后单击**下一步**。



选择要使用的网络连接，**通过无线网络连接（Wi-Fi）**或**通过有线 LAN 连接（以太网）**，然后单击**下一步**。

请按屏幕提示进行操作。

从操作面板进行 Wi-Fi 设置

您可以通过多种方式从本产品操作面板执行网络设置。选择与您的环境和条件匹配的连接方法。

如果知道无线路由器信息，例如 SSID 和密码，可以手动执行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（PC、智能手机、平板电脑等）连接至本产品。

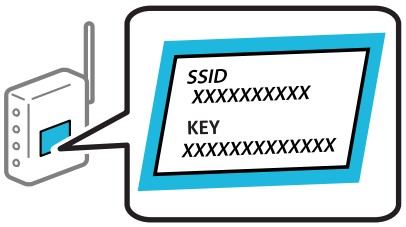
相关信息

➡"通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第284页。
➡"通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第285页。
➡"通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第285页。

通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置

通过从本产品的操作面板输入连接到无线路由器所需的信息，可以设置 Wi-Fi 网络。要使用此方法进行设置，您需要无线路由器的 SSID 和密码。

注释：
如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码标在标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。



1. 点按主屏幕上的 。
2. 选择**路由器**。
3. 点按**开始设置**。
   如果已设置网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改到 Wi-Fi 连接。**或**更改设置**来更改设置。
4. 选择 **Wi-Fi 设置向导**。
5. 按照屏幕提示选择 SSID，输入无线路由器的密码，然后开始设置。
   如果您想在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

注释：

- ❏ 如果不知道 SSID，请检查 SSID 是否标在无线路由器的标签上。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可使用标签上的 SSID。如果找不到任何信息，请参见无线路由器随附的文档。
- ❏ 密码区分大小写。
- ❏ 如果不知道密码，请检查该信息是否标在无线路由器的标签上。在标签上，密码可以标为“网络密钥”、“无线密码”等。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可使用标签上的密码。

相关信息

➡ "输入字符"内容请参见第32页。
➡ "检查网络连接状态"内容请参见第295页。

通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置

通过按无线路由器上的按钮，可以自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

- ❏ 无线路由器兼容 WPS（Wi-Fi Protected Setup）。
- ❏ 通过按无线路由器上的按钮建立了当前 Wi-Fi 连接。

注释：
如果找不到该按钮或要使用软件设置，请参见无线路由器附带的文档。

1. 点按主屏幕上的 。
2. 选择**路由器**。
3. 点按**开始设置**。
   如果已设置网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改到 Wi-Fi 连接。**或**更改设置**来更改设置。
4. 选择**一键加密设置（WPS）**。
5. 请按屏幕提示进行操作。
   如果您想在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

   注释：
   如果连接失败，请重新启动无线路由器，将其移至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后检查解决方案。

相关信息

➡ "检查网络连接状态"内容请参见第295页。

通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置

可以使用 PIN 码自动连接到无线路由器。此设置方法可在无线路由器具备 WPS（Wi-Fi 保护设置）功能时使用。使用计算机将 PIN 码输入无线路由器。

1. 点按主屏幕上的 。

2. 选择**路由器**。
3. 点按**开始设置**。
   如果已设置网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改到 Wi-Fi 连接。**或**更改设置**来更改设置。
4. 选择**其他** > **PIN 码设置（WPS）**。
5. 请按屏幕提示进行操作。
   如果您想在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

   注释：
   有关输入 PIN 码的详细信息，请参见无线路由器随附的文档。

相关信息

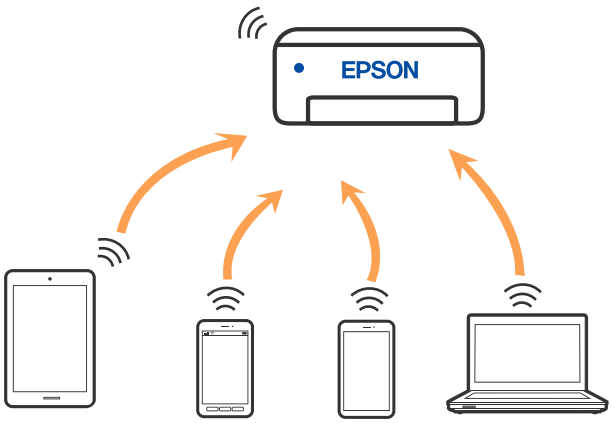
➡ "检查网络连接状态"内容请参见第295页。

智能设备和本产品直接连接（Wi-Fi Direct）

使用 Wi-Fi Direct（Simple AP），可以不经无线路由器直接将智能设备连接到本产品并从智能设备进行打印。

关于 Wi-Fi Direct

家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或智能设备直接相连时，请使用此连接方法。在此模式下，本产品起着无线路由器的作用，此时无需使用标准无线路由器即可将多台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备相互之间无法通过本产品通信。



一体机可同时通过 Wi-Fi 或以太网以及 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接进行连接。但是，在一体机通过 Wi-Fi 连接期间，如果开始通过 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接进行网络连接，Wi-Fi 会暂时断开。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch。要使用此功能，需要满足以下条件。如果您的环境不满足这些条件，可以通过选择**其他 OS 设备**来进行连接。有关连接的详细信息，请参见后面的相关信息链接。

- ❏ iOS 11 或更高版本
- ❏ 使用标准“相机”应用程序扫描二维码
- ❏ Epson iPrint 版本 7.0 或更高版本

Epson iPrint 等爱普生打印应用程序用于通过智能设备打印。提前在智能设备上安装爱普生打印应用程序。

注释：
只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **iOS**。

此时二维码将显示在本产品的操作面板上。

5. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动标准“相机”应用程序，然后在“照片”模式下扫描本产品操作面板上显示的二维码。

请使用 iOS 11 或更高版本的“相机”应用程序。无法使用 iOS 10 或更低版本的“相机”应用程序连接到本产品。此外，也无法使用用于扫描二维码的应用程序进行连接。如果无法连接，则在本产品的操作面板上选择**其他方法**。有关连接的详细信息，请参见后面的相关信息链接。

6. 点按 iPhone、iPad 或 iPod touch 的屏幕上显示的通知。

7. 点按**加入**。

8. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**。

9. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动爱普生打印应用程序。

爱普生打印应用程序的示例

Epson iPrint

10. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。

11. 选择要连接到的打印机。

查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

12. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，在这些智能设备的 Wi-Fi 屏幕上选择网络名称（SSID）可重新连接。

相关信息

➡"用于轻松从智能设备进行打印的应用程序（Epson iPrint）"内容请参见第334页。
➡"使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备"内容请参见第291页。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 Android 设备。要使用此功能，需要满足以下条件。

❑ Android 4.4 或更高版本

❑ Epson iPrint 版本 7.0 或更高版本

Epson iPrint 用于从智能设备进行打印。需要提前在智能设备上安装 Epson iPrint。

注释：
只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **Android**。

5. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。

6. 在 Epson iPrint 屏幕上，点按**未选择打印机**。
7. 选择要连接到的打印机。
   查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

注释：
根据 Android 设备，可能不会显示打印机。如果未显示打印机，则通过选择**其他 OS 设备**来进行连接。有关连接的信息，请参见下面的相关信息链接。

8. 显示设备连接确认屏幕时，选择**同意**。

9. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，在这些智能设备的 Wi-Fi 屏幕上选择网络名称（SSID）可重新连接。

相关信息

➡"用于轻松从智能设备进行打印的应用程序（Epson iPrint）"内容请参见第334页。
➡"使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备"内容请参见第291页。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到智能设备。

注释：
只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 。

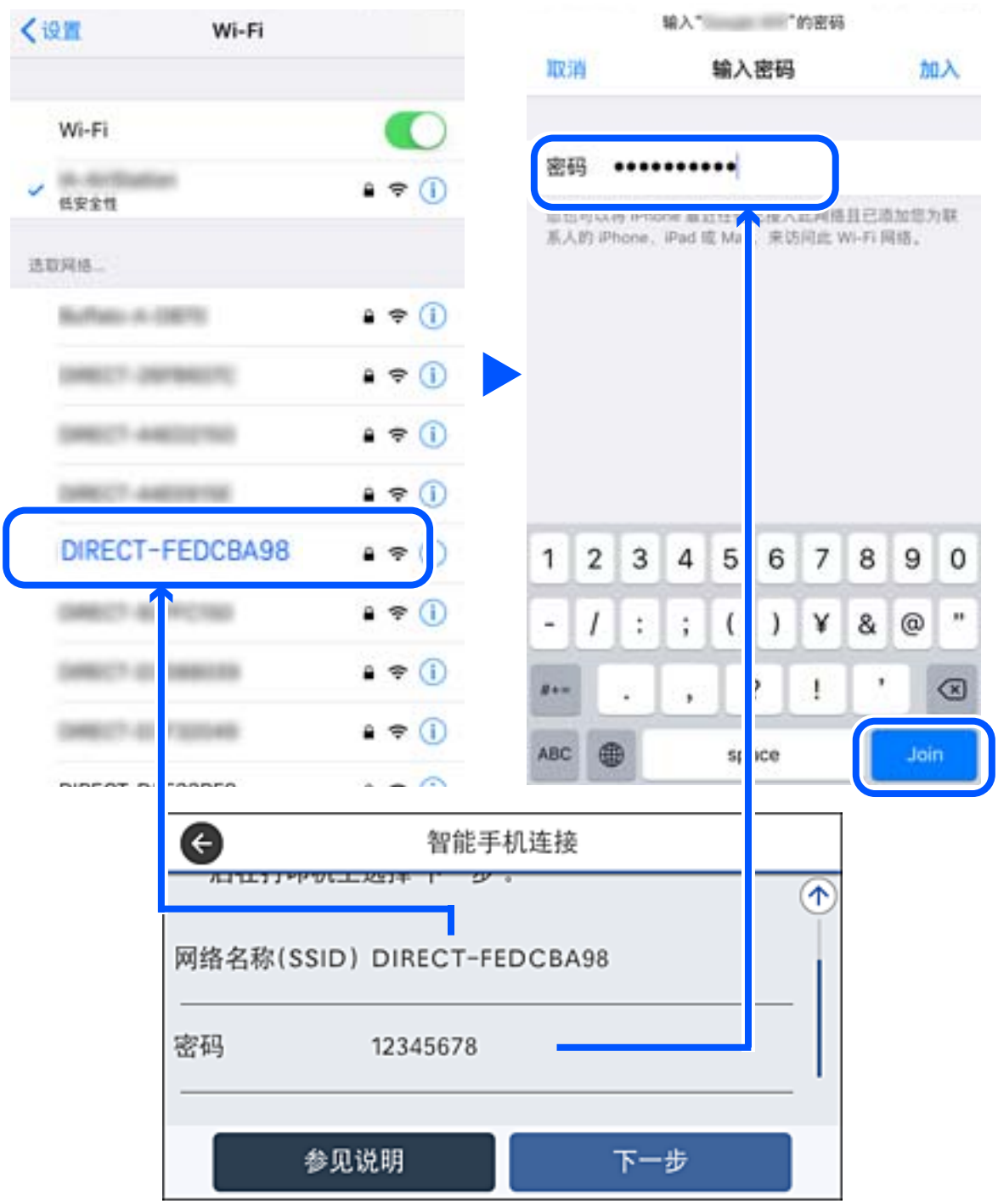
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。

3. 点按**开始设置**。

4. 点按**其他 OS 设备**。

此时将显示本产品用于 Wi-Fi Direct 的网络名称（SSID）和密码。

5. 在智能设备的 Wi-Fi 屏幕上，选择本产品操作面板上显示的 SSID，然后输入密码。



6. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**。

7. 在智能设备上，启动爱普生打印应用程序。

   爱普生打印应用程序的示例

   Epson iPrint

8. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。

9. 选择要连接到的打印机。

   查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

10. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，在这些智能设备的 Wi-Fi 屏幕上选择网络名称（SSID）可重新连接。

相关信息

➡"用于轻松从智能设备进行打印的应用程序（Epson iPrint）"内容请参见第334页。

断开 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接

有两种方法可用于禁用 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接：可以使用本产品的操作面板禁用所有连接，或者从计算机或智能设备禁用各个连接。如需禁用所有连接，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

重要：

当 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接禁用时，通过 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接来连接到本产品的所有计算机和智能设备都会断开连接。

注释：

如果要断开特定设备，请从该设备而不是本产品断开连接。使用以下方法之一从设备断开 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接。

❏ 断开与打印机网络名称（SSID）的 Wi-Fi 连接。

❏ 连接到其他网络名称（SSID）。

相关信息

➡ "更改 SSID 等 Wi-Fi Direct（Simple AP）设置"内容请参见第294页。

更改 SSID 等 Wi-Fi Direct（Simple AP）设置

当启用 Wi-Fi Direct（simple AP）连接时，可以通过 > **Wi-Fi Direct** > **开始设置** > **更改**来更改设置，随后会显示以下菜单项。

更改网络名称

将用于连接到打印机的 Wi-Fi Direct（simple AP）网络名称（SSID）更改为任意名称。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置网络名称（SSID）。最多可以输入 22 个字符。

更改网络名称（SSID）时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新网络名称（SSID）。

更改密码

将用于连接到打印机的 Wi-Fi Direct（simple AP）密码更改为任意值。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置密码。可以输入 8 至 22 个字符。

更改密码时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新密码。

更改频率范围

更改用于连接本产品的 Wi-Fi Direct 的频率范围。可以选择 2.4 GHz 或者 5 GHz。

更改频率范围时，所有已连接的设备都会断开连接。重新连接设备。

请注意，更改到 5 GHz 频率范围后，您无法从不支持 5 GHz 的设备重新连接。

视国家/地区而定，可能不会显示此设置。

禁用 Wi-Fi Direct

禁用打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置。当禁用该设置时，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接模式连接到打印机的设备都会断开连接。

恢复缺省设置

将所有 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置恢复为其默认值。

保存到打印机的智能设备的 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接信息将被删除。

注释：
也可以从 Web Config 上的**网络**标签 > **Wi-Fi Direct** 来进行以下设置。

- ❏ 启用或禁用 Wi-Fi Direct (simple AP)
- ❏ 更改网络名称 (SSID)
- ❏ 更改密码
- ❏ 更改频率范围
  视国家/地区而定，可能不会显示此设置。
- ❏ 恢复 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置

检查网络连接状态

您可通过以下方式检查网络连接状态。

相关信息

➡ "从操作面板检查网络连接状态"内容请参见第295页。
➡ "打印网络连接报告"内容请参见第296页。

从操作面板检查网络连接状态

可以使用本产品操作面板上的网络图标或网络信息来检查网络连接状态。

使用网络图标检查网络连接状态

您可以根据本产品主屏幕上的网络图标检查网络连接状态和信号强度。

相关信息

➡ "网络图标指南"内容请参见第29页。

在操作面板上显示详细网络信息

一体机连接至网络时，您也可以选择要检查的网络菜单，查看其他与网络有关的信息。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。
3. 要检查该信息，请选择要检查的菜单。
   - ❏ 有线局域网/Wi-Fi 状态
     显示以太网连接或 Wi-Fi 连接的网络信息（设备名称、连接和信号强度等）。
   - ❏ Wi-Fi Direct 状态
     显示启用还是禁用了 Wi-Fi Direct 以及显示 Wi-Fi Direct 连接的 SSID、密码等信息。
   - ❏ 电子邮件服务器状态
     显示电子邮件服务器的网络信息。
   - ❏ 打印状态页
     打印网络状态页。以太网、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 等信息会打印在两页或两页以上打印纸上。

打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，以查看本产品和无线路由器之间的状态。

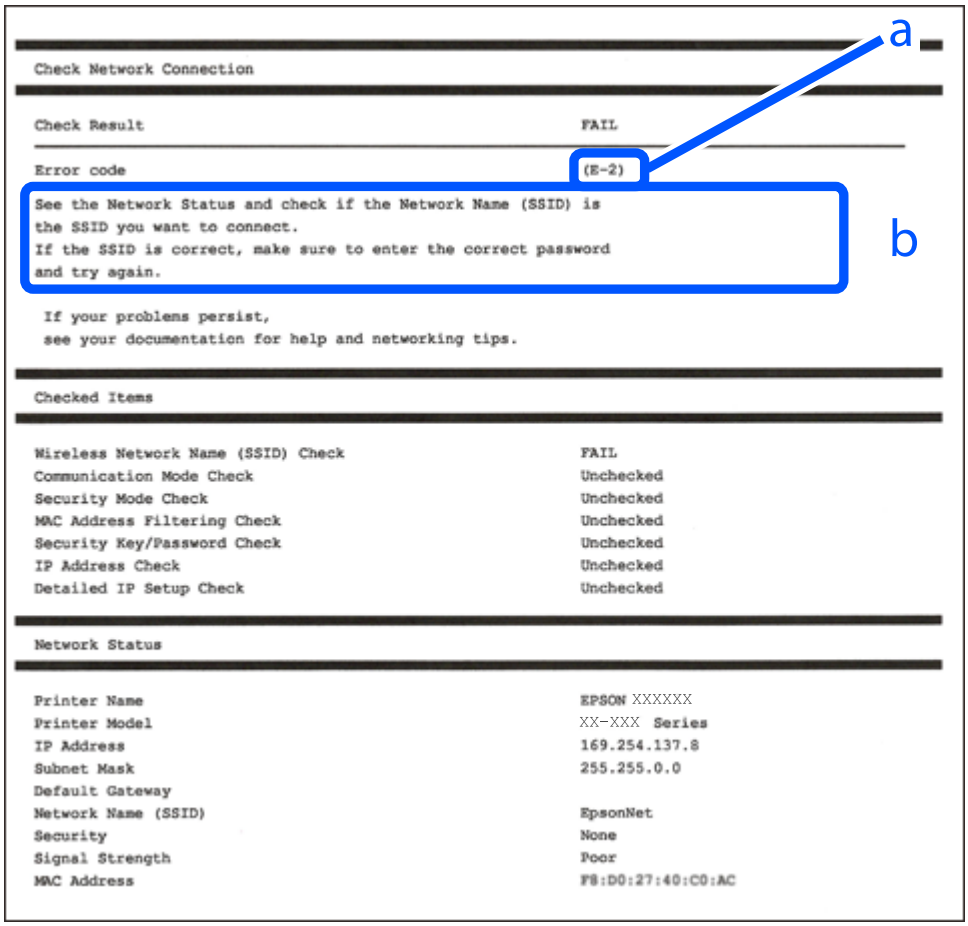
1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **连接检查**。
   网络连接检查随即开始。
3. 选择**打印检查报告**。
4. 打印网络连接报告。
   如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

相关信息

➡"网络连接报告中的信息和解决方案"内容请参见第297页。

网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



a. 错误代码

b. 有关网络环境的信息

相关信息

➡ "E-1"内容请参见第298页。
➡ "E-2、E-3、E-7"内容请参见第298页。
➡ "E-5"内容请参见第298页。
➡ "E-6"内容请参见第299页。
➡ "E-8"内容请参见第299页。
➡ "E-9"内容请参见第299页。
➡ "E-10"内容请参见第300页。
➡ "E-11"内容请参见第300页。
➡ "E-12"内容请参见第300页。
➡ "E-13"内容请参见第301页。
➡ "有关网络环境的消息"内容请参见第301页。

E-1

解决方法：

- ❏ 确保以太网线缆已牢固连接到打印机和集线器或其他网络设备。
- ❏ 确保集线器或其他网络设备已打开。
- ❏ 如果要通过 Wi-Fi 连接打印机，请重新为打印机进行 Wi-Fi 设置，因为该连接方法已禁用。

E-2、E-3、E-7

解决方法：

- ❏ 确保无线路由器已打开。
- ❏ 确认计算机或设备已正确连接到无线路由器。
- ❏ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开无线路由器。
- ❏ 将本产品置于更靠近无线路由器的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- ❏ 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ❏ 如果无线路由器有多个 SSID，请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率，本产品不会显示它们。
- ❏ 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的无线路由器支持 WPS。如果您的无线路由器不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- ❏ 确保 SSID 仅使用 ASCII 字符（字母数字字符和符号）。打印机无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ❏ 请确保连接到无线路由器前知道您的 SSID 和密码。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则该 SSID 和密码标在无线路由器的标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。
- ❏ 如果连接到从网络共享智能设备生成的 SSID，请在随智能设备一起提供的文档中检查 SSID 和密码。
- ❏ 如果 Wi-Fi 连接突然断开，请检查下列状况。如果存在下列任意状况，请通过从以下网站下载并运行软件来重置网络设置。

  http://epson.sn > **设置**

  - ❏ 另一个智能设备使用一键加密设置功能加入到网络。
  - ❏ Wi-Fi 网络是使用一键加密设置以外的方法设置的。

相关信息

➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第281页。
➡ "从操作面板进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第284页。

E-5

解决方法：

确保将无线路由器的安全类型设置为以下类型之一。如果不是以下类型之一，请更改无线路由器上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。

❏ WEP-64 bit（40 位）

❏ WEP-128 bit（104 位）

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

❏ WPA3-SAE (AES)

❏ WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK 也称为“WPA - Personal”。WPA2 PSK 也称为“WPA2 - Personal”。

E-6

解决方法：

❏ 检查是否已禁用 MAC 地址过滤。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见无线路由器随附的文档。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 MAC 地址。

❏ 如果无线路由器使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。

❏ 如果可连接到无线路由器的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对无线路由器进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请参见无线路由器随附的文档。

相关信息

➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第281页。

E-8

解决方法：

❏ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“自动”，则在无线路由器上启用 DHCP。

❏ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，则表明手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。从本产品的操作面板设置有效的 IP 地址。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第347页。

E-9

解决方法：

请检查以下内容。

❏ 设备已打开。

❏ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他 PC 或网络设备。

如果在进行上述确认后仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开无线路由器。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

http://epson.sn > **设置**

相关信息

➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第281页。

E-10

解决方法：

请检查以下内容。

❑ 网络上的其他设备已打开。

❑ 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第347页。

E-11

解决方法：

请检查以下内容。

❑ 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。

❑ 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查缺省网关地址。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第347页。

E-12

解决方法：

请检查以下内容。

❑ 网络上的其他设备已打开。

❑ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。

❑ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）都相同。

❑ IP 地址与其他设备不冲突。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

❏ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开无线路由器。

❏ 使用安装程序重新进行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

http://epson.sn > **设置**

❏ 您可以在使用 WEP 安全类型的无线路由器上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第347页。
➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第281页。

E-13

解决方法：

请检查以下内容。

❏ 无线路由器、集线器和路由器等网络设备都已打开。

❏ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

❏ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开无线路由器。

❏ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的 PC 上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

http://epson.sn > **设置**

❏ 在使用 WEP 安全类型的无线路由器上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第347页。
➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第281页。

有关网络环境的消息

信息	解决方法
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将本产品移动到更靠近无线路由器的位置并移走它们之间的所有障碍物之后，关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开无线路由器。如果仍无法连接，请参见无线路由器随附的文档。

信息	解决方法
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	可以同时连接的计算机和智能设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加其他计算机或智能设备，请先将其中一台已连接的设备断开连接或连接到其他网络。 通过检查网络状态页或打印机操作面板，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。
环境中存在与 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果无法将智能设备连接到打印机，请更改 Wi-Fi Direct SSID。	在打印机的操作面板上，转到“Wi-Fi Direct 设置”屏幕并选择用于更改该设置的菜单。您可以更改 DIRECT-XX- 后的网络名称。输入 22 个以内的字符。

打印网络状态页

您可以将详细网络信息打印出来，然后对此进行检查

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。
3. 选择**打印状态页**。
4. 查看信息，然后打印网络状态页。

检查计算机的网络（仅限 Windows）

使用命令提示符检查计算机的连接状态以及与打印机的连接路径。此方法可指导您解决问题。

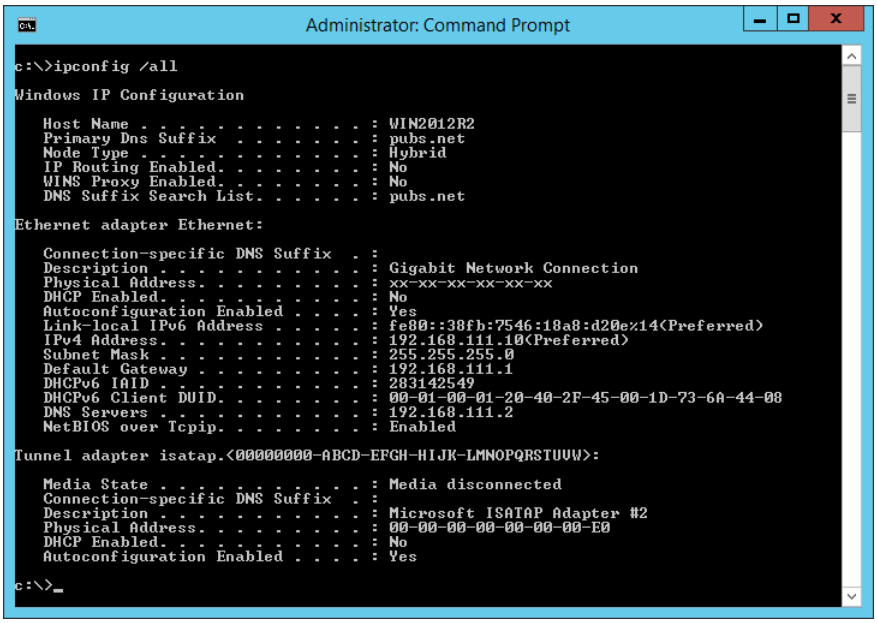
❏ ipconfig 命令

显示计算机当前使用的网络接口的连接状态。

通过将设置信息与实际通讯进行比较，可以检查连接是否正确。如果同一个网络中存在多个 DHCP 服务器，您可以查明实际分配给计算机的地址和引用的 DNS 服务器等。

❏ 格式：ipconfig /all

❏ 示例：

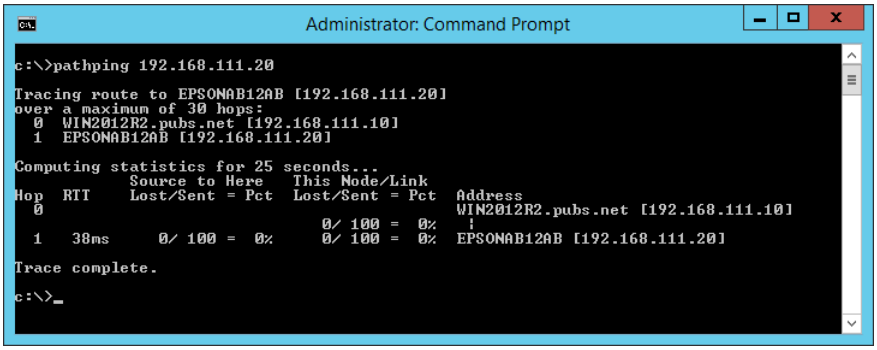


❏ pathping 命令

可以确认通过目标主机的路由器的列表以及通讯的路由。

❏ 格式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❏ 示例：pathping 192.0.2.222



使用选件

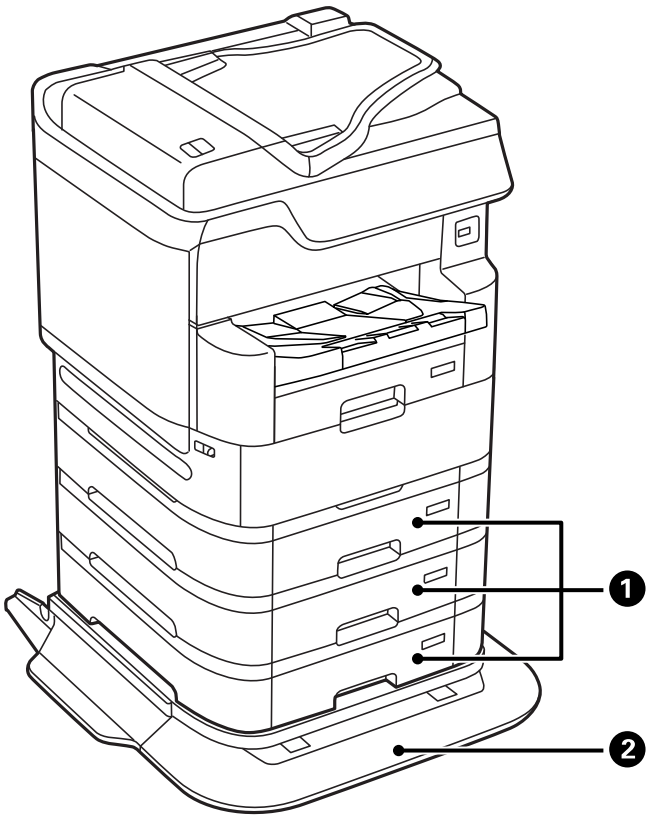
选件列表. 305

打印机支架. 306

进纸器选件. 313

选件列表

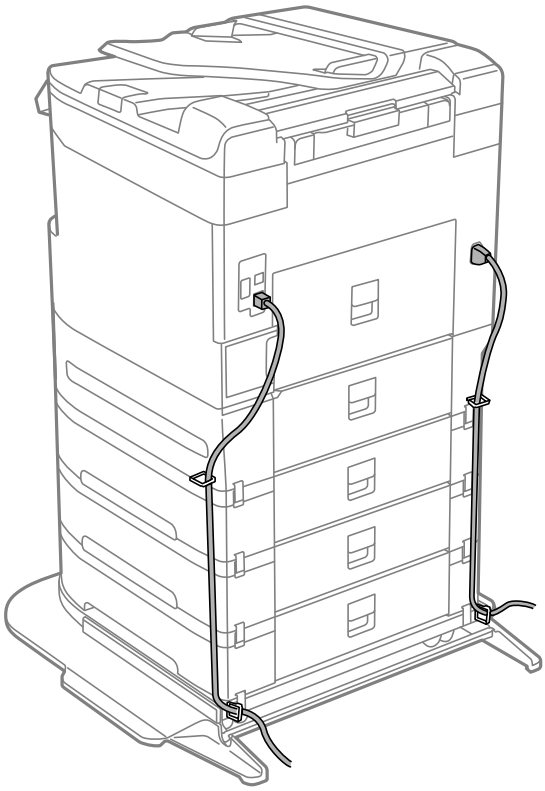
注释：
部分选件可能不在您所在的地区销售。有关更多详细信息，请访问爱普生网站。



序号	选件名称	选件编号	概述
❶	进纸器选件	C12C932611	使您能够装入多达 500 张普通纸（64 至 90 克/平方米）。 "进纸器选件"内容请参见第313页。
❷	打印机支架	C12C934321	当您在地板上安装本产品时，请使用打印机支架；否则本产品可能会掉落。 "打印机支架"内容请参见第306页。

使用线夹固定接线

如图所示，使用线夹固定接线。



打印机支架

重要：

在地面上安装本产品时，请安装打印机支架。如果没有打印机支架，本产品可能会掉落。

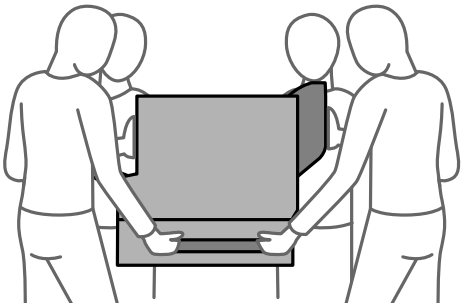
- ❏ 搬运本产品时，确保在平稳的位置将其抬起。如果本产品的抬起位置不稳，可能导致人员受伤。
- ❏ 本产品较重，因此在开箱和运输时应始终由四个或四个以上人员进行搬运。
- ❏ 此打印机支架较重，因此在开箱和运输时应始终由两个或两个以上人员进行搬运。

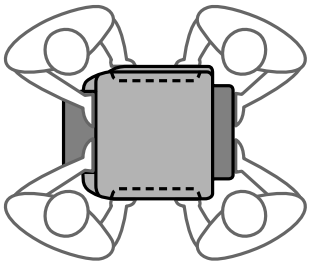
安装打印机支架

本产品和进纸器选件均可连接打印机支架。

⚠ 注意：

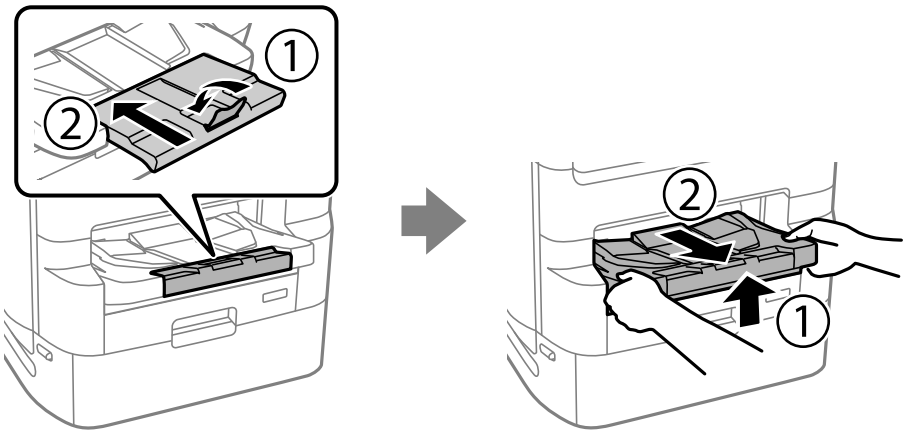
- ❏ 开始安装前，请确保已关闭本产品，从本产品上拔下电源线，并拔下了所有线缆。否则，电源线可能损坏，进而导致火灾或触电。
- ❏ 开始安装前，请锁定打印机支架的脚轮。如果打印机支架不小心发生移动，可能会对您造成伤害。
- ❏ 抬起本产品时，将手放置在下图所示的位置。如果通过其他位置抬起本产品，可能导致其掉落或在放置时夹住手指。





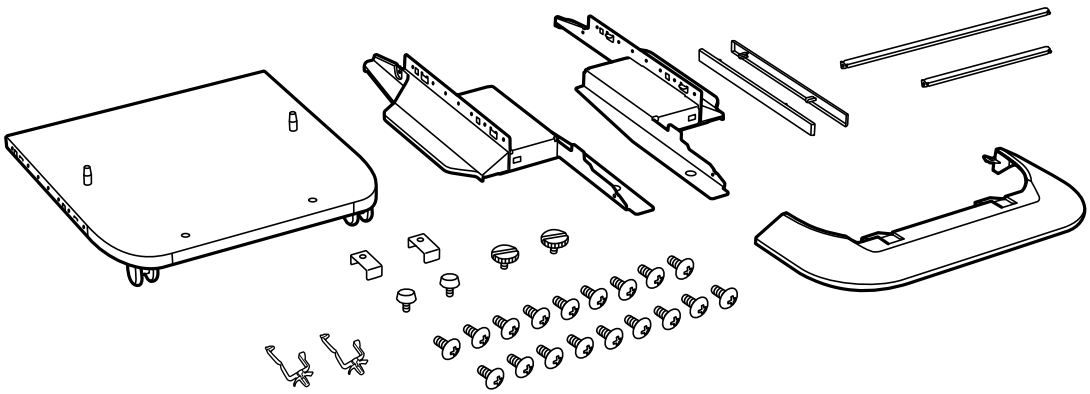
1. 按下 ⏻ 按钮关闭本产品，然后拔下电源线。
2. 拔下本产品上连接的所有线缆。

   注释：
   如果已安装进纸器选件，也要将其卸下。
3. 卸下出纸器。



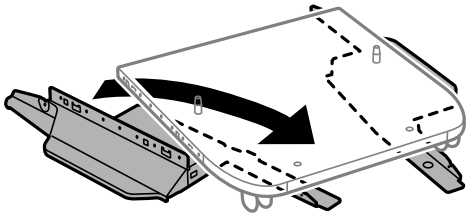
4. 从包装箱中取出打印机支架，然后取下所有保护性材料。

5. 检查附带的物品。

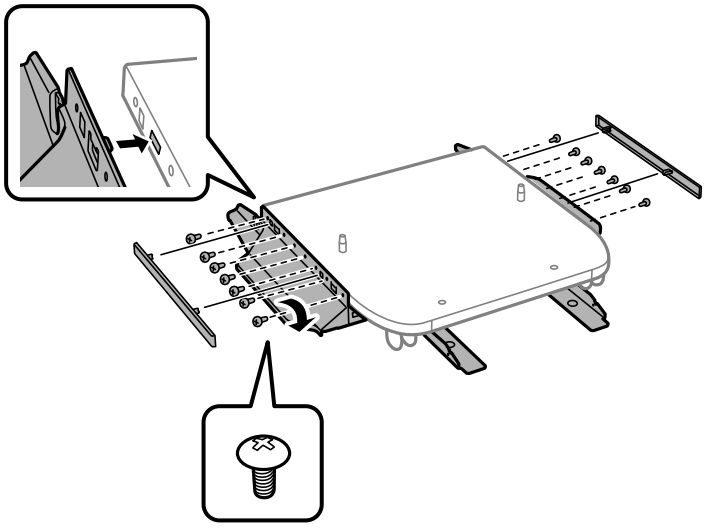


注释：
支架形状可能与本图所示不同。

6. 将支架放在打印机支架脚轮内侧。

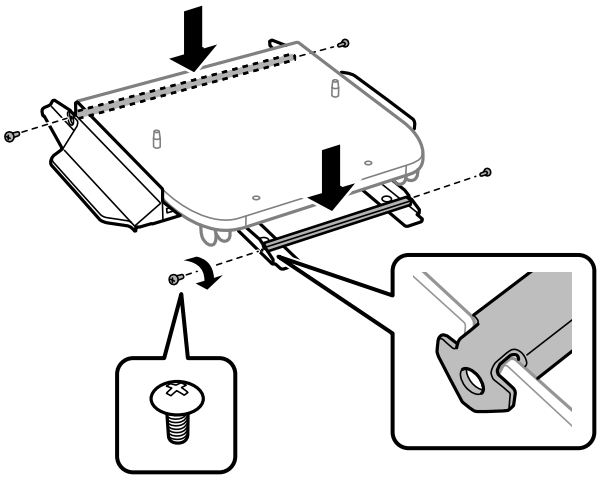


7. 使用配件和螺钉固定住支架。

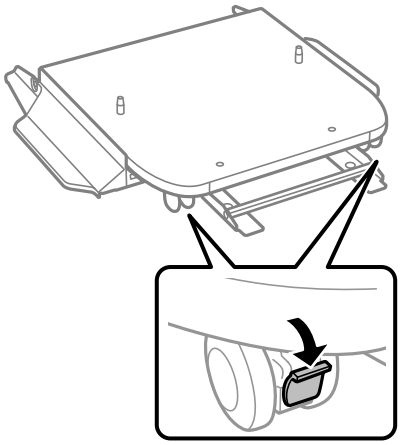


重要：
请务必确保两个支架均已连接牢固，否则本产品可能会跌落。

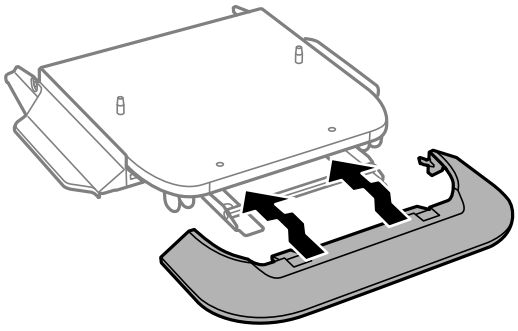
8. 使用配件和螺钉固定住加固杆。



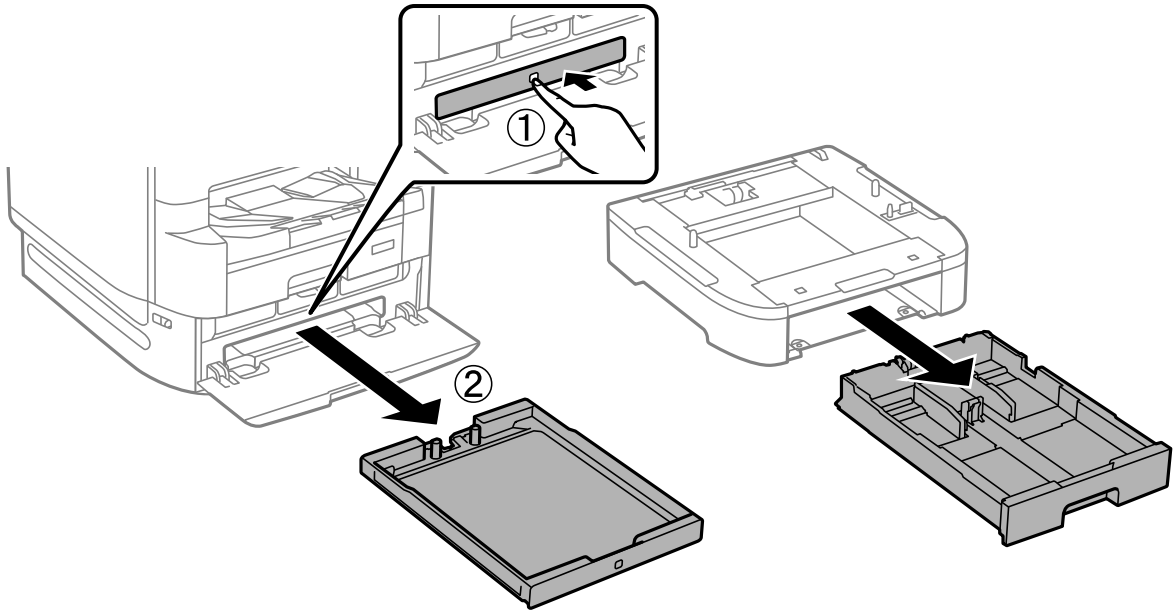
9. 将打印机支架放在平坦表面上并锁定前部的脚轮。



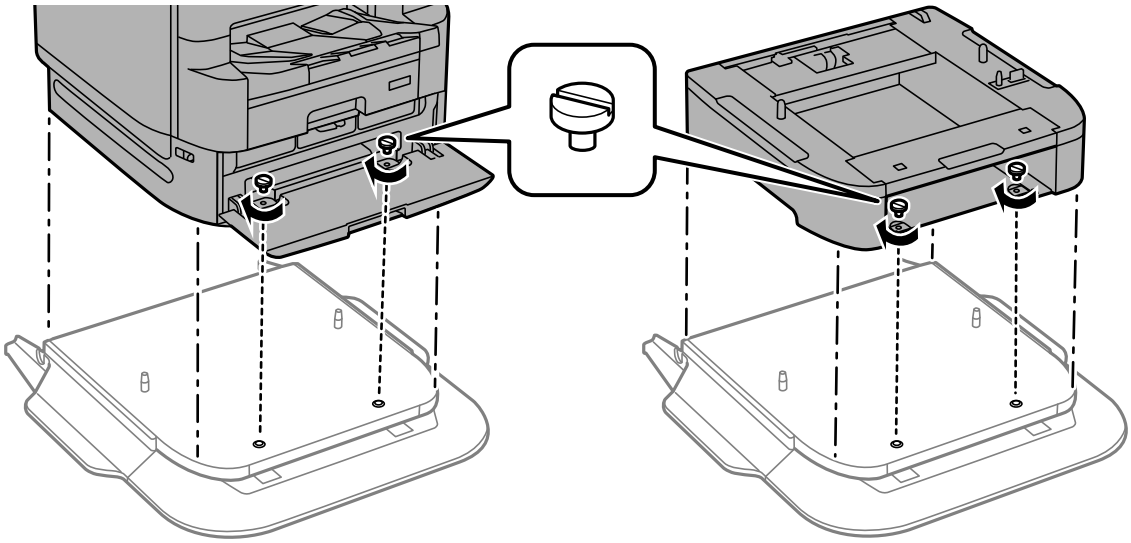
10. 固定支架盖。



11. 拉出黑色墨水的墨包托架和进纸器。

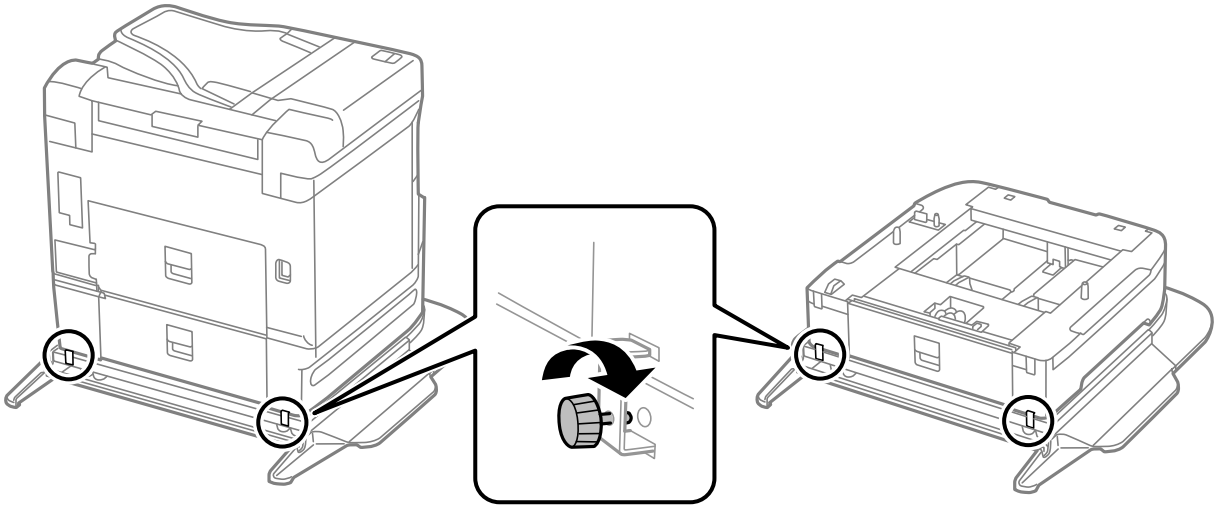


12. 将本产品或进纸器选件轻轻放在打印机支架上方并对准各个角，然后使用螺钉将其固定住。



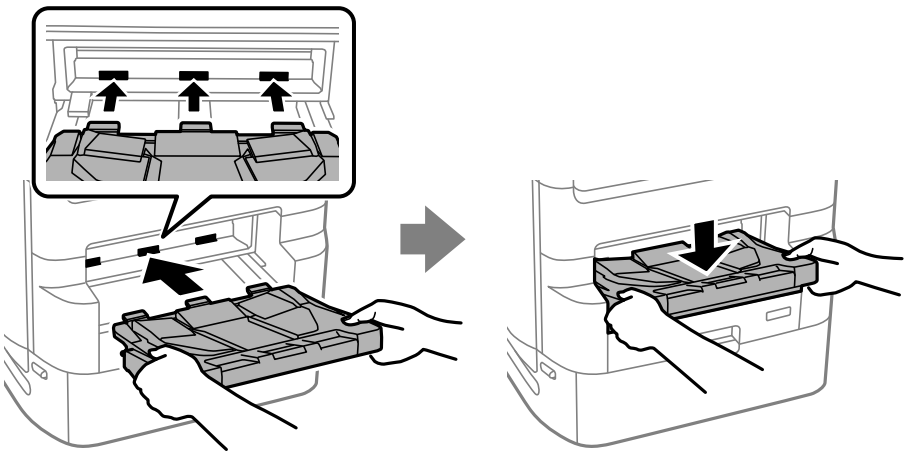
注释：
装配后可能会剩下一些螺钉。

13. 使用配件和螺钉，在背面固定本产品或进纸器选件。

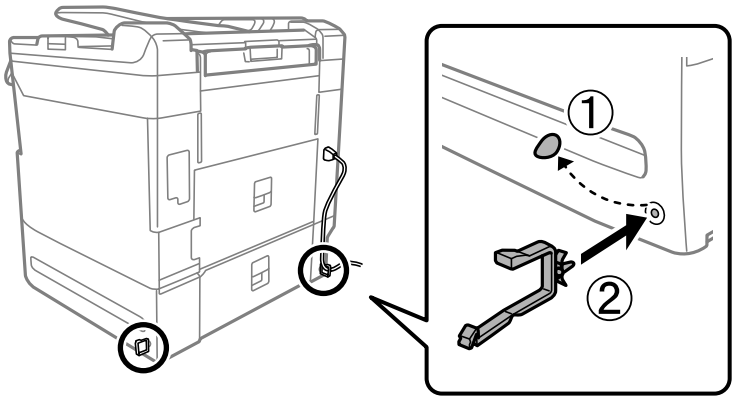


14. 插入进纸器。

15. 插入出纸器。



16. 拆下封条，并如下所示安装线夹。



17. 连接线缆并接通本产品。

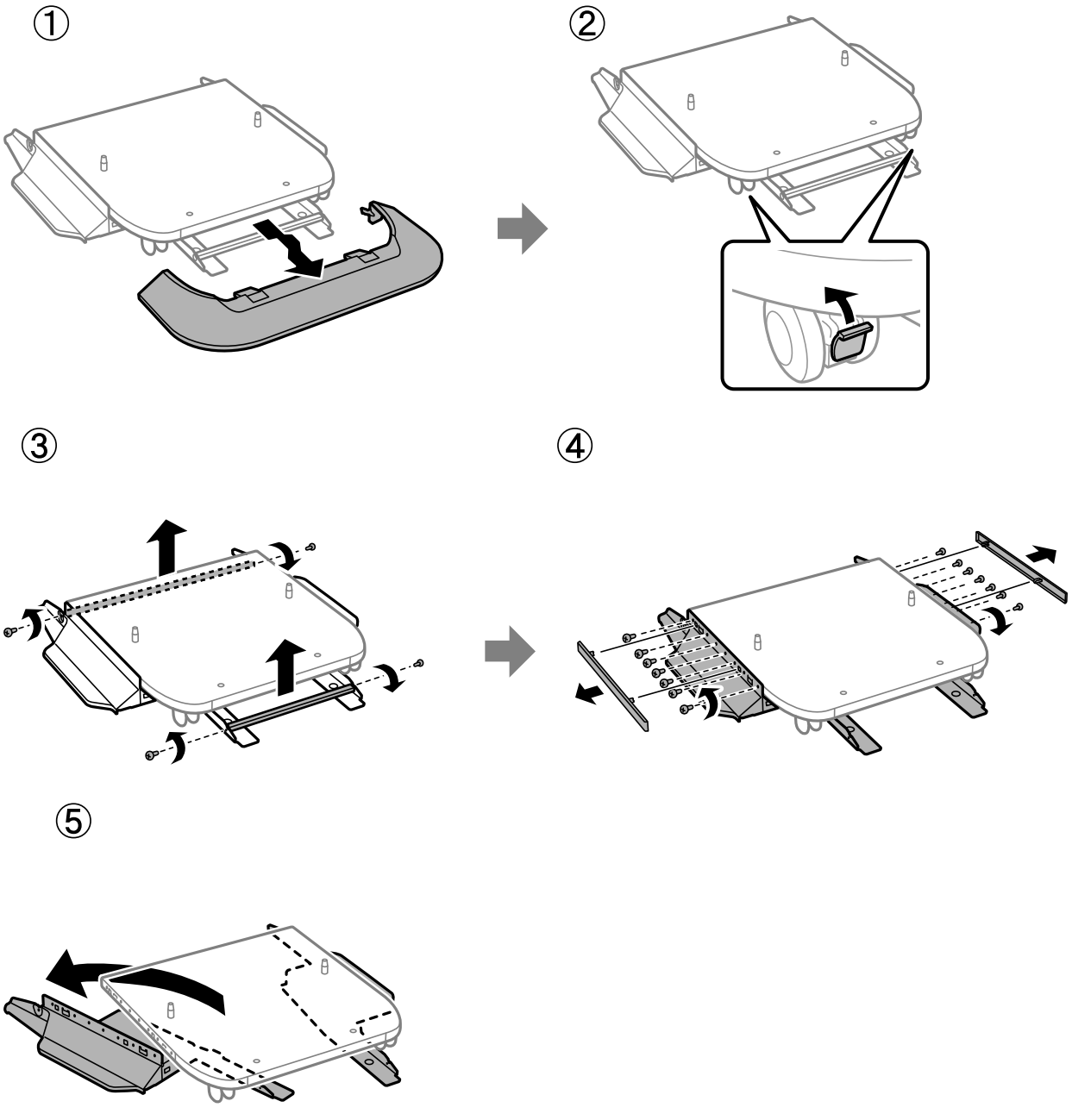
注释：
卸下打印机支架时，请关闭本产品，拔下电源线，断开所有线缆，然后按照与安装步骤相反的顺序执行操作。

相关信息

➡ "选件列表"内容请参见第305页。
➡ "使用线夹固定接线"内容请参见第306页。

在安装打印机支架的情况下移动本产品

在移动本产品之前，卸载打印机支架。完成移动本产品的步骤，然后执行下图中的步骤。



相关信息

➡ "移动本产品"内容请参见第181页。

打印机支架规格

尺寸	❑ 长度：772 毫米（30.4 英寸） ❑ 宽度：797 毫米（31.4 英寸） ❑ 高度：116 毫米（4.6 英寸） （安装时：83 毫米（3.3 英寸）
重量	约 30.5 千克（67.2 磅）

相关信息

➡ "安装位置和空间"内容请参见第379页。

进纸器选件

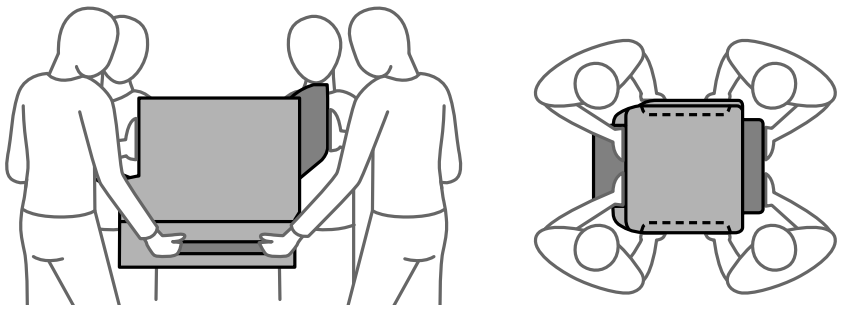
安装进纸器选件

最多可以安装 3 个进纸器选件。

⚠ 注意：

❑ 开始安装前，请确保已关闭本产品，从本产品上拔下电源线，并拔下了所有线缆。否则，电源线可能损坏，进而导致火灾或触电。

❑ 抬起本产品时，将手放置在下图所示的位置。如果通过其他位置抬起本产品，可能导致其掉落或在放置时夹住手指。



重要：

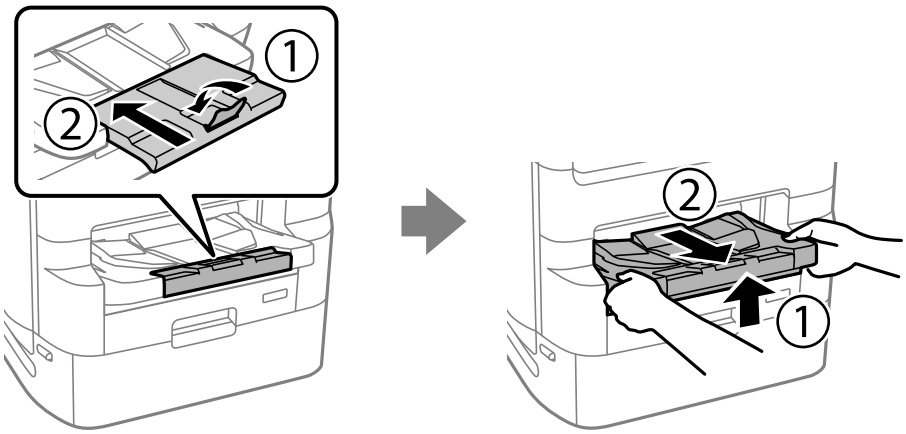
如果您正在使用打印机支架，请事先将其安装在进纸器选件的底部。

1. 按下 ⏻ 按钮关闭本产品，然后拔下电源线。

2. 拔下本产品上连接的所有线缆。

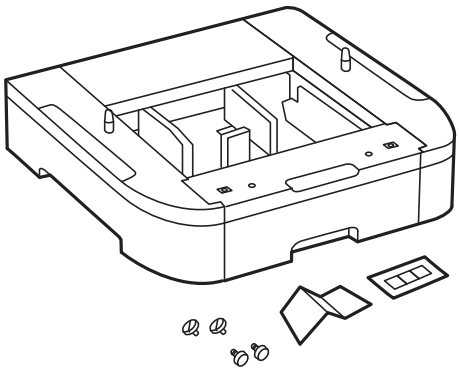
   注释：
   如果已安装其他进纸器选件，也要将其卸下。

3. 卸下出纸器。



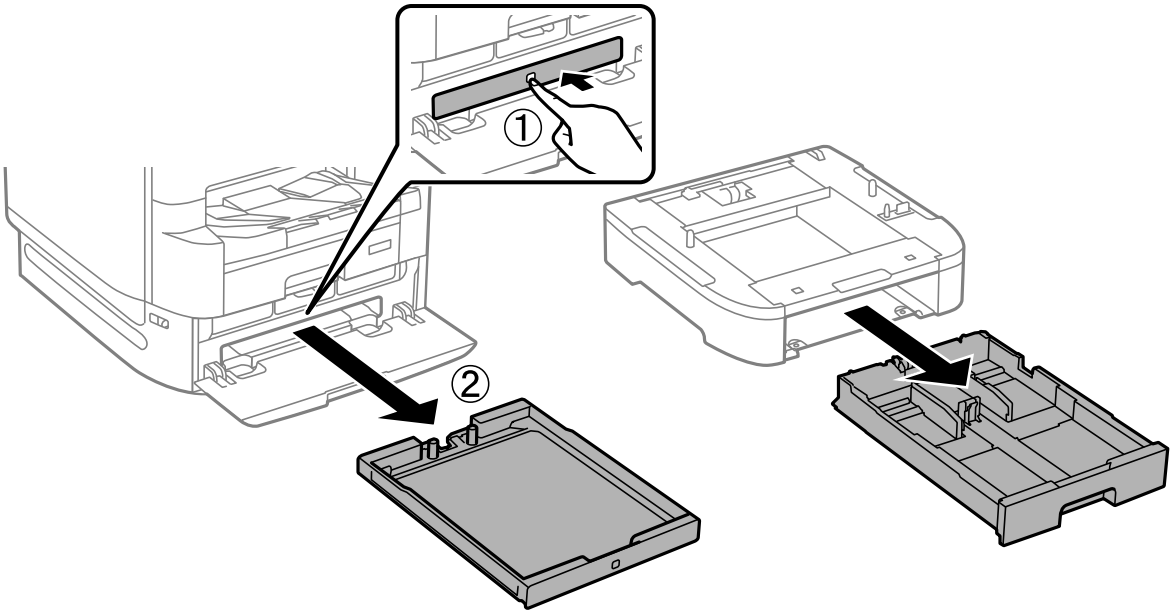
4. 从包装箱中取出进纸器选件，然后取下所有保护性材料。

5. 检查附带的物品。

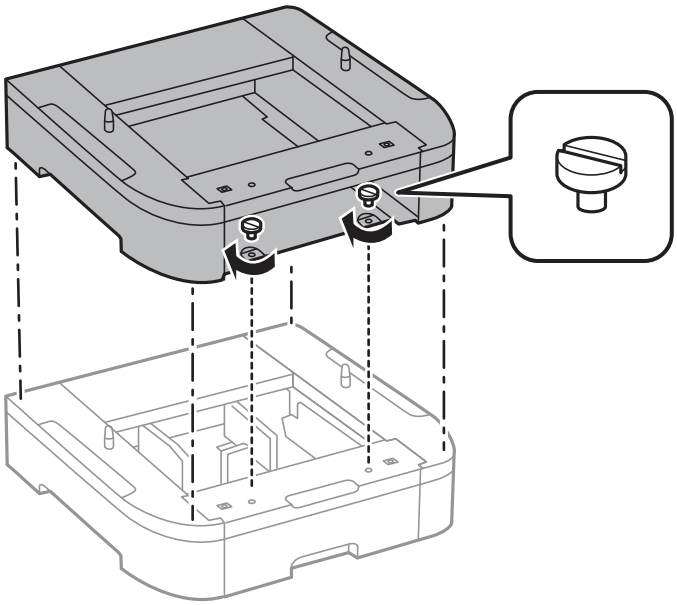


6. 将进纸器选件放在即将放置本产品的位置。

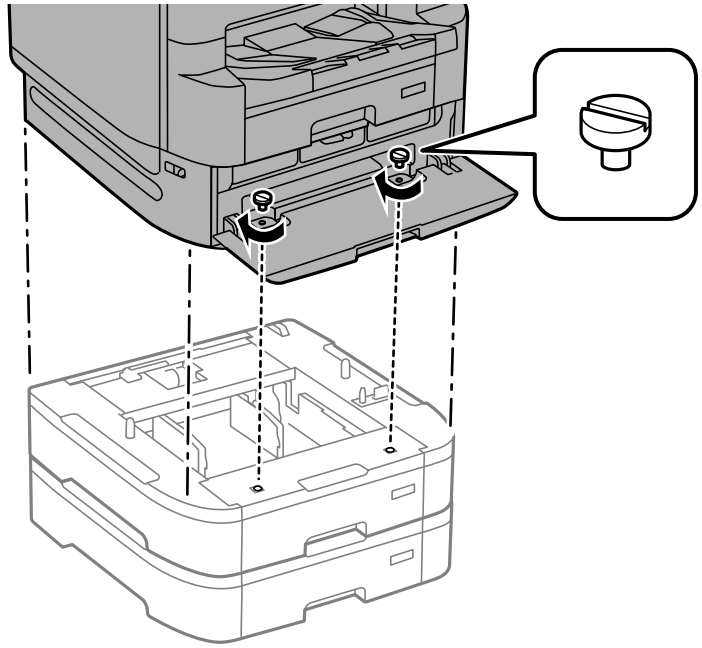
7. 拉出黑色墨水的墨包托架和进纸器。



8. 如果使用多个进纸器选件，则将所有进纸器选件依次叠加起来，然后使用螺钉固定。

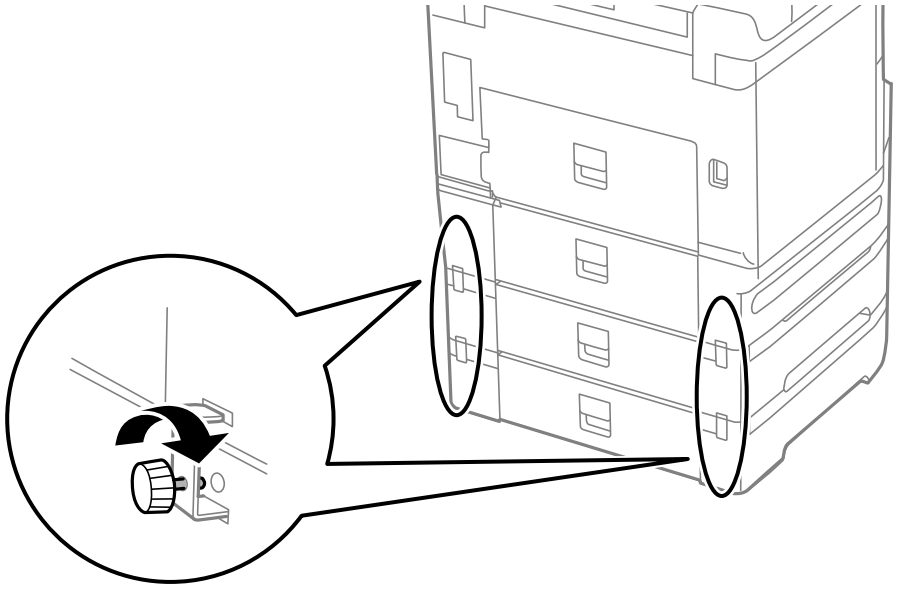


9. 将本产品轻轻放在进纸器选件上并对准各个角，然后使用螺钉将其固定住。

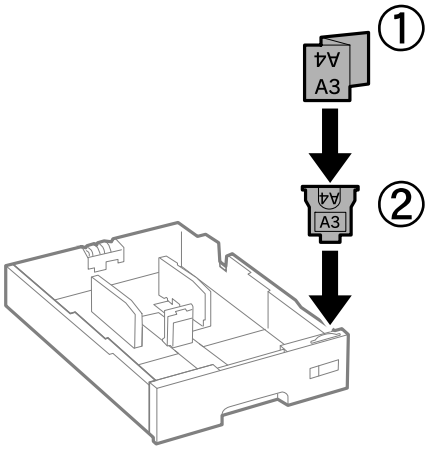


注释：
装配后可能会剩下一些螺钉。

10. 使用配件和螺钉，在背面固定进纸器选件或本产品。

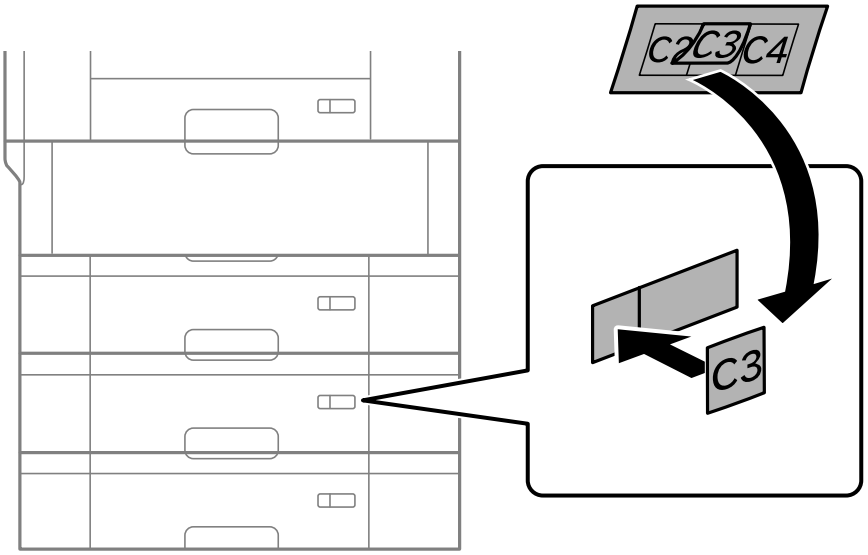


11. 将指示进纸器中要装的打印纸尺寸的标签插入标签盒。

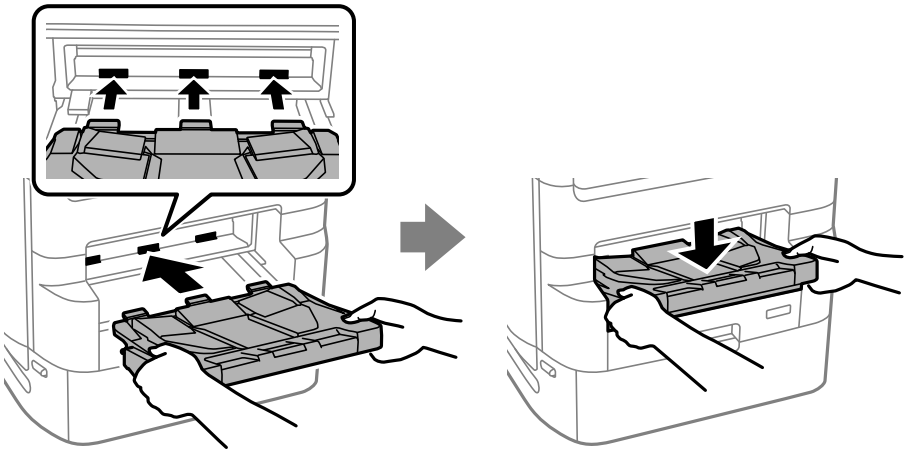


12. 插入黑色墨水的墨包托架和进纸器。

13. 贴上贴纸，指示进纸器编号。



14. 插入出纸器。



15. 重新连接电源线和所有其他线缆，然后插入本产品电源插头。

16. 按下 ⏻ 按钮打开本产品。

17. 按下 按钮，然后确认**打印纸设置**屏幕上显示您安装的进纸器选件。

注释：
卸下进纸器选件时，请关闭本产品，拔下电源线，断开所有线缆，然后按与安装步骤相反的顺序执行操作。

继续执行打印机驱动程序设置。

相关信息

➡ "选件列表"内容请参见第305页。
➡ "安装打印机支架"内容请参见第306页。
➡ "使用线夹固定接线"内容请参见第306页。

在打印机驱动程序中设置进纸器选件

要使用已安装的进纸器选件，打印机驱动程序需要获取所需的信息。

在打印机驱动程序中设置进纸器选件 - Windows

注释：
以管理员身份登录计算机。

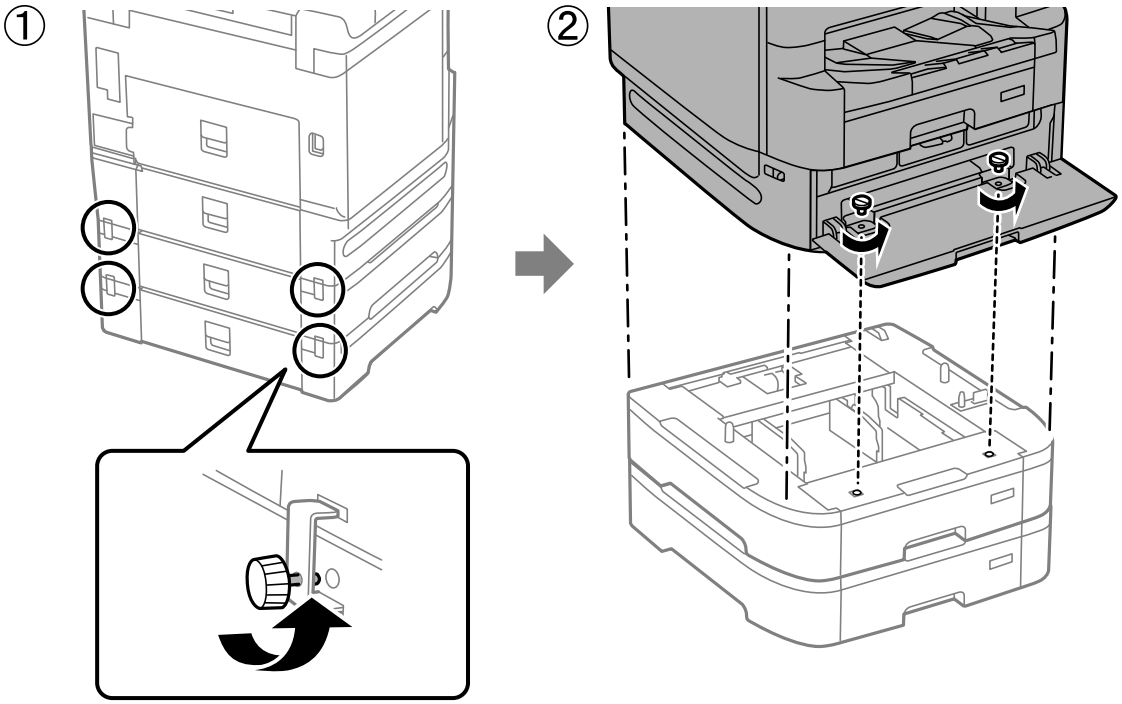
1. 打开计算机上的打印机列表。
   - ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
     单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
   - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
   - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2
     单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
   - ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
     单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**打印机**。
   - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击开始按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。
2. 右键单击或按住本产品，选择**打印机属性**或**属性**，然后单击**可选设置**标签。
3. 选择**从打印机获取**，然后单击**获取**。
   当前打印机信息中将显示**打印纸来源选件**信息。
4. 单击**确定**。

在打印机驱动程序中设置进纸器选件 - Mac OS

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。
2. 根据进纸器数量设置**底部进纸器**。
3. 单击**确定**。

在安装进纸器选件的情况下移动本产品

完成移动本产品的步骤，然后取出进纸器 2、3 和 4。接下来，执行下图中的步骤。



相关信息

➡ "移动本产品"内容请参见第181页。

进纸器选件出现问题

未从进纸器选件进纸

如果您添加了进纸器选件，则需要在打印机驱动程序中进行设置。

相关信息

➡ "在打印机驱动程序中设置进纸器选件"内容请参见第318页。

进纸器选件规格

支持的打印纸	类型	普通纸、再生纸、厚打印纸
	尺寸	A5 - A3
	打印纸的重量	64 - 200 克/平方米
装纸量	最多 500 张	
尺寸	❏ 长度：567 毫米（22.3 英寸） ❏ 宽度：568 毫米（22.4 英寸） ❏ 高度：160 毫米（6.3 英寸） （安装时：128 毫米（5.0 英寸）	
重量	约 11.7 千克（25.8 磅）	

相关信息

➡ "安装位置和空间"内容请参见第379页。

产品信息

打印纸信息. 322

耗材信息. 329

软件信息. 329

设置菜单列表. 341

产品规格. 368

字体规格. 381

法规信息. 395

打印纸信息

可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

爱普生原装正品打印纸

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸以确保高质量的打印输出。

注释：

- ❏ 使用爱普生通用打印机驱动程序时无法使用爱普生原装正品打印纸。
- ❏ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生打印纸种类会有所不同。有关您所在国家或地区打印纸供应的最新信息，请与爱普生认证服务机构联系。
- ❏ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ❏ 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。
- ❏ 有关可用于双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。

  "用于双面打印的打印纸"内容请参见第328页。
- ❏ 以用户自定义尺寸在爱普生原装正品纸张上打印时，仅**标准**或**正常**打印质量设置可用。即使某些打印机驱动程序允许选择更高的打印质量，打印输出仍使用**标准**或**正常**两种设置进行打印。

适合用来打印文档的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）		
		进纸器 1	进纸器 2 到 4	后进纸器
爱普生商用纸	A4	250	500	85
爱普生亮白纸	A3	200	400	40
爱普生亮白喷墨纸	A4	200	400	40

适合用来打印文档和照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）		
		进纸器 1	进纸器 2 到 4	后进纸器
爱普生照片质量喷墨纸	A3 以上尺寸、A3	-	-	50
	A4	-	-	70
爱普生重磅粗面纸	A3 以上尺寸、A3	-	-	10
	A4	-	-	20

适合用来打印照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）		
		进纸器 1	进纸器 2 到 4	后进纸器
爱普生超级光泽照片纸	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）	-	-	20
爱普生高质量光泽照片纸	A3 以上尺寸、A3	-	-	10
	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）	-	-	20
爱普生高质量亚光照片纸	A3 以上尺寸、A3	-	-	10
	A4、102×152 毫米（4×6 英寸）	-	-	20
爱普生光泽照片纸	A3 以上尺寸、A3	-	-	10
	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）	-	-	20

市售的打印纸

注释：

❏ 使用 PostScript 打印机驱动程序打印时，8.5×13 英寸、8K（270×390 毫米）、16K（195×270 毫米）和半信函纸尺寸不可用。

❏ 有关可用于双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。

"用于双面打印的打印纸"内容请参见第328页。

普通纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）		
		进纸器 1	进纸器 2 到 4	后进纸器
普通纸、复印纸 预打印纸*1 信笺抬头纸 彩色纸 再生纸 高质量普通纸	A3 以上尺寸	-	-	50
	A3，B4	至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。	至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。	50
	A4、Executive*2、B5、16K（195×270 毫米）、8K（270×390 毫米）、A5 Legal、信纸、Indian-Legal、8.5×13 英寸、US B（11×17 英寸）	至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。	至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。	85
	A6、B6、半信函纸*2	至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。	-	85
	用户自定义*2（毫米） 100 - 297×148 - 431.8	至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。	-	50
	用户自定义*2（毫米） 148 - 297×210 - 431.8	至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。	至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。	50
	用户自定义*2（毫米） 55 - 329×127 - 1200	-	-	50 (1)*3

*1 预打印各种表格的纸张，例如单据或证券。

*2 只能从计算机进行打印。

*3 括号 () 中的数字表示长度为 431.9 毫米或以上时的装纸量。

厚打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）		
		进纸器 1	进纸器 2 到 4	后进纸器
厚打印纸 （91 - 150 克/平方米）	A3 以上尺寸	-	-	20
	A3 B4 8K（270×390 毫米） US B（11×17 英寸）	150	250	20
	Legal Indian-Legal 8.5×13 英寸	150	250	40
	信纸 A4 Executive*1 B5 A5 16K（195×270 毫米）		300	40
	B6 A6 半信函纸*1	150	-	40
	用户自定义*1（毫米） 100 - 297×148 - 431.8	150	-	20
	用户自定义*1（毫米） 148 - 297×210 - 431.8	150	250	20
	用户自定义*1（毫米） 55 - 329×127 - 1200	-	-	20 (1)*2

介质名称	尺寸	装纸量（页数）		
		进纸器 1	进纸器 2 到 4	后进纸器
厚打印纸 （151 - 200 克/平方米）	A3 以上尺寸	-	-	15
	A3 8K（270×390 毫米） US B（11×17 英寸）	120	200	15
	B4 Legal Indian-Legal 8.5×13 英寸	120	200	30
	信纸 A4 Executive*1 B5 A5 16K（195×270 毫米）		250	30
	B6 A6 半信函纸*1	120	-	30
	用户自定义*1（毫米） 100 - 297×148 - 431.8	120	-	15
	用户自定义*1（毫米） 148 - 297×210 - 431.8	120	200	15
	用户自定义*1（毫米） 55 - 329×127 - 1200	-	-	15 (1)*2

介质名称	尺寸	装纸量（页数）		
		进纸器 1	进纸器 2 到 4	后进纸器
厚打印纸 （201 - 256 克/平方米）	A3 以上尺寸 A3 B4 8K（270×390 毫米） US B（11×17 英寸）	-	-	10
	Legal 信纸 8.5×13 英寸 A4 Executive*1 B5 A5 半信函纸*1 B6 A6 16K（195×270 毫米） Indian-Legal	-	-	20
	用户自定义*1（毫米） 55 - 329×127 - 1200	-	-	15 (1)*2

*1 只能从计算机进行打印。

*2 括号 () 中的数字表示长度为 431.9 毫米或以上时的装纸量。

信封

介质名称	尺寸	装纸量（信封）		
		进纸器 1	进纸器 2 到 4	后进纸器
信封	信封 #10、信封 DL、信封 C6	-	-	10
	信封 C4	-	-	1

用于双面打印的打印纸

爱普生原装正品打印纸

❏ 爱普生商用纸

❏ 爱普生亮白纸

❏ 爱普生亮白喷墨纸

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。

市售的打印纸

❏ 普通纸、复印纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸*1

❏ 厚打印纸（91 - 150 克/平方米）*1

❏ 厚打印纸（151 - 200 克/平方米）*2

❏ 厚打印纸（201 - 256 克/平方米）*2

*1 A3 以上尺寸、半信函纸、A6、B6 尺寸打印纸不支持自动双面打印。

如需使用用户自定义打印纸尺寸进行自动双面打印，则可以使用 148 - 297×210 - 431.8 毫米的打印纸尺寸。

*2 仅支持手动双面打印。

*3 括号 () 中的数字表示长度为 431.9 毫米或以上时的装纸量。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第322页。

不可使用的打印纸类型

请勿使用以下打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及打印输出污损。

❏ 起皱的打印纸

❏ 撕破或裁切的打印纸

❏ 折叠的打印纸

❏ 潮湿的打印纸

❏ 太厚或太薄的打印纸

❏ 贴有贴纸的打印纸

请勿使用以下信封。使用这些类型的信封会导致夹纸以及打印输出上有污迹。

❏ 卷曲或折叠的信封。

❏ 封口有粘接面的信封或开窗信封

❏ 太薄的信封

太薄的信封在打印过程中可能会卷曲。

耗材信息

墨包编号（消耗品/耗材）

以下为爱普生原装正品墨包的编号。

注释：

- ❏ 墨包的编号可能因销售国家/地区而异。有关您所在国家/地区的正确编号，请联系爱普生认证服务机构。
- ❏ 虽然墨包中可能包含再生原料，但不影响本产品的功能或性能。
- ❏ 出于改进目的，墨包规格和外形可能会有所变更，恕不另行通知。

黑色	青色	洋红色	黄色
T05B1 T05A1	T05B2 T05A2	T05B3 T05A3	T05B4 T05A4

爱普生建议您使用爱普生原装正品墨包。爱普生不保证非爱普生原装正品墨水的打印质量或可靠性。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，即使在保修期内也不享受“三包”服务。可能不会显示非爱普生原装正品墨包的墨量信息。

相关信息

➡ "寻求帮助"内容请参见第516页。

维护箱编号（消耗品/耗材）

爱普生建议您使用爱普生原装正品维护箱。

维护箱编号：T6714

重要：

一旦将维护箱安装在某台产品中，它将不能与其他产品一起使用。

维护辊编号（消耗品/耗材）

爱普生推荐使用爱普生原装正品维护辊。

原装正品编号如下：

进纸器 1 的维护辊：S210048

进纸器 2 - 4 的维护辊：S210049

软件信息

本节介绍爱普生网站或附带的软件光盘为本产品提供的网络服务和软件产品。

用于打印的软件

用于从计算机进行打印的应用程序 (Windows 打印机驱动程序)

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供最佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具来检查打印机的状态或使打印机处于最佳运行状态。

注释：
可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护**标签的**语言**设置中选择要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：
执行的操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有应用程序，请从控制面板访问打印机驱动程序。

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的本产品图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的本产品图标是快捷键图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击本产品图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

注释：
如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**把快捷方式图标注册到任务栏**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**标签。

相关信息

➡ "打印机驱动程序的菜单选项"内容请参见第50页。

Windows 打印机驱动程序指南

EPSON Status Monitor 3

您可以使用此应用工具监控本产品的状态，并显示错误信息等。您可以检查耗材的状态和打印进度。需要安装此软件才能使用。

相关信息

➡ "打印机驱动程序的菜单选项"内容请参见第50页。

用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供最佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序实用工具来检查打印机的状态或使打印机处于最佳运行状态。

从应用程序访问打印机驱动程序

单击应用程序的**文件**菜单中的**页面设置**或**打印**。如果需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

注释：
根据使用的应用程序，**文件**菜单中可能不会显示**页面设置**，并且用于显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

启动实用工具

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

相关信息

➡ "打印机驱动程序的菜单选项"内容请参见第77页。

Mac OS 打印机驱动程序指南

Epson Printer Utility

您可以启动 EPSON Status Monitor 检查本产品状态和错误。

可以打印 PostScript 字体的应用程序（Windows PostScript 打印机驱动程序）

PostScript 打印机驱动程序使打印机能够接收和解释从计算机发送的页面说明语言的打印指令，并正确打印。这适用于从用于 DTP 的符合 PostScript 的应用程序进行打印。

从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：
执行的操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有应用程序，请从控制面板访问打印机驱动程序。

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

  单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

  选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

  单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

- Windows Vista/Windows Server 2008

  单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的本产品图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的本产品图标是快捷键图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击本产品图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

相关信息

➡"使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)"内容请参见第71页。

可以打印 PostScript 字体的应用程序（Mac OS PostScript 打印机驱动程序）

PostScript 打印机驱动程序使打印机能够接收和解释从计算机发送的页面说明语言的打印指令，并正确打印。这适用于从用于 DTP 的符合 PostScript 的应用程序进行打印。

从应用程序访问打印机驱动程序

单击应用程序的**文件**菜单中的**页面设置**或**打印**。如果需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

注释：
根据使用的应用程序，文件菜单中可能不会显示页面设置，并且用于显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

启动实用工具

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

相关信息

➡"使用 PostScript 打印机驱动程序打印 - Mac OS X"内容请参见第83页。

可以打印 PCL 语言的应用程序（PCL 打印机驱动程序）

PCL 打印机驱动程序使打印机能够接收和解释从计算机发送的页面描述语言的打印指令，并正确打印。这很适合从 Microsoft Office 等一般应用程序中打印。

注释：
不支持 Mac OS。

将本产品与计算机连接至同一网络，然后按照以下步骤安装打印机驱动程序。

1. 从爱普生支持网站下载驱动程序的可执行文件。

   http://support.epson.net/

2. 双击可执行文件。

3. 按屏幕提示完成剩余安装操作。

注释：
如果使用的是 Windows 计算机，且无法从网站下载驱动程序，请从本产品附带的软件光盘安装驱动程序。访问“Driver\PCL Universal”。

使用 Windows 上的非标准方法进行打印的应用程序（EpsonNet Print）

EpsonNet Print 是用于通过 TCP/IP 网络进行打印的软件。可以通过打印机驱动程序附带的安装程序安装此软件。要执行网络打印，请创建 EpsonNet Print 端口。下面列出了其功能和限制。

- ❏ 在后台打印程序屏幕上显示打印机的状态。
- ❏ 即使 DHCP 更改了本产品的 IP 地址，仍能检测到该打印机。
- ❏ 可以使用位于不同网段上的打印机。
- ❏ 可以使用多种协议之一进行打印。
- ❏ 不支持 IPv6 地址。

用于轻松从智能设备进行打印的应用程序（Epson iPrint）

Epson iPrint 是一款供用户从智能手机或平板电脑等智能设备打印照片、文档和网页的应用程序。您可以使用本地打印，从与本产品连接到同一无线网络的智能设备打印，也可以使用远程打印，通过互联网从远程位置打印。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册本产品。

安装 Epson iPrint

您可以通过以下 URL 或二维码在智能设备上安装 Epson iPrint。

http://ipr.to/c

用于轻松从 Android 应用程序进行打印的应用程序（Epson Print Enabler）

Epson Print Enabler 是一款应用程序，使用该应用程序可以直接从 Android 手机或平板电脑（Android 版本 4.4 或更高版本）以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

搜索并安装 Epson Print Enabler。

用于扫描的软件

用于扫描文档的应用程序 (Document Capture Pro)

Document Capture Pro* 是一个使您能够高效扫描文档等原稿的应用程序。

保存图像的方法在此应用程序中已注册为*任务*。通过预先将一系列操作注册为任务，只需选择任务即可执行所有操作。提供了预置任务，使您可以将扫描的图像保存到计算机。

有关使用这些功能的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

注释：

❏ 您不仅可以从计算机上执行任务，还可以从通过网络连接的本产品的操作面板上执行任务。

❏ Document Capture Pro 不支持 Windows Vista/Windows XP。

*此名称适用于 Windows 操作系统。对于 Mac OS，名称为 Document Capture。对于 Windows Server，名称为 Document Capture Pro Server。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击“开始”按钮，然后选择 **Epson Software** > **Document Capture Pro**。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Document Capture**。

用于控制扫描仪的应用程序 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是扫描仪驱动程序，可用于控制扫描仪。您可以调整扫描图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。也可以从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动该应用程序。有关使用这些功能的详情，请参见软件帮助。

在 Windows 上启动

注释：

对于 Windows Server 操作系统，请确保安装了**桌面体验**功能。

❏ Windows 10/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **EPSON** > **Epson Scan 2**。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**。

添加网络扫描仪

要使用网络扫描仪，请使用扫描仪驱动程序“Epson Scan 2”添加扫描仪。

1. 启动 Epson Scan 2。
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016
     单击开始按钮，然后选择 **EPSON** > **Epson Scan 2**。
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2**。
   - ❏ Mac OS
     选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**。
2. 在**扫描仪设置**屏幕上，单击**添加**。

   注释：
   - ❏ **如果添加灰显，请单击启用编辑。**
   - ❏ **如果显示 Epson Scan 2 的主屏幕，则表示其已连接到扫描仪。如果要连接到其他网络，请选择扫描仪 > 设置以打开扫描仪设置屏幕。**
3. 添加网络扫描仪。输入以下各项，然后单击**添加**。
   - ❏ **型号**：选择要连接到的扫描仪。
   - ❏ **名称**：输入扫描仪名称。最多可以输入 32 个字符。
   - ❏ **搜索网络**：当计算机和扫描仪位于同一个网络时，将显示 IP 地址。如果未显示 IP 地址，请单击 按钮。如果仍未显示 IP 地址，请单击**输入地址**，然后直接输入 IP 地址。
4. 在**扫描仪设置**屏幕上选择扫描仪，然后单击**确定**。

用于传真的软件

用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)

FAX Utility 是一款供用户配置从计算机发送传真所需的各种设置的应用程序。可以创建或编辑发送传真时使用的联系人列表，配置为将收到的传真以 PDF 格式保存在计算机上等等。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❏ 不支持 Windows Server 操作系统。

❏ 安装 FAX Utility 之前，请确保已经安装了一体机的打印机驱动程序，此驱动程序不包括 PostScript 打印机驱动程序和爱普生通用打印机驱动程序。

❏ 确保 FAX Utility 已安装。请参见下面的“在 Windows 上启动”或“在 Mac OS 上启动”，检查应用程序是否已安装。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击“开始”按钮，然后选择 **Epson Software** > **FAX Utility**。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击“开始”按钮，然后依次选择**所有程序**（或**程序**）> **Epson Software** > **FAX Utility**。

在 Mac OS 上启动

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**，然后选择本产品（传真机）。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

相关信息

➡ "从计算机发送传真"内容请参见第154页。
➡ "在计算机上接收传真"内容请参见第158页。

用于发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）

PC-FAX 是一种驱动程序，可以直接从计算机上将在单独应用程序中创建的文档作为传真发送。PC-FAX 驱动程序在安装 FAX Utility 时安装。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❏ 不支持 Windows Server 操作系统。

❏ 确认 PC-FAX 驱动程序是否已安装。请参见下面的“从 Windows 访问”或“从 Mac OS 访问”。

❏ 操作因用于创建文档的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从 Windows 访问

在应用程序中，从**文件**菜单选择**打印**或**打印设置**。选择您的产品（FAX），然后单击**首选项**或**属性**。

从 Mac OS 访问

在应用程序中，从**文件**菜单选择**打印**。选择您的产品作为**打印机**设置，然后从弹出菜单选择**传真设置**或**收件人设置**。

相关信息

➡ "从计算机发送传真"内容请参见第154页。

用于创建软件包的软件

用于创建驱动程序包的应用程序 (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager 是一个软件，用于创建软件包以简化打印机安装，例如安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 以及创建打印机端口。使用该软件，管理员可以创建唯一的软件包并在群组中分发这些软件包。

有关更多信息，请访问爱普生中国网站。

http://www.epson.com.cn

用于配置设置或管理设备的软件

用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)

Web Config 是一款在计算机或智能设备上的网络浏览器（例如 Internet Explorer 和 Safari）中运行的应用程序。您可以确认本产品状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接至同一个网络。

支持以下浏览器。

Microsoft Edge、Internet Explorer 8 或更高版本、Firefox*、Chrome* 和 Safari*

* 请使用最新版本。

注释：
访问 Web Config 时，如果管理员密码尚未设置，必须先在管理员密码设置页面上设置密码。

不要忘记用户名和密码。如果忘记用户名和密码，需要联系爱普生认证服务机构。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

   选择本产品主屏幕上的网络图标，然后选择活动连接方式以确认本产品的 IP 地址。

   注释：
   您也可打印出网络连接报告来查看 IP 地址。

2. 从计算机或智能设备启动网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

   格式：

   IPv4：http://本产品的 IP 地址/

   IPv6：http://[本产品的 IP 地址]/

   示例：

   IPv4：http://192.168.100.201/

   IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

   注释：
   使用智能设备，您还可从 Epson iPrint 的维护屏幕运行 Web Config。

由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

相关信息

➡ "用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)"内容请参见第334页。
➡ "打印网络连接报告"内容请参见第296页。

在 Windows 上运行 Web Config

使用 WSD 将计算机连接到本产品时，请按照以下步骤来运行 Web Config。

1. 打开计算机上的打印机列表。
   - ❏ Windows 10
     单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）中的**查看设备和打印机**。
   - ❏ Windows 7
     单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
   - ❏ Windows Vista
     单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**打印机**。
2. 右键单击本产品，然后选择**属性**。
3. 选择**网络服务**标签，然后单击 URL。
   由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

在 Mac OS 上运行 Web Config

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **显示打印机网页**。
   由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

用于在网络上设置设备的应用程序 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 是一款供用户设置网络接口地址和协议的应用程序。有关更多详细信息，请参见 EpsonNet Config 操作指南或应用程序帮助。

在 Windows 上启动

- ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  单击开始按钮，然后选择 **EpsonNet** > **EpsonNet Config**。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**。

在 Mac OS 上启动

前往 > **应用程序** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**。

相关信息

➡ "单独安装应用程序"内容请参见第174页。

用于管理网络中的设备的软件 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理网络上设备的多功能应用程序软件。

以下功能可用。

❏ 最多可监控或管理网段上的 2,000 台打印机或扫描仪。

❏ 生成详细报告，例如耗材或产品状态的报告

❏ 更新产品的固件

❏ 将设备连接到网络

❏ 对多台设备应用统一设置。

可以从爱普生支持网站下载 Epson Device Admin。有关更多信息，请参见 Epson Device Admin 的文档或帮助。

用于更新的软件

用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是一款可通过互联网安装新软件和更新固件的应用程序。如果要定期检查更新信息，可在 EPSON Software Updater 的自动更新设置中设置检查更新的时间间隔。

注释：
不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10
单击开始按钮，然后选择 **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

❏ Windows 8.1/Windows 8
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

注释：
通过单击桌面任务栏上的本产品图标，然后选择Software Update，**也可以启动 EPSON Software Updater**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Software Updater。

相关信息

➡ "单独安装应用程序"内容请参见第174页。

设置菜单列表

在打印机的主屏幕上选择**设置**，以进行各种设置。

常规设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **常规设置**

基本设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **常规设置** > **基本设置**

无法更改已由管理员锁定的设置。

LCD 亮度：

调整显示屏的亮度。

声音：

调节音量。

- ❏ 静音
  选择**开**将所有声音都调为静音。
- ❏ 正常模式
  选择音量，例如**按下按钮**。
- ❏ 安静模式
  选择音量，例如**安静模式**中的**按下按钮**。

睡眠定时器：

调整当本产品未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）的时间段。超过设置时间后，显示屏会变黑。

从睡眠状态下唤醒：

使用 LCD 触摸屏唤醒：

选择**开**后，点按触摸屏可从睡眠模式（节能模式）恢复。将此项目设为关时，需要按下操作面板上的按钮才能唤醒本产品。将此功能设为关可防止异物触碰屏幕造成本产品意外操作。您可以设置此功能处于开启状态的时间长度。

关机定时器：

您的产品是否具备此功能或**关机设置**功能取决于您购买产品的国家/地区。

选择此设置可在指定时间段内未使用打印机时自动关闭打印机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何时间的增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

关机设置：

您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

❏ 待机时关机

选择此设置可在指定时间内未使用本产品时自动关闭本产品。增加该时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

❏ 断开时关机

选择此设置可在包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接 30 分钟后关闭本产品。此功能在某些国家/地区可能不可用。

日期/时间设置：

❏ 日期/时间

输入当前日期和时间。

❏ 夏令时

选择您所在地区适用的夏令时设置。

❏ 时差

输入本地时间与 UTC（世界标准时间）之间的时差。

国家/地区：

选择您要使用本产品的国家或地区。如果更改国家或地区，传真设置将返回到其缺省值，您必须重新选择它们。

语言/Language：

选择显示屏上使用的语言。

开机屏幕：

指定在打开本产品并启用**操作超时**时显示屏上所显示的初始菜单。

编辑主屏幕：

更改图标在显示屏上的版面。您也可以添加、删除和移动图标。

壁纸：

更改显示屏的背景颜色。

操作超时：

选择**开**可在指定时间内未执行任何操作时返回到初始屏幕。如果应用了用户限制且指定时间内未执行任何操作，您将会注销并返回到初始屏幕。

键盘

更改键盘在显示屏上的版面。

缺省屏幕（状态）：

选择按下 按钮时要显示的缺省信息。

原稿尺寸自动检测选项：

ADF 和文稿台均配备了传感器，可自动检测原稿尺寸。但由于传感器特性，无法识别相似尺寸，在打印机初始状态下无法正确识别其他尺寸（开）的原稿。如果您经常使用其他尺寸（开）作为原稿，请选择**其他尺寸优先**。原稿尺寸将被识别为其他尺寸（开），而不是近似尺寸。根据原稿尺寸和方向的不同，也可能会被检测为另一种近似尺寸。另外，根据所使用的功能不同，可能不会自动检测其他尺寸（开）。例如，当使用应用程序进行扫描并保存到计算机时，是否可以自动检测其他尺寸（开）取决于应用软件。

相关信息

➡ "节能"内容请参见第173页。
➡ "输入字符"内容请参见第32页。

打印机设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 打印机设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

打印纸来源设置：

打印纸设置：

选择打印纸来源以指定您装入的打印纸尺寸和打印纸类型。当启用了**打印纸尺寸自动检测**时，本产品会检测您装入的打印纸尺寸。

后进纸器优先：

选择**开**可优先使用后进纸器中装入的打印纸进行打印。

A4/信纸自动切换：

选择**开**可在无打印纸来源设置为信纸时，从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者在无打印纸来源设置为 A4 时，从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

自动选择设置：

打印纸用完时，打印纸会从与打印作业的打印纸设置相同的打印纸来源自动进纸。您可以将复印、传真或其他功能的每个打印纸来源设置为自动选择。不能把所有设置都启动。

当您在打印作业的打印纸设置中选择特定的打印纸来源时，此设置将被禁用。打印纸可能无法自动进纸，具体取决于打印机驱动程序的**主窗口**标签上的打印纸类型设置。

错误通知：

选择**开**可在选定的打印纸尺寸或类型与装入的打印纸不符时显示一条错误消息。

打印纸设置自动显示：

选择**开**可在将打印纸装入进纸器时显示**打印纸设置**屏幕。如果禁用此功能，则无法在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上使用 AirPrint 进行打印。

用户自定义打印纸尺寸列表：

您可以更改用户自定义的尺寸设置。如果经常使用尺寸不一的打印纸进行打印，则此功能很有用。

打印语言：

选择用于 USB 接口或网络接口的打印语言。

通用打印设置：

当通过外部设备打印且不使用打印机驱动程序时，这些打印设置适用。当使用打印机驱动程序打印时，这些偏移设置适用。

顶端偏移：

调整打印纸顶部边距。

左侧偏移：

调整打印纸左侧边距。

背面顶端偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

背面左侧偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

检查打印纸宽度：

选择**开**可在打印前检查打印纸宽度。这可防止当打印纸尺寸设置不正确时超出边缘打印，但这可能会降低打印速度。

跳过空白页：

自动跳过打印数据中的空白页。

色彩调整：

从外部设备打印时，进行亮度和对比度等设置，然后执行色彩调整。当此功能打开时，本产品色彩调整设置优先于标准打印机驱动程序的设置。

- ❏ 亮度
- ❏ 对比度
- ❏ 饱和度
- ❏ 红色平衡

- ❏ 绿色平衡
- ❏ 蓝色平衡

PDL 打印配置：

选择要用于 PCL 或 PostScript 打印的 PDL 打印配置选项。

通用设置：

- ❏ 打印纸尺寸
  选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省打印纸尺寸。
- ❏ 打印纸类型
  选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省打印纸类型。
- ❏ 方向
  选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省方向。
- ❏ 质量
  选择 PCL 或 PostScript 打印的打印质量。
- ❏ 省墨模式
  选择**开**可通过降低打印浓度来节省墨水。
- ❏ 打印顺序
  最后一页在上面
  从文件的第一页开始打印。
  第一页在上面
  从文件的最后一页开始打印。
- ❏ 复印的份数
  设置打印份数。
- ❏ 装订边距
  选择装订位置。
- ❏ 自动弹出打印纸
  若选择**开**，在打印任务期间停止打印时将自动弹出打印纸。
- ❏ 双面打印
  选择**开**可执行双面打印。

PCL 菜单：

- ❏ 字体来源
  固有
  选择此项可使用本产品上预装的字体。
  下载
  选择此项可使用已下载的字体。
- ❏ 字体编号
  选择缺省字体来源的缺省字体编号。可用字体编号因所做设置不同而异。

❏ 字符间距

如果字体是固定间距且可缩放，则设置缺省字体间距。您可以从 0.44 到 99.99 cpi（每英寸的字符数）之间选择，以 0.01 cpi 为增量。

该项目是否出现取决于字体来源或字体编号设置。

❏ 高度

如果字体是成比例且可缩放，则设置缺省字体高度。您可以从 4.00 至 999.75 点之间选择，增量为 0.25 点。

该项目是否出现取决于字体来源或字体编号设置。

❏ 符号集

选择缺省符号集。如果在字体来源和字体编号设置中所选的字体在新的符号集设置中不可用，则字体来源和字体编号设置会自动替换为缺省值 IBM-US。

❏ 每个输出页面的行数

设置所选打印纸尺寸和方向的行数。这也会导致行间距 (VMI) 发生变化，而且新的 VMI 值将存储在本产品中。这意味着日后更改打印纸尺寸或方向设置时，将导致基于已存储 VMI 的每个输出页面的行数值发生更改。

❏ CR 功能

选择使用特定操作系统上的驱动程序打印时的换行命令。

❏ LF 功能

选择使用特定操作系统上的驱动程序打印时的换行命令。

❏ 打印纸来源指定

设置分配哪种打印纸来源选择命令。选择 **4** 时，命令会设为与 HP LaserJet 4 兼容。选择 **4K** 时，命令会设为与 HP LaserJet 4000、5000 和 8000 兼容。选择 **5S** 时，命令会设为与 HP LaserJet 5S 兼容。

PS 菜单：

❏ 错误页

选择**开**可打印一页，用于显示 PostScript 或 PDF 打印期间出现错误时的状态。

❏ 着色

选择 PostScript 打印的色彩模式。

❏ 二进制

当打印数据包含二进制图像时，请选择**开**。即便打印机驱动程序设置设为 ASCII，应用程序也可能会发送二进制数据，但您可以启用此功能来打印这些数据。

❏ PDF 打印纸尺寸

打印 PDF 文件时选择打印纸尺寸。如果选择**自动**，将根据第一页的尺寸确定打印纸尺寸。

自动错误处理程序：

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

❏ 开

出现双面打印错误时显示一条警告并以单面模式进行打印，或者在出现内存已满错误时仅打印本产品能够处理的内容。

❏ 关

显示一条错误消息并取消打印。

存储设备接口：

❏ 存储设备：

选择**启用**可使本产品访问插入的存储设备。如果选择**禁用**，则无法通过本产品将数据保存到存储设备。这可阻止非法删除机密文档。

❏ 文件共享：

选择是从 USB 连接的 PC 还是从网络连接的 PC 对存储设备进行写入访问。

厚打印纸：

选择**开**可防止打印输出中出现墨水涂污，但是打印速度可能会减慢。

安静模式：

选择**开**可降低打印期间的噪音，但是打印速度可能会减慢。根据选定的打印纸类型和打印质量设置，本产品的噪音级别可能无任何差别。

墨水干燥时间：

选择执行双面打印时需要使用的墨水干燥时间。本产品打印完一面之后，再打印另一面。如果打印输出污损，请增加时间设置。

双向：

选择**开**可更改打印方向；当打印头移至左侧和右侧时打印。如果打印输出上的纵向或横向网格线看起来模糊或失准，禁用此功能也许能解决问题；但是，这么做也会降低打印速度。

PC 连接（通过 USB）：

选择**启用**可允许计算机访问通过 USB 相连的本产品。选择**禁用**时，未通过网络连接发送的打印和扫描任务将受限制。

USB I/F 超时设置：

指定在本产品从 PostScript 打印机驱动程序或 PCL 打印机驱动程序收到打印任务后要结束与该计算机的 USB 通讯所需的时间长度（以秒为单位）。如果未从 PostScript 打印机驱动程序或 PCL 打印机驱动程序明确定义任务的结束时间，则会导致一直持续进行 USB 通讯。如果出现此问题，本产品会在指定时间超时后结束通讯。如果不想结束通讯，请输入 0（零）。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第37页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第49页。
➡ "打印存储设备中的 JPEG 文件"内容请参见第92页。
➡ "打印存储设备中的 TIFF 文件"内容请参见第93页。

网络设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 网络设置

Wi-Fi 设置：

设置或更改 Wi-Fi 设置。从以下项中选择连接方法，然后按照操作面板上的说明进行操作。

路由器：

- ❏ Wi-Fi 设置向导
- ❏ 一键加密设置 (WPS)
- ❏ 其他
  - ❏ PIN 码设置 (WPS)
  - ❏ Wi-Fi 自动连接
  - ❏ 禁用 Wi-Fi

    可通过禁用 Wi-Fi 设置或重新设置 Wi-Fi 来解决网络问题。点按 > **路由器** > **更改设置** > **其他** > **禁用 Wi-Fi** > **启动设置**。

Wi-Fi Direct：

- ❏ iOS
- ❏ Android
- ❏ 其他 OS 设备
- ❏ 更改
  - ❏ 更改网络名称
  - ❏ 更改密码
  - ❏ 禁用 Wi-Fi Direct
  - ❏ 恢复缺省设置

有线网络设置：

设置或更改使用网线和路由器的网络连接。使用此类网络连接时，Wi-Fi 连接被禁用。

网络状态：

显示或打印当前网络设置。

- ❏ 有线局域网/Wi-Fi 状态
- ❏ Wi-Fi Direct 状态
- ❏ 电子邮件服务器状态
- ❏ 打印状态页

连接检查：

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

高级：

进行以下详细设置。

- ❏ 设备名称
- ❏ TCP/IP
- ❏ 代理服务器
- ❏ 电子邮件服务器
- ❏ IPv6 地址

❏ MS 网络共享
❏ 连接速度和双工
❏ HTTP 重定向为 HTTPS
❏ 禁用 IPsec/IP 过滤
❏ 禁用 IEEE802.1X
❏ iBeacon 传输

相关信息

➡ "通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第284页。
➡ "通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第285页。
➡ "通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第285页。
➡ "打印网络状态页"内容请参见第302页。
➡ "从操作面板检查网络连接状态"内容请参见第295页。

Web 服务设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > Web 服务设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

Epson Connect 服务：

显示本产品是否已注册并连接至 Epson Connect。

选择**注册**并按说明进行操作可向服务注册。

注册后，您可以更改以下设置：

❏ 暂停/恢复
❏ 取消注册

有关详细信息，请参见以下网站。

https://www.epsonconnect.com/

传真设置

从本产品操作面板中选择**设置** > **常规设置** > **传真设置**可显示此菜单。

注释：

❏ 也可从 Web Config 访问传真设置。在 Web Config 屏幕上单击**传真**标签。

❏ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

相关信息

➡ "快速操作按钮"内容请参见第350页。

➡"基本设置"内容请参见第350页。
➡"发送设置"内容请参见第352页。
➡"接收设置"内容请参见第353页。
➡"报告设置"内容请参见第360页。
➡"安全设置"内容请参见第361页。
➡"检查传真连接"内容请参见第361页。
➡"传真设置向导"内容请参见第362页。

快速操作按钮

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 快速操作按钮

注释：

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入管理员密码。

❏ 在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

快速操作按钮 1、快速操作按钮 2、快速操作按钮 3：

最多可注册三个快捷方式，以便在发送传真时快速访问常用菜单。快捷方式会显示在以下菜单中。

传真 > **传真设置**标签。

基本设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置

注释：

❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **基本设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

传真速度：

选择传真传输速度。频繁发送通讯错误、发送/接收外部传真或使用 IP (VoIP) 电话服务时，我们建议选择**慢速(9,600bps)**。

ECM：

自动校正传真传输中的错误（错误校正模式），这些错误通常是由电话线路噪音所致。如果禁用该功能，则无法以彩色发送或接收文档。

拨号音检测：

开始拨号前检测拨号音。如果本产品连接到专用分组交换机 (PBX) 或数字电话线路，则本产品可能无法开始拨号。在这种情况下，请将**线路类型**设置更改为 **PBX**。如果不起作用，则禁用该功能。不过，禁用此功能可能会丢失传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

拨号方式：

选择连接了本产品的电话系统的类型。设置为**脉冲**时，可以通过在传真界面顶部输入数字时按 *（输入 T），临时将拨号模式从脉冲切换为音频。可能不会显示此设置，具体取决于国家/地区。

线路类型：

选择连接本产品的线路类型。

如果在使用分机并需要外部访问代码（如“0”和“9”）才可拨打外线的环境中使用本产品，请选择 **PBX**。在使用 DSL 调制解调器或终端适配器的环境中，建议设置为 **PBX**。

访问代码

选择**使用**，然后注册外部访问代码，例如 0 或 9。在向外部传真号码发送传真时，请输入 #（井号）代替真正的代码。也必须在**联系人**中使用 #（井号）作为外部访问代码。如果在联系人中设置了外部访问代码，例如 0 或 9，则不能向联系人发送传真。在这种情况下，将**访问代码**设置为**不使用**，否则必须将**联系人**中的代码更改为 #。

标题：

输入发件人姓名和传真号码。这些内容在传出的传真中作为标题显示。

- 您的电话号码：可以使用 0-9、+ 或空格输入最多 20 个字符。在 Web Config 中可输入最多 30 个字符。
- 传真标题：根据需要最多可注册 21 个发件人名称。最多可为每个发件人名称输入 40 个字符。在 Web Config 中，请在标题中输入 Unicode (UTF-8) 字符。

接收模式：

选择接收模式。有关详细信息，请参见后面的“相关信息”。

DRD：

如果您已在电话公司订制了特色铃声服务，请选择要用于传入传真的铃声模式。许多电话公司提供特色铃声服务（不同公司的服务名称各不相同），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。语音电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。视国家/地区而定，该选项可以为**开**或**关**。

响铃次数：

选择在必须出现多少次响铃后本产品才自动接收传真。

远程接收：

远程接收

当您在连接到本产品的电话上接听传入传真电话时，可以通过使用电话输入代码开始接收传真。

启动码

设置**远程接收**的启动码。使用 0-9、* 和 # 输入两个字符。

拒绝传真：

拒绝传真

选择用来拒收垃圾传真的选项。

- ❏ 拒绝号码列表：设置是否拒绝传入传真（如果其他方的电话号码在拒绝号码列表中）。
- ❏ 传真标题空白被阻止：设置是否拒收传真（如果其他方的电话号码被阻止）。
- ❏ 未注册联系人：设置是否拒收传真（如果其他方的电话号码不在联系人中）。

编辑拒绝号码列表

最多可注册 30 个拒收其传真以及拒绝接听其来电的传真号码。使用 0-9、*、# 或空格输入最多 20 个字符。

接收打印纸尺寸：

选择本产品可以接收的传真的最大打印纸尺寸。

保存/转发文件格式：

文件格式：

从 PDF 或 TIFF 中选择要用于保存或转发传真的格式。

PDF 设置：

在**保存/转发文件格式**中选择 PDF 将启用此设置。

文档打开密码：

密码设置：

可用于设置文档打开密码。

密码：

设置文档打开密码。

权限密码：

密码设置

启用后可设置密码以打印或编辑 PDF 文件。

密码

在**密码**中设置权限密码。

打印：可打印 PDF 文件。

编辑：可编辑 PDF 文件。

相关信息

➡ "让本产品做好发送和接收传真的准备"内容请参见第447页。
➡ "针对 PBX 电话系统进行设置"内容请参见第449页。
➡ "接收传入传真"内容请参见第137页。
➡ "执行拦截垃圾传真设置"内容请参见第457页。

发送设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置

注释：

❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **发送设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

自动旋转：

放置在 ADF 中或文稿台上、长边面向左侧的 A4 尺寸原稿将采用 A3 尺寸的传真发送。启用此设置将旋转扫描图像，以采用 A4 尺寸发送该图像。

快速内存发送：

当本产品完成第一页扫描时，快速内存发送功能开始发送传真。如果不启用此功能，所有扫描的图像保存到内存之后，本产品才会开始发送。使用此功能时，本产品可同时执行扫描和发送操作，因而可以缩短总操作时间。

批量发送：

如果正等着将多个传真发送至同一收件人，您可以将这些传真组合在一起，然后一次性发送。您可以一次性发送最多五个文档（总共不超过 200 页）。这有助于减少连接次数，从而节省传输费用。

保存失败数据：

将发送失败的文档保存在本产品的内存中。您可以从**状态**中重新发送文档。

设置存储期：

存储期

设置一段时间，在这段时间内，本产品将存储发送失败的文档。

等待下一个原稿的时长：

设置等待下一个原稿的时长。在经过一段时间后，本产品开始发送传真。

传真预览显示时长：

您可以在发送前预览扫描的文档一段时间。在经过这段时间后，本产品开始发送传真。

允许备份：

选择**允许**后，可通过**传真** > **传真设置** > **备份**备份发送的传真。

PC 到传真功能：

此项目仅在 Web Config 屏幕中显示。允许使用客户端计算机发送传真。

接收设置

相关信息

➡ "保存/转发设置"内容请参见第354页。
➡ "打印设置"内容请参见第358页。

保存/转发设置

无条件保存/转发：

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**

注释：
在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**

您可以将保存和转发目的地设置为收件箱、计算机、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和其他传真机。而且，这些功能可以同时使用。如果禁用无条件保存/转发中的所有项目，本产品将设置为打印收到的传真。

保存到收件箱：

将接收的传真保存在本产品的收件箱中。最多可保存 200 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 200 个文档。

尽管收到的传真不会自动打印，但仍可在本产品屏幕上查看它们，并只打印所需的传真。但是，如果在另一个项目（例如**无条件保存/转发**中的**保存到 PC**）中选择了**是，打印**，本产品会自动打印收到的传真。

保存到 PC：

将收到的传真在与本产品相连的计算机上保存为 PDF 或 TIFF 文件。只能使用 FAX Utility（应用程序）将此项设置为**是**。从本产品的操作面板无法启用此项。事先在计算机上安装 FAX Utility。将此项设置为**是**后，可以从本产品的操作面板将此项更改为**是，打印**。

保存到存储设备：

将收到的传真在与本产品相连的外部存储设备上保存为 PDF 或 TIFF 文件。选择**是，打印**时，本产品会在将收到的传真保存到存储设备的同时打印这些传真。

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

转发：

将收到的传真转发到另一台传真机，或者将它们作为 PDF 或 TIFF 文件转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。传真一经转发便会从本产品中删除。选择**是，打印**时，本产品会在转发收到的传真的同时将它们打印出来。首先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，请配置电子邮件服务器设置。

- 目的地：您可以从事先添加的联系人列表中选择转发目的地。

  如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

- 转发失败时的选项：您可以选择打印转发失败的传真，或将它们保存到收件箱。

  收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任务一起显示在主屏幕上的 上。

电子邮件通知：

当下面选择的过程完成时，发送电子邮件通知。您可以同时使用以下功能。

收件人

设置在相关过程完成时将通知发送到的目的地。

接收完成后通知

接收完传真后发送通知。

打印完成后通知

打印完传真后发送通知。

存储设备保存完成后通知

将传真保存到存储设备后发送通知。

转发完成后通知

转发完传真后发送通知。

相关信息

➡ "配置保存设置以接收传真"内容请参见第451页。
➡ "配置转发设置以接收传真"内容请参见第452页。

有条件保存/转发：

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**

您可以将保存和/或转发目的地设置为收件箱、保密箱、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和另一台传真机。

要在启用条件或禁用条件之间切换，请在设置项目上点按 > 以外的任意位置。

名称：

输入条件名称。

条件：

选择相应条件，然后执行设置。

发件人传真号码匹配

发件人传真号码匹配时保存和转发收到的传真。

子地址（SUB）完全匹配

子地址（SUB）完全匹配时保存和转发收到的传真。

密码（SID）完全匹配

密码（SID）完全匹配时保存和转发收到的传真。

接收时间

保存和转发在指定时间段内收到的传真。

保存/转发目的地：

选择目的地以保存和转发与条件匹配的已接收文档。您可以同时使用以下功能。

保存到传真邮箱：

将接收的传真保存到本产品的收件箱或保密箱。

最多可以保存 200 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 200 个文档。

保存到存储设备：

将收到的传真在与本产品相连的外部存储设备上保存为 PDF 或 TIFF 文件。

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

转发：

将收到的传真转发到另一台传真机，或者将它们作为 PDF 或 TIFF 文件转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。传真一经转发便会从本产品中删除。首先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，您还需要配置电子邮件服务器设置。

- 目的地：您可以从事先添加的联系人列表中选择一个转发目的地。

  如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

- 转发失败时的选项：您可以选择打印转发失败的传真，或将它们保存到收件箱。

打印：

打印接收的传真。

保存/转发文件格式：

您可以设置保存或转发收到的传真时的文件格式。

PDF 设置：

在**保存/转发文件格式**中选择 **PDF** 将启用此设置。

文档打开密码：

密码设置：

可用于设置文档打开密码。

密码：

设置文档打开密码。

权限密码：

密码设置

启用后可设置密码以打印或编辑 PDF 文件。

密码

在**密码**中设置权限密码。

打印：可打印 PDF 文件。

编辑：可编辑 PDF 文件。

电子邮件通知：

当下面选择的过程完成时，发送电子邮件通知。您可以同时使用以下功能。

收件人

设置在相关过程完成时将通知发送到的目的地。

接收完成后通知

接收完传真后发送通知。

打印完成后通知

打印完传真后发送通知。

存储设备保存完成后通知

将传真保存到存储设备后发送通知。

转发完成后通知

转发完传真后发送通知。

传输报告：

保存或转发收到的传真后自动打印传输报告。

选择**出错时打印**时，本产品仅在保存或转发收到的传真期间出错时打印报告。

相关信息

➡"配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真"内容请参见第454页。
➡"配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真"内容请参见第456页。

通用设置：

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **通用设置**

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

❑ **传真**标签 > **传真邮箱** > **收件箱**

❑ **传真**标签 > **保存/转发设置** > **通用设置**

收件箱设置：

内存已满时的选项：

您可以选择在收件箱内存已满时打印收到的传真还是拒收传真。

收件箱密码设置：

用密码保护收件箱，确保只有特定用户可以查看收到的传真。选择**更改**可更改密码，选择**重置**可取消密码保护。在更改或重置密码时，您需要提供当前密码。

内存已满时的选项已设为**接收和打印传真**时无法设置密码。

电子邮件转发主题：

转发到电子邮件地址时，可以指定电子邮件的主题。

邮箱文档删除设置：

邮箱文档删除设置：

选择**开**会在一段时间后自动删除收件箱中收到的传真文档。

删除前保留期：

设置一段时间，在经过这段时间后，本产品将删除收件箱中保存的文档。

待删除传真：

选择要从**已读**、**未读**和**全部**中删除的文档。

菜单：

选择本产品的操作面板上的 Menu 显示以下**菜单**。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**

注释：

在 Web Config 屏幕中无法打印该列表。

打印有条件保存/转发列表：

打印有条件保存/转发列表。

打印设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **打印设置**

注释：

❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **打印设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

自动减小：

将收到的大尺寸传真件缩小打印在打印纸来源中的打印纸上。并非所有内容都可以缩小，具体要视接收的数据而定。如果关闭此功能，则大尺寸文档将按它们的原稿尺寸打印到多张打印纸上，或者可能弹出空白的第二页。

拆分页面设置：

当收到的传真件的尺寸大于装入本产品的打印纸尺寸时，将其拆分打印在多张纸上。

代理打印：

当收到的传真件的尺寸大于装入本产品的打印纸尺寸时，将执行打印设置。

选择**开（拆分页面）**可通过纵向拆分文件来打印收到的文件。选择**开（缩减以适配）**最高可将文件缩小 50% 后再打印。

自动旋转：

将收到的传真旋转为横向 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸文档，以便可以在 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸打印纸上打印。当至少有一个用于打印传真的打印纸来源的打印纸尺寸被设置为 A4（B5、A5 或信纸）时，才应用此设置。

通过选择**关**，收到的横向 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸传真与 A3（Tabloid、B4 或 A4）纵向文档具有相同的宽度，因而该传真会被假定为 A3（Tabloid、B4 或 A4）尺寸传真并按照此尺寸进行打印。

在**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置**的以下菜单中检查传真打印纸来源设置和打印纸来源尺寸。

- ❏ **自动选择设置**
- ❏ **打印纸设置** > **打印纸尺寸**

添加接收信息：

打印已接收传真中的接收信息，即使发件人没有设置标题信息。接收信息包括接收日期和时间、发件人 ID、接收 ID（例如“#001”）和页码（例如“P1”）。找到接收的传真上打印的接收 ID 就可以在传真报告和传真任务历史中检查传输日志。如果启用**拆分页面设置**，拆分页编号也会包含在内。

双面：

可以在一张打印纸上双面打印多张已接收传真。

打印开始时间：

选择如何开始打印已接收传真的选项。

- ❏ 全部页已接收：收到所有页面后开始打印。根据**逐份叠放**功能的设置，从第一页或最后一页开始打印。请参见**逐份叠放**的说明。
- ❏ 第一页已接收：收到第一页后开始打印，然后按页面的接收顺序打印。如果本产品无法开始打印，例如它正在打印其他任务，则当本产品可用后，将开始批量打印接收的页面。

逐份叠放：

由于第一页最后打印（输出到最上方），打印的文档将按正确的页面顺序叠放。如果本产品运行时内存不足，则无法使用该功能。

打印暂停时间：

打印暂停时间

在指定时间段内，打印机将收到的文档保存到打印机内存中，而不打印。此功能可以用于在夜间防止噪音，或者防止在您不在场时造成机密文档泄密。在使用此功能前，请确保有足够的可用内存。在重新开始打印时间前，您也可以从主屏幕上的**状态**中检查并打印接收的各个文档。

停止时间

停止打印文档。

重新启动时间

自动重新开始打印文档。

安静模式：

降低本产品打印传真时发出的噪音，但是这也可能会降低打印速度。

报告设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **报告设置**

注释：

❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **报告设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

转发报告：

在转发接收到的传真后打印报告。选择**打印**可在每次转发文件时打印报告。

备份错误报告：

如果在将已发送传真转发到**备份目的地**时发生备份错误，将打印报告。可以在**传真** > **传真设置** > **备份**中设置此目的地。请注意，备份功能在以下情况下可用：

❏ 正在黑白模式下发送传真

❏ 正在使用**定时传真**功能发送传真

❏ 正在使用**批量发送**功能发送传真

❏ 正在使用**存储传真数据**功能发送传真

传真日志自动打印：

自动打印传真日志。选择**开(每100个)** 可在每完成 100 个传真任务时打印一份日志。选择**开(时间)** 可在指定时间打印日志。但是，如果传真任务的数量超过 100，会在指定时间之前打印日志。

接收报告：

收到传真后打印接收报告。

使用**出错时打印**只会在发生错误时打印报告。

将图像附加到报告里：

打印**传输报告**，其中带有已发送文档的首页的图像。选择**开(大图像)** 可在不缩小的情况下打印页面的上半部分。选择**开(小图像)** 可缩小整页以打印出适合报告的页面。

传真日志版面：

选择**合并发送和接收**会在**传真日志**中一起打印发送结果和接收结果。

选择**分离发送和接收**会在**传真日志**中单独打印发送结果和接收结果。

报告格式：

在**传真** > **更多**标签 > **传真报告**中选择除**协议追踪**以外的传真报告格式。选择**详细信息**可带错误代码打印。

传真日志输出方式：

选择传真报告的输出方法，例如**保存到存储设备**。选择**转发**时，请从联系人中选择**目的地**。

安全设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **安全设置**

注释：

❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **安全设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

直接拨号限制：

选择**开**可禁用收件人传真号码手动输入，从而仅允许操作员从联系人列表或发送历史中选择收件人。

选择**输入两次**可要求操作员在手动输入传真号码时输入两次。

选择**关**可启用收件人传真号码手动输入。

广播限制：

选择**开**后，只允许输入一个传真号码作为收件人。

确认地址列表：

选择**开**可在开始传输前显示收件人确认屏幕。

您可以从**全部**或**仅限广播**中选择收件人。

备份数据自动清除：

为应对断电或操作不当导致的意外关机，本产品通常会将已发送和已接收文档的备份副本临时存储在内存中。

选择**开**可在文档成功发送或接收后擦除不必要的备份。

清除备份数据：

擦除本产品内存中临时存储的所有备份副本。在将本产品交给他人使用或对本产品进行处理之前，请运行该功能。

Web Config 屏幕中不会显示此菜单。

检查传真连接

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **检查传真连接**

注释：
在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**检查传真连接**将检查打印机是否已连接到电话线并做好传真传输准备。您可以在 A4 普通纸上打印检查结果。

传真设置向导

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 传真设置向导

注释：
在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**传真设置向导**可执行基本传真设置。请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第350页。
➡ "让本产品做好发送和接收传真的准备"内容请参见第447页。

扫描设置

确认收件人

扫描前检查目的地。

Document Capture Pro

在使用操作面板上的**计算机**菜单进行扫描前，请在操作面板上将操作模式设置为与安装 Document Capture Pro 的计算机相匹配。

❏ 客户端模式

如果 Windows 或 Mac OS 上安装了 Document Capture Pro，请选择此模式。

❏ 服务器模式

如果 Windows Server 上安装了 Document Capture Pro，请选择此模式。接下来，输入服务器地址。

电子邮件服务器

设置用于扫描**电子邮件**的电子邮件服务器设置。

❏ 服务器设置

指定本产品访问邮件服务器时使用的验证方法。

"邮件服务器设置项目"内容请参见第410页。

❏ 连接检查

检查与邮件服务器的连接。

系统管理

使用此菜单，您可以作为系统管理员维护本产品。使用此菜单，您可以根据办公方式限制各个用户可用的产品功能。

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 系统管理

联系人管理器

注册/删除：

注册和/或删除传真、扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单的联系人。

常用：

注册经常使用的联系人，以方便快速选择。您也可以更改列表的顺序。

打印联系人：

打印联系人列表。

查看选项：

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项：

更改搜索联系人的方法。

扫描仪清洁建议：

如果您不想显示通知您何时清洁 ADF 扫描部件的消息，请选择**关闭**。

清除内存数据：

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

删除打印机的内存数据，例如下载的字体、用于 PCL 打印的宏或密码打印任务。

安全设置：

可以进行以下安全设置。

限制：

面板锁定启用时允许更改以下项目的设置。

- ❏ 任务日志访问
- ❏ 访问以注册/删除联系人
- ❏ 传真最近访问
- ❏ 传真传输日志访问
- ❏ 访问传真报告
- ❏ 访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录
- ❏ 访问扫描至电子邮件的最近内容
- ❏ 访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录
- ❏ 访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录

- ❏ 访问语言/Language
- ❏ 访问厚打印纸
- ❏ 访问安静模式
- ❏ 个人数据保护

访问控制：

选择**开**将限制本产品的功能。这要求用户先使用其用户名称和密码登录到本产品的操作面板，然后他们才能使用操作面板功能。在**接受未知用户任务**中，可以选择是否允许不具有必要的验证信息的任务。

管理员设置：

- ❏ 管理员密码

  设置、更改和清除管理员密码。

- ❏ 锁定设置

  选择是否使用在**管理员密码**中注册的密码来锁定操作面板。

密码加密：

选择**开**可对密码进行加密。

审核日志：

选择**开**可记录审核日志。

启动时程序验证：

选择**开**可在启动时验证本产品的程序。

客户调研：

选择**同意**以向精工爱普生株式会社提供打印数量等产品使用信息。

恢复缺省设置：

将以下菜单中的设置重置为缺省值。

- ❏ 网络设置
- ❏ 复印设置
- ❏ 扫描设置
- ❏ 传真设置
- ❏ 清除所有数据和设置

固件更新：

可以获取固件信息（例如当前版本）和有关可用更新的信息。

更新：

检查最新版本的固件是否已上传到网络服务器。如果更新可用，您可以选择是否开始更新。

通知：

选择**开**可在固件更新可用时接收通知。

相关信息

➡ "使用操作面板更新本产品的固件"内容请参见第179页。

打印计数器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印计数器

显示自购买本产品起打印、黑白打印和彩色打印的总数量，其中包括诸如状态页之类的项目。您还可以检查从存储设备打印的页数或其他功能。

耗材状态

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 耗材状态

显示大概墨量和维护箱的大致使用寿命。

当显示 标记时，说明墨量低或维护箱接近使用寿命。当显示 标记时，需要更换相应项目，因为墨包或维护箱已到使用寿命。

相关信息

➡ "需要更换墨包"内容请参见第256页。

维护

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 维护

打印质量调整：

如果打印输出出现任何问题，请选择此功能。您可以检查喷嘴是否堵塞并清洗打印头（如果需要），然后调整某些参数来改善打印质量。

打印头喷嘴检查：

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品将打印一张喷嘴检查图案。

打印头清洗：

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

格线校准：

选择此功能可校准垂直线。

导纸轨清洁：

如果内部辊上出现墨迹，请选择此功能。本产品进纸可清洁内部辊。

取出打印纸：

如果本产品在取出夹纸后仍有一些碎纸，请选择该功能。打印机会增加打印头和打印纸表面之间的间距，以方便取出碎纸片。

维护辊信息：

- ❏ 维护辊状态

  显示所选进纸器维护辊的状态。

- ❏ 重置维护辊计数器

  更换维护辊后，请重置更换了维护辊的进纸器的计数器。

参照纸张调整打印质量：

墨水羽化因打印纸类型不同而异。对于特定的打印纸类型，如果打印输出上出现条纹或未对齐，请选择此功能。

定期清洗：

本产品会根据特定时间段自动执行**打印头喷嘴检查**和**打印头清洗**。选择**开**可保持高打印质量。在下列情况下，请自己执行**打印头喷嘴检查**和**打印头清洗**。

- ❏ 打印输出问题
- ❏ 将**定期清洗**设为**关**时
- ❏ 进行高质量打印，例如打印照片
- ❏ 显示屏上显示**打印头清洗**消息

相关信息

➡ "调整打印质量"内容请参见第163页。
➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第164页。
➡ "校准格线"内容请参见第166页。
➡ "针对墨水涂污情况清洁进纸通道"内容请参见第167页。

语言/Language

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 语言/Language

选择显示屏上使用的语言。

打印机状态/打印

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印机状态/打印

打印状态页：

配置状态页：

打印显示当前打印机状态和设置的信息页。

耗材状态页：

打印显示耗材状态的信息页。

使用历史页：

打印显示本产品使用历史的信息页。

PS 字体列表：

打印 PostScript 本产品可用字体列表。

PCL 字体列表：

打印可用于 PCL 打印的字体列表。

网络：

显示当前网络设置。您还可以打印状态页。

联系人管理器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 联系人管理器

注册/删除：

注册和/或删除传真、扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单的联系人。

常用：

注册经常使用的联系人，以方便快速选择。您也可以更改列表的顺序。

打印联系人：

打印联系人列表。

查看选项：

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项：

更改搜索联系人的方法。

用户设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 用户设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

可以更改下列菜单的缺省设置。

❏ 扫描至网络文件夹/FTP

❏ 扫描至电子邮件

❏ 扫描至存储设备

❏ 扫描至云 (Cloud)

❏ 复印设置

❏ 传真

验证设备状态

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 验证设备状态

显示验证设备的状态。

Epson Open Platform 信息

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > Epson Open Platform 信息

显示 Epson Open Platform 的状态。

产品规格

打印机规格

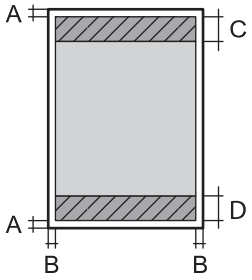
打印头喷嘴配置		黑色墨水喷嘴：800 彩色墨水喷嘴：每种色彩 800
打印纸重量 *	普通纸	64 - 90 克/平方米（17 - 24 磅）
	厚打印纸	91 - 256 克/平方米（25 - 68 磅）
	信封	信封 #10、DL、C6、C4：75 - 100 克/平方米（20 - 27 磅）

* 即使打印纸厚度位于此范围内，也可能无法将打印纸送入打印机，或者打印结果可能会受到不良影响，具体取决于打印纸属性或质量。

可打印区域

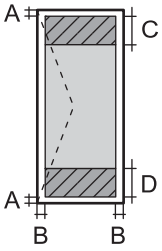
单页纸的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

	A	3.0 毫米（0.12 英寸）
	B	3.0 毫米（0.12 英寸）
	C	4.0 毫米（0.16 英寸）
	D	5.0 毫米（0.20 英寸）

信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

	A	3.0 毫米（0.12 英寸）
	B	3.0 毫米（0.12 英寸）
	C	54.0 毫米（2.13 英寸）
	D	49.0 毫米（1.93 英寸）

扫描仪规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS
有效像素	14040×20400 像素 (1200 dpi)
最大文档尺寸	297×431.8 毫米（11.7×17 英寸） A3
扫描分辨率	1200 dpi（主扫描） 2400 dpi（副扫描）
输出分辨率	50 - 9600 dpi，以 1 dpi 为增量

色深	彩色 ❏ 30 位/像素输入（10 位/像素/色输入） ❏ 24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 ❏ 10 位/像素输入 ❏ 8 位/像素输出 黑白 ❏ 10 位/像素输入 ❏ 1 位/像素输出
光源	LED

ADF 规格

ADF 类型	自动双面扫描
可用打印纸尺寸	A6 - A3/11x17 英寸（最大 297×431.8 毫米）
打印纸类型	普通纸、高质量普通纸、再生纸
打印纸的重量	52 - 128 克/平方米
装纸量	50 张或 5.5 毫米

即便原稿符合介质规格要求，可以放置在 ADF 中，它也可能无法从 ADF 送入打印机，或者扫描质量可能会下降，具体取决于打印纸特性或质量。

传真规格

传真类型	支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3)
支持的线路	标准模拟电话线路、专用分组交换机电话系统
速度	可达 33.6 kbps

分辨率	黑白 ❑ 标准：8 像素/毫米×3.85 行/毫米（203 像素/英寸×98 行/英寸） ❑ 精细：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） ❑ 超精细：8 像素/毫米×15.4 行/毫米（203 像素/英寸×392 行/英寸） ❑ 极精细：16 像素/毫米×15.4 行/毫米（406 像素/英寸×392 行/英寸） 彩色 200×200 dpi
页存储器	最多 550 页（接收的 ITU-T No.1 图表为单色经济模式时）
重拨*	2 次（1 分钟间隔）
接口	RJ-11 电话线路、RJ-11 电话机连接

* 规格因国家或地区而异。

用于打印机的端口

打印机使用以下端口。网络管理员应根据需要使这些端口变为可用。

发件人（客户端）	使用	目标（服务器）	协议	端口号
打印机	发送文件（当从打印机使用扫描至网络文件夹时）	FTP/FTPS 服务器	FTP/FTPS (TCP)	20
				21
		文件服务器	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
		WebDAV 服务器	协议 HTTP(TCP)	80
			协议 HTTPS(TCP)	443
	发送电子邮件（当从打印机使用扫描至电子邮件时）	SMTP 服务器	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	“SMTP 之前 POP 验证”连接（当从打印机使用扫描至电子邮件时）	POP 服务器	POP3 (TCP)	110
	当使用 Epson Connect 时	Epson Connect 服务器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	使用 ERMS 时	ERMS 服务器	协议 HTTPS(TCP)	443
			协议 MQTT(TCP)	443
	收集用户信息（从打印机使用联系人）	LDAP 服务器	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
	在发送电子邮件时进行用户验证（当启用 Epson Open Platform时） 在收集用户信息时进行用户验证（当从打印机使用联系人时） 从本产品使用扫描至网络文件夹 (SMB) 时进行用户验证	KDC 服务器	Kerberos	88
	控制 WSD	客户端计算机	WSD (TCP)	5357
	通过 Document Capture Pro 执行一键扫描时搜索计算机	客户端计算机	Network Push Scan Discovery	2968

发件人（客户端）	使用	目标（服务器）	协议	端口号
客户端计算机	发送文件（当从打印机使用FTP打印时）	打印机	FTP (TCP)	20
				21
	通过应用程序（例如 EpsonNet Config、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序）搜索打印机。	打印机	ENPC (UDP)	3289
	通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序收集和设置 MIB 信息。	打印机	SNMP (UDP)	161
	转发 LPR 数据	打印机	LPR (TCP)	515
	转发 RAW 数据	打印机	RAW（端口 9100）(TCP)	9100
	转发 AirPrint（IPP/IPPS 打印）数据	打印机	IPP/IPPS (TCP)	631
	搜索 WSD 打印机	打印机	WS-Discovery (UDP)	3702
	通过 Document Capture Pro 转发扫描数据	打印机	网络扫描 (TCP)	1865
	通过 Document Capture Pro 执行一键扫描时收集任务信息	打印机	Network Push Scan	2968
	Web Config	打印机	HTTP (TCP)	80
			HTTPS (TCP)	443
	转发传真发送数据	打印机	IPP 传真发送 (TCP)	631
	PC-FAX	打印机	HTTP (TCP)	80

接口规格

连接计算机	SuperSpeed USB
对于外部 USB 设备	Hi-Speed USB

网络规格

Wi-Fi 规格

有关 Wi-Fi 规格，请参见下表。

标准	IEEE802.11a/b/g/n*1/ac		
频率范围	IEEE802.11b/g/n：2.4 GHz，IEEE802.11a/n/ac：5 GHz		
信道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz	W52 (36/40/44/48)*3、 W53 (52/56/60/64)*4、 W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144*5)*6*7、 W58 (149/153/157/161/165) *8
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz	W52 (36/40/44/48)*3 W58 (149/153/157/161/165) *8
连接模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) *9*10		
安全协议*11	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*12、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 仅可用于 HT20

*2 在中国台湾不可用

*3 在澳大利亚、新西兰、中国、中国香港和中国台湾，严禁在户外通过这些信道使用本产品。

*4 在澳大利亚、新西兰、中国和中国香港，严禁在户外通过这些信道使用本产品。

*5 仅在韩国可用

*6 严禁在中国使用此频率范围。

*7 在澳大利亚和新西兰无法使用信道 120、124 和 128。

*8 严禁在中国香港使用此频率范围。

*9 不支持 IEEE 802.11b

*10 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或以太网连接可同时使用。

*11 Wi-Fi Direct 仅支持 WPA2-PSK (AES)。

*12 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az（高效节能以太网 (Energy Efficient Ethernet)）*2
通讯模式	自动、10 Mbps 全双工、10 Mbps 半双工、100 Mbps 全双工、100 Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 请使用 5e 或更高类别的 STP（屏蔽双绞线）线缆，以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

网络功能和 IPv4/IPv6

功能			支持	备注
网络打印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	标准 TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD 打印 (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista 或更高版本
	Bonjour 打印 (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP 打印（Windows, Mac OS）	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge 打印 (Wi-Fi)	IPv4	-	数码相机
	Epson Connect（电子邮件打印、远程打印）	IPv4	✓	-
	AirPrint（iOS 和 Mac OS）	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 或更高版本、Mac OS X v10.7.x 或更高版本

功能			支持	备注
网络扫描	Epson Scan 2	IPv4，IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect（扫描至云 (Cloud)）	IPv4	✓	-
	AirPrint（扫描）	IPv4，IPv6	✓	OS X Mavericks 或更高版本
传真	发送传真	IPv4	✓	-
	接收传真	IPv4	✓	-
	AirPrint（传真发送）	IPv4，IPv6	✓	OS X Mountain Lion 或更高版本

安全协议

IEEE802.1X*	
IPsec/IP 过滤	
SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户机
	IPPS
SMTPS（STARTTLS、SSL/TLS）	
SNMPv3	

* 需要使用符合 IEEE802.1X 标准的设备进行连接。

PostScript 3 级兼容性

在本产品上使用的 PostScript 与 PostScript 级别 3 兼容。

支持的第三方服务

服务		支持	备注
AirPrint	打印	✓	iOS 5 或更高版本/Mac OS X v10.7.x 或更高版本
	扫描	✓	OS X Mavericks 或更高版本
	传真	✓	OS X Mountain Lion 或更高版本

通用打印 (Microsoft)	✓	Windows 10 2004 (20H1) 或更高版本

存储设备规格

设备	最大容量
USB 闪存盘	2 TB（使用 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化。）

不能使用以下设备：

❏ 需要专用驱动程序的设备

❏ 具有安全设置（密码、加密等）的设备

爱普生不保证外部连接设备的所有操作都能正常运行。

支持的数据规格

文件格式	由 DCF*1 版本 1.0 或 2.0*2 兼容数码相机拍摄的使用标准 Exif 版本 2.31 的 JPEG (*.JPG) 以下是支持 TIFF 6.0 的图像 ❏ RGB 全彩色图像（未压缩） ❏ 黑白图像（未压缩或 CCITT 编码） 通过爱普生喷墨打印机的“扫描至存储设备”生成的 PDF 文件。
图像尺寸	横向：80 - 10200 像素 纵向：80 - 10200 像素
文件大小	小于 2 GB
文件数目上限	JPEG：9990*3 TIFF：999 PDF：999

*1 相机文件系统的设计规则。

*2 不支持内置内存的数码相机中存储的照片数据。

*3 一次最多可显示 999 个文件。（如果文件数目超过 999 个，则文件会按组显示。）

注释：

当本产品不能识别图像文件时，显示屏上会显示“×”。在这种情况下，如果您选择多图像版面，一部分会打印为空白。

尺寸

尺寸	存放 ❏ 长度：621 毫米（24.4 英寸） ❏ 宽度：650 毫米（25.6 英寸） ❏ 高度：641 毫米（25.2 英寸） 打印 ❏ 长度：621 毫米（24.4 英寸） ❏ 宽度：862 毫米（33.9 英寸） ❏ 高度：719 毫米（28.3 英寸）
重量*	约 59.7 千克（131.6 磅）

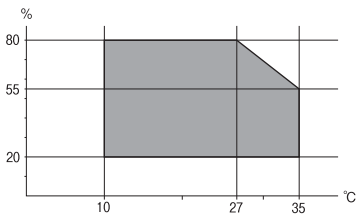
*： 不含墨包和电源线。

电气规格

额定电源电压	交流 220 - 240 伏
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.8 安
耗电量（USB 连接）	复印模式消耗功率：约 40.0 瓦 (ISO/IEC24712) 准备就绪模式消耗功率：约 17.0 瓦 睡眠模式消耗功率：约 1.4 瓦 关机模式消耗功率：约 0.3 瓦

注释：
查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

操作	在下图中显示的范围内使用本产品。  温度：10 ～ 35℃（50 ～ 95℉） 湿度：20 ～ 80% 相对湿度（无凝结）

存放	温度：-20 ～ 40℃（-4 ～ 104℉）* 湿度：5 ～ 85% 相对湿度（无凝结）

* 在 40℃ (104℉) 时，可存放一个月。

墨包环境规格

存放温度	-30 ～ 40 ℃ (-22 ～ 104 ℉)*
结冰温度	-20 ℃ (-4 ℉) 在 25 ℃ (77 ℉) 下放置大约 5 小时，墨水就会融化并可以使用。

* 在 40 ℃ (104 ℉)时，可存放一个月。

安装位置和空间

为确保安全使用，请将本产品放置在符合以下条件的地方。

❏ 能够支撑本产品重量的平坦、稳固的表面

❏ 不堵塞或盖住本产品的通风口和开口的地方

❏ 可以轻松装入纸张和取出纸张的地方

❏ 符合本手册“环境规格”中的条件的地方

重要：

请勿将本产品放置在以下地方；否则可能会出现故障。

❏ 受到阳光直射

❏ 温度和湿度容易发生快速变化

❏ 容易着火

❏ 易受挥发性物质影响

❏ 易受冲击或振动

❏ 靠近电视机或收音机

❏ 靠近有较多污物或较多尘土的地方

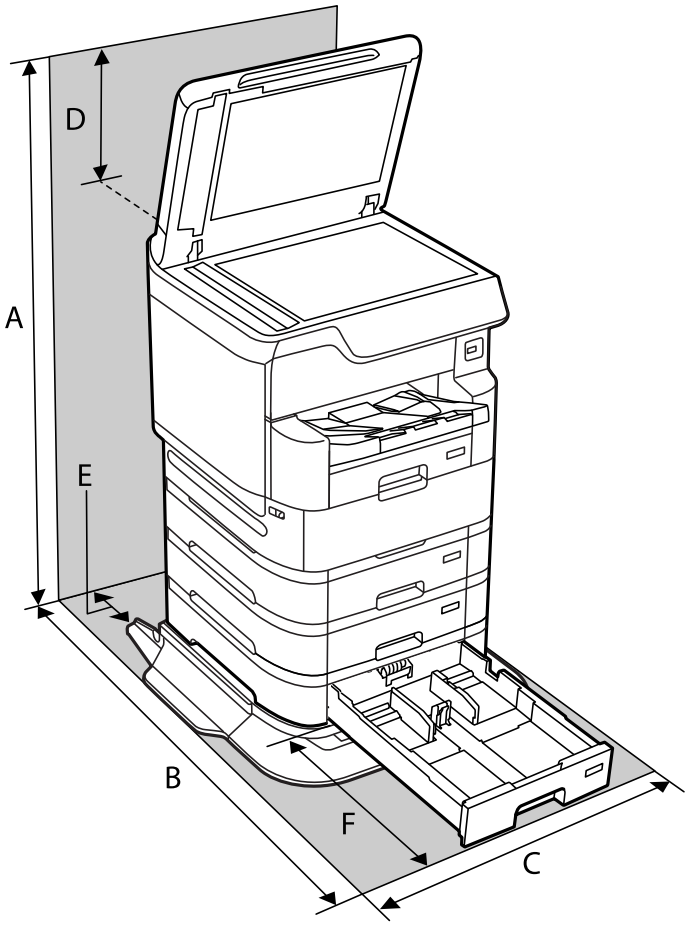
❏ 靠近水

❏ 靠近空调或加热设备

❏ 靠近加湿器

使用市售的防静电垫，防止容易产生静电的地方产生静电。

确保有足够的空间来正确安装和操作本产品。



A	1443 毫米
B	1276 毫米
C	772 毫米
D	337 毫米
E	52 毫米
F	529 毫米

相关信息

➡ "安全指导"内容请参见第15页。

系统要求

❑ Windows 10（32 位或 64 位）/Windows 8.1（32 位或 64 位）/Windows 8（32 位或 64 位）/Windows 7（32 位或 64 位）/Windows Vista（32 位或 64 位）/Windows XP SP3 或更高版本（32 位）/Windows XP 专业版 x64 SP2 或更高版本/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 或更高版本

❏ macOS Catalina/macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

注释：

❏ Mac OS 可能不支持部分应用程序和功能。

❏ 不支持 Mac OS 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

字体规格

互联网中可使用以下字体。

❏ Epson BarCode Font

PostScript 的可用字体

字体名称	系列	HP 等效字体
Nimbus Mono	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Courier
Letter Gothic	中号、加粗、斜体	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	常规、加粗、倾斜、加粗倾斜	CourierPS
Nimbus Roman No4	中号、加粗、斜体、斜体加粗	CG Times
URW Classico	中号、加粗、斜体、斜体加粗	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Univers
URW Classic Sans Condensed	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Univers Condensed
Antique Olive	中号、加粗、斜体	Antique Olive
Garamond	Antiqua、Halbfett、Kursiv、Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	中号、特粗	Albertus
NimbusSansNo2	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Arial
Nimbus Roman No9	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Times New Roman
Nimbus Sans	中号、加粗、倾斜、加粗倾斜	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	中号、加粗、倾斜、加粗倾斜	Helvetica Narrow
Palladio	罗马体、加粗、斜体、斜体加粗	Palatino

字体名称	系列	HP 等效字体
URW Gothic	书体、半书体、书体倾斜、半书体倾斜	ITC Avant Garde
URW Bookman	细体、半细体、细斜体、半细斜体	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	罗马体、加粗、斜体、斜体加粗	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
标准符号	-	SymbolPS

可用于 PCL 的字体 (URW)

可缩放字体

字体名称	系列	HP 等效字体	PCL5 符号集
Nimbus Mono	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Courier	1
Letter Gothic	中号、加粗、斜体	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	常规、加粗、倾斜、加粗倾斜	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	中号、加粗、斜体、斜体加粗	CG Times	2
URW Classico	中号、加粗、斜体、斜体加粗	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Univers Condensed	3
Antique Olive	中号、加粗、斜体	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua、Halbfett、Kursiv、Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	中号、特粗	Albertus	3

字体名称	系列	HP 等效字体	PCL5 符号集
NimbusSansNo2	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Arial	3
Nimbus Roman No9	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Times New	3
Nimbus Sans	中号、加粗、倾斜、加粗倾斜	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	中号、加粗、倾斜、加粗倾斜	Helvetica Narrow	3
Palladio	罗马体、加粗、斜体、斜体加粗	Palatino	3
URW Gothic	书体、半书体、书体倾斜、半书体倾斜	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	细体、半细体、细斜体、半细斜体	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	罗马体、加粗、斜体、斜体加粗	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	中号、加粗、斜体、斜体加粗	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
标准符号	-	SymbolPS	4
URW David	中号、粗体	HP David	7
URW Narkis	中号、粗体	HP Narkis	7
URW Miryam	中号、加粗、斜体	HP Miryam	7
URW Koufi	中号、粗体	Koufi	8
URW Naskh	中号、粗体	Naskh	8
URW Ryadh	中号、粗体	Ryadh	8

位图字体

字体名称	符号集
行式打印机	9

OCR/条形码位图字体（仅适用于 PCL5）

字体名称	系列	符号集
OCR A	-	10

字体名称	系列	符号集
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi、4.68cpi	12
EAN/UPC	中号、粗体	13

注释：
根据打印浓度，或打印纸的质量或颜色，可能无法识别 OCR A、OCR B、Code39 和 EAN/UPC 字体。打印大批量任务之前，请先打印一个样例并确保字体可识别。

符号集列表

您的本产品可以访问多种符号集。许多符号集之间的差别仅在于特定于每种语言的国际字符。

当您考虑要使用哪种字体时，您还应该考虑与该字体结合使用的符号集。

注释：
由于大多数软件会自动处理字体和符号，因此您可能无需调整本产品的设置。但是，如果您正在编写自己的本产品控制程序，或者，如果您使用的是无法控制字体的旧软件，请参阅下面的章节以了解符号集的详细信息。

PCL 5 符号集列表

符号集名称	属性	字体分类												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

符号集名称	属性	字体分类												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Roman-9	4U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
PsMath	5M	✓	✓	✓	–	–	–	✓	✓	–	–	–	–	–
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
VeMath	6M	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
DeskTop	7J	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Math-8	8M	✓	✓	✓	–	–	–	✓	✓	–	–	–	–	–
Roman-8	8U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Pc1004	9J	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
PcTk437	9T	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Windows	9U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
PsText	10J	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
IBM-US	10U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
McText	12J	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
VeInternati	13J	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
PcEur858	13U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
VeUS	14J	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
PiFont	15U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	–	–	–	✓	✓	–	–	–	–	–
WiBALT	19L	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

符号集名称	属性	字体分类												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
PcBlt775	26U	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Pc866Cyr	3R	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Greek8	8G	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
WinGrk	9G	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
WinCyr	9R	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Pc851Grk	10G	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
ISOCyr	10N	✓	✓	–	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
Pc8Grk	12G	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
ISOGrk	12N	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Pc866Ukr	14R	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Hebrew7	0H	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–	–
8859-8 ISO	7H	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–	–
Hebrew8	8H	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–	–
Pc862Heb	15H	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–	–
PC-862, Hebrew	15Q	✓	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–	–
Arabic8	8V	–	–	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–
HPWARA	9V	–	–	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–
Pc864Ara	10V	–	–	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–
Symbol	19M	–	–	–	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Wingdings	579L	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–	–	–	–
ZapfDigbats	14L	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–	–	–	–
OCR A	0O	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	–	–	–
OCR B	1O	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	–	–
OCR B Extension	3Q	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	–	–
Code3-9	0Y	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	–
EAN/UPC	8Y	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓

Epson BarCode Fonts（仅限 Windows）

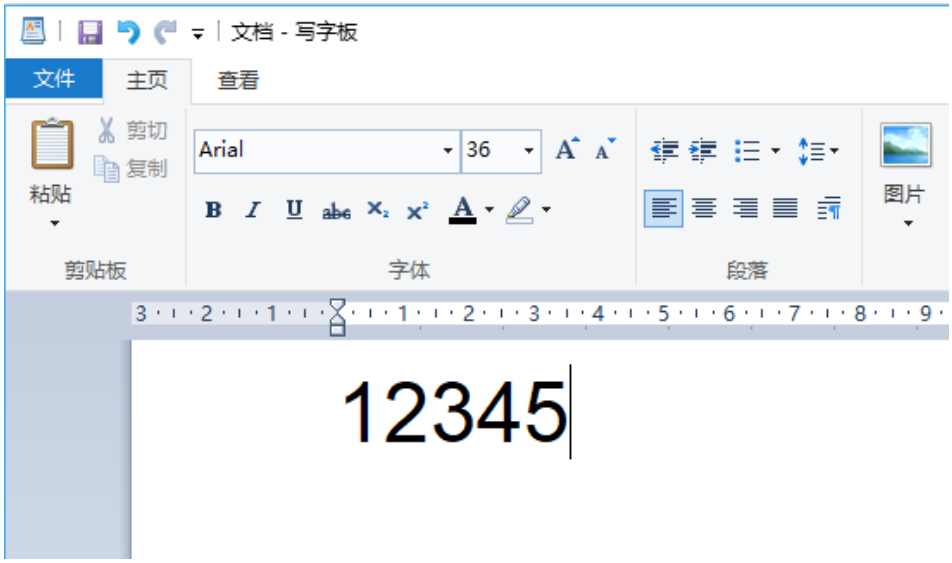
Epson BarCode Fonts 使您能够轻松创建和打印多种条形码。

通常，条形码创建是一个费力的过程，除了条形码字符本身之外，还需要您指定各种命令代码，例如起始符、终止符和 OCR-B。但是，Epson BarCode Fonts 用于自动添加此类代码，使您能够轻松打印符合各种条形码标准的条形码。

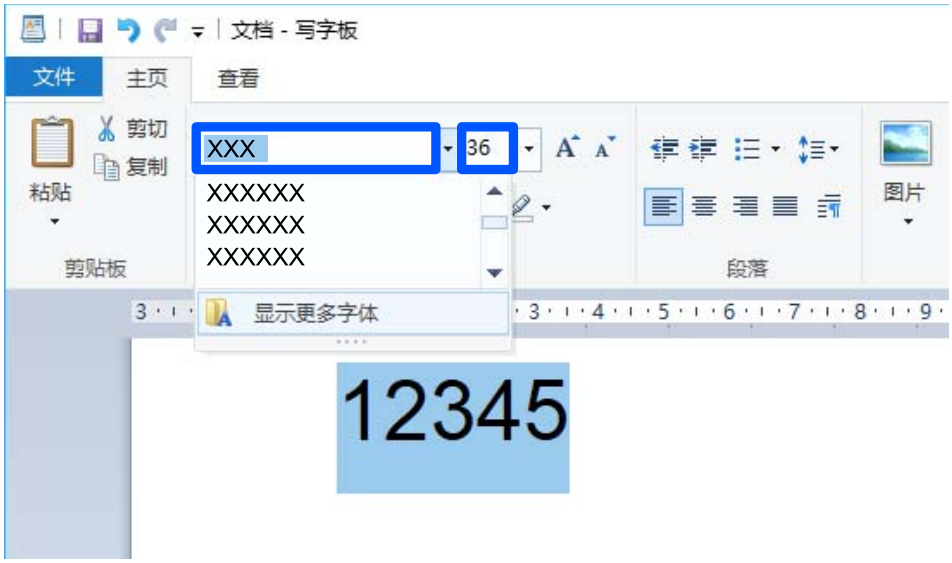
使用 Epson BarCode Fonts 打印

按照以下步骤使用 Epson BarCode Fonts 创建和打印条形码。这些说明中介绍的应用程序是 Windows 10 中的 Microsoft WordPad。在从其他应用程序打印时的实际过程可能略有不同。

1. 在应用程序中打开一个文档，输入要转换成条形码的字符。

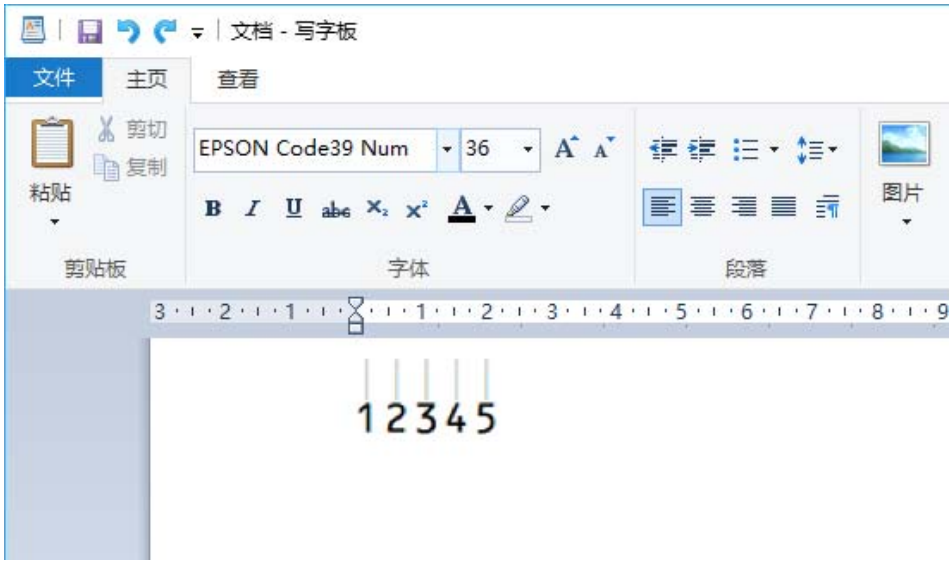


2. 选择字符，然后选择要使用的 Epson BarCode Font 和字体大小。



注释：
在打印条形码时不能使用大于 96 点的字体大小。

3. 您选择的字符会显示为如下所示的条形码字符。



4. 从“文件”菜单中选择**打印**，选择您的爱普生打印机，单击**首选项**，然后进行打印机驱动程序设置。

5. 单击**打印**以打印条形码。

注释：
如果条形码字符串出错，例如数据不正确，条形码将按屏幕上显示的方式打印，但它无法被条形码阅读器读取。

输入条形码和设置其格式的说明

在输入条形码字符和设置其格式时，请注意以下内容：

- ❏ 不要应用阴影或特殊字符格式，例如粗体、斜体或下划线。
- ❏ 仅打印黑白条形码。
- ❏ 旋转字符时，仅指定 90°、180° 和 270° 的旋转角度。
- ❏ 关闭应用程序中的所有自动字符和字间距设置。
- ❏ 不要在应用程序中使用仅在垂直或水平方向放大或缩小字符大小的功能。
- ❏ 关闭应用程序的拼写、语法、间距等自动校正功能。
- ❏ 要更轻松地区分条形码和文档中的其他文本，请将应用程序设置为显示文本符号，例如段落标记、制表符等。
- ❏ 由于选择 Epson BarCode Font 时会添加特殊字符，例如起始符和终止符，因此生成的条形码可能比最初输入的字符多。
- ❏ 为了达到更加效果，针对您正在使用的 Epson BarCode Font，仅使用“Epson BarCode Font 规格”中推荐的字体大小。其他尺寸的条形码可能无法被所有条形码阅读器读取。
- ❏ 在**打印设置**中选择**灰度模式**，在**质量**中选择**标准**或**高**。

注释：
条形码可能无法被所有条形码阅读器读取，具体取决于打印浓度、打印纸质量或打印纸色彩。打印大批量任务之前，请先打印一个样例并确保条形码可被读取。

Epson BarCode Fonts 规格

本节包含有关每种 Epson BarCode Font 的字符输入规格的详细信息。

EPSON EAN-8

❏ EAN-8 是 EAN 条形码标准的八位缩写版。

❏ 因为校验符是自动添加的，所以只能输入 7 个字符。

字符类型	数字（0 - 9）
字符数	7 个字符
字体大小	52 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 52 pt 和 65 pt（标准）。

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

❏ 左/右空白区

❏ 左/右保护符

❏ 中间分隔符

❏ 校验符

❏ OCR-B

打印示例

EPSON EAN-8

EPSON EAN-13

❏ EAN-13 是标准 13 位 EAN 条形码。

❏ 因为校验符是自动添加的，所以只能输入 12 个字符。

字符类型	数字（0 - 9）
字符数	12 个字符
字体大小	60 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 60 pt 和 75 pt（标准）。

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

❏ 左/右空白区

❏ 左/右保护符

❏ 中间分隔符

❏ 校验符

❏ OCR-B

打印示例

EPSON EAN-13

EPSON UPC-A

❏ UPC-A 是指由美国通用产品代码（UPC 符号规范手册）规定的标准条形码。

❏ 它仅支持常规 UPC 代码。不支持增补代码。

字符类型	数字（0 - 9）
字符数	11 个字符
字体大小	60 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 60 pt 和 75 pt（标准）。

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

❏ 左/右空白区

❏ 左/右保护符

❏ 中间分隔符

❏ 校验符

❏ OCR-B

打印示例

EPSON UPC-A

EPSON UPC-E

❏ UPC-E 是指由美国通用产品代码（UPC 符号规范手册）规定的 UPC-A 消零（删除多余的零）条形码。

字符类型	数字（0 - 9）
字符数	6 个字符
字体大小	60 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 60 pt 和 75 pt（标准）。

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❏ 左/右空白区
- ❏ 左/右保护符
- ❏ 校验符
- ❏ OCR-B
- ❏ 数字“0”

打印示例

EPSON UPC-E

EPSON Code39

- ❏ 有四个 Code39 字体可用，您可以用其启用或禁用校验符和 OCR-B 的自动插入。
- ❏ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Code39 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ❏ Code39 条形码中的空格应输入为“_”下划线。
- ❏ 在一行上打印两个或多个条形码时，用制表符分隔条形码，或者选择条形码字体以外的字体并输入空格。如果在选择 Code39 字体的情况下输入空格，则条形码将不正确。

字符类型	字母数字字符（A 到 Z，0 到 9）符号 (- . space $ / + %)
字符数	无限制
字体大小	未使用 OCR-B 时：26 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 26 pt、52 pt 和 78 pt。 使用 OCR-B 时：36 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 36 pt 和 72 pt。

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❏ 左/右空白区
- ❏ 校验符
- ❏ 起始/终止符

打印示例

EPSON Code39	EPSON Code39 CD
EPSON Code39 Num	EPSON Code39 CD Num

EPSON Code128

- ❏ Code128 字体支持代码集 A、B 和 C。当一行字符的代码集在该行的中间发生变化时，会自动插入转换代码。
- ❏ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Code128 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ❏ 有些应用程序会自动删除行尾空格或将多个空格变为制表符。包含空格的条形码可能无法在自动删除行尾空格或将多个空格变为制表符的应用程序中正确打印。
- ❏ 在一行上打印两个或多个条形码时，用制表符分隔条形码，或者选择条形码字体以外的字体并输入空格。如果在选择 Code128 字体的情况下输入空格，则条形码将不正确。

字符类型	所有 ASCII 字符（共 95 个）
字符数	无限制
字体大小	26 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 26 pt、52 pt 和 78 pt。

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❏ 左/右空白区
- ❏ 起始/终止符
- ❏ 校验符
- ❏ 更改代码集字符

打印示例

EPSON Code128

EPSON ITF

- ❏ EPSON ITF 字体符合 USSInterleaved 2-of-5 标准（美国）。
- ❏ 有四个 EPSON ITF 字体可用，您可以用其启用和禁用校验符和 OCR-B 的自动插入。
- ❏ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Interleaved 2-of-5 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ❏ Interleaved 2-of-5 将每两个字符视为一组。当字符数为奇数时，EPSON ITF 字体会自动在字符串的开头添加一个零。

字符类型	数字（0 - 9）
字符数	无限制
字体大小	未使用 OCR-B 时：26 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 26 pt、52 pt 和 78 pt。 使用 OCR-B 时：36 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 36 pt 和 72 pt。

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❏ 左/右空白区
- ❏ 起始/终止符
- ❏ 校验符
- ❏ 数字“0”（根据需要添加到字符串的开头）

打印示例

EPSON ITF	EPSON ITF CD
EPSON ITF Num	EPSON ITF CD Num

EPSON Codabar

- ❏ 有四个 EPSON Codabar 可用，您可以用其启用和禁用校验符和 OCR-B 的自动插入。
- ❏ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Codabar 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ❏ 当输入起始符或终止符时，Codabar 字体会自动插入补充字符。
- ❏ 如果既没有输入起始符也没有输入终止符，这些字符会自动输入为字母“A”。

字符类型	数字（0 - 9） 符号 (- $: / .+)
字符数	无限制
字体大小	未使用 OCR-B 时：26 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 26 pt、52 pt 和 78 pt。 使用 OCR-B 时：36 pt 至 96 pt。推荐尺寸为 36 pt 和 72 pt。

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❏ 左/右空白区
- ❏ 起始/终止符（未输入时）
- ❏ 校验符

打印示例

EPSON Codabar	EPSON Codabar CD
EPSON Codabar Num	EPSON Codabar CD Num

EPSON EAN128

- ❏ GS1-128(EAN128) 字体支持代码集 A、B 和 C。当一行字符的代码集在该行的中间发生变化时，会自动插入转换代码。
- ❏ 以下 4 种属性可作为应用程序标识符 (AI)。

  01：全球贸易项目代码

  10：批次/批号

  17：到期日

  30：数量
- ❏ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Code128 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ❏ 有些应用程序会自动删除行尾空格或将多个空格变为制表符。包含空格的条形码可能无法在自动删除行尾空格或将多个空格变为制表符的应用程序中正确打印。
- ❏ 在一行上打印两个或多个条形码时，用制表符分隔条形码，或者选择条形码字体以外的字体并输入空格。如果在选择 GS1-128(EAN128) 字体的情况下输入空格，则条形码将不正确。

字符类型	字母数字字符（A 到 Z，0 到 9） 括号仅用于标识应用程序标识符 (AI) 小写字母键输入仅支持大写字母。
字符数	它随应用程序标识符 (AI) 而变化。 01：4 个字符“(01)”和 13 个数字 17：4 个字符“(17)”和 6 个数字 10：4 个字符“(10)”和最多 20 个字母数字字符 30：4 个字符“(30)”和最多 8 个数字
字体大小	36 pt 或以上 推荐尺寸为 36 pt，72 pt

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❏ 左/右空白区
- ❏ 起始/终止符
- ❏ FNC1 字符

  该字符插入以从 Code128 进行识别，并暂停可变长度应用程序标识符。

❏ 校验符

❏ 更改代码集字符

打印示例

EPSON EAN128

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

❏ 纸币、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券

❏ 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品

❏ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

❏ 个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等

❏ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：
法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

管理员信息

将本产品连接到网络..... 397

使用本产品的设置..... 401

管理本产品.....463

高级安全设置.....479

Epson Remote Services 信息.....514

将本产品连接到网络

可以通过多种方式将本产品连接到网络。

❏ 使用操作面板上的高级设置进行连接。

❏ 使用网站或软件光盘上的安装程序进行连接。

本节介绍使用本产品的操作面板将本产品连接到网络的过程。

进行网络连接之前

要连接到网络，请提前检查连接的连接方法和设置信息。

收集有关连接设置的信息

准备连接所需的设置信息。请提前检查以下信息。

分类	项目	注释
设备连接方式	❏ 以太网 ❏ Wi-Fi	决定如何将打印机连接到网络。 对于有线局域网，连接到局域网交换机。 对于 Wi-Fi，连接到访问点的网络 (SSID)。
局域网连接信息	❏ IP 地址 ❏ 子网掩码 ❏ 缺省网关	决定要分配给打印机的 IP 地址。 以静态方式分配 IP 地址时，所有值均为必需。 使用 DHCP 功能以动态方式分配 IP 地址时，不需要此信息，因为系统会自动设置。
Wi-Fi 连接信息	❏ SSID ❏ 密码	这些是打印机连接到的访问点的 SSID（网络名称）和密码。 如果设置了 MAC 地址，请事先通过注册打印机的 MAC 地址来注册该打印机。 有关受支持的标准，请参见以下内容。 "Wi-Fi 规格"内容请参见第373页。
DNS 服务器信息	❏ 首选 DNS 的 IP 地址 ❏ 备用 DNS 的 IP 地址	指定 DNS 服务器时需要这些信息。当系统具有冗余配置并且存在备用 DNS 服务器时，将设置备用 DNS。 如果您所在的组织规模较小并且未设置 DNS 服务器时，请设置路由器的 IP 地址。

分类	项目	注释
代理服务器信息	❏ 代理服务器名称	当您的网络环境使用代理服务器从内网访问互联网并且您使用打印机直接访问互联网的功能时，请设置此项目。 对于以下功能，打印机直接连接到互联网。 ❏ Epson Connect 服务 ❏ 其他公司的云（Cloud）服务 ❏ 固件更新
端口号信息	❏ 要释放的端口号	检查打印机和计算机使用的端口号，然后根据需要释放防火墙阻止的端口。 有关本产品使用的端口号，请参见以下内容。 "用于打印机的端口"内容请参见第371页。

IP 地址分配

IP 地址分配包括以下类型。

静态 IP 地址：

手动为打印机（主机）分配预先确定的 IP 地址。

用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等）需要手动设置。

即使在关闭本设备后，IP 地址也不会更改。当您要管理的设备所在的环境中无法更改 IP 地址或您要使用 IP 地址来管理设备时，这很有用。我们建议对多台计算机同时访问的打印机和服务器等进行设置。此外，当使用诸如 IPsec/IP 过滤等安全功能时，请分配固定 IP 地址以确保 IP 地址不会更改。

由 DHCP 功能自动分配（动态 IP 地址）：

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能自动为本产品（主机）分配 IP 地址。

系统会自动设置用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等），因此您可以轻松将本设备连接到网络。

如果关闭本设备或路由器，则在重新连接后，IP 地址可能会更改，具体取决于 DHCP 服务器设置。

我们建议不要使用 IP 地址来管理设备，建议使用可以跟踪 IP 地址的协议进行通讯。

注释：
使用 DHCP 的 IP 地址保留功能时，在任何时候都可以将同一个 IP 地址分配给多个设备。

DNS 服务器和代理服务器

DNS 服务器具有与 IP 地址信息关联的主机名称和电子邮件地址域名等。

当计算机或打印机执行 IP 通讯，如果其他方由主机名称和域名等描述，则可以进行通讯。

向 DNS 服务器查询该信息并获取其他方的 IP 地址。此过程称为名称解析。

因此，诸如计算机和打印机等设备可以使用 IP 地址进行通讯。

要使用电子邮件功能或互联网连接功能进行通讯，打印机需要进行名称解析。

使用这些功能时，请进行 DNS 服务器设置。

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能为打印机分配 IP 地址时，系统会自动设置 IP 地址。

代理服务器在网关中位于网络和互联网之间，并且代表计算机、产品和互联网（相对服务器）与彼此通讯。相对服务器仅与代理服务器通讯。因此，无法读取诸如 IP 地址和端口号等产品信息，并且安全性预计会提高。

通过代理服务器连接到互联网时，请在本产品上配置代理服务器。

通过操作面板连接到网络

使用本产品的操作面板将本产品连接到网络。

分配 IP 地址

设置基本项目，例如主机地址、子网掩码和缺省网关。

本节介绍设置静态 IP 地址的过程。

1. 打开本产品电源。
2. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**。
4. 为**获取 IP 地址**选择**手动**。

   使用路由器的 DHCP 功能自动设置 IP 地址时，请选择**自动**。在这种情况下，系统还会自动设置步骤 5 和 6 中的 **IP 地址**、**子网掩码**和**缺省网关**，因此您可以转至步骤 7。
5. 输入 IP 地址。

   如果选择 ◀ 或 ▶，焦点会相应地移动到由句点分隔的前一段或后一段。

   确认前一屏幕上显示的值。
6. 设置**子网掩码**和**缺省网关**。

   确认前一屏幕上显示的值。

   重要：

   如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，则**开始设置**处于非活动状态，并且您无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。
7. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

   确认前一屏幕上显示的值。

   注释：

   为 IP 地址分配设置选择**自动**时，您可以从**手动**或**自动**中选择 DNS 服务器设置。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 9。

8. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。
   确认前一屏幕上显示的值。
9. 点按**开始设置**。

设置代理服务器

如果同时出现以下两种情况，请设置代理服务器。

❏ 为互联网连接构建了代理服务器。

❏ 使用打印机直接连接到互联网的功能，例如 Epson Connect 服务或其他公司云 (Cloud) 服务。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
   完成 IP 地址设置后，进行其他设置时会显示**高级**屏幕。转至步骤 3。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。
3. 选择**代理服务器**。
4. 为**代理服务器设置**选择**使用**。
5. 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。
   确认前一屏幕上显示的值。
6. 输入代理服务器的端口号。
   确认前一屏幕上显示的值。
7. 点按**开始设置**。

连接到局域网

通过以太网或 Wi-Fi 将本产品连接到网络。

连接到以太网

使用以太网线缆将本产品连接到网络，然后检查连接。

1. 使用以太网线缆连接打印机和集线器（局域网交换机）。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **连接检查**。
   此时将显示连接诊断结果。确认连接是否正确。
4. 点按**确定**完成设置。
   点按**打印检查报告**可打印诊断结果。按照屏幕说明打印该报告。

相关信息

➡"将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网"内容请参见第282页。

连接到无线局域网（Wi-Fi）

可以通过多种方式将打印机连接到无线局域网（Wi-Fi）。选择与您的环境和条件匹配的连接方法。

如果知道无线路由器信息，例如 SSID 和密码，可以手动执行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（PC、智能手机、平板电脑等）连接至本产品。

相关信息

➡"通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第284页。
➡"通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第285页。
➡"通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第285页。

使用本产品的设置

使用打印功能

使您可以通过网络使用打印功能

要使用网络中的打印机，您需要为计算机网络连接和打印机网络连接设置端口。

打印机连接类型

以下两种方法可用于打印机的网络连接。

❑ 对等连接（直接打印）

❑ 服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）

对等连接设置

这是用于直接连接网络中的打印机和计算机的连接。只能连接具有网络功能的型号。

连接方式：

直接通过集线器或接入点将本产品连接到网络。

打印机驱动程序：

在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

使用 EpsonNet SetupManager 时，您可以提供包含打印机设置的驱动程序包。

功能：

❑ 打印任务会立即开始，因为打印任务直接发送到本产品。

❏ 只要打印机正在运行，就可以进行打印。

服务器/客户端连接设置

这是服务器计算机与打印机共享的连接。要禁止该连接绕过服务器计算机，您可以增强安全性。
当使用 USB 时，不具有网络功能的也可以共享。

连接方式：

通过局域网交换机或访问点将打印机连接到网络。
也可以直接使用 USB 数据线将本产品连接到服务器。

打印机驱动程序：

根据客户端计算机的操作系统在 Windows 服务器上安装打印机驱动程序。
通过访问 Windows 服务器并连接本产品，打印机驱动程序便会安装在客户端计算机上并且可供使用。

功能：

❏ 批量管理打印机和打印机驱动程序。
❏ 根据服务器规格，可能需要一定时间才能开始打印任务，因为所有打印任务都将通过打印服务器。
❏ 当 Windows 服务器已关闭时，无法进行打印。

对等连接的打印设置

对于对等连接（直接打印），打印机和客户端计算机具有一对一关系。
必须在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

服务器/客户端连接的打印设置

使您可以从通过服务器/客户端连接建立连接的打印机进行打印。
对于服务器/客户端连接，请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。
此外，当使用 USB 数据线连接到服务器时，也请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

设置网络端口

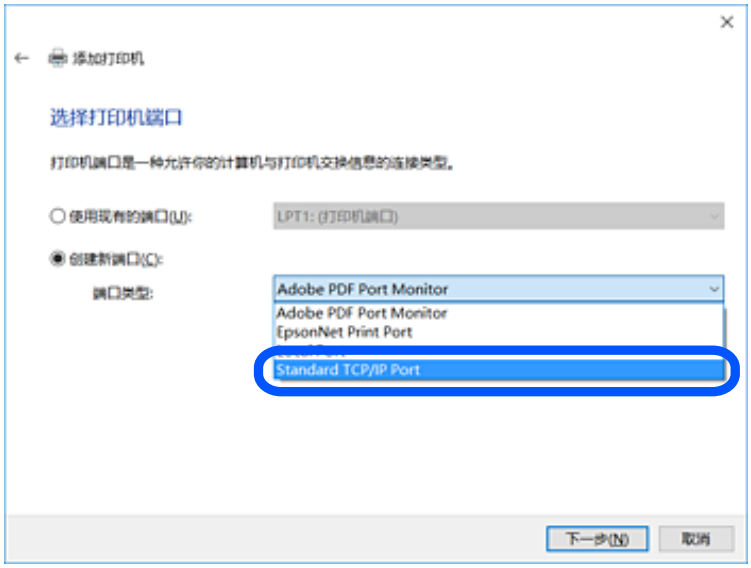
可以使用标准 TCP/IP 为打印服务器上的网络打印创建打印队列，然后设置网络端口。
此示例使用的是 Windows 2012 R2。

1. 打开“设备和打印机”屏幕。
   桌面 > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**或**硬件** > **设备和打印机**。
2. 添加打印机。
   单击**添加打印机**，然后选择**我想要的打印机未列出**。

3. 添加本地打印机。

   选择**通过手动设置添加本地打印机或网络打印机**，然后单击**下一步**。

4. 选择**创建新端口**并为端口类型选择 **Standard TCP/IP Port（标准 TCP/IP 端口）**，然后单击**下一步**。



5. 在**主机名称或 IP 地址**或**打印机名称或 IP 地址**中输入打印机的 IP 地址或打印机名称，然后单击**下一步**。

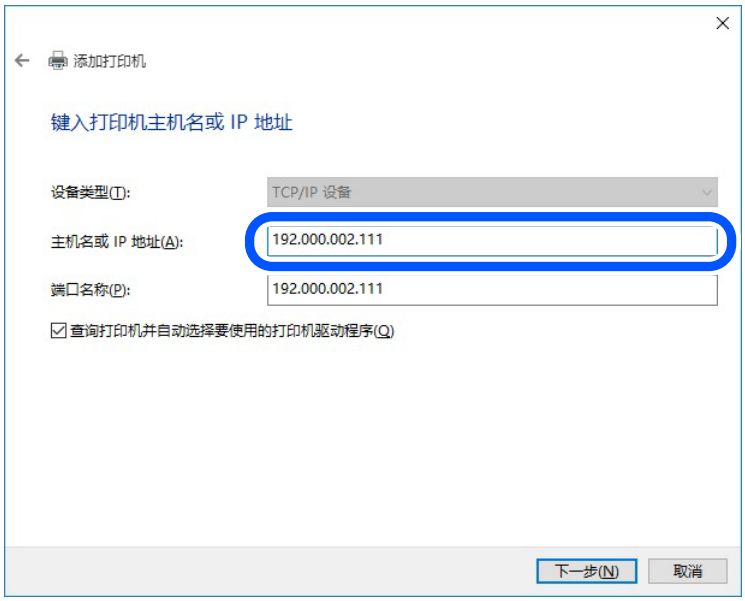
   示例：

   ❏ 打印机名称：EPSONA1A2B3C

   ❏ IP 地址：192.0.2.111

   请勿更改**端口名称**。

   用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。



注释：
如果指定网络上的打印机名称，并且名称解析在该网络中可用，则即使本产品的 IP 地址已由 DHCP 更改，仍可跟踪 IP 地址。可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕或网络状态页确认打印机名称。

6. 设置打印机驱动程序。
   - ❑ 如果已安装打印机驱动程序：
     选择**制造商**和**打印机**。单击**下一步**。

7. 请按屏幕提示进行操作。

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请在以后进行共享设置。

检查端口配置 - Windows

检查为打印队列设置的端口是否正确。

1. 打开“设备和打印机”屏幕。
   桌面 > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**或**硬件** > **设备和打印机**。

2. 打开“打印机属性”屏幕。
   右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**。

3. 单击**端口**标签，选择 Standard TCP/IP Port (标准 TCP/IP 端口)，然后单击**配置端口**。

4. 检查端口配置。
   - ❑ 对于 RAW
     检查是否在**协议**中选择了 **RAW**，然后单击**确定**。
   - ❑ 对于 LPR
     检查是否在**协议**中选择了 **LPR**。在 **LPR 设置**的**队列名称**中输入“PASSTHRU”。选中**启用了 LPR 字节计数**，然后单击**确定**。

共享打印机（仅适用于 Windows）

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请从打印服务器设置打印机共享。

1. 在打印服务器上选择**控制面板** > **查看设备和打印机**。

2. 右键单击要共享的打印机的图标（打印队列），然后选择**打印机属性** > **共享**标签。

3. 选择**共享此打印机**，然后输入**共享名**。
   对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）

如果服务器和客户端的 Windows 版本不同，则建议在打印服务器上安装其他驱动程序。

1. 在打印服务器上选择**控制面板** > **查看设备和打印机**。
2. 右键单击要与客户端共享的打印机的图标，然后单击**打印机属性** > **共享**标签。
3. 单击**其他驱动程序**。
   对于 Windows Server 2012，请单击更改共享选项，然后配置设置。
4. 选择客户端的 Windows 版本，然后单击“确定”。
5. 选择打印机驱动程序的信息文件 (*.inf)，然后安装驱动程序。

使用共享打印机 - Windows

管理员需要向客户端告知为打印服务器分配的计算机名称，以及如何将该名称添加到其计算机。如果尚未配置其他驱动程序，请向客户端告知如何使用**设备和打印机**来添加共享打印机。

如果已在打印服务器上配置其他驱动程序，请遵循以下步骤：

1. 在 **Windows 资源管理器**中选择为打印服务器分配的名称。
2. 双击要使用的打印机。

基本打印设置

设置打印设置，例如打印纸尺寸或打印错误。

设置打印纸来源

设置装入每个打印纸来源的打印纸的尺寸和类型。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印**标签 > **打印纸来源设置**。
2. 设置每个项目。
   显示的项目可能因情况而异。
   - ❏ 打印纸来源名称
     显示目标打印纸来源名称，例如**后进纸器 (B)**、**进纸器 1**。
   - ❏ **打印纸尺寸**
     从下拉菜单中选择要设置的打印纸尺寸。
   - ❏ **单位**
     选择用户自定义尺寸的单位。为**打印纸尺寸**选择**用户自定义**时可以选择此项目。
   - ❏ **宽度**
     设置用户自定义尺寸的水平长度。
     可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，而打印纸来源由**宽度**指示。
     如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。
     如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

❏ **高度**

设置用户自定义尺寸的垂直长度。

可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，打印纸来源由**高度**指示。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

❏ **打印纸类型**

从下拉菜单中选择要设置的打印纸类型。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

设置接口

设置打印任务的超时或分配给每个接口的打印语言。

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印**标签 > **接口设置**。
2. 设置每个项目。

❏ **超时设置**

设置直接通过 USB 发送的打印任务的超时。

可以设置介于 5 秒到 300 秒（以秒为单位）之间的超时。

如果不想出现超时，请输入 0。

❏ **打印语言**

选择每个 USB 接口和网络接口的打印语言。

如果选择**自动**，则发送的打印任务会自动检测打印语言。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

设置错误

为设备设置显示的错误。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印**标签 > **错误设置**。
2. 设置每个项目。

❏ 打印纸尺寸通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸尺寸与打印数据的打印纸尺寸不同时是否在操作面板上显示错误。

❏ 打印纸类型通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸类型与打印数据的打印纸类型不同时是否在操作面板上显示错误。

❏ 自动错误处理程序

设置当显示错误 5 秒后未在操作面板上执行任何操作时是否自动取消错误。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

设置通用打印

当通过外部设备进行打印且不使用打印机驱动程序时，请设置这些项目。

部分项目可能不会显示，具体取决于打印机的打印语言。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印**标签 > **通用打印设置**。
2. 设置每个项目。
3. 检查设置，然后单击**确定**。

基本

项目	说明
顶端偏移 (-30.0～30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的垂直位置。
左侧偏移 (-30.0～30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的水平位置。
背面顶端偏移 (-30.0～30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的垂直位置。
背面左侧偏移 (-30.0～30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的水平位置。
检查打印纸宽度	设置是否在打印时检查打印纸宽度。
跳过空白页	如果打印数据中有空白页，则设置为不打印空白页。

PDL 打印配置

可以指定 PCL 或 PostScript 打印的设置。

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

通用设置

项目	说明
打印纸尺寸	选择要用于打印的打印纸尺寸。
打印纸类型	选择要用于打印的打印纸类型。
方向	选择要用于打印的方向。
质量	选择要用于打印的打印质量。
省墨模式	设置是否要在减少墨水消耗的条件下进行打印。
打印顺序	选择从第一页或从最后一页开始打印。
份数 (1-999)	设置要打印的份数。
装订边距	选择装订位置。

项目	说明
自动弹出打印纸	选择当接收打印任务期间出现超时时是否自动弹出打印纸。
双面打印	设置是否进行双面打印。

PCL 菜单

项目	说明
字体来源	选择要使用打印机上安装的字体还是下载字体。
字体编号	指定要使用的字体编号。
字符间距 (0.44-99.99cpi)	如果要使用的字体可缩放且具有固定间距，请以间距指定字体大小。
高度 (4.00-999.75 pt)	如果要使用的字体可缩放且为非等宽字体，请以点指定字体大小。
符号集	选择要使用的字体的符号集。
每个输出页面的行数 (5-128 行)	指定每页的行数。
CR 功能	选择 CR 代码（回车符）的操作。
LF 功能	选择 LF 代码（换行符）和 FF 代码（分页符）的操作。
打印纸来源指定	指定 PCL 进纸命令的进纸器指定。

PS 菜单

项目	说明
错误页	设置是否在发生 PS3 打印错误时打印错误页。
着色	设置为彩色打印或黑白打印。
二进制	设置是否接受二进制数据。
PDF 打印纸尺寸	设置 PDF 打印的打印纸尺寸。

设置通用打印 (Microsoft)

您可以设置您的打印机以使用通用打印。要使用此功能，您需要使用 Microsoft 365 和 Azure Active Directory 服务。

1. 请访问 Web Config 并选择**网络**标签 > **通用打印**。
2. 单击**注册**。
3. 请阅读显示的信息，然后单击链接。

4. 请按照屏幕上的说明注册打印机。

   注册完成后，如果在 Web Config 屏幕上显示的注册状态为**已注册**，则设置完成。

   注释：
   有关如何操作 Azure Active Directory 的详细信息（例如如何使用通用打印），请参见 Microsoft 网站。

设置 AirPrint

使用 AirPrint 打印和扫描时设置此项目。

访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **AirPrint 设置**。

项目	说明
Bonjour Service 名称	使用 1 至 41 个 ASCII 字符（0x20-0x7E）输入 Bonjour Service 名称。
Bonjour 位置	输入诸如打印机位置等位置信息（不超过 127 个 Unicode (UTF-8) 字符）。
地理位置 纬度和经度 (WGS84)	输入打印机的位置信息。此条目为可选。 使用 WGS-84 基准输入值，该基准用逗号分隔纬度和经度。 对于纬度值，可以输入 -90 ～ +90；对于经度值，可以输入 -180 ～ +180。最多可以输入小数位数为五位的小数，并且可以省略“+”。
最高优先级协议	从 IPP 和 9100 端口中选择最高优先级协议。
Wide-Area Bonjour	设置是否使用 Wide-Area Bonjour。如果使用该服务，则必须在 DNS 服务器上注册打印机才能在网段上搜索打印机。
iBeacon 传输	选择启用还是禁用 iBeacon 传输功能。启用后，可以从支持 iBeacon 的设备搜索打印机。
使用 IPP 打印时需要 PIN 码	选择使用 IPP 打印时是否需要 PIN 码。如果选择**是**，没有 PIN 码的 IPP 打印任务不会保存到本产品中。
启用 AirPrint	将启用 IPP、Bonjour 和 AirPrint (扫描服务)，并仅使用安全通讯来建立 IPP。

配置邮件服务器

从 Web Config 设置邮件服务器。

设置前，请检查以下事项。

❏ 打印机已连接到可以访问邮件服务器的网络。

❏ 与打印机使用同一个邮件服务器的计算机的电子邮件设置信息。

注释：

❏ 如果使用互联网上的邮件服务器，请通过提供商或网站确认设置信息。

❏ 也可以通过本产品操作面板设置邮件服务器。访问方式如下所示。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **电子邮件服务器** > **基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 选择**确定**。

   此时将显示已选择的设置。

   设置完成后，请执行连接检查。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

邮件服务器设置项目

项目	设置和说明	
验证方法	指定本产品访问邮件服务器时使用的验证方法。	
	关	如果邮件服务器不需要验证，请设置此方法。
	SMTP 验证	发送电子邮件时在 SMTP 服务器（发送邮件服务器）上进行验证。该邮件服务器必须支持 SMTP 验证。
	SMTP 之前 POP 验证	发送电子邮件前在 POP3 服务器（接收邮件服务器）上进行验证。如果选择此项目，请设置 POP3 服务器。
验证帐户	如果选择 **SMTP 验证**或 **SMTP 之前 POP 验证**作为**验证方法**，请输入验证帐户的名称（0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 **SMTP 验证**，请输入 SMTP 服务器帐户。如果选择 **SMTP 之前 POP 验证**，请输入 POP3 服务器帐户。	
验证密码	如果选择 **SMTP 验证**或 **SMTP 之前 POP 验证**作为**验证方法**，请输入验证密码（0 到 20 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 **SMTP 验证**，请输入 SMTP 服务器的验证帐户。如果选择 **SMTP 之前 POP 验证**，请输入 POP3 服务器的验证帐户。	
发件人电子邮件地址	输入发件人电子邮件地址，例如系统管理员的电子邮件地址。进行验证时会使用该电子邮件地址，因此请输入已向邮件服务器注册的有效电子邮件地址。 输入 0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符，:、(、)、<、>、[、]、; 和 ¥ 除外。第一个字符不能使用句点“.”。	
SMTP 服务器地址	使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 - 输入 0 到 255 个字符。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP 服务器端口号	输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	
安全连接	选择用于与邮件服务器通讯的加密方法。	
	无	如果为**验证方法**选择 **SMTP 之前 POP 验证**，则连接未加密。
	SSL/TLS	当**验证方法**设置为**关**或 **SMTP 验证**时，此选项可用。通讯在开始时已加密。
	STARTTLS	当**验证方法**设置为**关**或 **SMTP 验证**时，此选项可用。通讯在开始时未加密，但会根据网络环境确定是否对通讯进行加密。
证书验证	当启用此项目时，将验证证书。我们建议将此项目设置为**启用**。要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到本产品。	
POP3 服务器地址	如果选择 **SMTP 之前 POP 验证**作为**验证方法**，请输入 POP3 服务器地址（0 到 255 个字符，可以使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 -）。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3 服务器端口号	如果选择 **SMTP 之前 POP 验证**作为**验证方法**，请输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	

检查邮件服务器连接

可以通过执行连接检查来检查与邮件服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **电子邮件服务器** > **连接测试**。
2. 选择**开始**。

   将开始邮件服务器的连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

   注释：
   也可以在本产品的操作面板上检查与邮件服务器的连接。访问方式如下所示。

   设置 > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **连接检查**

邮件服务器连接测试参考

信息	原因
连接测试成功。	与服务器的连接成功时，将显示此信息。
SMTP 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此信息 ❏ 本产品未连接到网络 ❏ SMTP 服务器已关闭 ❏ 正在进行通讯时，网络连接断开 ❏ 收到了不完整的数据
POP3 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此信息 ❏ 本产品未连接到网络 ❏ POP3 服务器已关闭 ❏ 正在进行通讯时，网络连接断开 ❏ 收到了不完整的数据
连接到 SMTP 服务器时发生错误。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此信息 ❏ 连接到 DNS 服务器失败 ❏ SMTP 服务器的名称解析失败
连接到 POP3 服务器时发生错误。请检查以下内容。- POP3 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此信息 ❏ 连接到 DNS 服务器失败 ❏ POP3 服务器的名称解析失败
SMTP 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码	当 SMTP 服务器验证失败时，将显示此信息。
POP3 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码	当 POP3 服务器验证失败时，将显示此信息。

信息	原因
不支持的通讯方式。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - SMTP 服务器端口号	当尝试与不受支持的协议通讯时，将显示此信息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“无”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器不支持 SMTP 安全连接（SSL 连接）时，将显示此信息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“SSL/TLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 SSL/TLS 连接时，将显示此信息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“STARTTLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 STARTTLS 连接时，将显示此信息。
连接不受信任。请检查以下内容。- 日期和时间	当本产品的日期和时间设置不正确或证书已过期时，将显示此信息。
连接不受信任。请检查以下内容。- CA 证书	当本产品没有与服务器对应的根证书或尚未导入 CA 证书时，将显示此信息。
连接不安全。	当获取的证书已损坏时，将显示此信息。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP-AUTH”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此信息。服务器支持 SMTP 验证。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP 之前 POP 验证”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此信息。服务器不支持 SMTP 验证。
发件人电子邮件地址不正确。更改为您电子邮件服务的电子邮件地址。	当指定的发件人电子邮件地址不正确时，将显示此信息。
处理操作完成之前，无法访问打印机。	当打印机正忙时，将显示此信息。

设置共享网络文件夹

设置共享网络文件夹以保存扫描图像和传真结果。

将文件保存到文件夹时，本产品会以创建文件夹时所在计算机上用户的身份登录到该计算机。

此外，创建共享网络文件夹时，请务必设置 MS 网络。

创建共享文件夹

创建共享文件夹之前

创建共享文件夹之前，请检查以下内容。

❏ 打印机已连接至网络，而且从该网络可以访问将创建共享文件夹的计算机。

❏ 将创建共享文件夹的计算机的名称不含多字节字符。

重要：

如果计算机名称含多字节字符，将文件保存到共享文件夹将失败。

此时，请切换到名称不含多字节字符的计算机或将计算机名称改为不含多字节字符。

更改计算机名称时，请务必事先与管理员确认，因为此举可能会影响其他设置，例如计算机管理、资源访问等。

检查网络配置文件

在将创建共享文件夹的计算机上，检查文件夹共享是否可用。

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。
2. 选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **网络和共享中心**。
3. 单击**高级共享设置**，然后在显示的网络配置文件中，单击带有（**当前配置文件**）字样的配置文件旁的 。
4. 检查是否在**文件和打印机共享**下选中了**启用文件和打印机共享**

   如果已选中该选项，请单击**取消**并关闭窗口。

   更改设置后，请单击**保存更改**并关闭窗口。

相关信息

➡ "共享文件夹创建位置和安全示例"内容请参见第414页。

共享文件夹创建位置和安全示例

根据共享文件夹的创建位置不同，安全和便利设置也会有所不同。

要从打印机或其他计算机操作共享文件夹，需要具备文件夹的以下读取和更改权限。

❏ **共享**标签 > **高级共享** > **权限**

它控制着共享文件夹的网络访问权限。

❏ **安全**标签的访问权限

它控制着共享文件夹的网络访问权限和本地访问权限。

如创建共享文件夹示例所述，为桌面上创建的共享文件夹设置 Everyone 时，系统将为可以访问计算机的所有用户授予访问权限。

但是，不具有权限的用户将无法访问它们，因为桌面（文件夹）位于该用户文件夹的控制下，因此将适用该用户文件夹的安全设置。允许访问**安全**标签的用户（本例中为已登录的用户和管理员）可以操作该文件夹。

请参见下文了解如何创建合适的位置。

此示例创建了 “scan_folder” 文件夹。

相关信息

➡ "文件服务器配置示例"内容请参见第415页。
➡ "个人电脑配置示例"内容请参见第420页。

文件服务器配置示例

下面将举例说明如何在诸如以下情况下的文件服务器之类的共享计算机上的驱动器的根目录下创建共享文件夹。

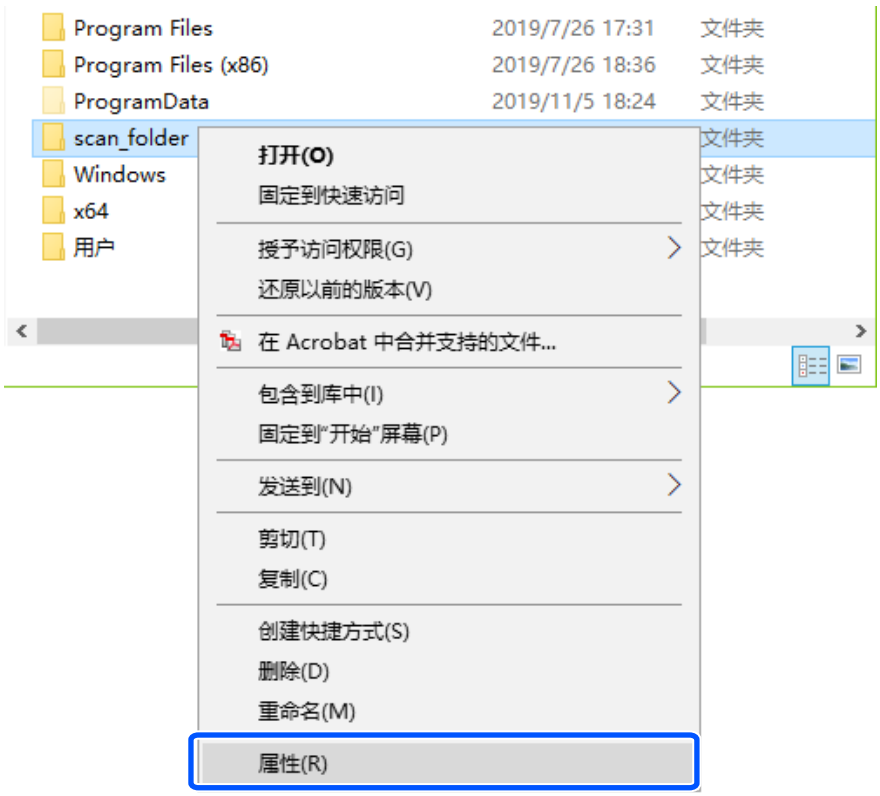
访问受控制的用户，例如与创建共享文件夹的计算机位于同一个域的用户，可以访问该共享文件夹。

如需允许任何用户读取和写入诸如文件服务器和共享计算机之类的计算机上的共享文件夹，请设置此配置。

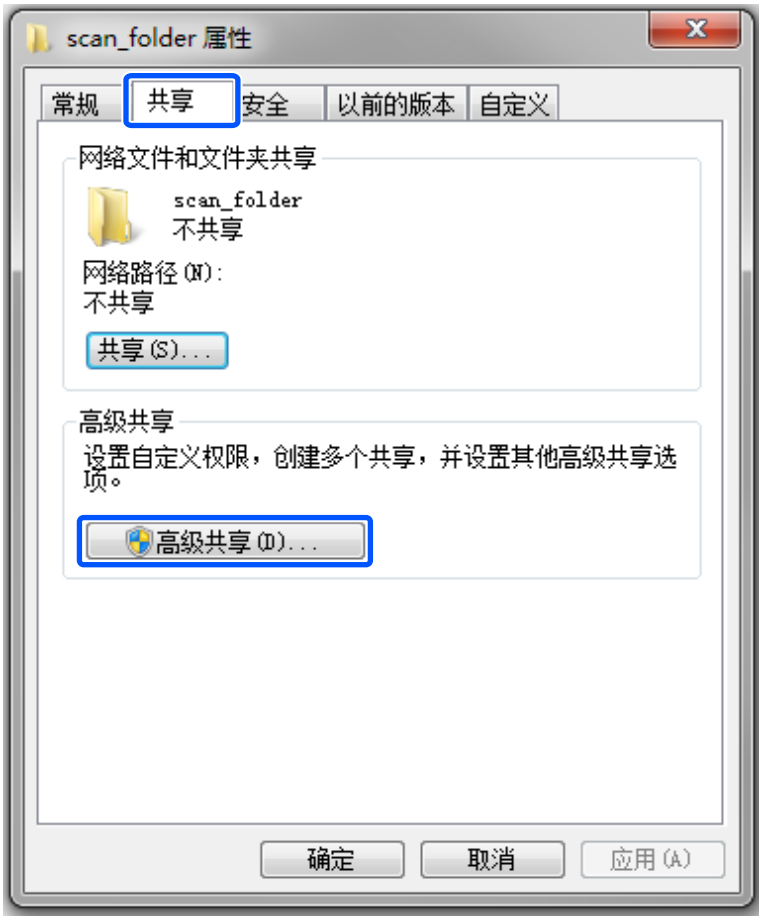
- ❏ 创建共享文件夹的位置：驱动器根目录
- ❏ 文件夹路径：C:\scan_folder
- ❏ 网络访问权限（共享权限）：Everyone
- ❏ 文件系统的访问权限（安全）：Authenticated Users

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。
2. 启动资源管理器。
3. 在驱动器根目录中创建文件夹，然后将其命名为“scan_folder”。

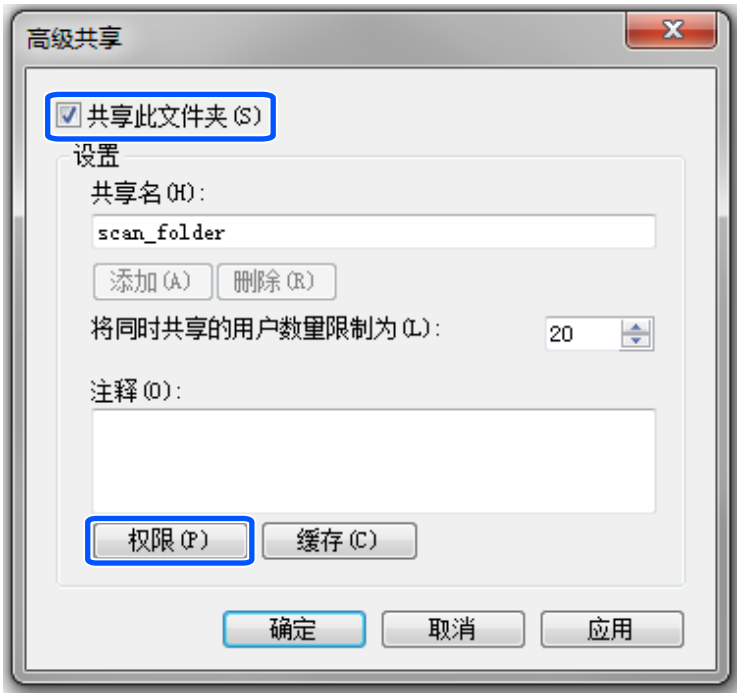
   输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。
4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。



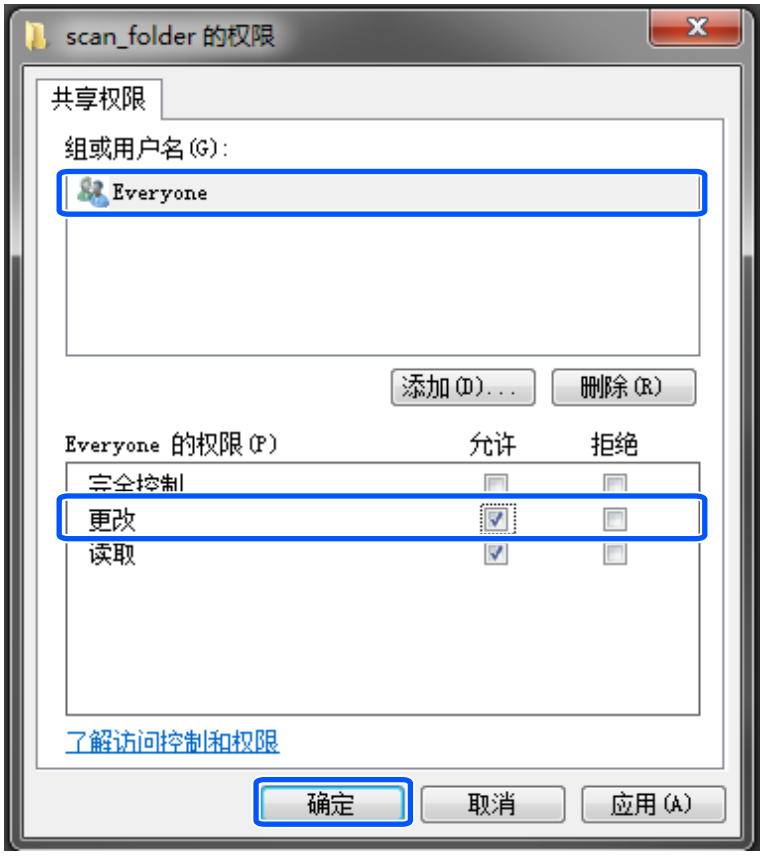
5. 在**共享**标签上单击**高级共享**。



6. 选择**共享此文件夹**，然后单击**权限**。

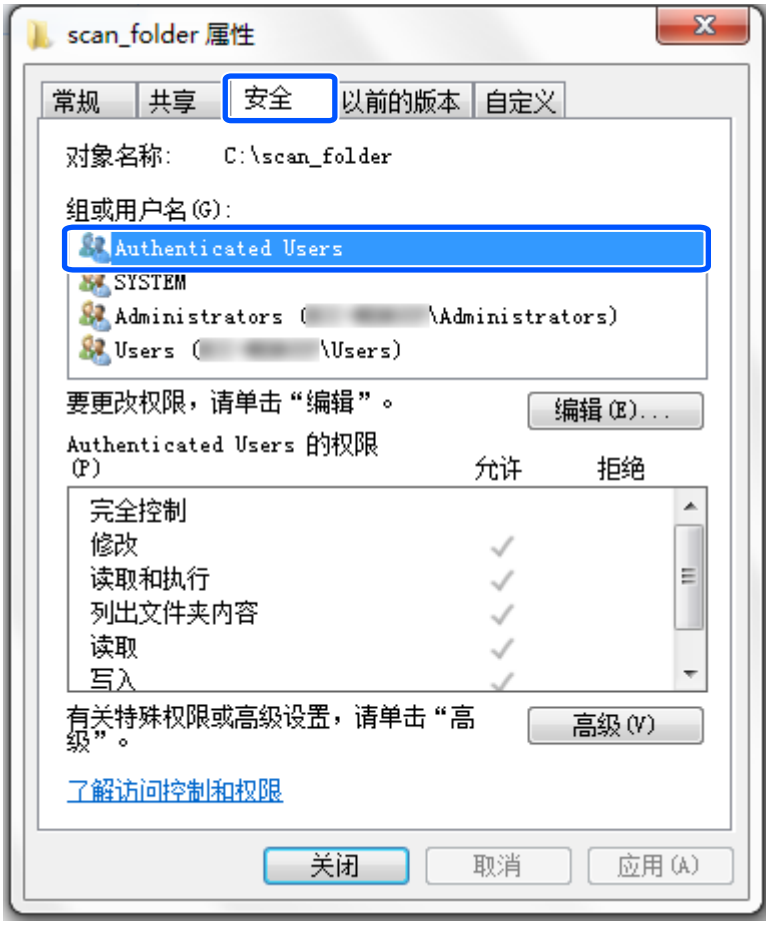


7. 在**组或用户名**下选择 Everyone 组，接着在**更改**下选择**允许**，然后单击**确定**。



8. 单击**确定**。

9. 选择**安全**标签，然后选择**组或用户名**下的 Authenticated Users。

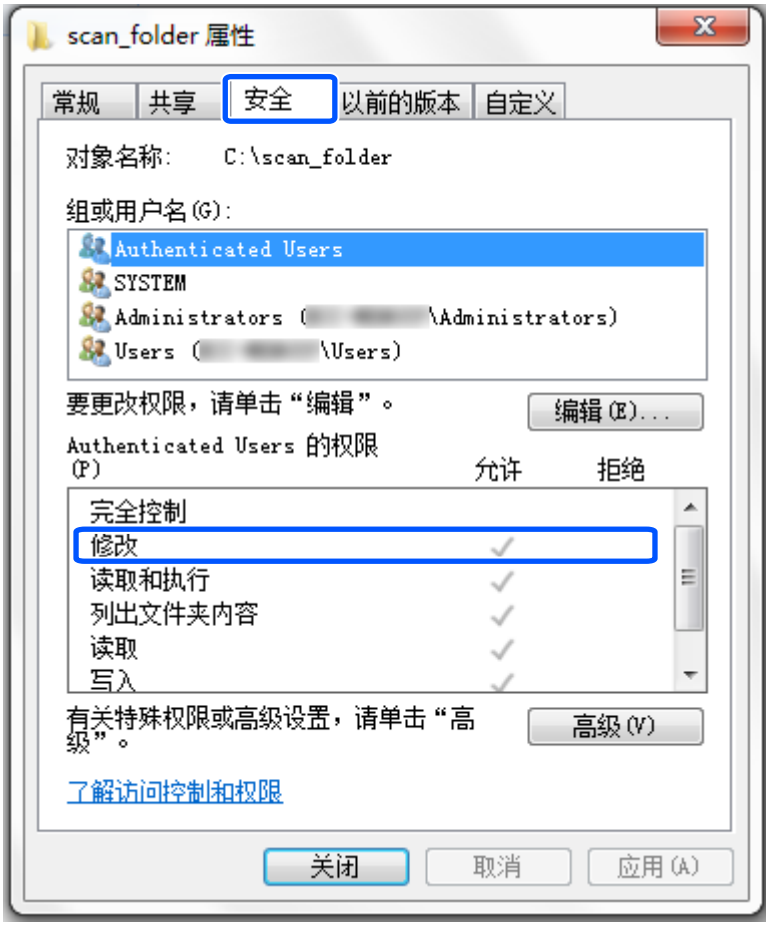


“Authenticated Users”是一个特殊群组，其中包括可登录到域或计算机的所有用户。此群组仅当文件夹在根文件夹下创建时显示。

如果未显示，可单击**编辑**添加该群组。有关详细信息，请参见“相关信息”。

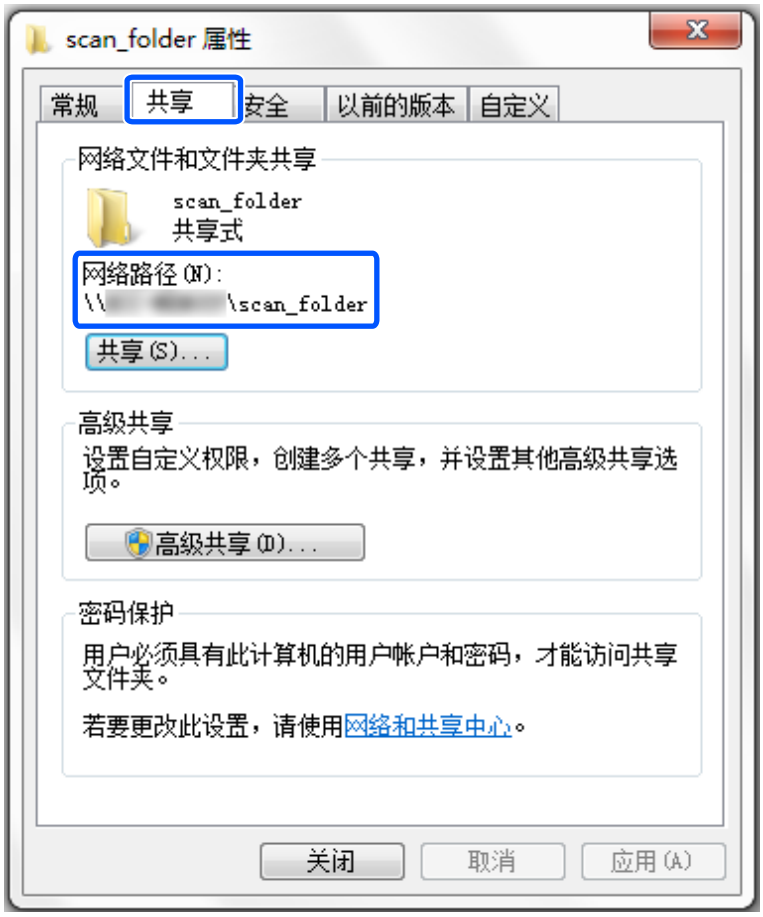
10. 确认已在 Authenticated Users 的权限下选中了**修改**对应的**允许**。

    如果未选中，请选择 Authenticated Users，单击**编辑**，接着在 Authenticated Users 的权限中的**修改**上选择**允许**，然后单击**确定**。



11. 选择**共享**标签。

此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。



12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从同一个域内的计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

➡"使用 Web Config 将目的地注册至联系人"内容请参见第430页。
➡"添加允许访问的群组或用户"内容请参见第425页。

个人电脑配置示例

这里举例说明如何在用户当前登录的计算机的桌面上创建共享文件夹。

登录计算机并具备管理员权限的用户可以访问该桌面文件夹以及该用户文件夹下的文档文件夹。

如果希望不允许其他用户读取和写入个人电脑上的共享文件夹，请设置此配置。

- ❏ 创建共享文件夹的位置：桌面
- ❏ 文件夹路径：C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- ❏ 网络访问权限（共享权限）：Everyone
- ❏ 文件系统访问权限（安全）：不添加或添加允许访问的用户名/组名

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

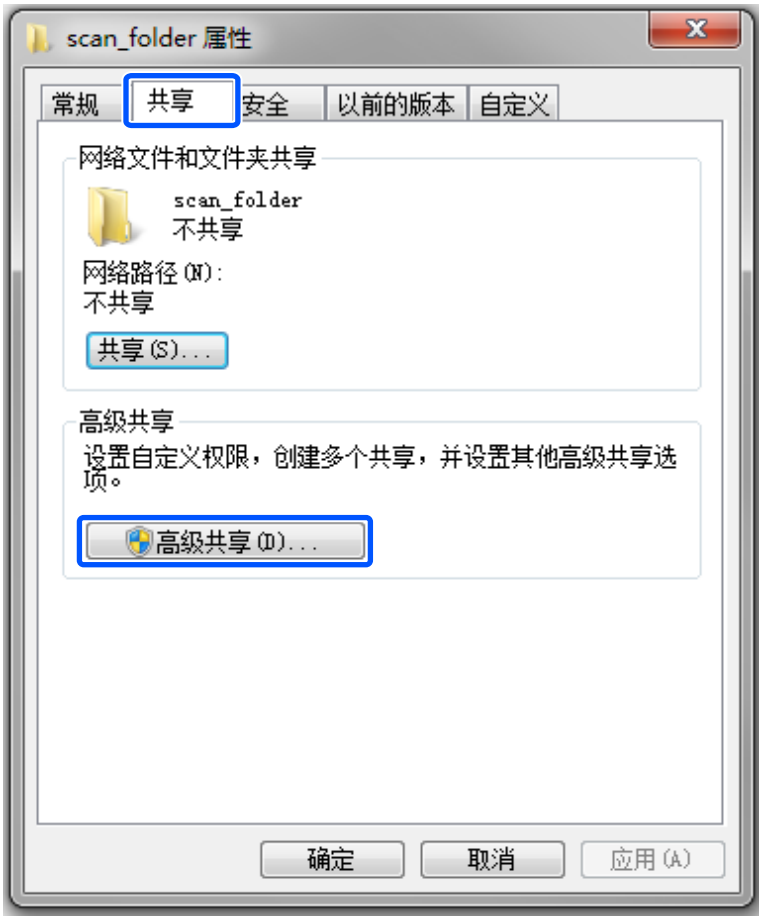
2. 启动资源管理器。

3. 在桌面上创建文件夹，然后将其命名为“scan_folder”。

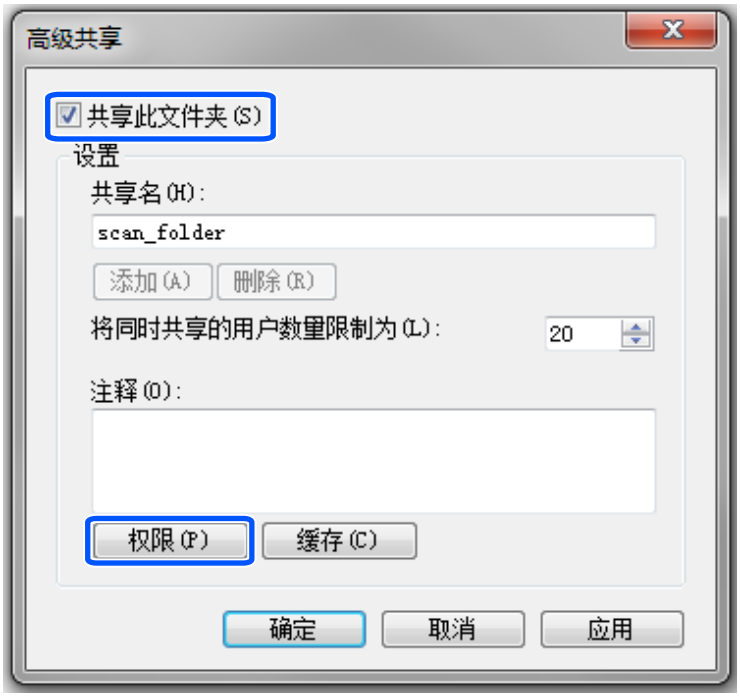
   输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。

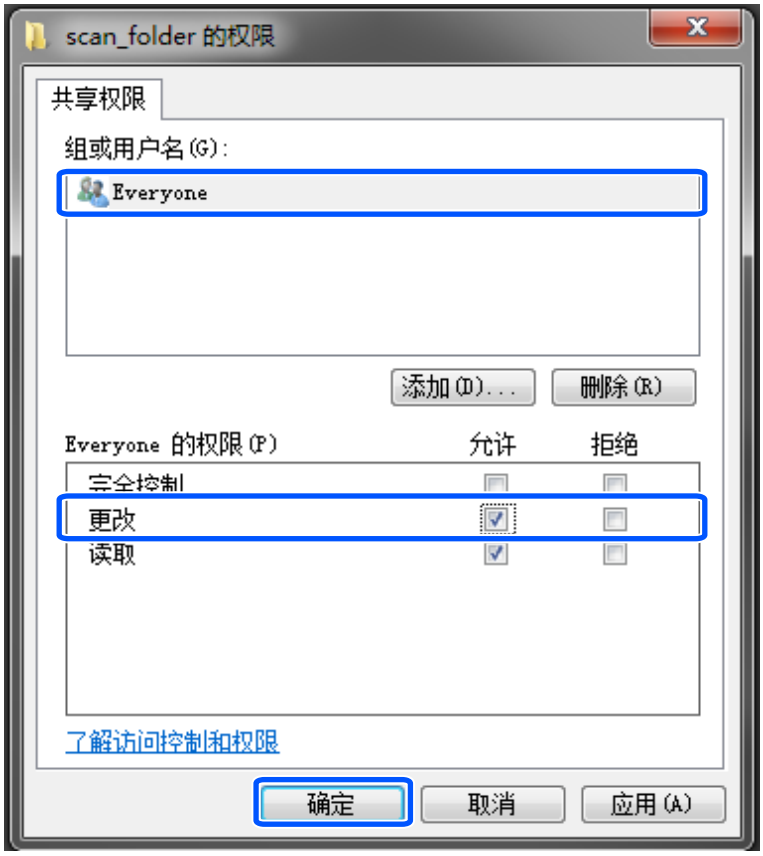
5. 在**共享**标签上单击**高级共享**。



6. 选择**共享此文件夹**，然后单击**权限**。



7. 在**组或用户名**下选择 Everyone 组，接着在**更改**下选择**允许**，然后单击**确定**。

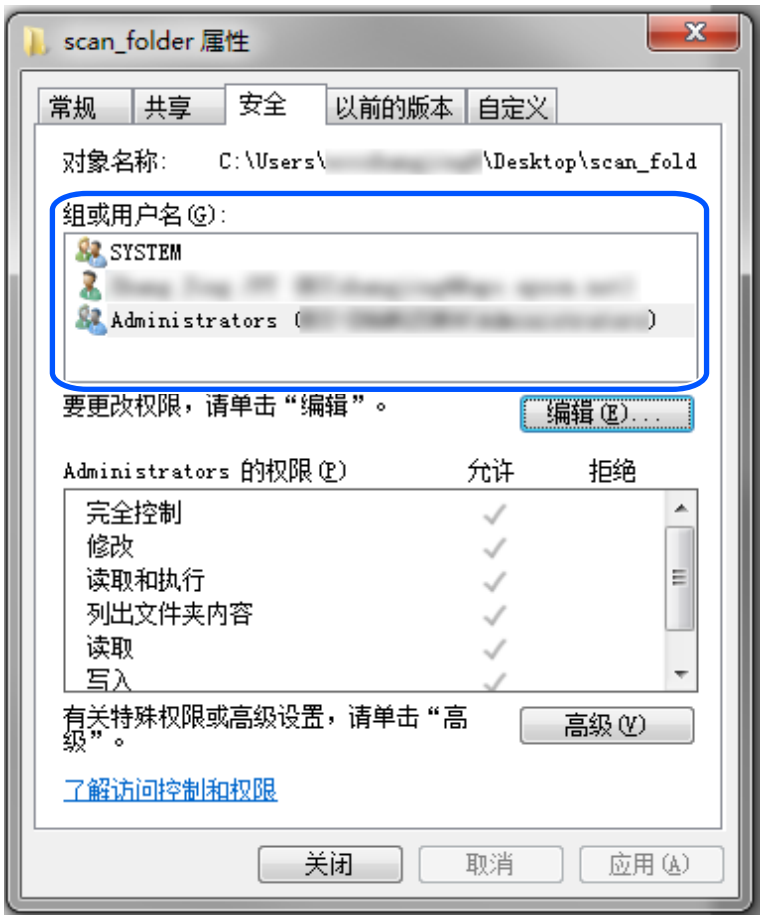


8. 单击**确定**。

9. 选择**安全**标签。

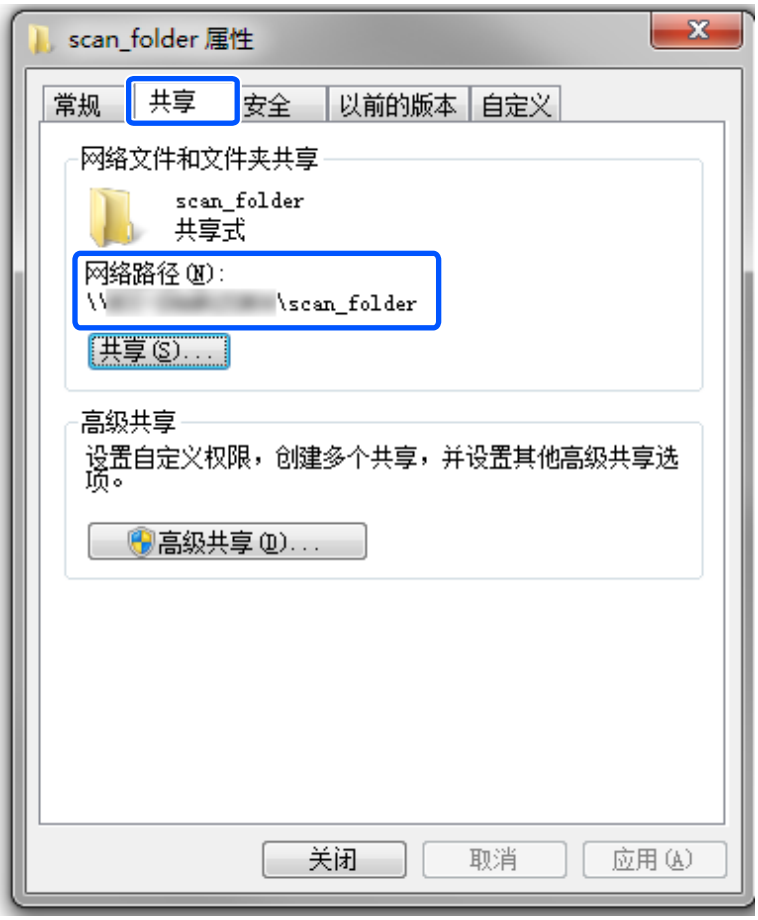
10. 在**组或用户名**下选中该组或用户。
    这里显示的群组或用户将可以访问该共享文件夹。
    在本例中，登录此计算机的用户和管理员都可以访问该共享文件夹。

根据需要添加访问权限。单击**编辑**即可添加访问权限。有关详细信息，请参见“相关信息”。



11. 选择**共享**标签。

    此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品的联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。



12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

    检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

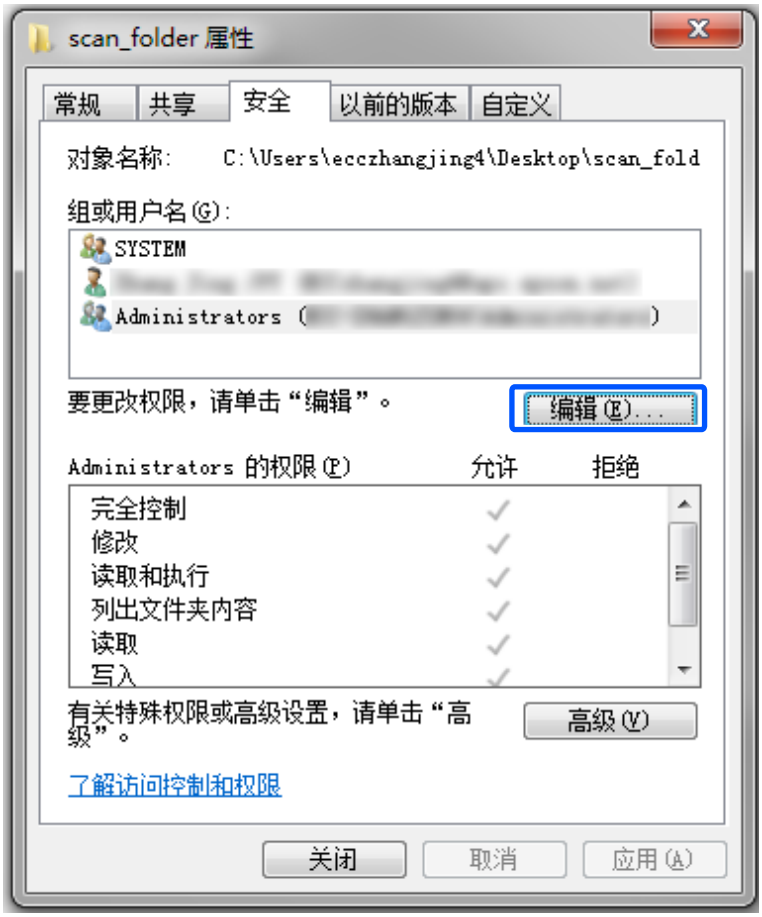
➡"使用 Web Config 将目的地注册至联系人"内容请参见第430页。
➡"添加允许访问的群组或用户"内容请参见第425页。

添加允许访问的群组或用户

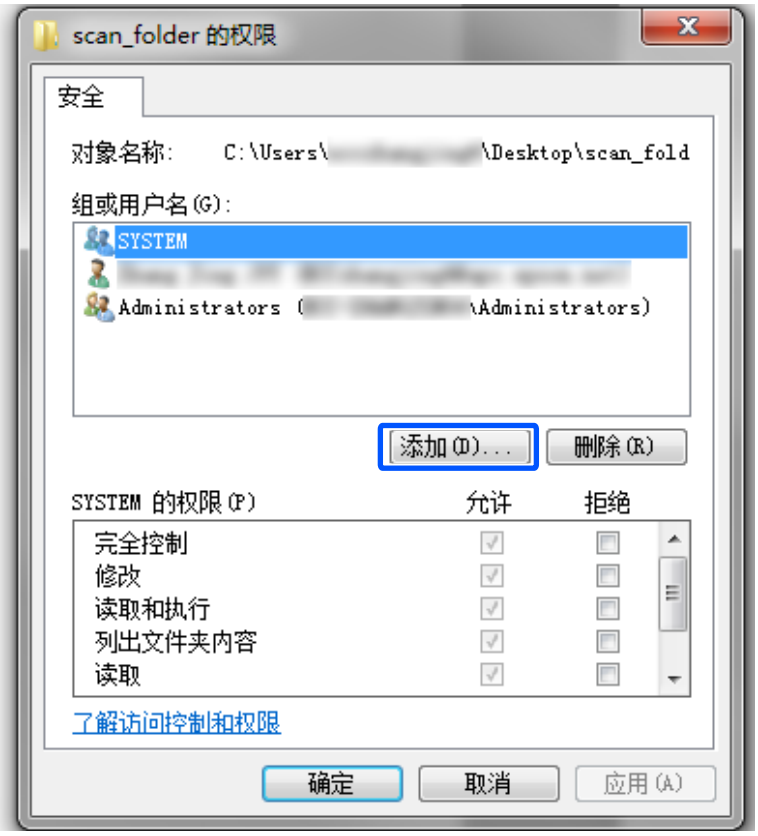
您可以添加允许访问的群组或用户。

1. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。
2. 选择**安全**标签。

3. 单击**编辑**。


scan_folder 属性
常规
共享
安全
以前的版本
自定义
对象名称: C:\Users\ecczhangjing4\Desktop\scan_fold
组或用户名(G):
SYSTEM
Administrators (
要更改权限，请单击“编辑”。
编辑(E)...
Administrators 的权限(P)
允许
拒绝
完全控制
修改
读取和执行
列出文件夹内容
读取
写入
有关特殊权限或高级设置，请单击“高级”。
高级(V)
了解访问控制和权限
关闭
取消
应用(A)

4. 单击**组或用户名**下的**添加**。

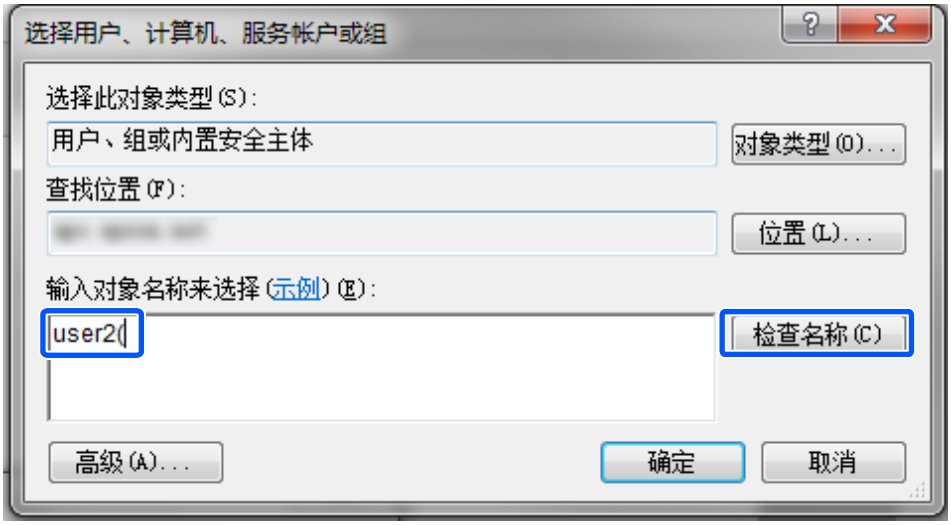


5. 输入要允许访问的组或用户名，然后单击**检查名称**。

   名称中会添加一个下划线。

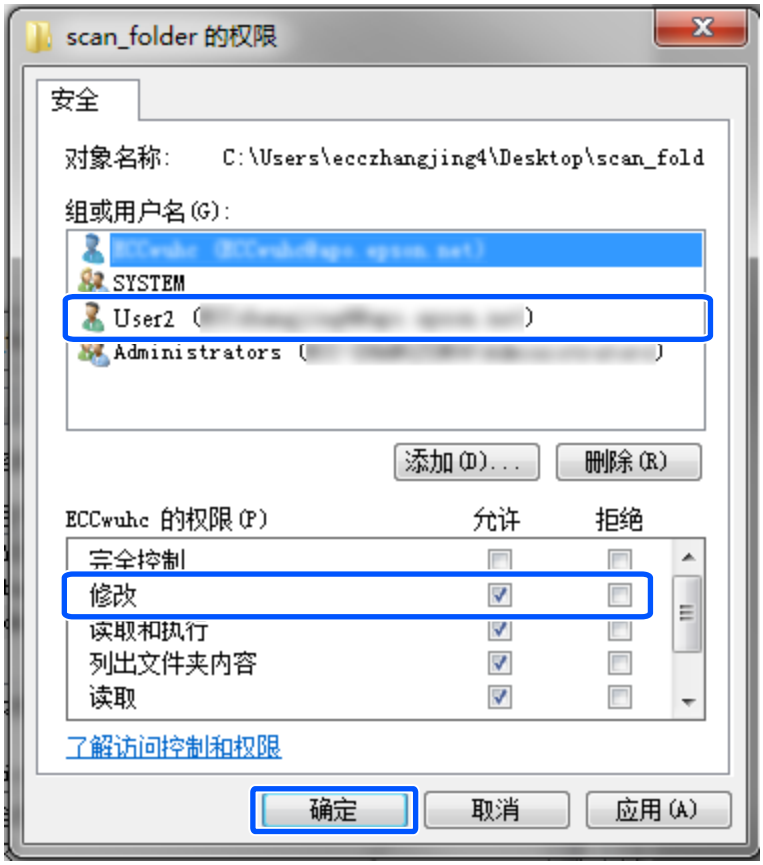
   注释：
   如果不知道群组或用户的全名，可输入一部分名称，然后单击**检查名称**。这时会列出与这部分名称匹配的组或用户名，然后便可从列表中选择全名。

   如果只有一个名称匹配，则会在**输入对象名称来选择**中显示带有下划线的全名。



6. 单击**确定**。

7. 在权限屏幕上，选择在**组或用户名**中输入的用户名，接着在**修改**上选择访问权限，然后单击**确定**。



8. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。
   检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

使用 Microsoft 网络共享

启用时可执行以下操作。

❏ 通过本产品连接的网络共享 USB 存储。

❏ 将扫描结果或收到的传真转发至计算机上的共享文件夹。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **MS 网络**。
2. 选择**使用 Microsoft 网络共享**。
3. 设置每个项目。
4. 单击**下一步**。
5. 确认设置，然后单击**确定**。
6. 在计算机资源管理器上输入以下内容，然后按 Enter 键。
   检查是否存在网络文件夹以及能否访问该文件夹。

\\本产品的 IP 地址

示例：\\192.0.2.111

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

MS 网络设置项目

项目	说明
使用 Microsoft 网络共享	启用 MS 网络共享时选择此选项。
SMB1.0 SMB2/SMB3	启用要使用的协议。您只能启用 SMB1.0 或 SMB2/SMB3。
文件共享	选择是否启用文件共享。 在以下情况下，请启用此选项。 ❑ 通过本产品连接的网络共享 USB 存储。 ❑ 将扫描结果或收到的传真转发至计算机上的共享文件夹。
用户验证	选择在访问本产品连接的网络上的 USB 存储时是否执行用户验证。
用户名称	设置执行用户验证的用户名称。输入 1 到 127 个 ASCII 字符，但不得使用 "/\[]:;|=,+*?<>@% 这些字符。此外也不得使用单个句点或将句点“.”与空格结合使用。
密码	设置执行用户验证的密码。输入 1 到 64 个 ASCII 字符。但不得设置 10 个星号“*”。
加密通信	设置是否启用加密通信。在**用户验证**上选择了**启用**时，可以选择此项目。
主机名称	显示本产品的 MS 网络主机名称。要更改此项目，请选择**网络**标签 > **基本**，然后更改**设备名称**。
工作组名称	输入 MS 网络的工作组名称。输入 0 到 15 个 ASCII 字符。
访问属性	设置文件共享的访问属性。
共享名（USB 主机）	共享文件时显示共享名称。

使联系人可用

将目的地注册到本产品联系人列表后，您就可以在扫描或发送传真时轻松输入目的地。

您也可以使用 LDAP 服务器（LDAP 搜索）输入目的地。

注释：

❑ 可以使用本产品的操作面板在本产品的联系人列表和 LDAP 之间切换。

❑ 您可以在联系人列表中注册以下类型的目的地。您最多可以注册 2,000 个条目。

传真	传真的目标
电子邮件	电子邮件的目标 您需要预先配置电子邮件服务器设置。
网络文件夹 (SMB)	扫描数据和传真转发数据目的地
网络文件夹/FTP	

联系人配置比较

有三个工具可用于配置本产品的联系人：Web Config、Epson Device Admin 和打印机的操作面板。下表列出了这三个工具之间的差别。

功能	Web Config	Epson Device Admin	本产品的操作面板
注册目标	✓	✓	✓
编辑目标	✓	✓	✓
添加群组	✓	✓	✓
编辑群组	✓	✓	✓
删除目标或群组	✓	✓	✓
删除所有目标	✓	✓	-
导入文件	✓	✓	-
导出到文件	✓	✓	-
将目标分配到常用	✓	✓	✓
对分配到常用的目标进行排序	-	-	✓

注释：
还可以使用 FAX Utility 来配置传真目标。

使用 Web Config 将目的地注册至联系人

注释：
也可以在本产品的操作面板上注册联系人。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**（或**传真**）标签 > **联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 输入**名称**和**索引字**。

4. 为**类型**选项选择目标类型。

   注释：
   注册完成后，无法更改**类型**选项。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

5. 为每个项目输入一个值，然后单击**应用**。

相关信息

➡ "将原稿扫描至网络文件夹"内容请参见第108页。
➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

目标设置项目

项目	设置和说明
通用设置	
名称	输入在联系人中显示的名称（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。如果不指定此项目，请将其留空。
索引字	输入搜索词（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。如果不指定此项目，请将其留空。
类型	选择要注册的地址类型。
分配到常用	选择此项目可将已注册地址设置为常用地址。 设置为常用地址后，地址会显示在传真和扫描屏幕的顶部，您可以指定目标而不显示联系人。
传真	
传真号码	使用 0-9、-、*、# 和空格输入 1 到 64 个字符。
传真速度	选择目标的通讯速度。

项目	设置和说明
子地址 (SUB/SEP)	设置发送传真时附加的子地址。使用 0-9、*、# 或空格输入 20 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
密码 (SID/PWD)	设置子地址的密码。使用 0-9、*、# 或空格输入 20 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
电子邮件	
电子邮件地址	使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、$、%、&、’ 、*、+、-、.、/、=、?、^、_、{、|、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。
网络文件夹 (SMB)	
保存到	\\“文件夹路径” 输入目标文件夹所位于的位置（1 到 253 个 Unicode (UTF-8) 字符，不包括“\\”）。
用户名	输入用于访问网络文件夹的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。
密码	输入用于访问网络文件夹的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。
FTP	
安全连接	根据 FTP 服务器支持的文件传输协议选择 FTP 或 FTPS。选择 **FTPS** 可使本产品在采用安全措施的情况下进行通讯。
保存到	输入服务器名称（1 到 253 个 ASCII 字符（0x20 到 0x7E），不包括“ftp://”或“ftps://”）。
用户名称	输入用于访问 FTP 服务器的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。如果服务器允许匿名连接，则可以输入诸如匿名和 FTP 等用户名。如果不指定此项目，请将其留空。
密码	输入用于访问 FTP 服务器的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。如果不指定此项目，请将其留空。
连接模式	从菜单中选择连接模式。如果在打印机和 FTP 服务器之间设置了防火墙，请选择**被动模式**。
端口号	输入 FTP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。
证书验证	当启用此项目时，将验证 FTP 服务器的证书。为**安全连接**选择 **FTPS** 时，此项目可用。 要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到本产品。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

使用 Web Config 将目的地注册为群组

如果目标类型设置为**传真**或**电子邮件**，则您可以将目的地注册为群组。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**（或**传真**）标签 > **联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 从**类型**中选择群组。
4. 单击**群组联系人**的**选择**。
   此时将显示可用目标。
5. 选择要注册到群组的目标，然后单击**选择**。

6. 输入**名称**和**索引字**。
7. 选择是否要将注册的群组分配到常用群组。

   注释：
   可以将一个目标注册到多个群组。
8. 单击**应用**。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

注册常用联系人

注册常用联系人后，这些联系人会在您指定地址时显示在屏幕顶部。

1. 在主屏幕上选择**设置**。

2. 选择**联系人管理器**，然后选择**常用**。
3. 选择要注册的联系人类型。
4. 选择**编辑**。

   注释：
   要编辑联系人顺序，请选择排序。
5. 选择要注册的常用联系人，然后选择**确定**。

   注释：
   ❑ **要取消所选的联系人，请再次点按该联系人。**
   ❑ **您可以从联系人列表中搜索地址。在屏幕顶部的方框中输入搜索关键字。**
6. 选择**关闭**。

备份和导入联系人

您可以使用 Web Config 或其他工具备份和导入联系人。

使用 Web Config 时，可以导出包含联系人在内的打印机设置，从而达到备份联系人的目的。导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

将打印机设置导入打印机后，联系人会被覆盖。

使用 Epson Device Admin 时，只能从设备的属性屏幕导出联系人。此外，如果不导出与安全有关的项目，则可以编辑导出的联系人，然后再将它们导入，因为这些联系人可另存为 SYLK 文件或 CSV 文件。

使用 Web Config 导入联系人

如果您的打印机支持备份联系人且与本产品兼容，则可以通过导入备份文件来轻松注册联系人。

注释：
有关如何备份打印机联系人的说明，请参见本产品随附的手册。

按照以下步骤将联系人导入本产品。

1. 访问 Web Config，选择**设备管理** > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 在**文件**中选择之前创建的备份文件，输入密码，然后单击**下一步**。
3. 选择**联系人**复选框，然后单击**下一步**。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

使用 Web Config 备份联系人

本产品故障可能导致联系人数据丢失。建议您每次在更新数据之前先备份数据。即使在保修期内，爱普生也不会对任何数据丢失以及备份或者恢复数据和/或设置负责。

使用 Web Config 时，您可以将存储在打印机中的联系人数据备份到计算机。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。
2. 选择一个**联系人**复选框。
   例如，如果选择**扫描/复印**类别下的**联系人**，则也会选择传真类别下的相同复选框。
3. 输入密码以对导出的文件进行加密。
   您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。
4. 单击**导出**。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

开始从另一台爱普生打印机导入联系人

如果您的打印机支持备份联系人且与本产品兼容，则可以通过导入备份文件来轻松注册联系人。

注释：
有关如何备份打印机联系人的说明，请参见本产品随附的手册。

按照以下步骤将联系人导入本产品。

1. 访问 Web Config，选择**设备管理** > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 在**文件**中选择之前创建的备份文件，输入密码，然后单击**下一步**。
3. 选择**联系人**复选框，然后单击**下一步**。

使用工具导出和批量注册联系人

使用 Epson Device Admin 时，可以只备份联系人并编辑导出的文件，然后一次性注册这些联系人。

如需只备份联系人，或者如需更换打印机并将联系人从旧打印机传输到新打印机，此工具十分有用。

导出联系人

将联系人信息保存到文件。

您可以使用电子表格应用程序或文本编辑器来编辑另存为 SYLK 格式或 CSV 格式的文件。删除或添加相关信息后，可以执行一次性注册。

含有安全项目（如密码和个人信息）的信息可以保存为二进制格式并用密码保护。您无法编辑该文件。该文件将用作包含安全项目在内的信息的备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单中选择**设备**。
3. 从设备列表中选择要配置的设备。

4. 单击功能区菜单上**主窗口**标签上的**设备配置**。
   如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用** > **联系人**。
6. 从**导出** > **导出项目**中选择导出格式。
   - ❏ 所有项目
     导出加密的二进制文件。要包含密码和个人信息等安全项目时，请选择此选项。您无法编辑该文件。选择此选项后，必须设置一个密码。单击**配置**，然后设置一个包含 8 到 63 个 ASCII 字符的密码。导入该二进制文件时必须输入该密码。
   - ❏ 除安全信息外的项目
     导出 SYLK 格式或 CSV 格式文件。要编辑导出文件的信息时，请选择此选项。
7. 单击**导出**。
8. 指定文件保存位置，选择文件类型，然后单击**保存**。
   此时将显示完成信息。
9. 单击**确定**。
   确认文件是否已保存至指定位置。

导入联系人

从文件导入联系人信息。

您可以导入保存为 SYLK 格式或 CSV 格式的文件或含有安全项目的二进制备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单中选择**设备**。
3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 单击功能区菜单上**主窗口**标签上的**设备配置**。
   如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用** > **联系人**。
6. 单击**导入**上的**浏览**。
7. 选择要导入的文件，然后单击**打开**。
   选择二进制文件时，请在**密码**中输入在导出该文件时设置的密码。
8. 单击**导入**。
   此时会显示确认屏幕。
9. 单击**确定**。
   随后会显示验证结果。

❏ 编辑已加载的信息
要单独编辑该信息时，请单击此选项。

❏ 加载更多文件
要导入多个文件时，请单击此选项。

10. 单击**导入**，然后在导入完成屏幕上单击**确定**。
此时会返回设备属性屏幕。

11. 单击**传输**。

12. 单击确认信息上的**确定**。
相关设置随后会发送到打印机。

13. 在发送完成屏幕上，单击**确定**。
此时将更新打印机信息。
通过 Web Config 或本产品操作面板打开联系人，然后确认联系人是否已更新。

LDAP 服务器与用户之间的协作

与 LDAP 服务器配合使用时，可以将已注册至 LDAP 服务器的地址信息用作电子邮件或传真目的地。

配置 LDAP 服务器

要使用 LDAP 服务器信息，请先在本产品上注册这些信息。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **LDAP 服务器** > **基本**。

2. 为每个项目输入一个值。

3. 选择**确定**。
此时将显示已选择的设置。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

LDAP 服务器设置项目

项目	设置和说明
使用 LDAP 服务器	选择**使用**或**不使用**。
LDAP 服务器地址	输入 LDAP 服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN格式（1 到 255 个字符）。对于 FQDN 格式，可以使用 ASCII（0x20 到 0x7E）中的字母数字字符，但地址的开头和结尾不能使用“-”。
LDAP 服务器端口号	输入 LDAP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。

项目	设置和说明
安全连接	指定打印机在访问 LDAP 服务器时使用的验证方法。
证书验证	启用此选项时，系统会验证 LDAP 服务器的证书。我们建议将此项目设置为**启用**。 要进行设置，需要将 **CA 证书**导入打印机。
搜索超时（秒）	设置发生超时前的搜索时间长度（介于 5 到 300 之间）。
验证方法	选择方法之一。 如果选择 **Kerberos 验证**，请选择 **Kerberos 设置**以对 Kerberos 进行设置。 要执行 Kerberos 验证，需要具备以下环境。 ❏ 打印机和 DNS 服务器可以通信。 ❏ 打印机、KDC 服务器和需要验证的服务器（即 LDAP 服务器、SMTP 服务器、文件服务器）的时间必须同步。 ❏ 为服务服务器分配了 IP 地址时，系统会在 DNS 服务器反向查找区域注册服务服务器的 FQDN。
要使用的 Kerberos 领域	如果为**验证方法**选择 **Kerberos 验证**，请选择要使用的 Kerberos 领域。
管理员 DN/用户名称	输入 LDAP 服务器的用户名称（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0X7F。为**验证方法**选择**匿名验证**时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。
密码	输入用于 LDAP 服务器验证的密码（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0X7F。为**验证方法**选择**匿名验证**时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。

Kerberos 设置

如果为 **LDAP 服务器** > **基本**的**验证方法**选择 **Kerberos 验证**，请从**网络**标签 > **Kerberos 设置**进行以下 Kerberos 设置。最多可为 Kerberos 设置注册 10 项设置。

项目	设置和说明
领域（域）	输入 Kerberos 验证的领域（255 个或更少 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。如果不注册此项目，请将其留空。
KDC 地址	输入 Kerberos 验证服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN（255 个或更少字符）。如果不注册此项目，请将其留空。
端口号 (Kerberos)	输入 Kerberos 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。

配置 LDAP 服务器搜索设置

设置搜索设置后，可以使用已注册至 LDAP 服务器的电子邮件地址和传真号码。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **LDAP 服务器** > **搜索设置**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 单击**确定**以显示设置结果。
   此时将显示已选择的设置。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

LDAP 服务器搜索设置项目

项目	设置和说明
基础搜索（易记名称）	如果要搜索任意域，请指定 LDAP 服务器的域名。输入 0 到 128 个 Unicode (UTF-8) 字符。如果不想搜索任意属性，请将此项目留空。 本地服务器目录的示例：dc=server 和 dc=local
搜索条目数	指定介于 5 到 500 之间的搜索条目数。将暂时保存并显示指定的搜索条目数。即使搜索条目数超过指定的数量并且显示错误信息，搜索也能完成。
用户名属性	指定在搜索用户名称时显示的属性名称。输入 1 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：cn 和 uid
用户名显示属性	指定作为用户名称显示的属性名称。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：cn 和 sn
传真号属性	指定在搜索传真号码时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：facsimileTelephoneNumber
电子邮件地址属性	指定在搜索电子邮件地址时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：mail
任意属性 1 - 任意属性 4	可以指定要搜索的其他任意属性。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。如果不想搜索任意属性，请将此项目留空。 示例：o 和 ou

检查 LDAP 服务器连接

使用 **LDAP 服务器** > **搜索设置**上设置的参数来测试与 LDAP 服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **LDAP 服务器** > **连接测试**。
2. 选择**开始**。

   将开始连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

LDAP 服务器连接测试参考

信息	说明
连接测试成功。	与服务器的连接成功时，将显示此信息。
连接测试失败。 请检查设置。	显示此信息的原因如下： ❑ LDAP 服务器地址或端口号不正确。 ❑ 发生超时。 ❑ 为**使用 LDAP 服务器**选择了**不使用**。 ❑ 如果为**验证方法**选择了 **Kerberos 验证**，则表明诸如**领域（域）**、**KDC 地址**和**端口号 (Kerberos)** 等设置不正确。
连接测试失败。 检查您产品或服务器上的日期和时间。	当连接由于打印机和 LDAP 服务器的时间设置不匹配而失败时，将显示此信息。
验证失败。 请检查设置。	显示此信息的原因如下： ❑ **用户名称**和/或**密码**不正确。 ❑ 如果为**验证方法**选择了 **Kerberos 验证**，则表明可能未配置时间/日期。
处理操作完成之前，无法访问打印机。	当打印机正忙时，将显示此信息。

准备扫描

通过操作面板进行扫描

“扫描至网络文件夹”功能和“扫描至电子邮件”功能（使用本产品的操作面板）以及将扫描结果传输到电子邮件和文件夹等目标的操作均可通过从计算机执行任务来执行。

设置服务器和文件夹

名称	设置	位置	要求
扫描至网络文件夹 (SMB)	创建保存文件夹并设置其共享	具有保存文件夹位置的计算机	在其上面创建保存文件夹的计算机的管理用户帐户。
	扫描至网络文件夹 (SMB) 的目标	设备的联系人	用于登录到具有保存文件夹的计算机的用户名称和密码，以及更新保存文件夹的特权。
扫描至网络文件夹 (FTP)	设置 FTP 服务器登录	设备的联系人	FTP 服务器的登录信息和更新保存文件夹的特权。
扫描至电子邮件	设置电子邮件服务器	设备	电子邮件服务器的设置信息
扫描至云 (Cloud)	向 Epson Connect 注册打印机	设备	互联网连接环境
	向 Epson Connect 注册联系人	Epson Connect 服务	向 Epson Connect 服务注册用户和打印机
扫描至计算机（使用 Document Capture Pro Server 时）	针对 Document Capture Pro 设置服务器模式	设备	安装了 Document Capture Pro Server 的计算机的 IP 地址、主机名称或 FQDN

相关信息

➡ "设置共享网络文件夹"内容请参见第413页。
➡ "配置邮件服务器"内容请参见第409页。

使用 Document Capture Pro Server

使用 Document Capture Pro Server 时，您可以管理从本产品操作面板执行的扫描结果的排序方法、保存格式及转发目标。可以通过本产品的操作面板调用和执行先前在服务器上注册的任务。

请在服务器计算机上安装该应用程序。

有关 Document Capture Pro Server 的更多信息，请联系爱普生。

设置服务器模式

要使用 Document Capture Pro Server，请按如下所示进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**标签 > **Document Capture Pro**。
2. 为**模式**选择**服务器模式**。

3. 在**服务器地址**中输入安装了 Document Capture Pro Server 的服务器的地址。

   输入 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN（2 到 255 个字符）。对于 FQDN 格式，可以使用 ASCII（0x20 到 0x7E）中的字母数字字符，但地址的开头和结尾不能使用“-”。

4. 单击**确定**。

   将重新连接网络，然后启用相关设置。

从计算机扫描

安装软件并检查网络扫描服务是否已启用，以从计算机通过网络进行扫描。

要安装的软件

❏ Epson Scan 2

这是扫描仪驱动程序。如果从计算机使用设备，请在每台客户端计算机上安装驱动程序。如果安装了 Document Capture Pro/Document Capture，则您可以执行分配给设备按钮的操作。

如果使用 EpsonNet SetupManager，则打印机驱动程序还会作为软件包进行发布。

❏ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

此应用程序安装在客户端计算机上。可以通过设备的操作面板调用和运行在安装了 Document Capture Pro/Document Capture 的网络计算机上注册的任务。

可以从计算机通过网络进行扫描。要进行扫描，需要安装 Epson Scan 2。

确认网络扫描是否处于启用状态

从客户端计算机通过网络进行扫描时，可以设置网络扫描服务。缺省设置为启用。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**标签 > **网络扫描**。

2. 确保选中 **EPSON Scan** 的**启用扫描**。

   如果已选中该复选框，您便已完成此任务。关闭 Web Config。

   如果未选中该复选框，请选中它并转至下一步。

3. 单击**下一步**。

4. 单击**确定**。

   将重新连接网络，然后启用相关设置。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

使传真功能可用

使用传真功能前

设置以下项目以使用传真功能。

❑ 将本产品正确连接至电话线，并根据需要连接电话机

❑ 完成需要进行基本设置的**传真设置向导**。

根据需要设置以下项目。

❑ 输出目的地和相关设置，例如网络设置和邮件服务器设置

❑ **联系人**注册

❑ 定义**传真**菜单项缺省值的**用户设置**

❑ 发出、收到或转发传真时打印报告的**报告设置**

相关信息

➡ "将本产品连接到电话线路"内容请参见第443页。
➡ "让本产品做好发送和接收传真的准备"内容请参见第447页。
➡ "让本产品做好发送和接收传真的准备"内容请参见第447页。
➡ "传真设置"内容请参见第349页。
➡ "配置邮件服务器"内容请参见第409页。
➡ "设置共享网络文件夹"内容请参见第413页。
➡ "使联系人可用"内容请参见第429页。
➡ "报告设置"内容请参见第360页。

将本产品连接到电话线路

兼容的电话线路

可以在标准模拟电话线路（PSTN = 公用电话交换网络）和 PBX（专用分组交换机）电话系统中使用本产品。

您无法在以下电话线路或系统中使用本产品。

❑ VoIP 电话线路，如 DSL 或光纤数字服务

❑ 数字电话线路 (ISDN)

❑ 某些 PBX 电话系统

❑ 当电话墙壁插座和本产品之间连接适配器（如终端适配器、VoIP 适配器、分离器 (Splitter) 或 DSL 路由器）时

将本产品连接到电话线路

使用 RJ-11 (6P2C) 电话线将本产品连接到电话墙壁插口。将电话连接到本产品时，请使用另一根 RJ-11 (6P2C) 电话线。

根据国家/地区不同，本产品可能附带电话线。如果附带电话线，请使用附带的电话线。

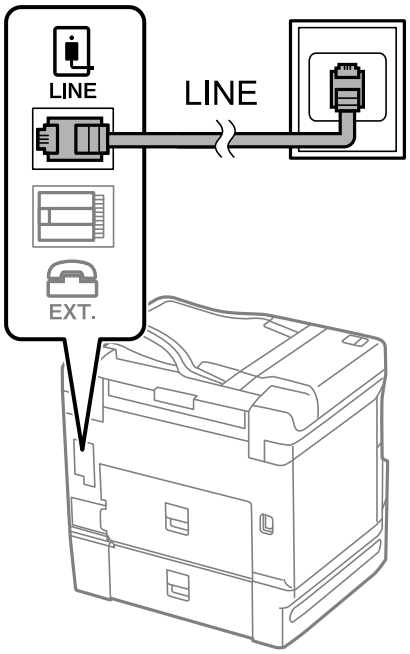
您可能需要将电话线连接到专为您所在国家或地区提供的适配器。

注释：
请仅在将电话连接至本产品时才从本产品的 EXT. 端口上取下帽。如果未连接电话，则不要取下帽盖。

在闪电频发地区，建议您使用电涌保护器。

连接到标准电话线路 (PSTN) 或 PBX

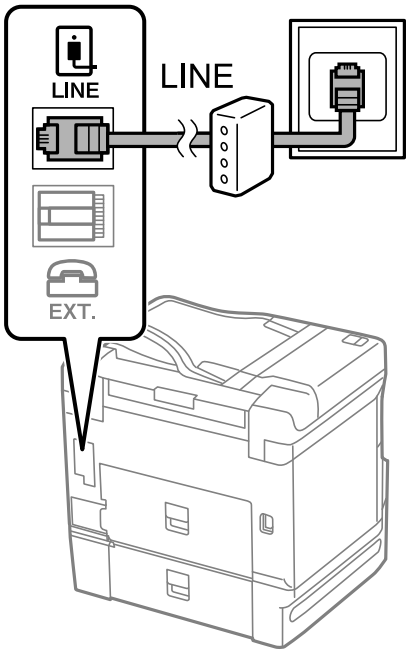
将墙壁插座或 PBX 端口的电话线连接到本产品后部的 LINE 端口上。



连接到 DSL 或 ISDN

将 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器的电话线连接至本产品背面的 LINE 端口。有关详细信息，请参见调制解调器或适配器随附的文档。

注释：
如果您的 DSL 调制解调器没有配备内置的 DSL 滤波器，请连接单独的 DSL 滤波器。

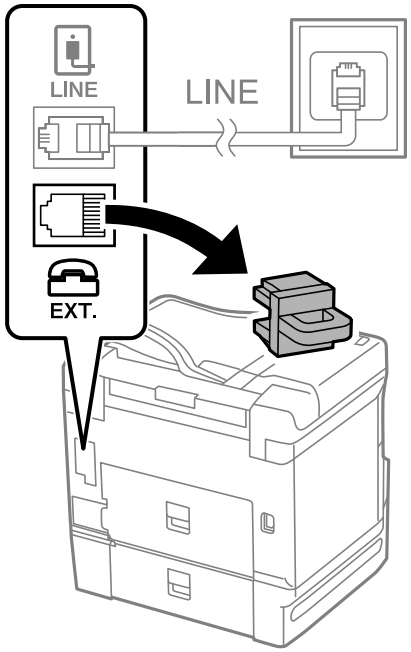


将您的电话设备连接到本产品

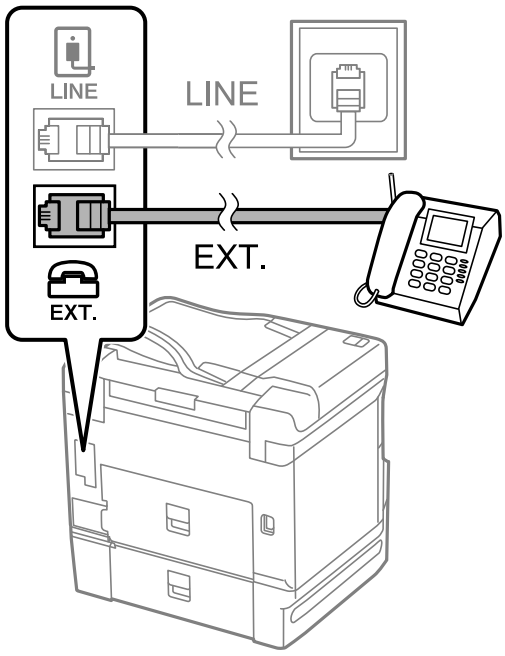
在一个电话线路中使用本产品和电话时，请将电话连接到本产品。

注释：
- ❏ 如果电话设备具有传真功能，请禁用传真功能，然后再进行连接。有关详细信息，请参见电话设备随附提供的手册。传真功能无法完全禁用，具体取决于电话机的型号，因此可能无法将其用作外部电话。
- ❏ 如果连接应答装置，请务必将本产品的**响铃次数**设置为大于应答装置应答呼叫的铃声数。

1. 从本产品背面的 EXT. 端口取下保护帽。



2. 使用一条电话线连接电话设备和 EXT. 端口。



注释：
在共用一条电话线路时，请确保将电话设备连接到本产品的 EXT. 端口。如果将线路分离以分别连接电话设备和打印机，电话和本产品将无法正常运行。

3. 在本产品的操作面板上选择**传真**。

4. 拿起听筒。

   如果如以下屏幕所示显示了开始发送或接收传真的消息，说明已建立连接。

相关信息

➡ "让本产品做好发送和接收传真的准备"内容请参见第447页。
➡ "执行设置以使用应答装置"内容请参见第450页。
➡ "执行设置以便只通过连接的电话机接收传真"内容请参见第450页。
➡ "接收模式："内容请参见第351页。

让本产品做好发送和接收传真的准备

使用**传真设置向导**可配置基本传真功能，使得本产品做好发送和接收传真的准备。

首次打开本产品时会自动显示该向导。也可以在本产品的操作面板上手动显示该向导。如果打开本产品后跳过了该向导或者连接环境发生了变化，您需要重新运行该向导。

❑ 以下为使用该向导可以设置的项目。
  ❑ **标题**（**您的电话号码**和**传真标题**）
  ❑ **接收模式**（**自动**或**手动**）
  ❑ **Distinctive Ring Detection (DRD) 设置**

❑ 以下项目会根据连接环境自动设置。
  ❑ **拨号方式**（如**音频**或**脉冲**）

❑ **基本设置**中的其他项目保持不变。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第350页。

使用传真设置向导让本产品做好发送和接收传真的准备

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**。

2. 按照屏幕上的说明，输入发件人名称（例如公司名称）以及传真号码。

   注释：
   发件人名称和传真号码会出现在发出传真的标题上。

3. 进行 Distinctive Ring Detection (DRD) 设置。

   ❏ 如果您已在电话公司订制了特色铃声服务：

   转至下一个屏幕，然后选择要用于传入传真的铃声模式。

   点按除**全部**以外的任何项目时，**接收模式**会设置为**自动**，然后继续前进到下一个屏幕，您可以在那里检查所做的设置。

   ❏ 如果您尚未在电话公司订制特色铃声服务，或者您不需要设置此选项：

   跳过此设置，转到您可以检查所做设置的屏幕。

   注释：
   ❏ 许多电话公司提供特色铃声服务（不同公司的服务名称各不相同），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。语音电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。在 **DRD** 中选择为传真电话分配的铃声模式。

   ❏ 根据国家/地区不同，**DRD** 选项分别显示为**开**和**关**。选择**开**以使用特色铃声功能。

4. 进行接收模式设置。

   ❏ 如果不需要将电话设备连接到本产品：

   选择**否**。

   接收模式将设置为**自动**。

   ❏ 如果需要将电话设备连接到本产品：

   选择**是**，然后选择是否自动接收传真。

5. 检查您在显示的屏幕上所做的设置，然后进入下一个屏幕。

   要更正或更改设置，请点按 ←。

6. 选择**开始检查**，检查传真连接，然后选择**打印**，打印显示连接状态的报告。

   注释：
   ❏ 如果报告错误，请按照报告说明加以解决。

   ❏ 如果显示**选择线路类型**界面，请选择线路类型。

   - 将本产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器时，选择 **PBX**。
   - 将本产品连接到标准电话线路时，选择 **PSTN**，然后在显示的**确认**屏幕上选择**不检测**。但是，将其设置为**不检测**可能导致在拨号时本产品略过传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

相关信息

➡ "将本产品连接到电话线路"内容请参见第443页。
➡ "执行设置以使用应答装置"内容请参见第450页。
➡ "接收模式："内容请参见第351页。
➡ "执行设置以便只通过连接的电话机接收传真"内容请参见第450页。
➡ "基本设置"内容请参见第350页。

根据用途对本产品的传真功能进行设置

您可以根据用途使用本产品的操作面板单独配置本产品的传真功能。此外，您也可以变更使用**传真设置向导**配置的设置。有关更多详细信息，请参见**传真设置**菜单的说明。

注释：

- ❏ 使用 Web Config 可以配置本产品的传真功能。
- ❏ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

相关信息

- ➡ "传真设置"内容请参见第349页。
- ➡ "针对 PBX 电话系统进行设置"内容请参见第449页。
- ➡ "连接电话设备时进行设置"内容请参见第450页。
- ➡ "接收传入传真"内容请参见第137页。
- ➡ "执行设置以保存和转发收到的传真"内容请参见第450页。
- ➡ "配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真"内容请参见第453页。
- ➡ "执行拦截垃圾传真设置"内容请参见第457页。
- ➡ "执行设置以在计算机上发送和接收传真"内容请参见第458页。

针对 PBX 电话系统进行设置

如果本产品所在办公室使用电话分机，且要求加拨 0 或 9 等外部访问代码时，请进行以下设置以接通外线。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**。
3. 选择**线路类型**，然后选择 PBX。
4. 使用 #（井号）而非实际外部访问代码向外部传真号码发送传真时，请选择**访问代码**框，然后选择**使用**。

   拨号时，本产品会将输入的用来代替实际访问代码的 # 替换为存储的访问代码。使用 # 能够避免在连接至外线时产生连接问题。

   注释：
   您不能向**联系人**中设置了外部访问代码（如 0 或 9）的收件人发送传真。

   如果已使用外部访问代码（如 0 或 9）将收件人注册至**联系人**，请将**访问代码**设置为**不使用**。否则，必须在**联系人**中将此代码更改为 #。
5. 点按**访问代码**输入框，输入用于您的电话系统的外部访问代码，然后点按确认。
6. 选择**确定**以应用设置。

   该访问代码将存储在本产品中。

连接电话设备时进行设置

执行设置以使用应答装置

使用应答装置需要进行设置。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**。
3. 将**接收模式**设置为**自动**。
4. 将本产品的**响铃次数**数设置为大于应答装置的铃声数。

   如果将**响铃次数**设置为小于应答装置的响铃次数，则应答装置无法接听语音电话以记录语音消息。有关其设置的信息，请参见应答装置附带的手册。

根据您所在的国家/地区，可能不会显示本产品的**响铃次数**设置。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第350页。

执行设置以便只通过连接的电话机接收传真

您只需拿起听筒并操作电话机即可开始接收传入传真，而无需操作本产品。

远程接收功能适用于支持音频拨号的电话机。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **远程接收**。
3. 点按**远程接收**以将其设置为**开**。
4. 选择**启动码**，输入一个两位数的代码（可输入的字符为 0 到 9、* 和 #），然后点按**确定**。
5. 选择**确定**以应用设置。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第350页。

执行设置以保存和转发收到的传真

缺省情况下，本产品设为打印收到的传真。除了打印外，还可将本产品设为无条件保存和/或转发收到的传真。

注释：

❏ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置设置。

❏ 您也可以有条件地保存和/或转发收到的传真。

"配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真"内容请参见第453页。

相关信息

➡ "配置保存设置以接收传真"内容请参见第451页。
➡ "配置转发设置以接收传真"内容请参见第452页。
➡ "配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真"内容请参见第454页。
➡ "配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真"内容请参见第456页。

配置保存设置以接收传真

您可以配置保存设置，将传真接收到收件箱和外部存储设备中，而不论发件人或时间为何。将传真保存到收件箱后，即可在使用本产品打印传真前，在本产品的显示屏上确认接收的传真的内容。

要配置相关设置，使用 PC-FAX 功能将接收的传真保存到计算机，请参见"功能：PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)"内容请参见第126页。。

注释：

❑ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置保存设置以接收传真。选择**传真**标签 > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**，然后在**传真输出**中配置保存目的地设置。

❑ 您也可以同时打印和/或转发收到的传真。在上述**传真输出**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置**。
2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**。
   如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。
3. 配置相关设置，将保存目的地设置为收件箱和/或外部存储设备。

❑ 要将接收的传真保存在收件箱中：

❶ 选择**保存到收件箱**，将其设置为**开**。
❷ 如果显示一条消息，请检查内容，然后选择**确定**。

❑ 要将接收的传真保存在外部存储设备中：

❶ 将存储设备插入本产品的外部 USB 端口。

❷ 选择**保存到存储设备**。

❸ 选择**是**。要在将文档保存到存储设备的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。

❹ 查看显示的消息，然后点按**创建**。

将在存储设备中创建一个用于保存接收的文档的文件夹。

❺ 查看消息，点按**关闭**，或等待消息被清除，然后点按**关闭**。

❻ 显示下一条消息时，查看该消息内容，然后点按**确定**。

重要：

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

注释：

您可以将本产品设置为在保存完成时向相关人员发送电子邮件，通知传真保存情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后设置要发送通知的目的地。

4. 选择**关闭**可完成**无条件保存/转发**设置。

这时将完成用来接收传真的无条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

注释：

如果要有条件地保存收到的传真，请参见下面的相关信息链接。

相关信息

➡ "保存/转发设置"内容请参见第354页。

➡ "在本产品的显示屏上查看已接收传真"内容请参见第141页。

➡ "配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真"内容请参见第454页。

配置转发设置以接收传真

您可以不受发件人或时间限制，为最多五个目的地、电子邮件地址、共享文件夹和/或其他传真机配置转发设置。如果要将本产品设置为转发接收的传真，请先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，还需要事先配置电子邮件服务器设置。

"配置邮件服务器"内容请参见第409页。

"设置共享网络文件夹"内容请参见第413页。

"使联系人可用"内容请参见第429页。

彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

注释：

❑ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置转发设置以接收传真。选择**传真**标签 > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**，然后在**传真输出**中配置转发目的地设置。

❑ 您也可以同时打印和/或保存收到的传真。在上述**传真输出**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置**。

2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**。
   如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。

3. 为最多五个转发目的地配置设置。

❶ 选择**转发**。

❷ 选择**是**。要在转发文档的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。

❸**目的地** > **添加条目**，然后从联系人列表中选择转发目的地。您最多可以指定五个转发目的地。

❹ 点按**关闭**完成转发目的地选择，然后点按**关闭**。

❺ 在**转发失败时的选项**中，选择转发失败时是打印收到的文档还是将它们保存到本产品的收件箱中。

❻ 点按**确定**。

重要：
收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任务一起显示在主屏幕上的 上。

注释：
您可以设置在转发处理完成时向相关人员发送电子邮件，通知有关传真转发结果的情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

4. 选择**关闭**可完成**无条件保存/转发**设置。

注释：
- 这时将完成用来接收传真的无条件转发设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。
- 如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

相关信息

➡ "保存/转发设置"内容请参见第354页。

配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真

您可以在设置的条件下保存和/或转发接收的传真。

注释：

❏ 缺省情况下，本产品设为打印收到的传真。

❏ 您也可以无条件接收和保存传真。

"执行设置以保存和转发收到的传真"内容请参见第450页。

相关信息

➡ "配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真"内容请参见第454页。
➡ "配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真"内容请参见第456页。

配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真

您可以配置相关设置，将接收自指定发件人的传真或在指定时间接收的传真保存到收件箱和外部存储设备。将传真保存到机密箱或收件箱后，即可在使用本产品打印传真前，在本产品的显示屏上确认接收的传真的内容。

使用此功能保存在指定时间收到的传真前，请确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**访问该菜单。

注释：

❏ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置保存设置以接收传真。选择**传真**标签 > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**，选择机密箱的编号，然后选择**编辑**并配置保存目的地设置。

❏ 您也可以同时打印和/或转发收到的传真。在上述**编辑**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置**。
2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**，然后点按**有条件保存/转发**下某个未注册邮箱上的 ›。
3. 选择**名称**方框并输入要注册的名称。
4. 选择**条件**方框进行条件设置。
   - ❏ 发件人传真号码匹配：如果传入传真的号码与在此项目中选择的条件匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     选择**发件人传真号码匹配**条件，然后通过选择**传真号码**方框来输入传真号码（最多 20 位数字）。
   - ❏ 子地址（SUB）完全匹配：如果子地址（SUB）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     启用子地址（SUB）完全匹配设置，然后通过选择**子地址（SUB）**方框来输入密码。
   - ❏ 密码（SID）完全匹配：如果密码（SID）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     启用密码（SID）完全匹配设置，然后通过选择**密码（SID）**方框来输入密码。
   - ❏ 接收时间：本产品会保存接收的传真并在指定时间段内转发。
     启用**接收时间**设置，然后在**开始时间**和**结束时间**中设置时间。

5. 选择**保存/转发目的地**，然后配置目标位置、邮箱和/或外部存储设备的设置。

❑ 要将收到的传真保存到收件箱或保密箱：

❶ 选择**保存到传真邮箱**。

❷ 点按**保存到传真邮箱**，将其设置为**开**。

❸ 选择用于保存文档的文件箱。

❑ 要将接收的传真保存在外部存储设备中：

❶ 将存储设备插入本产品的外部 USB 端口。

❷ 选择**保存到存储设备**。

❸ 点按**保存到存储设备**，将其设置为**开**。

❹ 查看显示的消息，然后点按**创建**。

将在存储设备中创建一个用于保存接收的文档的文件夹。

重要：

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

注释：

要同时打印接收的传真，请点按**打印**将此项目设置为**开**。

6. 选择**关闭**可完成**保存/转发目的地**设置。

注释：

您可以将本产品设置为在保存完成时向相关人员发送电子邮件，通知传真保存情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

7. 选择**确定**，直到返回**保存/转发设置**屏幕，从而完成**有条件保存/转发**。

8. 选择进行了条件设置的已注册方框，然后选择**启用**。

这时将完成用来接收传真的有条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

相关信息

➡ "保存/转发设置"内容请参见第354页。

➡ "在本产品的显示屏上查看已接收传真"内容请参见第141页。

配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真

您可以配置转发设置，将来自指定发件人的传真或在指定时间发送的传真转发到目的地、电子邮件地址、共享文件夹或另一台传真机。如果要执行设置以转发收到的传真，请先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，还需要事先配置电子邮件服务器设置。

"配置邮件服务器"内容请参见第409页。

"设置共享网络文件夹"内容请参见第413页。

"使联系人可用"内容请参见第429页。

使用此功能转发在指定时间收到的传真前，请确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**访问该菜单。

彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

注释：

- ❏ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置转发设置以接收传真。选择**传真**标签 > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**，选择机密箱的编号，然后选择**编辑**并配置转发目的地设置。
- ❏ 您也可以同时打印和/或保存收到的传真。在上述**编辑**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置**。
2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**，然后点按**有条件保存/转发**下某个未注册邮箱上的 ›。
3. 选择**名称**方框并输入要注册的名称。
4. 选择**条件**方框进行条件设置。
   - ❏ 发件人传真号码匹配：如果传入传真的号码与在此项目中选择的条件匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     选择**发件人传真号码匹配**条件，然后通过选择**传真号码**方框来输入传真号码（最多 20 位数字）。
   - ❏ 子地址（SUB）完全匹配：如果子地址（SUB）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     启用子地址（SUB）完全匹配设置，然后通过选择**子地址（SUB）**方框来输入密码。
   - ❏ 密码（SID）完全匹配：如果密码（SID）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     启用密码（SID）完全匹配设置，然后通过选择**密码（SID）**方框来输入密码。
   - ❏ 接收时间：本产品会保存接收的传真并在指定时间段内转发。
     启用**接收时间**设置，然后在**开始时间**和**结束时间**中设置时间。
5. 选择**保存/转发目的地**，然后为转发目的地配置设置。

❶ 选择**转发**。

❷ 选择**是**。要在转发文档的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。

❸ 选择**目的地** > **添加条目**，然后从联系人列表中选择转发目的地。可以指定一个转发目的地。

❹ 选择完转发目的地后，点按**关闭**。

❺ 检查所选转发目的地是否正确，然后选择**关闭**。

❻ 在**转发失败时的选项**中，选择转发失败时是打印收到的文档还是将它们保存到本产品的收件箱中。

重要：

收件箱或保密箱已满时，接收传真功能会被禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任务一起显示在主屏幕上的 上。

6. 选择**关闭**可完成**保存/转发目的地**设置。

注释：

您可以设置在转发处理完成时向相关人员发送电子邮件，通知有关传真转发结果的情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

7. 选择**确定**，直到返回**保存/转发设置**屏幕，从而完成**有条件保存/转发**。

8. 选择进行了条件设置的已注册方框，然后选择**启用**。

这时将完成用来接收传真的有条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

注释：

❑ 这时将完成用来接收传真的有条件转发设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

❑ 如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第338页。

执行拦截垃圾传真设置

您可以拦截垃圾传真。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。

2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真**。

3. 设置拒收垃圾传真的条件。

选择**拒绝传真**，然后启用以下选项。

❑ 拒绝号码列表：拒绝来自“拒绝号码列表”中的号码的传真。

❑ 传真标题空白被阻止：拒绝标题信息为空白的传真。

❏ 未注册联系人：拒绝来自尚未添加到联系人列表的联系人的传真。

4. 点按 返回**拒绝传真**屏幕。

5. 如果正在使用**拒绝号码列表**，请选择**编辑拒绝号码列表**，然后编辑列表。

执行设置以在计算机上发送和接收传真

要在客户端计算机上发送和接收传真，必须在通过网络或 USB 数据线连接的计算机上安装 FAX Utility。

允许从计算机发送传真

使用 Web Config 设置以下项目。

1. 访问 Web Config，单击**传真**标签，然后单击**发送设置** > **基本**。

2. 为 **PC 到传真功能**选择**使用**。

   PC 到传真功能的缺省设置值为**使用**。要禁止从任何计算机发送传真，请选择**不使用**。

3. 单击**确定**。

执行保存到 PC 设置以接收传真

使用 FAX Utility 可以在计算机上接收传真。在客户端计算机上安装 FAX Utility，然后执行设置。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助中的基本操作（显示在主窗口中）。

在本产品操作面板上将以下设置项目设为**是**后便可将收到的传真保存到计算机上。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到 PC**

执行保存到 PC 设置以便在接收传真的同时从本产品进行打印

您可以执行相关设置，在本产品上打印收到的传真，同时将这些传真保存到计算机上。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。

2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。

3. 选择**保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到 PC** > **是，打印**。

执行保存到 PC 设置以不接收传真

要将本产品设为不将收到的传真保存在计算机上，请在本产品上更改相关设置。

注释：
也可以使用 FAX Utility 更改这些设置。但是，如果有任何传真未保存到计算机上，此功能将不起作用。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。

2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。

3. 选择**保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到 PC** > **否**。

为本产品配置基本操作设置

设置操作面板

设置本产品的操作面板。可以按如下所示进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **操作面板**。
2. 根据需要设置以下项目。
   - ❏ 语言/Language
     选择操作面板上的显示语言。
   - ❏ 面板锁定
     如果选择**开**，则无法选择需要管理员权限的项目。要选择这些项目，请以管理员身份登录本产品。如果未设置管理员密码，则会禁用面板锁定。
   - ❏ 操作超时
     如果选择**开**，则以访问控制用户或管理员身份登录后，如果一段时间内未执行任何操作，您会自动退出并返回到初始屏幕。
     可以设置介于 10 秒到 240 分钟（以秒为单位）之间的操作超时。

   注释：
   也可以通过本产品操作面板进行设置。
   - ❏ 语言/Language：**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **语言/Language**
   - ❏ 面板锁定：**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **管理员设置** > **锁定设置**
   - ❏ 操作超时：**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **操作超时**（可以指定“开”或“关”。）
3. 单击**确定**。

不活动期间的节能设置

可以设置切换到省电模式的时间，或者也可以设置当特定时长内未操作打印机操作面板时关闭电源。请根据使用环境设置时间。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **节能**。
2. 根据需要设置以下项目。
   - ❏ 睡眠定时器
     输入本产品闲置后切换到省电模式之前经过的时间。

   注释：
   也可以通过本产品操作面板进行设置。
   设置 > **常规设置** > **基本设置** > **睡眠定时器**
   - ❏ 关机定时器或待机时关机
     选择本产品闲置多长时间后自动关机。使用传真功能时，选择**无**或**关**。

注释：
也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > **常规设置** > **基本设置** > **关机定时器**或**关机设置**

❏ 断开时关机
选择此设置可在包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接 30 分钟后自动关闭本产品。此功能在某些国家/地区可能不可用。

注释：
也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > **常规设置** > **基本设置** > **关机设置** > **断开时关机**

3. 单击**确定**。

设置声音

配置在操作面板上执行操作以及进行打印和传真等任务时的声音设置。

注释：
也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > **常规设置** > **基本设置** > **声音**

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **声音**。
2. 根据需要设置以下项目。
   ❏ 正常模式
   设置打印机设置为**正常模式**时的声音。
   ❏ 安静模式
   设置打印机设置为**安静模式**时的声音。
   当启用以下项目之一时，此模式处于启用状态。
   ❏ 本产品的操作面板：
   设置 > **常规设置** > **打印机设置** > **安静模式**
   设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **打印设置** > **安静模式**
   ❏ Web Config：
   传真标签 > **打印设置** > **安静模式**
3. 单击**确定**。

与时间服务器同步日期和时间

与时间服务器（NTP 服务器）同步时，可以将打印机的时间与网络中的计算机的时间同步。时间服务器可能在组织内运行或在互联网上发布。

使用 CA 证书或 Kerberos 验证时，可以通过与时间服务器同步来防止与时间相关的问题。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **日期和时间** > **时间服务器**。

2. 为**使用时间服务器**选择**使用**。

3. 在**时间服务器地址**中输入时间服务器地址。

   可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。请输入 252 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。

4. 输入**更新间隔（分）**。

   最多可以设置 10,080 分钟（以分钟为单位）。

5. 单击**确定**。

   注释：
   可以在**时间服务器状态**上确认与时间服务器的连接状态。

设置扫描、复印和发送传真的缺省值。（用户缺省设置）

可以设置各项功能的缺省值。

可以设置以下功能。

- ❏ 扫描至网络文件夹/FTP
- ❏ 扫描至电子邮件
- ❏ 扫描至存储设备
- ❏ 扫描至云 (Cloud)
- ❏ 复印
- ❏ 传真

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**标签 > **用户缺省设置**，以选择要为其设置缺省值的功能。

   选择**传真**标签 > **用户缺省设置**可设置传真的缺省值。

2. 设置每个项目。

3. 单击**确定**。

   如果值的组合无效，系统会自动对其进行修改，然后设置有效值。

进行设置时的问题

解决问题的提示

- ❏ 查看错误信息

  发生故障时，请先检查打印机操作面板或驱动程序屏幕上是否显示任何信息。如果出现事件时您已设置了通知电子邮件，则您可以立即获知该情况。

- ❏ 网络连接报告

  对网络和打印机状态进行诊断，然后打印诊断结果。

  您可以在本产品上查找诊断到的错误。

❏ 检查通讯状态

使用诸如 ping 和 ipconfig 等命令检查服务器计算机或客户端计算机的通讯状态。

❏ 连接测试

要检查打印机与邮件服务器的连接，请从打印机执行连接测试。此外，检查客户端计算机与服务器的连接以检查通讯状态。

❏ 初始化设置

如果设置和通讯状态显示没有任何问题，可以通过先禁用或初始化再重新设置打印机的网络设置来解决问题。

无法访问 Web Config

未给本产品分配 IP 地址。

可能未给本产品分配有效的 IP 地址。可以使用本产品的操作面板配置 IP 地址。您可以通过网络状态页或从本产品的操作面板确认当前的设置信息。

Web 浏览器不支持 SSL/TLS 的加密强度。

SSL/TLS 具有加密强度。您可以使用支持批量加密的 Web 浏览器打开 Web Config，如下所示。确认您使用的是受支持的浏览器。

❏ 80bit：AES256/AES128/3DES

❏ 112bit：AES256/AES128/3DES

❏ 128bit：AES256/AES128

❏ 192bit：AES256

❏ 256bit：AES256

CA 签名证书已过期。

如果证书的有效期有问题，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 连接到 Web Config 时，将显示“证书已过期”。如果在证书有效期之前显示该信息，请确保正确配置本产品的日期。

证书的通用名称与打印机名称不匹配。

如果证书的通用名称与打印机名称不匹配，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 访问 Web Config 时，将显示信息“安全证书的名称不匹配…”。出现此问题的原因是以下 IP 地址不匹配。

❏ 在用于创建自签证书或 CSR 的通用名称中输入的打印机 IP 地址

❏ 运行 Web Config 时在 Web 浏览器中输入的 IP 地址

对于自签名证书，请更新证书。

对于 CA 签名证书，请为打印机重新获取证书。

未在 Web 浏览器中设置本地地址的代理服务器设置。

如果打印机已设置为使用代理服务器，请将 Web 浏览器配置为不通过代理服务器连接到本地地址。

❏ Windows：

选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **Internet 选项** > **连接** > **局域网设置** > **代理服务器**，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”。

❏ Mac OS：

选择**系统偏好设置** > **网络** > **高级** > **代理**，然后向**对这些主机和域不使用代理设置**注册本地地址。

示例：

192.168.1.*：本地地址 192.168.1.XXX，子网掩码 255.255.255.0

192.168.*.*：本地地址 192.168.XXX.XXX，子网掩码 255.255.0.0

管理本产品

产品安全功能简介

本节介绍爱普生设备的安全功能。

功能名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
设置管理员密码	锁定系统设置，例如网络或 USB 的连接设置、传真接收/传输或传送的详细设置以及用户缺省设置。	管理员设置设备的密码。 可以从 Web Config 和打印机操作面板进行设置或更改。	防止非法读取和更改存储在设备中的信息，例如 ID、密码、网络设置和联系人。此外，还可减少大量安全风险，例如网络环境或安全策略的信息泄漏。
设置访问控制	限制每个用户可在设备上使用的功能，例如打印、扫描、复印和传真。如果使用事先注册的用户帐户登录，则您可以使用特定功能。 此外，从操作面板登录后，如果在一段时间内没有任何活动，系统会自动将您注销。	注册任何用户帐户，然后选择要允许的功能（例如复印和扫描）。 最多可注册 10 个用户帐户。	通过按照业务内容和用户角色将功能数量减至最少，可降低数据泄漏和未经授权查看数据的风险。
设置外部接口	控制连接到设备的接口，例如 USB 端口。	启用或禁用用于连接外部设备（如 USB 存储器和计算机的 USB 连接）的 USB 端口。	❏ USB 端口控制：降低通过未经授权扫描机密文档获取数据的可能性。 ❏ 计算机的 USB 连接：禁止在未通过网络的情况下进行打印或扫描，从而防止未经授权使用设备。

相关信息

➡ "用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡ "配置管理员密码"内容请参见第464页。
➡ "限制可用的功能"内容请参见第473页。

➡"禁用外部接口"内容请参见第475页。

管理员设置

配置管理员密码

如果设置了管理员密码，则可以防止用户更改系统管理设置。可以使用 Web Config、本产品的操作面板或 Epson Device Admin 来设置和更改管理员密码。使用 Epson Device Admin 时，请参见 Epson Device Admin 指南或帮助。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡"用于管理网络中的设备的软件 (Epson Device Admin)"内容请参见第340页。

通过操作面板配置管理员密码

可以从本产品的操作面板设置管理员密码。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **管理员设置**。
3. 选择**管理员密码** > **注册**。
4. 输入新密码。
5. 再次输入密码。

注释：
在**管理员密码**屏幕上选择**更改**或**重置**并输入管理员密码后，您可以更改或删除管理员密码。

通过计算机配置管理员密码

您可以使用 Web Config 设置管理员密码。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **更改管理员密码**。
2. 在**新密码**和**确认新密码**中输入密码。根据需要输入用户名称。
   如果要将密码更改为新密码，请输入当前密码。
3. 选择**确定**。

   注释：
   ❑ 要设置或更改锁定的菜单项，请单击**管理员登录**，然后输入管理员密码。
   ❑ 要删除管理员密码，请单击**产品安全**标签 > **删除管理员密码**，然后输入管理员密码。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

控制面板操作

如果设置管理员密码并启用锁定设置，则您可以锁定与打印机系统设置相关的项目，以便用户无法更改这些项目。

启用锁定设置

为设置了密码的打印机启用锁定设置。

请先指定管理员密码。

通过操作面板启用锁定设置

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **管理员设置**。
3. 在**锁定设置**上选择**开**。

检查主屏幕上是否显示 。

通过计算机启用锁定设置

1. 访问 Web Config，然后单击**管理员登录**。
2. 输入用户名称和密码，然后单击**确定**。
3. 选择**设备管理**标签 > **操作面板**。
4. 在**面板锁定**上，选择**开**。
5. 单击**确定**。
6. 检查本产品操作面板的主屏幕上是否显示 。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

常规设置菜单的锁定设置项目

下表列出了操作面板上的**设置** > **常规设置**中的锁定设置项目。

某些功能可单独启用或禁用。

常规设置菜单	面板锁定
基本设置	-

常规设置菜单		面板锁定
	LCD 亮度	–
	声音	–
	睡眠定时器	✓
	从睡眠状态下唤醒	–
	关机定时器或关机设置	✓
	日期/时间设置	✓
	国家/地区	✓
	语言/Language	✓*1
	开机屏幕	✓
	编辑主屏幕	✓
	壁纸	✓
	操作超时	✓
	键盘	–
	缺省屏幕（状态）	✓
	原稿尺寸自动检测选项	✓

常规设置菜单	面板锁定
打印机设置	–

常规设置菜单		面板锁定
	打印纸来源设置	–
	打印语言	✓
	通用打印设置	✓
	PDL 打印配置	✓
	自动错误处理程序	✓
	存储设备接口	✓
	厚打印纸	✓*1
	安静模式	✓*1
	墨水干燥时间	–
	双向	–
	PC 连接（通过 USB）	✓
	USB I/F 超时设置	✓

常规设置菜单	面板锁定
网络设置	✓

常规设置菜单			面板锁定
	Wi-Fi 设置		✓
	有线网络设置		✓
	网络状态		✓
		有线局域网/Wi-Fi 状态	✓*2
		Wi-Fi Direct 状态	✓*2
		电子邮件服务器状态	✓*2
		打印状态页	✓*2
	连接检查		✓*3
	高级		✓
		设备名称	✓
		TCP/IP	✓
		代理服务器	✓
		电子邮件服务器	✓
		IPv6 地址	✓
		MS 网络共享	✓
		连接速度和双工	✓
		HTTP 重定向为 HTTPS	✓
		禁用 IPsec/IP 过滤	✓
		禁用 IEEE802.1X	✓
		iBeacon 传输	✓

常规设置菜单		面板锁定
Web 服务设置		✓
	Epson Connect 服务	✓

常规设置菜单	面板锁定
传真设置	✓

常规设置菜单		面板锁定
	快速操作按钮	✓
	基本设置	✓
	发送设置	✓
	接收设置	✓
	报告设置	✓
	安全设置	✓
	检查传真连接	✓
	传真设置向导	✓

常规设置菜单		面板锁定
扫描设置		✓
	确认收件人	✓
	Document Capture Pro	✓
	电子邮件服务器	✓

常规设置菜单	面板锁定
系统管理	✓

常规设置菜单				面板锁定
	联系人管理器			✓
		注册/删除		✓*1*4
		常用		✓*4
		打印联系人		✓
		查看选项		✓*4
		搜索选项		✓*4
	扫描仪清洁建议			✓
	清除内存数据			✓
	安全设置			✓
		限制		✓
		访问控制		✓
		管理员设置		✓
			管理员密码	✓
			锁定设置	✓
		密码加密		✓
		审核日志		✓
		启动时程序验证		✓
	客户调研			✓
	恢复缺省设置			✓
	固件更新			✓

✓ = 将锁定。

- = 不锁定。

*1 ：可以从**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **限制**启用或禁用锁定。

*2 ：虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从**设置** > **打印机状态/打印**的同名菜单访问这些项目。

*3 ：虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从“主界面”> > **说明** > **无法连接网络时**访问这些项目。

*4 ：虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从**设置** > **联系人管理器**的同名菜单访问这些项目。

相关信息

➡ "其他锁定设置项目"内容请参见第471页。
➡ "可以单独设置的项目"内容请参见第471页。

其他锁定设置项目

除了常规设置菜单外，锁定设置将适用于以下项目。

- ❏ 预置
  - ❏ 新增
  - ❏ 删除
  - ❏ 重命名
  - ❏ 添加到主屏幕或从主屏幕移除
  - ❏ 更改用户设置
- ❏ **设置** > **用户设置**。

相关信息

➡ "常规设置菜单的锁定设置项目"内容请参见第465页。
➡ "可以单独设置的项目"内容请参见第471页。

单独操作显示屏和功能设置

对于锁定设置的某些目标项目，可以单独将它们设置为启用或禁用。

您可以根据需要，设置每位用户的可用性，例如注册或更改联系人、显示任务历史等等。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **限制**。
3. 选择要更改其设置的功能下的项目，然后设置为**开**或**关**。

可以单独设置的项目

管理员可允许以下项目，从而单独显示和更改相关设置。

- ❏ 任务日志访问：**状态** > **日志**
  控制状态监视器是否显示任务历史。选择**开**可允许显示任务历史。
- ❏ 访问以注册/删除联系人：**设置** > **联系人管理器** > **注册/删除**
  控制对联系人的注册和更改。选择**开**可注册或更改联系人。
- ❏ 传真最近访问：**传真** > **收件人** > **最近**
  控制收发传真时是否显示目的地。选择**开**可显示目的地。
- ❏ 传真传输日志访问：**传真** > **菜单** > **传输日志**
  控制是否显示传真通信历史。选择**开**可显示通信历史。
- ❏ 访问传真报告：**传真** > **菜单** > **传真报告**
  控制传真报告的打印。选择**开**可允许打印。

- ❏ 访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录：**扫描** > **网络文件夹/FTP** > **菜单** > **打印保存历史**
  控制是否打印扫描至网络文件夹功能的保存历史。选择**开**可允许打印。
- ❏ 访问扫描至电子邮件的最近内容：**扫描** > **电子邮件** > **收件人** > **历史**
  控制是否显示扫描至邮件功能的历史。选择**开**可显示历史。
- ❏ 访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录：**扫描** > **电子邮件** > **菜单** > **显示发送历史**
  控制是否显示扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择**开**可显示电子邮件发送历史。
- ❏ 访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录：**扫描** > **电子邮件** > **菜单** > **打印发送历史**
  控制是否打印扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择**开**可允许打印。
- ❏ 访问语言：**设置** > **语言/Language**
  控制能否更改操作面板上显示的语言。选择**开**可更改语言。
- ❏ 访问厚打印纸：**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **厚打印纸**
  控制能否更改厚打印纸功能的设置。选择**开**可更改设置。
- ❏ 访问安静模式：**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **安静模式**
  控制能否更改安静模式功能的设置。选择**开**可更改设置。
- ❏ 个人数据保护：
  控制是否在注册快速拨号时显示目的地信息。选择**开**会将目的地显示为 (***)。

相关信息

➡ "常规设置菜单的锁定设置项目"内容请参见第465页。
➡ "其他锁定设置项目"内容请参见第471页。

以管理员身份登录到本产品

如果为打印机设置了管理员密码，则您需要以管理员身份登录才能操作锁定的菜单项。

使用操作面板登录到本产品

1. 点按 。
2. 点按**管理员**。
3. 输入管理员密码，然后点按**确定**。

   正在进行验证时会显示 ，通过验证后，您可以操作锁定的菜单项。

   点按 可注销。

注释：
如果为**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **操作超时**选择**开**，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

从计算机登录到本产品

以管理员身份登录到 Web Config 时，您可以操作在锁定设置中设置的项目。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以运行 Web Config。
2. 单击**管理员登录**。
3. 在**用户名称**和**当前密码**中分别输入用户名称和管理员密码。
4. 单击**确定**。

   通过验证后，将显示锁定的项目和**管理员退出**。

   单击**管理员退出**可注销。

注释：
如果为设备管理标签 > 操作面板 > 操作超时选择开，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

相关信息

➡ "用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

限制可用的功能

您可以在本产品上注册用户帐户，将他们与某些功能关联起来，并控制用户可以使用的功能。

启用访问控制时，用户在本产品操作面板上输入密码并登录本产品后，即可使用复印、传真等功能。

不可用的功能将灰显，无法选择。

从计算机向打印机驱动程序或扫描仪驱动程序注册验证信息后，也可进行打印或扫描。有关驱动程序设置的详细信息，请参见驱动程序的帮助或手册。

创建用户帐户

创建用户帐户以实施访问控制。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要注册的编号单击**添加**。

   重要：

   将打印机与爱普生或其他公司的验证系统结合使用时，请使用编号 2 到 10 注册限制设置的用户名称。

   诸如验证系统等应用程序软件使用编号 1，使得用户名称不显示在打印机操作面板上。

3. 设置每个项目。

   ❑ 用户名称：

   使用字母数字字符输入在用户名称列表中的显示名称，长度为 1 到 14 字符。

   ❑ 密码：

   使用 ASCII（0x20 到 0x7E）字符输入密码，长度为 0 到 20 个字符。初始化密码时，请将其留空。

❏ 选中复选框以启用或禁用各功能。
选择要允许使用的功能。

4. 单击**应用**。
在特定时间长度后返回到用户设置列表。
检查是否显示您在**用户名称**上注册的用户名称，并检查**添加**是否已变为**编辑**。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

编辑用户帐户

编辑为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要编辑的编号单击**编辑**。
3. 更改每个项目。
4. 单击**应用**。
在特定时间长度后返回到用户设置列表。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

删除用户帐户

删除为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要删除的编号单击**编辑**。
3. 单击**删除**。

> **重要：**
> 单击**删除**时，将删除用户帐户而不显示确认信息。删除帐户时请小心操作。

在特定时间长度后返回到用户设置列表。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

启用访问控制

启用访问控制时，只有已注册的用户能够使用本产品。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **访问控制设置** > **基本**。
2. 选择**启用访问控制**。

   如果选中**允许无验证信息进行打印和扫描**，则可以通过未设置验证信息的驱动程序进行打印或扫描。如需仅从本产品的操作面板控制操作并允许从计算机进行打印和扫描，请设置此选项。
3. 单击**确定**。

   一段时间后会显示完成信息。

   确认本产品操作面板上的复印和扫描图标是否灰显。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

禁用外部接口

可以禁用用于将设备连接到本产品的接口。可以进行限制设置，以限制并非通过网络执行的打印和扫描。

注释：
也可以在本产品的操作面板上进行限制设置。

❏ **存储设备：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 存储设备接口 > 存储设备**

❏ **PC 连接（通过 USB）：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > PC 连接（通过 USB）**

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **外部接口**。
2. 选择要设置的功能上的**禁用**。

   如果要取消控制，请选择**启用**。

   ❏ 存储设备

   禁止通过外部设备连接的 USB 端口将数据保存到外部存储设备。

   ❏ PC 连接（通过 USB）

   可以限制从计算机使用 USB 连接。如果要限制该接口，请选择**禁用**。
3. 单击**确定**。
4. 检查禁用的端口是否无法使用。

   ❏ 存储设备

   将 U 盘等存储设备连接到外部 USB 端口时，确认是否无响应。

❏ PC 连接（通过 USB）

如果计算机上安装了驱动程序

使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认本产品是否不打印和扫描。

如果计算机上未安装驱动程序

Windows：

打开设备管理器并使其保持打开，使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认设备管理器的显示内容是否保持不变。

Mac OS：

如果要从**打印机和扫描仪**添加打印机，请使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认该打印机是否未列出。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

监控远程打印机

检查远程打印机的信息

可以使用 Web Config 从**状态**中检查正在运行的打印机的以下信息。

❏ 产品状态

检查状态、云 (Cloud) 服务、产品编号和 MAC 地址等。

❏ 网络状态

检查网络连接状态、IP 地址和 DNS 服务器等的信息。

❏ 使用状态

检查首次打印日期、已打印页数、每种语言的打印计数和扫描计数等。

❏ 硬件状态

检查打印机每种功能的状态。

❏ 任务历史

检查打印任务、传输任务等的任务日志。

❏ 面板快照

生成设备操作面板上显示的内容的屏幕截图。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

在出现事件时接收电子邮件通知

关于电子邮件通知

这是一个通知功能，可在发生诸如打印停止和本产品出错之类的事件时将电子邮件发送到指定地址。

最多可以注册五个目标，并且可以设置每个目标的通知设置。

要使用此功能，您需要先设置邮件服务器，然后再设置通知。

相关信息

➡ "配置邮件服务器"内容请参见第409页。

配置电子邮件通知

可以使用 Web Config 来配置电子邮件通知。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **电子邮件通知**。
2. 设置电子邮件通知的主题。

   可以从两个下拉菜单中选择要在主题中显示的内容。

   - ❏ 所选内容会显示在**主题**旁边。
   - ❏ 不能在左右两边设置相同内容。
   - ❏ 当**位置**中的字符数超过 32 字节时，超过 32 字节的字符会被忽略。
3. 输入要将通知电子邮件发送到的电子邮件地址。

   可以使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、$、%、&、'、*、+、-、.、/、=、?、^、_、{、|、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。
4. 选择电子邮件通知的语言。
5. 勾选要接收通知的事件。

   通知设置的编号与**电子邮件地址设置**的目标编号关联。

   示例：

   如果希望在打印机缺纸时向**电子邮件地址设置**中为编号 1 设置的电子邮件地址发送通知，请选中**缺纸**行中的列 1 的复选框。
6. 单击**确定**。

   确认引发事件时是否发送电子邮件通知。

   示例：指定未设置打印纸的打印纸来源并进行打印。

相关信息

➡ "用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡ "配置邮件服务器"内容请参见第409页。

电子邮件通知的项目

项目	设置和说明
要更换的墨包	当墨水用尽时发出通知。
墨量低	当墨水接近用尽时发出通知。
维护箱：已到使用寿命	当维护箱已到达使用寿命时发出通知。

项目	设置和说明
维护箱：接近使用寿命	当维护箱接近使用寿命时发出通知。
管理员密码已更改	当管理员密码已更改时发出通知。
缺纸	当指定的打印纸来源发生缺纸错误时发出通知。
打印已停止*	当打印由于夹纸或进纸器未设置而停止时发出通知。
打印机错误	当发生打印机错误时发出通知。
扫描仪错误	当发生扫描仪错误时发出通知。
传真错误	当发生传真错误时发出通知。
Wi-Fi 故障	当发生无线局域网接口错误时发出通知。
内置 SD 卡故障	当发生内置 SD 卡错误时发出通知。
PDL 板故障	当发生 PDL 基材错误时发出通知。

相关信息

➡ "配置电子邮件通知"内容请参见第477页。

备份设置

可以将通过 Web Config 设置的设置值导出至文件。可以使用该文件来备份联系人、设置值和更换打印机等。

导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

导出设置

导出打印机的设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。
2. 选择要导出的设置。

   选择要导出的设置。如果选择母类别，也会选择子类别。但是，无法选择同一个网络中由于重复而导致错误的子类别（例如 IP 地址等）。
3. 输入密码以对导出的文件进行加密。

   您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。
4. 单击**导出**。

重要：

如果要导出打印机的网络设置（例如设备名称和 IPv6 地址），请选中**启用以选择设备的个别设置**并选择更多项目。对于替换打印机，只能使用所选值。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

导入设置

将导出的 Web Config 文件导入到打印机。

重要：

导入包含个别信息（例如打印机名称或 IP 地址）的值时，请确保同一个网络上不存在相同的 IP 地址。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 选择导出的文件，然后输入加密密码。
3. 单击**下一步**。
4. 选择要导入的设置，然后单击**下一步**。
5. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

高级安全设置

本节介绍高级安全功能。

安全设置和危险预防

当打印机连接到网络时，您可以从远程位置访问它。此外，许多人可以共享该打印机，这有助于提高运营效率和方便性。但是，诸如非法访问、非法使用和篡改数据等风险会增加。如果在可以访问互联网的环境中使用打印机，风险还会进一步增加。

对于不具备外部访问保护的打印机，访问者可以通过互联网读取其中存储的打印任务日志。

为了避免此类风险，爱普生打印机采用了多种安全技术。

根据已使用客户环境信息构建的环境条件视情况对打印机进行设置。

名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
控制协议	控制用于在打印机和计算机之间进行通讯的协议和服务，以及启用和禁用各个功能。	应用到单独允许或禁止的功能的协议或服务。	通过防止用户使用不需要的功能，减少由于意外使用而可能出现的安全风险。

名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
SSL/TLS 通讯	从打印机访问互联网上的爱普生服务器（例如，使用 Epson Connect 通过 Web 浏览器与计算机通讯以及更新固件）时，将使用 SSL/TLS 通讯对通讯内容进行加密。	获取 CA 签名的证书，然后将其导入到打印机。	清除由 CA 签名证书进行的打印机标识可防止伪造和未经授权的访问。此外，SSL/TLS 的通讯内容受到保护，并可防止打印数据和设置信息的内容泄漏。
IPsec/IP 过滤	可以设置为允许隔离和截断来自特定客户端或属于特定类型的数据。由于 IPsec 使用 IP 数据包单元（加密和验证）来保护数据，因此您可以安全地与不受保护的协议通讯。	创建基本策略和单独策略，以设置可访问打印机的客户端或数据类型。	保护打印机免受未经授权的访问，以及对通讯数据的篡改和截获。
IEEE802.1X	只允许经过验证的用户连接至网络。仅允许获得许可的用户使用打印机。	RADIUS 服务器（验证服务器）的验证设置。	保护打印机免受未经授权的访问和使用。

相关信息

➡ "使用协议进行控制"内容请参见第480页。
➡ "与打印机的 SSL/TLS 通讯"内容请参见第491页。
➡ "使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第492页。
➡ "将本产品连接到 IEEE802.1X 网络"内容请参见第504页。

安全功能设置

设置 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X 时，建议您使用 SSL/TLS 访问 Web Config 来传递设置信息，以便减少诸如篡改或截获等安全风险。

设置 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X 前，确保已配置管理员密码。

此外，要使用 Web Config，您也可以直接使用以太网线缆将本产品连接到计算机，然后在 Web 浏览器中输入 IP 地址。完成安全设置后，打印机便可连接到安全的环境。

使用协议进行控制

可以使用多个路径和多种协议进行打印。

如果使用的是多功能的打印机，则您可以从未定数量的网络计算机使用网络扫描和 PC-FAX。

通过限制从特定路径进行打印或控制可用功能，可以减少意外的安全风险。

控制协议

配置协议设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **协议**。
2. 配置每个项目。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。
   设置现已应用到打印机。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡"可启用或禁用的协议"内容请参见第481页。
➡"协议设置项目"内容请参见第482页。

可启用或禁用的协议

协议	说明
Bonjour 设置	可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用于搜索设备和执行打印等。
iBeacon 设置	可以启用或禁用 iBeacon 传输功能。启用后，可以从支持 iBeacon 的设备搜索打印机。
SLP 设置	可以启用或禁用 SLP 功能。SLP 用于 EpsonNet Config 中的一键扫描和网络搜索。
WSD 设置	可以启用或禁用 WSD 功能。当启用此功能时，可以添加 WSD 设备以及通过 WSD 端口进行打印。
LLTD 设置	可以启用或禁用 LLTD 功能。当启用此功能时，它会显示在 Windows 网络映射中。
LLMNR 设置	可以启用或禁用 LLMNR 功能。启用此协议后，您可在无 NetBIOS 的情况下使用名称解析，即使不能使用 DNS 也是如此。
LPR 设置	可以指定是否允许 LPR 打印。当启用此功能时，可以通过 LPR 端口进行打印。
RAW（端口 9100）设置	可以指定是否允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
RAW（自定义端口）设置	可以指定是否允许通过 RAW 端口（自定义端口）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（自定义端口）进行打印。
IPP 设置	可以指定是否允许通过 IPP 进行打印。当启用此功能时，可以通过互联网进行打印。
FTP 设置	可以指定是否允许 FTP 打印。当启用此功能时，可以通过 FTP 服务器进行打印。

协议	说明
SNMPv1/v2c 设置	可以指定是否启用 SNMPv1/v2c。此功能用于设置设备和执行监视等。
SNMPv3 设置	可以指定是否启用 SNMPv3。此功能用于设置加密设备和执行监视等。

相关信息

➡ "控制协议"内容请参见第481页。
➡ "协议设置项目"内容请参见第482页。

协议设置项目

Bonjour 设置

项目	设置值和说明
使用 Bonjour	选择此项目可通过 Bonjour 搜索或使用设备。
Bonjour 名称	显示 Bonjour 名称。
Bonjour Service 名称	显示 Bonjour 服务名称。
位置	显示 Bonjour 位置名称。
最高优先级协议	选择用于 Bonjour 打印的最高优先级协议。
Wide-Area Bonjour	设置是否使用 Wide-Area Bonjour。

iBeacon 设置

项目	设置值和说明
启用 iBeacon 传输	选择此项目可启用 iBeacon 传输功能。

SLP 设置

项目	设置值和说明
启用 SLP	选择此项目可启用 SLP 功能。 此项目用于 EpsonNet Config 中的网络搜索。

WSD 设置

项目	设置值和说明
启用 WSD	选择此项目可启用 WSD 添加设备，以及通过 WSD 端口进行打印和扫描。
打印超时（秒）	输入 WSD 打印的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。

项目	设置值和说明
扫描超时（秒）	输入 WSD 扫描的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。
设备名称	显示 WSD 设备名称。
位置	显示 WSD 位置名称。

LLTD 设置

项目	设置值和说明
启用 LLTD	选择此项目可启用 LLTD。打印机会显示在 Windows 网络映射中。
设备名称	显示 LLTD 设备名称。

LLMNR 设置

项目	设置值和说明
启用 LLMNR	选择此项目可启用 LLMNR。即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。

LPR 设置

项目	设置值和说明
允许 LPR 端口打印	选择此项目可允许通过 LPR 端口进行打印。
打印超时（秒）	输入 LPR 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

RAW（端口 9100）设置

项目	设置值和说明
允许 RAW（端口 9100）打印	选择此项目可允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
打印超时（秒）	输入 RAW（端口 9100）打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

RAW（自定义端口）设置

项目	设置值和说明
允许 RAW（自定义端口）打印	选择此项目可允许通过 RAW 端口（自定义端口）进行打印。

项目	设置值和说明
端口号	为 RAW 打印输入 1024 至 65535 之间的端口号（9100、1865、2968 除外）。
打印超时（秒）	为 RAW（自定义端口）打印输入 0 到 3,600 秒之间的超时值。如果不想出现超时，请输入 0。

IPP 设置

项目	设置值和说明
启用 IPP	选择此项目可启用 IPP 通讯。只会显示支持 IPP 的打印机。
允许不安全通讯	选择**允许**将允许本产品在未采取任何安全措施的情况下通讯 (IPP)。
通讯超时（秒）	输入 IPP 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。
使用 IPP 打印时需要 PIN 码	选择使用 IPP 打印时是否需要 PIN 码。如果选择**是**，没有 PIN 码的 IPP 打印任务不会保存到本产品中。
URL（网络）	本产品连接到网络时显示 IPP URL（http 和 https）。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。
URL (Wi-Fi Direct)	当打印机通过 Wi-Fi Direct 连接时，将显示 IPP URL（http 和 https）。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。
打印机名称	显示 IPP 打印机名称。
位置	显示 IPP 位置。

FTP 设置

项目	设置值和说明
启用 FTP 服务器	选择此项目可启用 FTP 打印。只会显示支持 FTP 打印的打印机。
通讯超时（秒）	输入 FTP 通讯的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

SNMPv1/v2c 设置

项目	设置值和说明
启用 SNMPv1/v2c	选择此项目可启用 SNMPv1/v2c。
访问权限	设置启用 SNMPv1/v2c 时的访问权限。可选择**只读**或**读/写**。

项目	设置值和说明
社区名称（只读）	输入 0 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
社区名称（读/写）	输入 0 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。

SNMPv3 设置

项目		设置值和说明
启用 SNMPv3		当选中此复选框时，将启用 SNMPv3。
用户名称		输入 1 到 32 个单字节字符。
验证设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的验证算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的验证密码。 输入 8 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果不指定此项目，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
加密设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的加密算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的加密密码。 输入 8 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果不指定此项目，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
上下文名称		输入 32 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符。如果不指定此项目，请将其留空。可输入的字符数因语言而异。

相关信息

➡ "控制协议"内容请参见第481页。
➡ "可启用或禁用的协议"内容请参见第481页。

使用数字证书

关于数字证书

❏ CA 签名证书

这是由 CA（证书颁发机构）签名的证书。可以获取此证书来提交给证书颁发机构。此证书可验证打印机是否存在，并用于进行 SSL/TLS 通讯以确保数据通讯的安全。

当用于进行 SSL/TLS 通讯时，此证书用作服务器证书。

当设置为“IPsec/IP 过滤”通讯或“IEEE802.1x”通讯时，此证书用作客户端证书。

❏ CA 证书

这是 CA 签名证书链中的证书，也称为中间 CA 证书。此证书由 Web 浏览器在访问其他方的服务器或 Web Config 时用于验证打印机证书的路径。

对于 CA 证书，如果要验证从打印机访问的服务器证书的路径，请设置此项目。对于打印机，设置以验证 SSL/TLS 连接的 CA 签名证书的路径。

可以从本设备 CA 证书的颁发机构处获取这一 CA 证书。

还可以从颁发其他服务器的 CA 签名证书的证书颁发机构获取用于验证其他方的服务器的 CA 证书。

❏ 自签名证书

这是打印机自己签名并颁发的证书。它也称为根证书。由于颁发者可对自己进行验证，因此该证书不可靠且无法防止伪造。

配置安全设置和执行无需 CA 签名证书的简单 SSL/TLS 通讯时，可使用此证书。

如果使用该证书进行 SSL/TLS 通讯，Web 浏览器上可能会显示安全警报，因为该证书未在 Web 浏览器上注册。自签名证书只能用于 SSL/TLS 通讯。

相关信息

➡ "配置 CA 签名证书"内容请参见第486页。
➡ "更新自签名证书"内容请参见第490页。
➡ "配置 CA 证书"内容请参见第490页。

配置 CA 签名证书

获取 CA 签名的证书

要获取 CA 签名的证书，请创建 CSR（证书签名请求）并将其提交给数字证书认证机构。可以使用 Web Config 和计算机创建 CSR。

按照以下步骤使用 Web Config 创建 CSR 并获取 CA 签名的证书。使用 Web Config 创建 CSR 时，证书为 PEM/DER 格式。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS** > **证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤** > **客户端证书**或 **IEEE802.1X** > **客户端证书**。

   无论选择哪个项目，都可以获取同一个通用证书。

2. 单击 **CSR** 中的**生成**。

   此时将打开 CSR 创建页面。

3. 为每个项目输入一个值。

   注释：
   可用的密钥长度和缩写因数字证书认证机构而异。请根据各个数字证书认证机构的规则创建请求。

4. 单击**确定**。

   此时将显示完成信息。

5. 选择**网络安全**标签。下一步，选择 SSL/TLS > **证书**，或者选择 IPsec/IP **过滤** > **客户端证书**或 IEEE802.1X > **客户端证书**。

6. 根据由各个数字证书认证机构指定的格式单击 **CSR** 的下载按钮之一，以将 CSR 下载到计算机。

   重要：
   请勿重新生成 CSR，否则可能无法导入已颁发的 CA 签名的证书。

7. 将 CSR 发送给数字证书认证机构并获取 CA 签名的证书。

   请遵循各个数字证书认证机构有关发送方法和格式的规则。

8. 将已颁发的 CA 签名的证书保存到已连接到本产品的计算机。

   将证书保存到目标后，便已完成获取 CA 签名的证书的过程。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

CSR 设置项目

项目	设置和说明
密钥长度	选择 CSR 的密钥长度。
通用名称	可以输入 1 到 128 个字符。如果是 IP 地址，则此项目应为静态 IP 地址。可以输入 1 到 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和 FQDN，并用逗号分隔它们。 第一个元素将存储到通用名称中，其他元素将存储到证书主题的别名字段中。 示例： 打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3 通用名称：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
组织/组织单位/位置/州/省	可以输入 0 到 64 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。可以使用逗号分隔辨别名称。
国家/地区	输入由 ISO-3166 指定的两位数国家/地区代码。

项目	设置和说明
发件人电子邮件地址	在进行邮件服务器设置时可以输入发件人电子邮件地址。在**网络**标签 > **电子邮件服务器** > **基本**中输入与**发件人电子邮件地址**相同的电子邮件地址。

相关信息

➡"获取 CA 签名的证书"内容请参见第486页。

导入 CA 签名的证书

将获取的 CA 签名证书导入到打印机。

重要：

❏ 确保正确设置打印机的日期和时间。证书可能无效。

❏ 如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则一次只能导入一个证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 SSL/TLS > **证书**，或者选择 IPsec/IP 过滤 > **客户端证书**或 IEEE802.1X > **客户端证书**。

2. 单击**导入**

   此时将打开证书导入页面。

3. 为每个项目输入一个值。在访问打印机的 Web 浏览器上验证证书路径时，请设置 **CA 证书 1** 和 **CA 证书 2**。

   根据创建 CSR 的位置以及证书的文件格式，所需的设置可能有所不同。按照如下所示输入必需项目的值。

   ❏ 从 Web Config 获取的 PEM/DER 格式证书

   ❏ **私钥**：不要配置，因为打印机包含私钥。

   ❏ **密码**：不要配置。

   ❏ **CA 证书 1**/**CA 证书 2**：可选

   ❏ 从计算机获取的 PEM/DER 格式证书

   ❏ **私钥**：需要设置。

   ❏ **密码**：不要配置。

   ❏ **CA 证书 1**/**CA 证书 2**：可选

   ❏ 从计算机获取的 PKCS#12 格式证书

   ❏ **私钥**：不要配置。

   ❏ **密码**：可选

   ❏ **CA 证书 1**/**CA 证书 2**：不要配置。

4. 单击**确定**。

   此时将显示完成信息。

注释：
单击**确认**以验证证书信息。

相关信息

➡ "用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

CA 签名的证书导入设置项目

项目	设置和说明
服务器证书或客户端证书	选择证书格式。 对于 SSL/TLS 连接，将显示服务器证书。 对于 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1x，将显示客户端证书。
私钥	如果使用从计算机创建的 CSR 获取 PEM/DER 格式的证书，请指定与证书匹配的私钥文件。
密码	如果文件格式为**私钥证书 (PKCS#12)**，请输入获取证书时用来加密私钥的密码。
CA 证书 1	如果证书格式为**证书 (PEM/DER)**，请导入颁发用作服务器证书的 CA 签名的证书的证书颁发机构的证书。根据需要指定文件。
CA 证书 2	如果证书格式为**证书 (PEM/DER)**，请导入颁发 CA 证书 1 的证书颁发机构的证书。根据需要指定文件。

相关信息

➡ "导入 CA 签名的证书"内容请参见第488页。

删除 CA 签名的证书

当证书已过期或不再需要使用加密连接时，您可以删除已导入的证书。

重要：
如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。在这种情况下，请创建 CSR 并重新获取证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 SSL/TLS > **证书**，或者选择 IPsec/IP 过滤 > **客户端证书**或 IEEE802.1X > **客户端证书**。
2. 单击**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

相关信息

➡ "用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

更新自签名证书

由于自签名证书由打印机颁发，您可以在自签名证书已过期或所述内容已更改时更新该证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 单击**更新**。
3. 输入**通用名称**。

   最多可以输入 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和长度为 1 到 128 个字符的 FQDN，并用逗号分隔它们。第一个参数将存储到通用名称中，其他参数将存储到证书主题的别名字段中。

   示例：

   打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3

   通用名称：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
4. 指定证书的有效期。
5. 单击**下一步**。

   此时将显示确认消息。
6. 单击**确定**。

   此时将更新打印机。

注释：
要检查证书信息，请选择网络安全标签 > SSL/TLS > 证书 > 自签名证书，然后单击确认。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

配置 CA 证书

设置 CA 证书时，可以验证打印机访问的服务器的 CA 证书路径。这可以防止伪造。

您可以从颁发 CA 签名证书的证书颁发机构获取 CA 证书。

导入 CA 证书

将 CA 证书导入到打印机。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **CA 证书**。
2. 单击**导入**。
3. 指定要导入的 CA 证书。
4. 单击**确定**。

导入完成后，将返回到 **CA 证书**屏幕，并且会显示导入的 CA 证书。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

删除 CA 证书

可以删除导入的 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **CA 证书**。
2. 单击要删除的 CA 证书旁边的**删除**。
3. 在显示的信息中确认是否要删除证书。
4. 单击**重新启动网络**以应用设置，然后检查更新后的屏幕上是否未列出已删除的 CA 证书。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

与打印机的 SSL/TLS 通讯

当服务器证书设置为使用 SSL/TLS（安全套接字层/传输层安全性）与打印机通讯时，您可以对计算机之间的通讯路径进行加密。如果要防止远程访问和未经授权的访问，请执行该操作。

配置基本 SSL/TLS 设置

如果本产品支持 HTTPS 服务器功能，则可以使用 SSL/TLS 通讯来对通讯进行加密。在确保安全性的同时可以使用 Web Config 来配置和管理本产品。

配置加密强度和重定向功能。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **基本**。
2. 为每个项目选择一个值。
   - ❏ 加密强度
     选择加密强度等级。
   - ❏ HTTP 重定向为 HTTPS
     访问 HTTP 时重定向为 HTTPS。
3. 单击**下一步**。
   此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
   此时将更新打印机。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

为本产品配置服务器证书

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 在**服务器证书**中指定要使用的证书。
   - ❏ 自签名证书
     本产品已生成了一个自签名证书。如果未获取 CA 签名证书，请选择此证书。
   - ❏ CA 签名证书
     如果事先获取并导入了 CA 签名证书，则可以指定此证书。
3. 单击**下一步**。
   此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
   此时将更新打印机。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡"配置 CA 签名证书"内容请参见第486页。
➡"更新自签名证书"内容请参见第490页。

使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯

关于 IPsec/IP 过滤

使用“IPsec/IP 过滤”功能，可以根据 IP 地址、服务和端口过滤流量。通过进行组合过滤，您可以将打印机配置为接受或阻止指定的客户端和指定的数据。此外，您还可以使用 IPsec 来提高安全级别。

注释：
运行 Windows Vista 或更高版本或者 Windows Server 2008 或更高版本的计算机支持 IPsec。

配置缺省策略

要过滤流量，请配置缺省策略。缺省策略应用到与本产品连接的每个用户或群组。要实现对用户和用户群组的更细化控制，请配置群组策略。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 单击**下一步**。
   此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
   此时将更新打印机。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

缺省策略设置项目

缺省策略

项目	设置和说明
IPsec/IP 过滤	可以启用或禁用 IPsec/IP 过滤功能。

❑ 访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

项目	设置和说明
允许访问	选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。
拒绝访问	选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。
IPsec	选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。

❏ **IKE 版本**

请为 **IKE 版本**选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

❏ IKEv1

为 **IKE 版本**选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

项目	设置和说明
验证方法	要选择**证书**，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

❏ IKEv2

为 **IKE 版本**选择 **IKEv2** 时，将显示以下项目。

项目		设置和说明
本地	验证方法	要选择**证书**，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
	ID 类型	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请选择打印机的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 **辨别名称**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。 **IP 地址**：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 **FQDN**：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 **电子邮件地址**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。 **密钥 ID**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
	预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

项目		设置和说明
远程	验证方法	要选择**证书**，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
	ID 类型	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 **辨别名称**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。 **IP 地址**：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 **FQDN**：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点（.）输入 1 到 255 个字符的组合。 **电子邮件地址**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。 **密钥 ID**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
	预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

❑ 封装

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
传输模式	如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。
隧道模式	如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 **远程网关（隧道模式）**：如果为**封装**选择**隧道模式**，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。

❑ 安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

项目	设置和说明
ESP	选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。
AH	选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。

❑ 算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

项目		设置和说明
IKE	加密	选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。
	验证	选择 IKE 的验证算法。
	密钥交换	选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。
ESP	加密	选择 ESP 的加密算法。 为**安全协议**选择 **ESP** 时，此选项可用。
	验证	选择 ESP 的验证算法。 为**安全协议**选择 **ESP** 时，此选项可用。
AH	验证	选择 AH 的加密算法。 为**安全协议**选择 **AH** 时，此选项可用。

相关信息

➡ "配置缺省策略"内容请参见第492页。

配置群组策略

群组策略是应用到用户或用户群组的一个或多个规则。打印机可控制与已配置的策略匹配的 IP 数据包。IP 数据包会按群组策略 1 到 10 的顺序进行验证，然后按缺省策略进行验证。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本**。
2. 单击要配置的带编号标签。
3. 为每个项目输入一个值。
4. 单击**下一步**。

   此时将显示确认消息。
5. 单击**确定**。

   此时将更新打印机。

相关信息

➡ "用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

群组策略设置项目

项目	设置和说明
启用这个群组策略	可以启用或禁用群组策略。

访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

项目	设置和说明
允许访问	选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。
拒绝访问	选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。
IPsec	选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。

本地地址（打印机）

选择与网络环境匹配的 IPv4 或 IPv6 地址。如果自动分配 IP 地址，则您可以选择**使用自动获得 IPv4 地址**。

注释：
如果自动分配 IPv6 地址，连接可能不可用。配置静态 IPv6 地址。

远程地址（主机）

输入设备 IP 地址以控制访问。IP 地址必须为 43 个或更少字符。如果不输入 IP 地址，则所有地址均受控制。

注释：
如果自动分配 IP 地址（例如由 DHCP 分配），连接可能不可用。配置静态 IP 地址。

选择端口的方法

选择指定端口的方法。

❏ 服务名称

如果为**选择端口的方法**选择**服务名称**，请选择一个选项。

❏ 传输协议

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**，则您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
任何协议	选择此选项可控制所有协议类型。
TCP	选择此选项可控制单播的数据。
UDP	选择此选项可控制广播和组播的数据。
ICMPv4	选择此选项可控制 ping 命令。

❏ 本地端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包接收。最多可以输入 10 个端口号。

示例：20,80,119,5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

❏ 远程端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包发送。最多可以输入 10 个端口号。

示例：25,80,143,5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

IKE 版本

请为 **IKE 版本**选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

❏ IKEv1

为 **IKE 版本**选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

项目	设置和说明
验证方法	如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

❑ IKEv2

为 **IKE 版本**选择 **IKEv2** 时，将显示以下项目。

项目		设置和说明
本地	验证方法	如果为**访问控制**选择 **IPsec**，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
	ID 类型	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请选择打印机的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 **辨别名称**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。 **IP 地址**：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 **FQDN**：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 **电子邮件地址**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。 **密钥 ID**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
	预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。
远程	验证方法	如果为**访问控制**选择 **IPsec**，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
	ID 类型	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 **辨别名称**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。 **IP 地址**：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 **FQDN**：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 **电子邮件地址**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。 **密钥 ID**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
	预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

封装

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
传输模式	如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。
隧道模式	如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 **远程网关（隧道模式）**：如果为**封装**选择**隧道模式**，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。

安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

项目	设置和说明
ESP	选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。
AH	选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。

算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

项目		设置和说明
IKE	加密	选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。
	验证	选择 IKE 的验证算法。
	密钥交换	选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。
ESP	加密	选择 ESP 的加密算法。 为**安全协议**选择 **ESP** 时，此选项可用。
	验证	选择 ESP 的验证算法。 为**安全协议**选择 **ESP** 时，此选项可用。
AH	验证	选择 AH 的加密算法。 为**安全协议**选择 **AH** 时，此选项可用。

相关信息

➡ "配置群组策略"内容请参见第496页。
➡ "群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合"内容请参见第501页。

➡"群组策略上服务名称的参考"内容请参见第501页。

群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合

		本地地址（打印机）的设置		
		IPv4	IPv6*2	任何地址*3
远程地址（主机）的设置	IPv4*1	✓	-	✓
	IPv6*1*2	-	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

*1 如果为**访问控制**选择 IPsec，则无法指定前缀长度。

*2如果为**访问控制**选择 IPsec，则您可以选择链路本地地址（fe80::），但会禁用群组策略。

*3 IPv6 链接本地地址除外。

群组策略上服务名称的参考

注释：
不可用的服务也显示在其中，但您无法选择此类服务。

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
任何	-	-	-	所有服务
ENPC	UDP	3289	任何端口	通过应用程序（例如 Epson Device Admin）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序搜索打印机。
SNMP	UDP	161	任何端口	通过应用程序（例如 Epson Device Admin）、Epson 打印机驱动程序和 Epson 扫描仪驱动程序获取和配置 MIB。
LPR	TCP	515	任何端口	转发 LPR 数据
RAW（端口 9100）	TCP	9100	任何端口	转发 RAW 数据
IPP/IPPS	TCP	631	任何端口	转发 IPP/IPPS 打印数据
WSD	TCP	任何端口	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任何端口	通过 WSD 搜索打印机
网络扫描	TCP	1865	任何端口	通过扫描软件转发扫描数据
Network Push Scan	TCP	任何端口	2968	通过扫描软件获取一键扫描的任务信息

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任何端口	通过扫描软件执行一键扫描时搜索计算机
FTP 数据（本地）	TCP	20	任何端口	FTP 服务器（转发 FTP 打印的数据）
FTP 控制（本地）	TCP	21	任何端口	FTP 服务器（控制 FTP 打印）
FTP 数据（远程）	TCP	任何端口	20	FTP 客户端（转发扫描数据和接收的传真数据） 但是，此服务仅能控制使用远程端口号 20 的 FTP 服务器。
FTP 控制（远程）	TCP	任何端口	21	FTP 客户端（控制扫描数据和接收的传真数据的转发）
CIFS（本地）	TCP	445	任何端口	CIFS 服务器（共享网络文件夹）
CIFS（远程）	TCP	任何端口	445	CIFS 客户端（将扫描数据和接收的传真数据转发到文件夹）
NetBIOS Name Service（本地）	UDP	137	任何端口	CIFS 服务器（共享网络文件夹）
NetBIOS Datagram Service（本地）	UDP	138	任何端口	
NetBIOS Session Service（本地）	TCP	139	任何端口	
NetBIOS Name Service（远程）	UDP	任何端口	137	CIFS 客户端（将扫描数据和接收的传真数据转发到文件夹）
NetBIOS Datagram Service（远程）	UDP	任何端口	138	
NetBIOS Session Service（远程）	TCP	任何端口	139	

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
HTTP（本地）	TCP	80	任何端口	HTTP(S) 服务器（转发 Web Config 和 WSD 的数据）
HTTPS（本地）	TCP	443	任何端口	
HTTP（远程）	TCP	任何端口	80	HTTP(S) 客户端（与 Epson Connect 通讯、固件更新和根证书更新）
HTTPS（远程）	TCP	任何端口	443	

IPsec/IP 过滤的配置示例

仅接收 IPsec 数据包

此示例仅用于配置缺省策略。

缺省策略：

- ❏ **IPsec/IP 过滤：启用**
- ❏ **访问控制：IPsec**
- ❏ **验证方法：预共享密钥**
- ❏ **预共享密钥：**输入最多 127 个字符。

群组策略：不要配置。

接收打印数据和打印机设置

此示例允许来自指定服务的打印数据和打印机配置通讯。

缺省策略：

- ❏ **IPsec/IP 过滤：启用**
- ❏ **访问控制：拒绝访问**

群组策略：

- ❏ **启用这个群组策略：**选中此复选框。
- ❏ **访问控制：允许访问**
- ❏ **远程地址（主机）：**客户端的 IP 地址
- ❏ **选择端口的方法：服务名称**
- ❏ **服务名称：**选中 ENPC、SNMP、HTTP（本地）、HTTPS（本地）和 RAW（端口 9100）的复选框。

注释：

要避免接收 HTTP（本地）和 HTTPS（本地），请在**群组策略**清除它们的复选框。为此，请使用本产品的操作面板暂时禁用 IPsec/IP 过滤，以便更改打印机设置。

仅接收来自指定 IP 地址的访问

此示例允许指定 IP 地址访问打印机。

缺省策略：

- ❏ **IPsec/IP 过滤：启用**

❑ **访问控制：拒绝访问**

群组策略：

❑ **启用这个群组策略：**选中此复选框。

❑ **访问控制：允许访问**

❑ **远程地址（主机）：**管理员客户端的 IP 地址

注释：
无论策略配置如何，客户端都能访问和配置本产品。

配置用于 IPsec/IP 过滤的证书

配置用于 IPsec/IP 过滤的客户端证书。如果设置此项目，则可以将证书用作 IPsec/IP 过滤的验证方法。如果要配置证书颁发机构，请转至 **CA 证书**。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **客户端证书**。

2. 在**客户端证书**中导入证书。

   如果已导入证书颁发机构颁发的证书，则可复制该证书并将其用于 IPsec/IP 过滤。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。

相关信息

➡ "用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡ "配置 CA 签名证书"内容请参见第486页。
➡ "配置 CA 证书"内容请参见第490页。

将本产品连接到 IEEE802.1X 网络

配置 IEEE802.1X 网络

如果为打印机设置了 IEEE802.1X，则您可以在连接到 RADIUS 服务器、具有验证功能的局域网交换机或访问点的网络中使用它。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IEEE802.1X** > **基本**。

2. 为每个项目输入一个值。

   如果要使用 Wi-Fi 网络上的打印机，请单击 **Wi-Fi 设置**并选择或输入 SSID。

   注释：
   可以在以太网连接和 Wi-Fi 连接之间共享设置。

3. 单击**下一步**。

   此时将显示确认消息。

4. 单击**确定**。

   此时将更新打印机。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

IEEE802.1X 网络设置项目

项目	设置和说明	
IEEE802.1X（有线 LAN）	可以启用或禁用“IEEE802.1X（有线 LAN）”的 **IEEE802.1X > 基本**页面的设置。	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	显示“IEEE802.1X (Wi-Fi)”的连接状态。	
连接方式	显示当前网络的连接方式。	
EAP 类型	为打印机和 RADIUS 服务器之间的验证方法选择一个选项。	
	EAP-TLS	您需要获取并导入 CA 签名的证书。
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	您需要配置密码。
	PEAP/MSCHAPv2	
用户 ID	配置用于 RADIUS 服务器验证的 ID。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。	
密码	配置用于验证打印机的密码。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果使用 Windows 服务器作为 RADIUS 服务器，则可以输入最多 127 个字符。	
确认密码	输入已配置的密码以确认。	
服务器 ID	可以配置用于对指定的 RADIUS 服务器进行验证的服务器 ID。验证器会验证从 RADIUS 服务器发送的服务器证书的 subject/subjectAltName 字段中是否包含服务器 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。	
证书验证	无论选择哪种验证方法，您都可以设置证书验证。在 **CA 证书**中导入证书。	
匿名名称	如果为 **EAP 类型**选择 **PEAP-TLS**、**EAP-TTLS** 或 **PEAP/MSCHAPv2**，则您可以为 PEAP 验证的第 1 阶段配置匿名名称而非用户 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。	
加密强度	可以选择以下选项之一。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

相关信息

➡"配置 IEEE802.1X 网络"内容请参见第504页。

配置用于 IEEE802.1X 的证书

配置用于 IEEE802.1X 的客户端证书。如果设置此项目，则您可以将 EAP-TLS 和 PEAP-TLS 用作 IEEE802.1x 的验证方法。如果要配置证书认证机构证书，请转至 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IEEE802.1X** > **客户端证书**。

2. 在**客户端证书**中导入证书。

   如果已导入证书颁发机构颁发的证书，则可复制该证书并将其用于 IEEE802.1X。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡"配置 CA 签名证书"内容请参见第486页。
➡"配置 CA 证书"内容请参见第490页。

检查 IEEE802.1X 网络状态

可以通过打印网络状态页来检查 IEEE802.1X 状态。

状态 ID	IEEE802.1X 状态
禁用	IEEE802.1X 功能处于禁用状态。
EAP 成功	IEEE802.1X 验证已成功，并且网络连接可用。
正在验证	IEEE802.1X 验证尚未完成。
配置错误	验证已失败，因为未设置用户 ID。
客户端证书错误	验证已失败，因为客户端证书已过期。
超时错误	验证已失败，因为 RADIUS 服务器和/或验证器无应答。
用户 ID 错误	验证已失败，因为打印机的用户 ID 和/或证书协议不正确。
服务器 ID 错误	验证已失败，因为服务器证书的服务器 ID 与服务器的 ID 不匹配。
服务器证书错误	验证已失败，因为服务器证书中存在以下错误。 ❏ 服务器证书已过期。 ❏ 服务器证书链不正确。
CA 证书错误	验证已失败，因为 CA 证书中存在以下错误。 ❏ 指定的 CA 证书不正确。 ❏ 未导入正确的 CA 证书。 ❏ CA 证书已过期。

状态 ID	IEEE802.1X 状态
EAP 故障	验证已失败，因为打印机设置中存在以下错误。 ❏ 如果 **EAP 类型**为 EAP-TLS 或 PEAP-TLS，则表明客户端证书不正确或存在某些问题。 ❏ 如果 **EAP 类型**为 EAP-TTLS 或 PEAP/MSCHAPv2，则表明用户 ID 或密码不正确。

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第302页。

解决高级安全的问题

恢复安全设置

建立高度安全的环境（例如 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X）时，您可能会由于设置不正确或者设备或服务器出现问题而无法与设备通讯。在这种情况下，请恢复安全设置，以便重新对设备进行设置或临时使用设备。

使用操作面板禁用安全功能

可以使用本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X。

1. 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置**。
2. 选择**高级**。
3. 从以下项目中选择要禁用的项目。
   - ❏ **禁用 IPsec/IP 过滤**
   - ❏ **禁用 IEEE802.1X**
4. 在确认屏幕上选择**开始设置**。

使用网络安全功能时遇到的问题

忘记预共享密钥

重新配置预共享密钥。

要更改密钥，请访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本** > **缺省策略**（或**群组策略**）。

更改预共享密钥时，请配置计算机的预共享密钥。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡"使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第492页。

无法使用 IPsec 通讯进行通讯

打印机或计算机不支持所指定的算法。

打印机支持以下算法。检查计算机的设置。

安全方法	算法
IKE 加密算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256* 和 3DES
IKE 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5
IKE 密钥交换算法	DH Group1、DH Group2、DH Group5、DH Group14、DH Group15、DH Group16、DH Group17、DH Group18、DH Group19、DH Group20、DH Group21、DH Group22、DH Group23、DH Group24、DH Group25、DH Group26、DH Group27*、DH Group28*、DH Group29*、DH Group30*
ESP 加密算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256 和 3DES
ESP 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5
AH 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5

*仅可供 IKEv2 使用

相关信息

➡"使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第492页。

突然无法通讯

打印机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为本地地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 已过期，请重新启动，否则 IPv6 地址将过期，或者未获取该地址，从而可能找不到在打印机的 Web Config（**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本** > **群组策略** > **本地地址（打印机）**）中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

计算机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为远程地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。

使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 已过期，请重新启动，否则 IPv6 地址将过期，或者未获取该地址，从而可能找不到在打印机的 Web Config（**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本** > **群组策略** > **远程地址（主机）**）中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。
➡"使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第492页。

无法创建安全的 IPP 打印端口

没有指定正确的证书作为 SSL/TLS 通讯的服务器证书。

如果指定的证书不正确，则创建端口可能会失败。请确保使用正确的证书。

CA 证书未导入到访问打印机的计算机。

如果未将 CA 证书导入到计算机，则创建端口可能会失败。请确保导入 CA 证书。

相关信息

➡"为本产品配置服务器证书"内容请参见第492页。

配置 IPsec/IP 过滤之后无法连接

IPsec/IP 过滤的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤。连接本产品和计算机，然后重新进行 IPsec/IP 过滤设置。

相关信息

➡"使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第492页。

配置 IEEE802.1X 之后无法访问打印机或扫描仪

IEEE802.1X 的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IEEE802.1X 和 Wi-Fi。连接本产品和计算机，然后重新配置 IEEE802.1X。

相关信息

➡"配置 IEEE802.1X 网络"内容请参见第504页。

使用数字证书时遇到的问题

无法导入 CA 签名证书

CA 签名证书与 CSR 上的信息不匹配。

如果 CA 签名证书和 CSR 信息不一致，CSR 将无法导入。请检查以下内容：

- ❏ 是否正在尝试将证书导入到不具有相同信息的设备？
  检查 CSR 的信息，然后将证书导入到具有相同信息的设备。
- ❏ 是否在将 CSR 发送到数字证书认证机构之后覆盖了保存到打印机的 CSR？
  通过 CSR 重新获取 CA 签名的证书。

CA 签名证书超过 5KB。

不能导入超过 5KB 的 CA 签名证书。

用于导入证书的密码不正确。

输入正确的密码。如果忘记密码，则您无法导入证书。重新获取 CA 签名证书。

相关信息

➡ "导入 CA 签名的证书"内容请参见第488页。

无法更新自签名证书

未输入通用名称。

必须输入**通用名称**。

在通用名称中输入了不受支持的字符。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 1 到 128 个 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔**通用名称**。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

➡ "更新自签名证书"内容请参见第490页。

无法创建 CSR

未输入通用名称。

必须输入**通用名称**。

在通用名称、组织、组织单位、位置和州/省中输入的字符不受支持。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔**通用名称**。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

➡ "获取 CA 签名的证书"内容请参见第486页。

显示与数字证书相关的警告

信息	原因/解决方法
输入服务器证书。	**原因：** 未选择要导入的文件。 **解决方法：** 选择文件并单击**导入**。
CA 证书 1 未输入。	**原因：** 未输入 CA 证书 1，仅输入了 CA 证书 2。 **解决方法：** 首先导入 CA 证书 1。
以下值无效。	**原因：** 文件路径和/或密码中含有不受支持的字符。 **解决方法：** 确保为该项目输入正确的字符。
无效日期和时间。	**原因：** 未设置打印机的日期和时间。 **解决方法：** 使用 Web Config、EpsonNet Config 或本产品的操作面板设置日期和时间。
无效密码。	**原因：** 为 CA 证书设置的密码与输入的密码不匹配。 **解决方法：** 输入正确的密码。

信息	原因/解决方法
无效文件。	**原因：** 您导入的证书文件不是 X509 格式。 **解决方法：** 确保选择由受信任数字证书认证机构发送的正确证书。
	原因： 已导入的文件太大。最大文件大小为 5 KB。 **解决方法：** 如果选择的文件正确，则证书可能已损坏，或者是伪造的。
	原因： 证书中包含的链无效。 **解决方法：** 有关证书的更多信息，请访问数字证书认证机构的网站。
无法使用包括三个以上 CA 证书的服务器证书。	**原因：** PKCS#12 格式的证书文件含有超过 3 个 CA 证书。 **解决方法：** 将 PKCS#12 格式转换为 PEM 格式，然后导入每个证书，或者导入最多含有两个 CA 证书的 PKCS#12 格式证书文件。
证书已过期。请检查证书是否有效，或检查产品上的日期和时间。	**原因：** 证书已过期。 **解决方法：** ❏ 如果证书已过期，请获取并导入新证书。 ❏ 如果证书未过期，请确保打印机的日期和时间设置正确。
需要私钥。	**原因：** 没有与证书配对的私钥。 **解决方法：** ❏ 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请指定私钥文件。 ❏ 如果证书为 PKCS#12 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请创建含有私钥的文件。
	原因： 已重新导入使用 Web Config 从 CSR 获取的 PEM/DER 证书。 **解决方法：** 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用 Web Config 从 CSR 获取的，则只能导入该证书一次。

信息	原因/解决方法
设置失败。	**原因：** 无法完成配置，因为本产品和计算机之间的通讯已失败，或者由于某些错误而无法读取文件。 **解决方法：** 检查指定的文件和通讯之后，重新导入文件。

相关信息

➡ "关于数字证书"内容请参见第486页。

错误地删除了 CA 签名的证书

没有用于 CA 签名证书的备份文件。

如果有备份文件，则您可以重新导入该证书。

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。请创建 CSR 并获取新证书。

相关信息

➡ "导入 CA 签名的证书"内容请参见第488页。
➡ "删除 CA 签名的证书"内容请参见第489页。

使用 Epson Open Platform

Epson Open Platform 概述

Epson Open Platform 是一个平台，可以借助该平台将爱普生打印机与验证系统的服务器提供的功能结合使用。

您可以获取与服务器协作的每台设备和每个用户的日志，还可以针对可用于每个用户和群组的设备和功能配置限制。该平台可与 Epson Print Admin（爱普生验证系统）或第三方验证系统结合使用。

当连接验证设备时，您还可以使用身份证执行用户验证。

配置 Epson Open Platform

启用 Epson Open Platform，以便可以从验证系统使用设备。

1. 访问 Web Config，然后选择 **Epson Open Platform** 标签 > **产品密钥或许可密钥**。
2. 为每个项目输入一个值。
   - ❑ 出厂编号
     显示设备的出厂编号。

❏ Epson Open Platform 版本

选择 Epson Open Platform 的版本。相应版本因验证系统而异。

❏ 产品密钥或许可密钥

输入从专用网站获取的产品密钥。有关如何获取产品密钥等详细信息，请参见 Epson Open Platform。

3. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

4. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

配置验证设备

可以从**设备管理**标签 > **读卡器**配置在验证系统中使用的验证设备。

有关更多信息，请参见验证系统的手册。

相关信息

➡"用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第338页。

Epson Remote Services 信息

Epson Remote Services 是一项通过互联网定期收集打印机信息的服务。可以用来预测何时需要更换或补充耗材、更换部件或选件，并快速解决错误或问题。

要获取有关 Epson Remote Services 的更多信息，请联系您的经销商。

客户支持

寻求帮助. 516

提供信息. 516

保修信息. 516

产品中有害物质的名称及含量. 517

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页（http://www.epson.com.cn），获得更多产品信息或下载驱动；

3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

❏ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

❏ 产品型号

❏ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

❏ 计算机的品牌和型号

❏ 计算机操作系统的名称和版本

❏ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将与传真和/或网络设置相关的拨号列表数据存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。<与爱普生公司另有约定除外>：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称		有害物质					
		铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
打印头		×	○	○	○	○	○
扫描仪组件/文档进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/电子部件	×	○	○	○	○	○
机械组件/自动进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/电子部件	×	○	○	○	○	○
机架（外壳/操作面板/支脚）		○	○	○	○	○	○
电路板/电子部件		×	○	○	○	○	○
线缆		○	○	○	○	○	○
墨包		○	○	○	○	○	○
附属物品		○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。						

产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子电气产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。